

INGLÊS PARA VIAGENS

Eixo: Comunicação



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Gestão e Recursos Humanos



Escola de Serviço Público do
Espírito Santo - Esesp

EIXO: COMUNICAÇÃO

INGLÊS PARA VIAGENS

2021

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Gestão e
Recursos Humanos



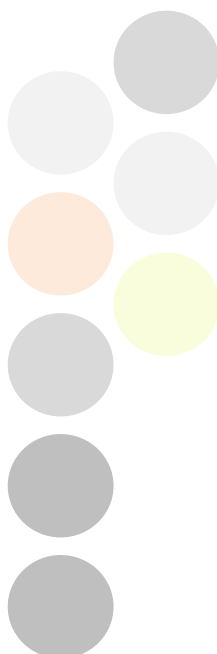
1

CONTRATO DIDÁTICO



EXPECTATIVAS E CONTRIBUIÇÕES

- **Apresentação do professor.**
- **Objetivo do curso:** adquirir vocabulário e desenvolver habilidades essenciais para se comunicar em situações típicas de viagens (aeroporto, imigração, táxi, hotel, restaurante, lojas etc).
- Apresentação dos alunos e expectativas.
- **Método:** conhecimento e prática das habilidades.
- A atitude do aprendiz.



DIA 1

CONCEITOS BÁSICOS



Como você aprendeu a falar português?

Ordem de aquisição das habilidades na Língua Nativa:

1) AUDIÇÃO	PASSIVA
2) FALA	ATIVA
INTERVALO	
3) LEITURA	PASSIVA
4) ESCRITA	ATIVA



5

Como se aprende a falar inglês?

Ordem de aquisição das habilidades na Segunda Língua:

1) LEITURA	Mesmo alfabeto, facilidade de acesso, Latim
2) AUDIÇÃO	Tonicidade, fonemas e ritmo
INTERVALO	Novas sinapses neuronais, prática
3) ESCRITA	Vocabulário, gramática
4) FALA	Tudo isso acima + fatores psicológicos



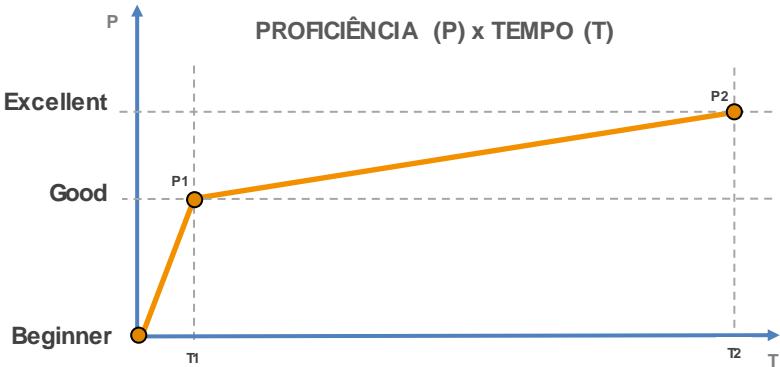
6

Em quanto tempo conseguirei falar inglês?



Vídeo: TEDx Talks: “As primeiras 20 horas
Como aprender qualquer coisa – Josh Kaufman”

Em quanto tempo conseguirei falar inglês?



Depende do seu objetivo e da frequência do seu estudo

Anedota: 1200 horas!

INTERVALO



9

Você sabe dizer a seguinte frase em inglês?



Ele toca bateria.



10

Você sabe dizer a seguinte frase em inglês?



Uma pessoa que desconhece o funcionamento da linguagem, pode consultar no dicionário as seguintes palavras:

Ele > **He**
 Tocar (verbo) na 3a. pessoa > **touches**
 Bateria > **battery**

Logo: Ele toca bateria = **He touches battery (?)**
 Frase em inglês: **He plays the drums.**



Você sabe dizer a seguinte frase em inglês?



O jogador deu um carrinho.



Você sabe dizer a seguinte frase em inglês?



Uma pessoa que desconhece o funcionamento da linguagem, pode consultar no dicionário as seguintes palavras:

O (artigo definido) > **the**
 Jogador > **player**
 Dar (verbo) no passado > **gave**
 Um (artigo indefinido) > **a/an**
 Carrinho > **small car**

Logo: O jogador deu um carrinho = **The player gave a small car**

Frase em inglês: **The player performed / did a slide tackle.**



Você sabe dizer a seguinte frase em inglês?



Ela saltou do ônibus.



Você sabe dizer a seguinte frase em inglês?



Uma pessoa que desconhece o funcionamento da linguagem, pode consultar no dicionário as seguintes palavras:

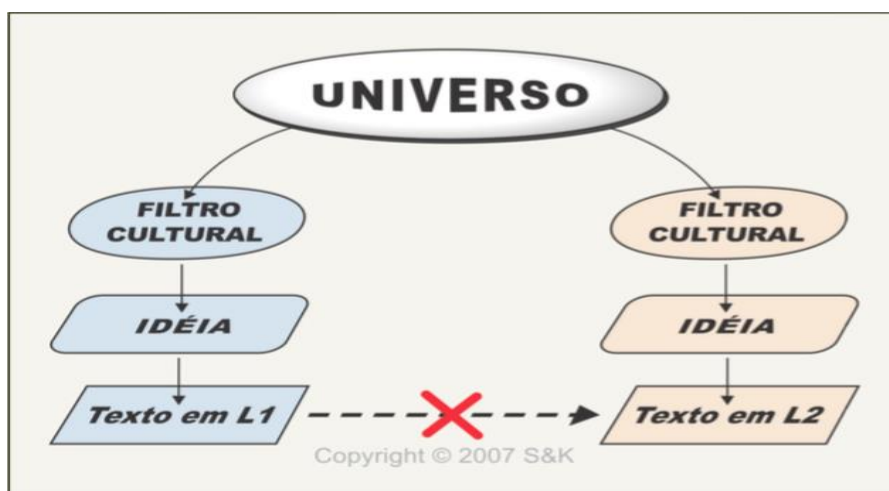
Ela > **she**
 Saltar (verbo) no passado > **jumped**
 Do (preposição) > **of**
 ônibus > **bus**

