



# OFICINA DE REPRESENTAÇÃO DE PROCESSOS

2025



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria de Gestão  
e Recursos Humanos*





## **Sumário**

Objetivos do Curso .....	3
Contextualização sobre BPM .....	4
Cadeia de Valor.....	4
Notação de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPMN) .....	4
Modelagem de Processos .....	6
Rede de ELPI.....	6
Citações e Referências .....	7

Bem-vindo à Oficina de Representação de Processos!

Esta oficina foi elaborada com o objetivo de trabalhar de forma prática e colaborativa os princípios da Notação BPMN (Business Process Model and Notation).

Pretende-se um encontro onde os cursistas se reúnam para aprender e aplicar a linguagem gráfica padrão utilizada para modelar processos de negócio.

### Objetivos do Curso

Ao final desta oficina, você será capaz de:

- **Entender os conceitos básicos da BPMN:** conhecer os principais elementos da notação, como atividades, eventos, gateways, etc., e como eles se conectam para representar o fluxo de um processo.
- **Modelar processos de negócios:** aprender a criar diagramas BPMN que reflitam de forma precisa e visualmente atraente os processos da sua organização.
- **Visão clara:** Permite que todos os envolvidos tenham uma visão compartilhada e detalhada de como os processos funcionam.
- **Documentação:** Gera uma documentação visual e clara dos processos, facilitando o seu entendimento e do grupo.

### Um Convite à Reflexão

Antes de iniciarmos, reflita sobre os seguintes pontos:

- Os processos de trabalho da minha instituição estão mapeados?
- Esses processos estão claros e bem definidos?
- Existe oportunidade de torná-los mais eficientes?

Através desta oficina, você será estimulado a pensar de forma crítica sobre a estrutura e funcionamento das atividades realizadas em sua organização.

Estamos confiantes de que, ao final, você estará mais preparado para modelar os processos da sua organização utilizando a notação BPMN.

### **Contextualização sobre BPM**

Gerenciamento de processos de Negócio (BPM) é uma abordagem disciplinada para identificar, projetar, executar, documentar, medir, monitorar e controlar processos de negócios tanto automatizados quanto não automatizados, para alcançar resultados visados, consistentes e alinhados com os objetivos estratégicos de uma organização. (ABPM/CBOCK: versão 4.0)

### **Cadeia de Valor**

A cadeia de valor é um modelo que representa a visão sistêmica dos macroprocessos organizacionais, proporcionando uma visão ampla do encadeamento desses processos e atividades. Este modelo é essencial para representar o relacionamento lógico dos processos de trabalho, permitindo uma visualização clara do fluxo de informações, produtos e atividades que transitam entre vários processos da organização. (Modelo de Atuação da Rede de ELPI, 2020)

### **Notação de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPMN)**

A BPMN (Business Process Model and Notation) é um padrão criado pelo Object Management Group, composto por um conjunto padronizado de símbolos e regras que determinam o significado dos símbolos. Esta notação é útil para

apresentar modelos de processos a diferentes públicos-alvo, garantindo uma comunicação clara e eficiente.

### **Os principais grupos e elementos da BPMN incluem:**

**Piscinas e Raias:** Representam participantes e subdivisões dentro de um processo.

**Objetos de Fluxo:** Incluem atividades, eventos de início e fim, e gateways (pontos de tomada de decisão).

**Conexões:** Fluxos de sequência, fluxos de mensagem e associações.

**Dados e Artefatos:** Fornecem informações ou armazenam dados e agrupam elementos ou anotações adicionais.

### **Detalhamento dos Elementos da BPMN**

- **Piscinas e Raias:**
  - **Piscina:** Representa um participante no processo.
  - **Raia:** É uma subpartição de um participante no processo.
- **Objetos de Fluxo:**
  - **Atividade:** Indica uma ação executada dentro do processo.
  - **Evento de Início:** Indica onde um processo começará.
  - **Evento de Fim:** Indica onde um processo será finalizado.
  - **Gateway:** Pontos de tomada de decisão dentro de um processo.
- **Conexões:**
  - **Fluxo de Sequência:** Conecta atividades e eventos dentro de um processo.
  - **Fluxo de Mensagem:** Representa a troca de mensagens entre processos.
  - **Associações:** Ligam atividades a artefatos, eventos ou anotações complementares ao processo.
- **Dados e Artefatos:**

- **Dados:** Fornecem informações ou armazenam dados utilizados no processo.
- **Artefatos:** Agrupam elementos ou fornecem anotações adicionais ao processo.

### **Modelagem de Processos**

A modelagem de processos inclui duas abordagens principais: a modelagem AS IS e a modelagem TO BE. A modelagem AS IS mapeiam o fluxo do processo como ele é operado atualmente, identificando problemas e dificuldades. Durante a construção da cadeia de valor, é importante entender quais unidades organizacionais e atividades estão envolvidas no processo e detalhar como elas estão conectadas, transformando o insumo inicial em um produto com valor agregado. (Proposta de Modelo de Atuação para os Escritórios Locais de Processo e Inovação, 2020)

### **Rede de ELPI**

A Rede dos Escritórios Locais de Processo e Inovação foi instituída pelo Governo Estadual, através do Decreto 5898-R de 6 de dezembro de 2024, com o objetivo de coordenar as atividades de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM), inovação na gestão pública e transformação digital. A Rede de ELPI é composta pelo órgão gestor Seger, a Unidade Central (Escritório Central de Processos - ECP) e as Unidades Setoriais (Escritórios Locais de Processos e Inovação - ELPI).



## Citações e Referências

ABPMP - Association Of Business Process Management Professionals. **BPM CBOK: Guia para o gerenciamento de processos de negócios corpo comum de conhecimento**. Brasil: ABPMP Internacional, versão 4.0, 2020.

Governo do Estado do Espírito Santo. Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos. **Cadeia de Valor**. Vitória: Seger, 2021. Disponível em: <https://seger.es.gov.br/cadeia-de-valor-2>. Acesso em: 16 dezembro. 2024.

Governo do Estado do Espírito Santo. Escritório Central de Processo (ECP). **Modelo de Atuação**. ECP, 2021. Disponível em: <https://escritoriodeprocessos.es.gov.br/modelodeatuacao>. Acesso em: 23 dezembro. 2024