Logo: Ela saltou do ônibus = **She jumped of the bus (?)**

Frase em inglês: **She got off the bus.**



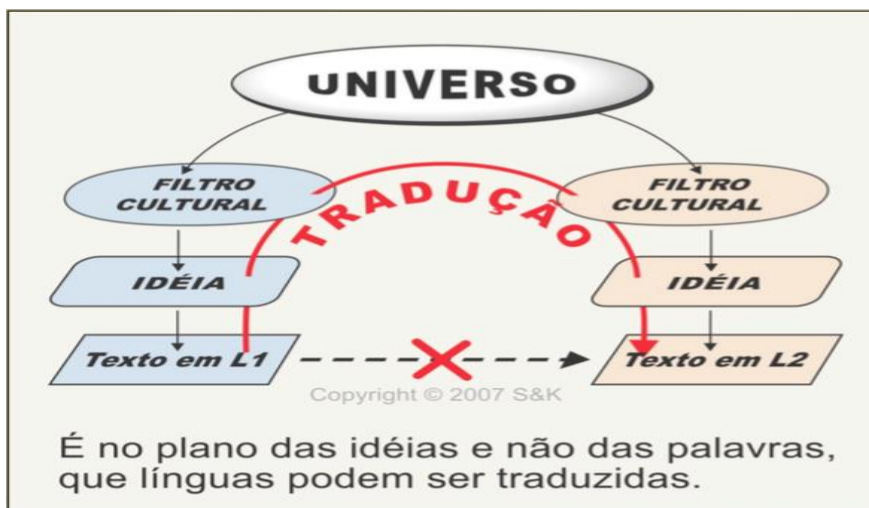
LINGUAGEM E CULTURA



Fonte: <http://www.sk.com.br/translation.pdf> (Professor Ricardo Schütz)



LINGUAGEM E CULTURA



Fonte: <http://www.sk.com.br/translation.pdf> (Professor Ricardo Schütz)



17

Como funciona a linguagem?

As palavras não vêm isoladas. São um conjunto relacional.

Complete para mim as seguintes frase em português:

- Eu _____ de ajuda.
- Por favor, se precisar _____ o trabalho, não me venha com _____ esfarrapadas.
- Me dê uma _____ no número 99730-XXYY caso você _____ de ideia.
- Bom dia! Tô indo à padaria. Já _____ café da manhã?
- Estou com a cabeça nas _____. Não consigo _____ atenção na aula.
- Fiquei preso em um _____ na Avenida Principal e cheguei atrasado no aeroporto. Acabei _____ o voo.



18

Essas combinações de palavras se chamam COLLOCATIONS!

Como já vimos, tais *collocations* não são as mesmas no português e no inglês.

Exemplos: "AULA"

Assistir aula > **Attend** a class > *I like to attend English classes.*

Faltar aula > **Miss** a class > *Tomorrow I will have to miss the class.*

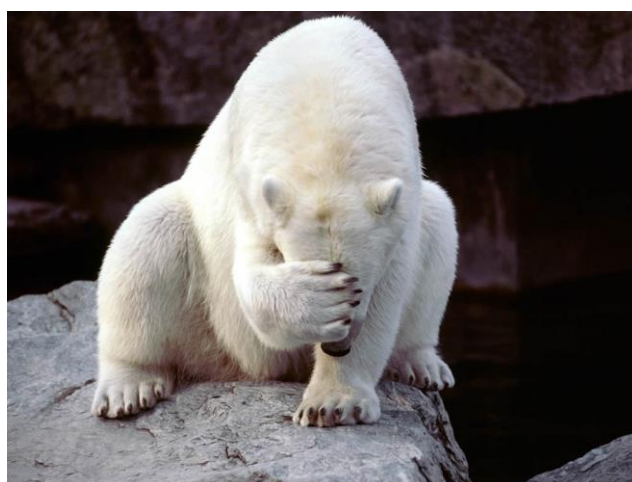
Matar aula > **Skip** a class > *I don't usually skip classes.*

Aula boa > **Good** class.

Aula chata > **Boring** class.



Tenho vergonha da minha pronúncia!



Tenho vergonha da minha pronúncia!

- Você é nascido em um país anglófono?
- O sotaque é uma característica identitária. Todos temos, INCLUINDO OS CAPIXABAS! 😊
- Qual é a pronúncia certa: “coração” ou “córção”? “Tomate”, “tomati” ou “tumati”? “Arross” ou “arrois”?
- Em Londres, há mais de 200 sotaques convivendo em harmonia. Nativos e estrangeiros.
- A língua falada é viva e flexível.
- Obviamente, há formas socialmente legitimadas para se pronunciar as palavras para que elas sejam compreendidas.

Como melhorar a minha pronúncia no inglês para ser compreendido?



2 regras de ouro:

- 1) Aprenda os fonemas que não existem em português.

Exemplo: *I don't **think** so, **brother**!*

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=SFF3J8rOdvI&t=2s>

- 2) Acerte a **SÍLABA TÔNICA**.

Exemplos: *Eu gos**T**Aria de **T**Omar **C**Afé.*

*I wish you suc**C**ESS.*

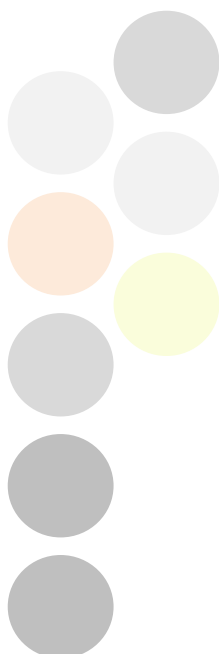


A sílaba tônica no inglês

- *Syllable timed language vs Stress timed language.*
- **O bolo de chocolate está delicioso.**
- **The chocolate cake is delicious.**

Análise da pronúncia: Michel Teló!

<https://www.youtube.com/watch?v=h64n2VXmGRc>



DIA 2 VOCABULÁRIO GERAL



Você sabe o significado das palavras abaixo?

Drugstore
Self-service
Fast food
Delivery
Coffee break
Drive-thru
Milk-shake
Download
Password
Freezer

Spoiler
Pay per view
Feedback
Playlist
Check-in
Check-out
Duty-free
Trainee
Rent-a-car
Cash



Por que algumas palavras são mais “fáceis” que as outras?



O cérebro bilíngue!



Vídeo: TED-Ed: “Os Benefícios do Cérebro Bilíngue” – Mia Nacamulli



27

Top 60 most common words

Verbs:

- 1) Be
- 2) Have
- 3) Do
- 4) Say
- 5) Go
- 6) Get
- 7) Make
- 8) Know
- 9) Think
- 10) Take
- 11) See
- 12) Come
- 13) Want
- 14) Look
- 15) Use
- 16) Find
- 17) Give
- 18) Tell
- 19) Work
- 20) Call

Nouns:

- 1) Time
- 2) Year
- 3) People
- 4) Way
- 5) Day
- 6) Man
- 7) Thing
- 8) Woman
- 9) Life
- 10) Child
- 11) World
- 12) School
- 13) State
- 14) Family
- 15) Student
- 16) Group
- 17) Country
- 18) Problem
- 19) Hand
- 20) Part

Adjectives:

- 1) Other
- 2) New
- 3) Good
- 4) High
- 5) Old
- 6) Great
- 7) Big
- 8) American
- 9) Small
- 10) Large
- 11) National
- 12) Young
- 13) Different
- 14) Black
- 15) Long
- 16) Little
- 17) Important
- 18) Political
- 19) Bad
- 20) White



28

INTERVALO



A importância do contexto

No inglês, o contexto é muito importante, pois palavras idênticas podem ter significados distintos a depender da função das mesmas nas frases.

Exercício: traduza as seguintes frases para o português:

- a) I have a **telephone**. (substantivo / noun)
- b) Tomorrow I will **telephone** you. (verbo / verb)
- c) **Water** is essential for life. (substantivo / noun)
- d) I have to **water** my plants. (verbo / verb)
- e) She is a **pretty** woman. (adjetivo / adjective)
- f) Do you like to go to the cinema? Yes, **pretty** much. (advérbio / adverb)
- g) I am intelligent, you can't **Donald Trump** me. (verbo / verb)
- h) **Google** this band. They are incredible! (verbo / verb)



A importância da morfologia



Can (substantivo) = lata



To can (verbo de ação) = enlatar

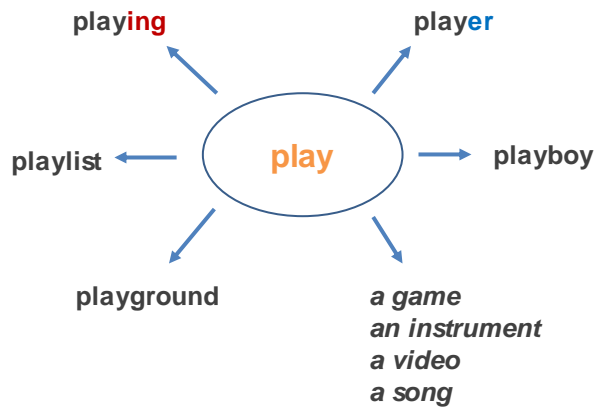


Can (verbo modal) = poder, ter a habilidade

“Sim, nós podemos”

I can can a can.

Progressão geométrica



Cognatos

Palavras derivadas do latim que possuem **escrita e significados semelhantes**.

company, **computer**, contrast, **creative**,
dictionary, **exam**, example, **government**,
history, **human**, important, **influence**,
justice, **liberty**, method, **modern**, music,
necessary, oficial, **origin**, photograph,
production, **project**, pronunciation,
revolution, student.



33

Falsos cognatos

Palavras derivadas do latim que possuem **escrita semelhante**, mas **significados distintos**.

Parents não significa *parentes*, e sim *pais*. **Relatives**

Actually não significa *atualmente*, e sim *na verdade*. **Currently / nowadays**

Eventually não significa *eventualmente*, e sim *no fim*. **Ocasionalmente**

Pretend não significa *pretender*, e sim *fingir*. **Intend**

Push não significa *puxe*, e sim *empurre*. **Pull**

Argument não significa *argumento*, e sim *bate-boca*. **Point / reasoning**



34

Lógica e previsibilidade

Use a lógica e a previsibilidade social para preencher lacunas no seu vocabulário.



“I am sorry for your loss”



35

Exercício de leitura (cognatos + dedução)

A day at work

In the morning I **attended** a meeting between management and **union** representatives. We were **anticipating** a **difficult** bargaining but it was **actually** easy. The **discussion** was very **comprehensive**, covering **topics** like working **hours**, days off, retirement age, etc. Both sides were **interested** in an agreement and ready to **compromise**. The **secretary recorded** everything in the notes. **Eventually**, they **decided** to set a new meeting to sign the **final** draft of the agreement.



36

Exercício de leitura (cognatos + dedução)

A day at work

Back at the office, a **colleague** of mine asked me if I had **realized** that the **proposed** agreement would be **partially** against the **company policy** not to **accept** workers that have already **retired**. I **pretended** to be really busy and late for an **appointment**, and left for the **cafeteria**. **Actually**, I didn't want to **discuss** the matter at that **particular moment** because there were some **strangers** in the office.



37

Exercício de leitura (cognatos + dedução)

A day at work

After **lunch** I **attended** a lecture given by the **mayor**, who is an expert in **tax legislation** and has a **graduate degree** in **political science**. He said his **government** intends to **assist** welfare **programs** and **senior** citizens, raise **funds** to improve **college education** and build a **public library**, and **establish** tougher **limits** on **vehicle emissions** because he **assumes** this is what the people expect from the **government**.



38

Dificuldades comuns na leitura

Adjetivos em cascata:

- a) I visited **London's Natural History Museum**.
- b) She is wearing **red Italian leather shoes**.
- c) This is a **cheap glass flower vase handle**.

Ache a **palavra central** do **bloco de linguagem** e você irá decodificar o significado.



Question formation in English

Yes / No questions:

ASM:

A = Auxiliary

S = Subject

M = Main verb

Do you drink?

Did you drink (last night)?

Have you drunk?

Will you drink?

Are you drinking (now)?

Open questions:

QASM:

Q = Question word

A = Auxiliary

S = Subject

M = Main verb

What do you drink?

Where do you drink?

When did you drink?

Why did you drink?

Who are you drinking with?



Exercício prático



Music video: Bruno Mars: "Just the Way you Are"

DIA 3

INGLÊS NO AEROPORTO e NO TÁXI

Airport and immigration vocabulary



43
esesp

Vamos por partes:

- 1) Comprar a passagem aérea.
- 2) Arrumar as malas.
- 3) Fazer o check-in.
- 4) Embarcar.
- 5) No avião.
- 6) O guichê da imigração.
- 7) Pegando a bagagem.
- 8) Táxi para o hotel / local de hospedagem

44
esesp

1) Comprar a passagem aérea

Scan the barcode or use the e-ticket number below for self-service kiosk check-in

Emirates **e-Ticket Receipt & Itinerary**  **1762143568560**

Your electronic ticket is stored in our computer reservations system. This e-Ticket receipt/itinerary is your record of your electronic ticket and forms part of your contract of carriage. You may need to show this receipt to enter the airport and/or to prove return or onward travel to customs and immigration officials.

Your attention is drawn to the Conditions of Contract and Other Important Notices set out in the attached document. Please visit us on www.emirates.com to check-in online and for more information.

Economy Class passengers should report to Emirates check-in desks 3 hours prior to departure of all flights. First and Business Class passengers should report to Emirates check-in desks not later than 90 minutes prior to departure. Boarding for your flight begins at least 30 minutes before your scheduled departure time. Gates close 15 minutes prior to departure.

Please check with departure airport for restrictions on the carriage of liquids, aerosols and gels in hand baggage.

Below are the details of your electronic ticket. Note: all times are local.

PASSENGER AND TICKET INFORMATION						
PASSENGER NAME	KHAN/AHMEDMR					
BOOKING REFERENCE	DDY44W					
E-TICKET NUMBER	176 2143568560					
ISSUED BY / DATE	DUBAI / EMIRATES IBE 22NOV2011EKWWWWW					

FLIGHT INFORMATION						
FLIGHT	DEPART/ARRIVE	AIRPORT/TERMINAL	CHECK-IN OPENS	CLASS	COUPON VALIDITY	
EK 241	09 JAN 12 0655	DUBAI INTNL (DXB) TERMINAL 3	09 JAN 12 0655	ECONOMY	NOT BEFORE	09 JAN 12
CONFIRMED	09 JAN 12 1450	TORONTO (YYZ) TERMINAL 1			NOT AFTER	09 JAN 12
					BAGGAGE ALLOWANCE 2 PIECE	
FLIGHT	DEPART/ARRIVE	AIRPORT/TERMINAL	CHECK-IN OPENS	CLASS	COUPON VALIDITY	
EK 242	02 MAY 12 2140	TORONTO (YYZ) TERMINAL 3	02 MAY 12 1740	ECONOMY	NOT BEFORE	09 MAY 12
CONFIRMED	03 MAY 12 1835	DUBAI INTNL (DXB) TERMINAL 3			NOT AFTER	09 MAY 12
					BAGGAGE ALLOWANCE 2 PIECE	

FARE AND ADDITIONAL INFORMATION			ADDITIONAL INFORMATION	
FARE	AED 7510		NON-END/SKYWARDS FLEXI/NON-END/SKYWARDS SAVER	
TAXES/FEES/CHARGES	AED 75AE AED 51P AED 10CA AED 10CL AED 09RC AED 74H			
TOTAL				
FORM OF PAYMENT	CREDIT CARD			

FARE CALCULATIONS		
DBB EK YTO1195.35ELE1YAE1 EK DXB45.11BLE4MAE1 NUC2	043.36	END RDE3.67285

© 2009 Emirates. All rights reserved. Page 1 of 1

1) Comprar a passagem aérea

Vocabulary:

Flight ticket = Passagem aérea
Receipt = Recibo
Itinerary = Itinerário
Passenger = Passageiro
Booking = Reserva
Departure = Partida
To depart = Partir
Arrival = Chegada
To arrive = Chegar
Stopover = conexão
Baggage allowance = Franquia de bagagem
Fare = Tarifa (transporte)
Tax = Tributo
Fee = Taxa (de serviço)
Charge = Cobrança
Payment = Pagamento

Collocations:

Comprar uma passagem aérea = **Buy a flight ticket**
 Reservar uma passagem aérea = **Book a flight ticket**

2) Arrumar as malas



Baggage = o conjunto das suas malas.
Luggage = *baggage*.



Backpack = mochila

Bag = bolsa
Duffel bag
Travel bag



Suitcase = mala



Briefcase = maleta / pasta

Collocations:

Arrumar as malas = **pack the baggage**
Despachar a bagagem = **check the baggage**
Bagagem de mão = **carry-on baggage / hand baggage**
Tiquete de bagagem = **baggage ticket**



3) Fazer o check-in



Check-in counter = balcão de check-in
Check-in clerk = atendente do balcão do check-in

Passport



Boarding pass = Cartão de embarque

Frases comuns:

Good morning, sir / ma'am! = Bom dia, senhor / senhora!

Can I see your ticket and passport, please? = Posso ver sua passagem e passaporte, por favor?

Do you have any baggage to check? = Você tem alguma bagagem para despachar?

Did you pack your bags yourself? = Você arrumou suas próprias malas?

Would you prefer a window or an aisle seat? = Você gostaria de um assento na janela ou no corredor?

Here is your boarding pass! = Aqui está o seu cartão de embarque.

This is the departure gate and the boarding time. = Este é o portão e o horário de embarque.

Have a good trip! = Tenha uma boa viagem!

3) Fazer o check-in

GOTHAM AIRPORT HANDLING SERVICE				GOTHAM AIRPORT HANDLING SERVICE	
NAME DOE/JANE				CLASS A	SEAT 01A
FLIGHT XX 1234	DATE 30FEB	AT 1315	CLASS A	SEAT 01A	DOE/JANE XX 1234
FROM METROPOLIS MET		TO GOTHAM GOT			FROM TO METROPOLIS/MET GOTHAM/GOT
SEQUENCE 0005	BOARDING TIME 12:45	DEP GATE J4	TERM 3	30FEB 1315	
				SEQUENCE 0005	

Exercício:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Qual é o nome do passageiro? | Qual é o horário de embarque? |
| Qual é o número do voo? | Qual é o portão de embarque? |
| Qual é a data do voo? | Qual é o terminal de embarque? |
| Qual é a origem e qual é o destino? | Qual é o número do assento? |



49

3) Fazer o check-in



Video: Airport check-in counter



50

4) Embarcar

Airline/Fit. No.	Destination	Gate	Time	Remarks
KOREAN	2 SEOUL INCHEON	101	11:30A	CANCELED
KOREAN	18 SEOUL INCHEON	101	12:30P	BOARDING
CHINA EAST	606 SHANGHAI	105	12:30P	BOARDING
ANA	5 TOKYO NARITA	103	1:35P	DELAYED
TAHITI NUI	8 PARIS	120	1:00P	ON TIME
UNITED	7976 SEOUL INCHEON	104	1:10P	ON TIME
LAN	601 SANTIAGO	106	1:20P	ON TIME
EL AL	6 TEL AVIV	101	1:30P	ON TIME
JAL	61 TOKYO NARITA	123A	1:30P	ON TIME
LUFTHANSA	457 FRANKFURT	105	2:55P	ON TIME
CHINA	5 TAIPEI	104	3:15P	ON TIME
SINGAPORE	11 SINGAPORE	120	3:45P	ON TIME
AMERICAN	6183 LONDON	102	3:55P	ON TIME
TAHITI NUI	7 PAPEETE	103	4:30P	ON TIME
EMIRATES	216 DUBAI	103	4:45P	ON TIME
CONTINENT	9607 TAIPEI	123A	5:15P	ON TIME
BRITISH	282 LONDON	120	6:00P	DELAYED
TURKISH AIR	10 ISTANBUL	105	5:55P	ON TIME
LUFTHANSA	451 FRANKFURT	104	7:00P	ON TIME
LUFTHANSA	5897 ZURICH	104	7:30P	ON TIME

ON TIME = (Horário) Confirmado

DELAYED = Atrasado

(NOW) BOARDING = Embarque imediato

CANCELED = Cancelado



51

5) No avião



Frases comuns:

Welcome aboard! = Bem vindos a bordo!

Please place your carry-on luggage underneath the seat in front of you, or in the overhead bin.

Fasten your seat belt = Afivele seu cinto de segurança.

Would you like something to drink, sir / ma'am?

= Você gostaria de algo para beber, senhor / senhora?

Excuse me, can I have _____ please? (a

Coke, some coffee, a beer, an extra blanket)

Vocabulary:

Flight attendant = Comissária(o) de bordo

Flight steward = sinônimo

Pilot = Piloto / comandante

Co-pilot = Co-piloto

Window seat = Assento na janela

Aisle seat = Assento no corredor

Headset = Fones de Ouvido

Headphones = sinônimo

Blanket = cobertor

Restroom = Banheiro

Seat belt = Cinto de segurança

Tray = Bandeja

Overhead bin = Bagageiro



52

INTERVALO



6) O guichê da imigração



Você precisa de:

Passport = Passaporte

Visa = Visto

Return ticket = Passagem de volta

Hotel voucher = Reserva do hotel

Host friend's address and phone =

Endereço e telefone do amigo que irá hospedá-lo

Se der azar:

Calm = Calma

Pacience = Paciência



6) O guichê da imigração



Frases comuns:

Can I see your passport and visa, please? = Posso ver seu passaporte e visto, por favor?

Yes, sure.

What is the purpose of your visit? = Qual o propósito da visita? **Tourism (pleasure)/business**

Is it your first time in the country? = **Yes, first time/No, I've been here before.**

É a sua primeira vez no país?

How long do you intend to stay? = Quanto tempo pretende ficar? **15 days.**

Do you have a return ticket? = Você tem uma passagem de volta comprada? **Yes, here it is.**

Do you have a hotel reservation? = Você tem uma reserva de hotel? **Yes, here it is.**



55

6) O guichê da imigração

Exercício: The immigration counter

Em duplas, escolham a viagem dos seus sonhos:

- a) Destino
- b) O propósito da viagem.
- c) Quanto tempo ficarão.
- d) Onde ficarão hospedados.



56

7) Pegando a bagagem



Baggage claim = área de recebimento de bagagem

Baggage ticket = ticket de bagagem

Carousel = esteira transportadora de bagagem

Trolley = carrinho de bagagem

Frases possíveis:

Excuse me, could you help me? = Com licença, você poderia me ajudar?

My baggage has not arrived = Minha bagagem não chegou.

Sir / Ma'am, I am afraid this is my bag = Senhor(a), eu acredito

que esta seja a minha mala.



8) Transporte para o local de hospedagem



Frases comuns:

Excuse me, where can I get a taxi? = Com licença, onde posso pegar um táxi?

Plaza Hotel, Downtown, please. = Seu endereço.

Keep the change. = Fique com o troco.



Alfabeto (alphabet)

A B C D E F G
H I J K L M N O P
Q R S T U V
W X Y Z

The ABC song:

<https://www.youtube.com/watch?v=75p-N9YKqNo>

“Now I know my ABC, 26 letters from A to Z”



59

Vogais (vowels)

A: NBA
E: e-mail / e-commerce
I: iPhone / iPad
O: HBO
U: U2

A E I O U

How do you spell your name?



60

Exercício: Airport announcements

Problemas comuns em aeroportos:

- 1) Errar o portão de embarque!
- 2) Não prestar atenção aos anúncios de mudança de horário dos voos e portão de embarque.



<https://www.youtube.com/watch?v=n0LHjW2PTzo>



61

RESUMÃO



Video: Canal da Carina Fragozo – English in Brazil



62

DIA 4

INGLÊS NO HOTEL e NO RESTAURANTE



Antes: Verbos modais (**Modal verbs**)

Os **verbos modais** (*modal verbs*) são um tipo especial de verbos auxiliares que alteram ou completam o sentido do verbo principal.

São eles:

Can **Will** **Shall** **May**
Could **Would** **Should** **Might** **Must**

Devemos entendê-los pelas ideias que representam:

- **Habilidade presente: CAN**

> *Can you drive? Yes, I **can**.*
 > *Can you speak Spanish? No, I **can't**.*

- **Habilidade passada: COULD**

> *Pelé **could** play football really well.*
 > *When I was a kid, I **could** run on the streets all day long.*



Verbos modais (Modal verbs)

Can Will Shall May
 Could Would Should Might Must

Devemos entendê-los pelas ideias que representam:

- Permissão / pedido / oferta: **CAN, COULD, MAY**

- > **Can** you help me? (informal)
- > **Could** you help me, please? (polite)
- > **Can** I help you? (informal)
- > **May** I help you? (very formal)
- > **Can** you tell me where the hotel XYZ is? (informal)
- > **Could** you tell me where the rest room is, please? (polite)
- > **May** I use your phone for a moment, please? (very formal)



Verbos modais (Modal verbs)

Can Will Shall May
 Could Would Should Might Must

Devemos entendê-los pelas ideias que representam:

- Futuro do presente: **WILL**

- > I **will** have a beef steak and salad, please!
- > **Will** you go to the Mall with me tomorrow?

- Futuro do pretérito / Oferta: **WOULD**

- > **Would** you like something to drink / eat?
- > **Would** you be ready to place your order, sir / ma'am?



Verbos modais (Modal verbs)

Can Will Shall May
 Could Would Should Might Must

Devemos entendê-los pelas ideias que representam:

- Conselho: **SHOULD**

- > You **should** take the train at Central Station and stop at Main Station.
- > **Should** I take a taxi?
- > You **should not** smoke, man. It's bad for you. (**shouldn't**)

- Obrigação: **MUST (have to)**

- > You **must not** drink outside the pub, sir! (**mustn't**)
- > You **must** be careful with pickpockets around here.
- > You **must** wait in line, ma'am.

Exercícios com modal verbs!

- Excuse me, _____ you give me some information?
- _____ I help, sir?
- I _____ have fish and chips!
- _____ you like something to drink?
- _____ I go platform 1 or 2?
- You _____ drink on the streets, sir.
- _____ I have some coffee, please?

HOTEL



Vamos por partes:

- 1) Fazer o check-in.
- 2) Ir para o quarto.
- 3) Gorjeta.
- 4) Fazer o check-out.

1) Check-in no hotel



Guest = Hóspede
Front desk = Recepção
Receptionist = Recepcionista
Reservation = Reserva
Booking = Reserva
Registration book = Livro de registro de hóspedes
Single room = Quarto simples
Double room = Quarto duplo
Room service = Serviço de quarto
Amenities = Comodidades do hotel
Gym = Academia de musculação
Pool = Piscina
Valet = Manobrista
Parking pass = Cartão de estacionamento
Bell boy = Carregador de malas
Concierge = Sujeito que desembola as coisas
to book = Reservar
to pay = pagar

71

1) Check-in no hotel



Frases comuns:

How can I help you? = Como posso ajudá-lo?

I have a reservation in my name. = Eu tenho uma reserva em meu nome.

How do you spell your name, sir / ma'am? = Como se soletra o seu nome?

What is the internet password? = Quanto tempo pretende ficar?

Sir, dial 5 for room service = Disque 5 para serviço de quarto.

The breakfast is served from 6am to 10am = O café da manhã é servido das 6h às 10h.

72

1) Check in no Hotel

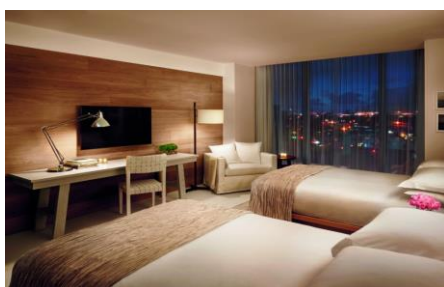


Video: Lingua TV – English for Hotel and Tourism



73

2) Seu quarto



Key card = cartão-chave
Extra towel = toalha extra
Extra sheet = lençol extra (≠ shit – cuidado)
Extra blanket = cobertor extra
Menu = cardápio
Wake up call = chamada-despertador
to call = ligar
to order = fazer um pedido

Frases comuns:

I lost my key card. Can I have another one? = Perdi minha chave, posso pegar outra?

Good evening, can I have na extra towel? = Boa noite, você poderia mandar uma toalha extra?

I would like a wake-up call, if possible. = Eu gostaria de uma chamada-despertador, se possível.

Something is wrong with the bathroom. = Há algo errado com o banheiro.

Can you send somebody? = Você poderia mandar alguém?

I would like to place an order. French fries and beer, please! Room 145. =

Eu gostaria de fazer um pedido. Batata frita e cerveja, por favor. Quarto 145.



74

Exercício com o vocabulário do hotel

DESAFIO:

Como você diria as frases abaixo em inglês?

- Bom dia. Meu nome é João Pereira. Eu tenho uma reserva em meu nome.
- Eu gostaria de uma toalha extra, se possível.
- Eu gostaria de fazer um pedido.
- Qual é a senha da internet, por favor?
- Que horas o café da manhã é servido?
- Tem alguma coisa errada com a minha chave-cartão.



3) Elemento cultural nos EUA - gorjeta

You have to tip. Tipping is part of their work culture.



As pessoas esperam isso. É necessário.

Se você não der a gorjeta por serviços, as pessoas vão estranhar e o serviço não será tão bacana. Pode ser constrangedor.

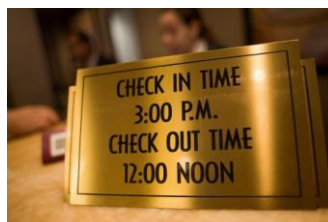
Recomendações:

- Garçons / garçonetes:** 15 – 20% da conta.
- Bartenders:** 15 – 20% da conta ou cerca de U\$1 por drink.
- Táxis:** 10 – 15% da corrida ou arredondar a conta. “*Keep the change!*”
- Camareiras:** U\$2 / U\$4 por noite.
- Carregador de malas (bell-boy):** U\$1 a U\$2 por mala.
- Serviço de quarto:** U\$1 a U\$5.
- Manobrista:** U\$2 a U\$5.

Leve dinheiro trocado!



4) Check-out no hotel



I would like to check out! = Gostaria de fazer meu check-out.

Can I have my bill, please? = Eu gostaria da conta, por favor.

Which room is it? = Qual é o seu quarto?

Did you have anything from the mini-bar last night? = Consumiu algo do frigobar noite passada?

How would you like to pay? = Como gostaria de pagar?

Can you sign here, please? = Você pode assinar aqui, por favor?

Would you like me to call a taxi for you? = Gostaria que eu chamasse um táxi para você?

Have a good trip! = Tenha uma ótima viagem.

Would you like to take the shuttle bus to the airport? = Você gostaria de pegar nosso traslado para o aeroporto?



4) Check out no Hotel



Video: Hotel: Checking out



INTERVALO

RESTAURANT



Vamos por partes:

- 1) Fazer a reserva por telefone. (*ou pedir ao concierge*)
- 2) Chegar no restaurante.
- 3) Fazer o pedido.
- 4) Pedir a conta.



1) Fazer a reserva por telefone

Diálogo padrão (apesar de a maioria dos restaurantes fazer reservas em apps hoje):

- **Atlantic Restaurant, how can I help you?**
- Hello! I'd like to make a reservation for tonight.
- **Sure, sir. Will it be in your name?**
- Yes, please. My name is José da Silva. D – A – S – I – L – V – A.
- **All right, Mr. Da Silva. What time would it be?**
- At 9, please.
- **Table for how many people, sir?**
- 2 people, only.
- **Smoking or non-smoking area?**
- Non-smoking, please.
- **Okay. So, table for 2 tonight at 9, non-smoking. Is that right?**
- That's right. Thank you.
- **You're welcome, sir.**



2) Chegando no restaurante

Frases comuns:

Good evening, sir / ma'am!

Do you have a reservation?

Yes, I do. My name is...

How do you spell your name, sir / ma'am? Como se soletra o seu nome?

Table for 3? = Mesa para 3?

Please, come with me = Por favor, venham comigo.

Here is your table = Esta é sua mesa.

Mary will be your waitress tonight

=

Mary será a sua garçonete hoje à noite.



3) Fazer o pedido!



I will be serving you for the night! = Eu atenderei vocês esta noite.

Would you like something to drink? = Gostariam de algo para beber?

Tap water, please. = Água, por favor. (Nunca peça "water with gas", água com gás é "sparkling water")

The house red, please. = O vinho tinto da casa, por favor.

Are you guys ready to order? = Estão prontos para você o pedido?

Yes, I will have please! = Sim. Eu vou querer por favor.

Can I have the bill / check, please? = Eu gostaria da conta, por favor.

How would you like to pay? = Como gostaria de pagar?

Can you sign here, please? = Você pode assinar aqui, por favor?

As refeições em inglês!



Breakfast = café da manhã.

Continental breakfast = parecido com o nosso.

Principal refeição do dia nos EUA (junto com o jantar)

Lunch = almoço

Nos EUA, apenas um hotdog, ou um bagel.



Dinner = jantar

Ceia = supper



As refeições em inglês: **BREAKFAST**



Breakfast = café da manhã.

Continental breakfast
= parecido com o nosso.

Principal refeição do dia nos
EUA (junto com o jantar)

Preparar o café da manhã = **make / prepare breakfast**

Tomar café da manhã = **have breakfast**

Common food: fruit, juices, coffee, pancakes
eggs, bacon, cereals, waffles.



As refeições em inglês: LUNCH



Lunch = almoço
Como digo "lanche"? = **snack**

Nos EUA, apenas um **hot dog** ou um **bagel**. Apenas um lanche rápido.

Preparar o almoço = **make / prepare lunch**
Almoçar = **have lunch**
Comprar o almoço = **buy lunch**

Common food: cheeseburger, hot dog, bagel, kebab, fast food in general.

esêsô

87

As refeições em inglês: DINNER



Dinner = jantar

Nos EUA, a refeição que a família faz unida, geralmente por volta das 18h.

Preparar o jantar = **make / prepare dinner**
Jantar = **have dinner / dine**
Jantar fora = **eat out / dine out**

Common food: depende da culinária.

esêsô

88

As 3 partes de uma refeição completa



3-course-meal = refeição completa

Entrada: **appetizer / starter**
Prato principal: **main course**
Sobremesa: **dessert**

Side dish = acompanhamento
Dressing = molho

Preparar o jantar = **make / prepare dinner**

Jantar = **have dinner / dine**

Jantar fora = **eat out / dine out**

Common food: **depende da culinária.**



89

No restaurante!



Video: Restaurant Conversation



90

DIA 5

INGLÊS NA LOJA e REVISÃO GERAL



91

Números – pronúncia!

- 0 zero** /zirou/
- 1 one** /won/
- 2 two** /t`u:/
- 3 three** /øri:/
- 4 four** /for/
- 5 five** /faiv/
- 6 six** /sɪx/
- 7 seven** /'seven/
- 8 eight** /eit/ ≠ **H** /eitch/
- 9 nine** /nain/
- 10 ten** /t`en/

0 é "zirou" ou "oh", como a letra "O".
Dois números juntos podem ser "**double + número**"

Exemplo: **007** é "**double (oh) seven**".

**What's your mobile number?
(number by number)**



92

Números – pronúncia!

11 eleven /eleven/	21 twenty-one /twenty-won/
12 twelve /twelv/	22 twenty-two /twenty-tʷu:/
13 thirteen /ðer'ti:n/	30 thirty /ðerdy/
14 fourteen /for'ti:n/	40 forty /fordy/
15 fifteen /fif'ti:n/	50 fifty /fifty/
16 sixteen /slx'ti:n/	60 sixty /slxty/
17 seventeen /seven'ti:n/	70 seventy /seven(t)y/
18 eighteen /ei'ti:n/	80 eighty /eidy/
19 nineteen /nain'ti:n/	90 ninety /nainty/
20 twenty /twen(t)y/	100 one (a) hundred /a hundred/

I am 33 (years old). How old are you? = What is your age?



A diferença está na sílaba tônica!

14 four'teen ≠ 40 'forty
15 fif'teen ≠ 50 'fifty

Exceção: quando há encontro de tônicas.

He has 'sixteen 'cars.

A tonicidade muda por conta do ritmo.

Isso também acontece em português.

Repare como os repórteres da Globo falam

'Jornal 'Hoje.



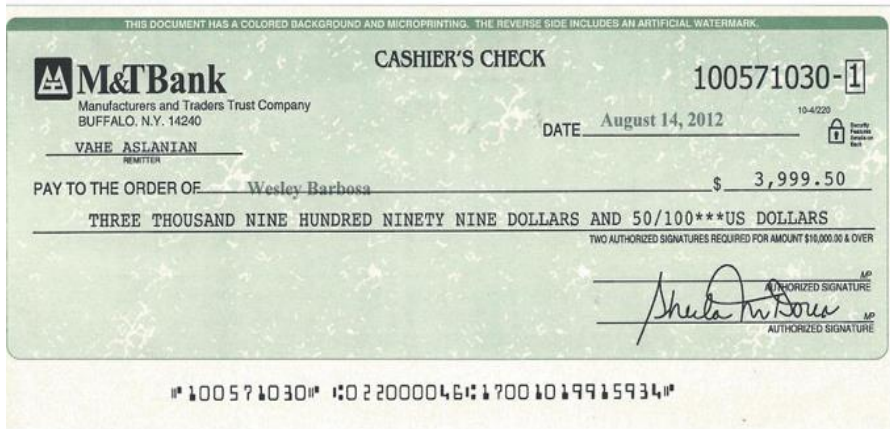
Números grandes!

- 101 one hundred one
- 102 one hundred two
- 110 one hundred ten
- 150 one hundred fifty
- 200 two hundred
- 300 three hundred
- 400 four hundred
- 600 six hundred
- 900 nine hundred
- 1,000 one thousand
- 10,000 ten thousand
- 100,000 one hundred thousand
- 150,000 one hundred fifty thousand
- 200,000 two hundred thousand
- 390,000 three hundred ninety thousand
- 880,000 eight hundred eighty thousand
- 900,001 nine hundred thousand one
- 999,999 nine hundred ninety-nine thousand, nine hundred ninety-nine
- 1,000,000 one million
- 1,000,000,000 one billion
- 1,000,000,000,000 one trillion



95

A check!



96

How do you say these numbers?

- Vitória is **466** years old.
- Vila Velha has just turned **483**.
- She is **83**.
- I live at **309**, Main Street.
- My phone number is **(212) 555 - 0988**.
- Call **911** for emergency in the US and **999** in the UK.
- "Teens" or "teenagers" are the way we call people with ages from **13** to **19**.
- I need to buy a laptop that costs **1,900** dollars.



97

Dinheiro e compras

Currency: moeda corrente.

The currency in Brazil is the Real.

What is the currency in the US?

UK = pound

Canada = Canadian dollar

Europe = Euro.

Currency ≠ Coin:



Banknote or bill:



98

Nomes das moedas nos EUA

Values of coins



A “quarter” ou moeda de 25 cents é muito usada para máquinas de venda, orelhões, parquímetros, etc.



Praticando o *listening* com os números:



www.englishnumber.com/english-numbers/two-figure-numbers/english-number-2-figures.html

<http://www.englishnumber.com/english-numbers/five-figure-numbers/english-number-5-figures.html>

<http://www.englishnumber.com/english-numbers/six-figure-numbers/english-number-6-figures.html>

<http://www.englishnumber.com/english-numbers/six-figure-numbers/english-number-6-figures.html>



A hora em inglês!

What time is it, please?

What's the time, please?

Excuse me, could you tell me the time, please?

It's...



3.00 = three (o'clock) > three of the clock

3.02 = three oh two

3.10 = three ten

3.15 = three fifteen

3.24 = three twenty-four

3.30 = three thirty

3.40 = three forty

3.45 = three forty-five

3.50 = three fifty

3.55 = three fifty-five



A hora em inglês!

What time is it, please?

What's the time, please?

Excuse me, could you tell me the time, please?

It's...



3.00 = three (o'clock)

3.02 = three oh two

3.10 = ten past three

3.15 = a quarter past three ($1/4$ of 60 = 15)

3.24 = three twenty-four

3.30 = half past three

3.40 = twenty to (until, 'til) four

3.45 = a quarter to (until, 'til) four

3.50 = ten to (until, 'til) four

3.55 = five to (until, 'til) four



INTERVALO



Salesperson = vendedor (a)

Manager = gerente

Owner = dono (a)

Customer = cliente

To buy = comprar

To sell = vender

To go shopping = ir às
compras

Sale = Promoção / venda

Discount = Desconto

Tax = Tributo

Price tag = Etiqueta de preço

Mall = shopping center

Na loja!



Can I help you, sir / ma'am?

What's your size?

How would you like to pay? Cash or plastic
(credit card)?

Excuse me, how much for this?



Dicas importantíssimas de viagem para os EUA!



Video: Carina Fragozo: "10 coisas que você precisa saber antes de viajar para os EUA!"



Vamos revisar e tirar as dúvidas!

Hey, Luiz, can I ask you a question?



THANK YOU!
Do you have any feedback? 😊