

ESCOLA DE SERVIÇO PÚBLICO DO ESPÍRITO SANTO



RELATÓRIO DE GESTÃO

2015-2018

RELATÓRIO DE GESTÃO

2015-2018

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

Olhar para trás e ter orgulho dos passos que foram dados. Olhar para frente e ver que ainda há um belo caminho a ser trilhado. Essa é a sensação compartilhada por toda a equipe de trabalho da Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) neste encerramento. Após quatro anos, temos a certeza que fizemos o nosso papel e entregamos uma nova Escola de Governo para o Estado.

Em 2015, quando assumimos a nova gestão, sabíamos que a instituição já havia se consolidado como uma peça fundamental no serviço público capixaba no que se referia à capacitação e desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores. Mas reconhecemos, também, que era preciso iniciar uma

nova caminhada rumo à inovação e à excelência para atender ao surgimento de novas necessidades, cada vez mais diversas e particulares.

Foi esse o momento de virarmos os nossos olhares para onde queríamos chegar. Sabíamos também que não seria um trajeto fácil, mas que era completamente possível. Com uma equipe comprometida, com a união de forças e sob uma nova perspectiva fomos dando passos importantes que nos ajudaram a enxergar o quanto nos aproximávamos das metas e objetivos traçados.

Podemos dizer com alegria que a Eresp caminhou lindamente nos últimos quatro anos, conhecendo novos lugares, se aventurando em novos projetos, aprendendo com novos cenários e vivendo diversas experiências. E tudo isso se converteu em aprendizado.

Hoje a Eresp está exatamente no lugar que ela queria estar, no lugar onde imaginamos: colocamos todos os nossos projetos em prática, abrimos nossas portas, contribuimos para os bons resultados obtidos pelas mais distintas

Secretarias e Órgãos, e envolvemos o cidadão como agente central nos processos de decisão. A tarefa foi cumprida!

Mas a caminhada não terminou. Decidir sair do lugar em que se está significa, também, decidir encontrar novos caminhos e novos horizontes. E é isso que mantém viva a vontade de caminhar!

Aos que aceitaram esse desafio com a gente, o nosso muito obrigado!



Dângela Maria Bertoldi Volkers

Direrota-presidente da Eresp



EQUIPE DE GOVERNO

PAULO CÉSAR HARTUNG GOMES

Governador do Estado do Espírito Santo

CESAR ROBERTO COLNAGHI

Vice-Governador do Estado do Espírito Santo

DAYSE MARIA OSLEGHER LEMOS

Secretária de Estado de Gestão e Recursos Humanos

DÂNGELA MARIA BERTOLDI VOLKERS

Diretora-Presidente da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

SYLVANA MARSCHALL TORRES POÇAS

Diretora Técnica da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

ELIÉZER ALBUQUERQUE TAVARES

Diretor Administrativo e Financeiro da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

MARCOS AMÉRICO VILLAS BÔAS

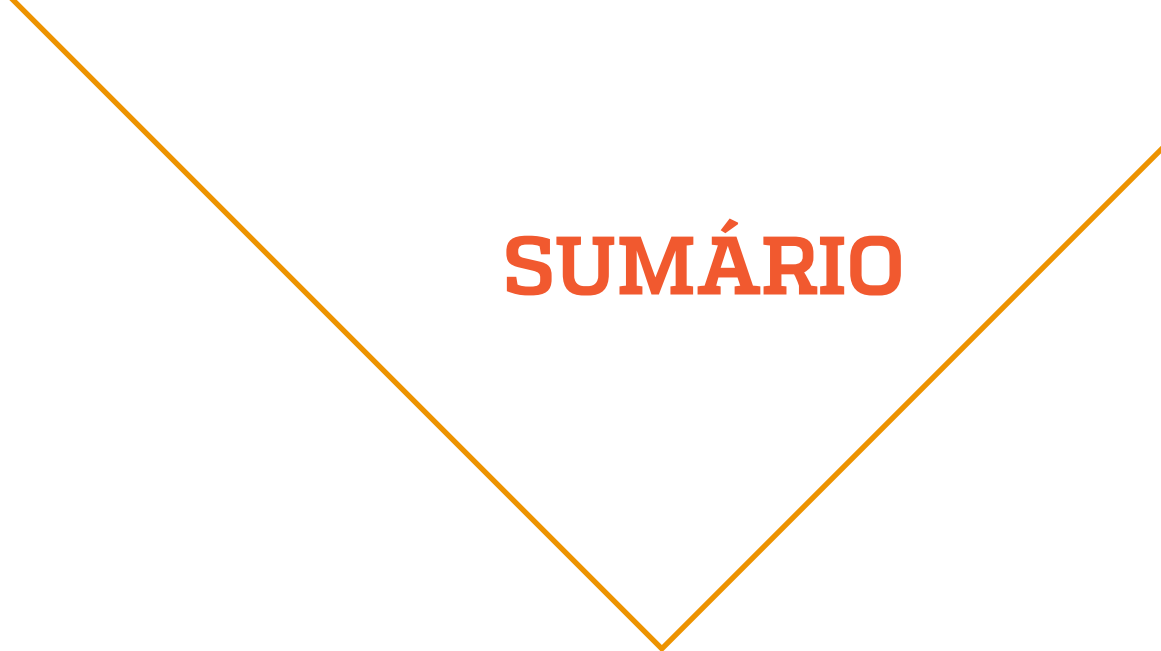
Gerente de Desenvolvimento de Talentos Humanos da Escola de Serviço Público do
Espírito Santo

VIVIANE MAITAN DO NASCIMENTO

Gerente de Secretaria Escolar da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

LUCIMAR NERIS CASTRO

Gerente Administrativa e Financeira da Escola de Serviço Público do Espírito Santo



SUMÁRIO

Introdução	08
Retrospectiva	10
Resultados	14
Demandas Específicas	16
Aprendizagem Organizacional	17
Oferta Geral	20
Educação a Distância	22
Rede de Escolas	25
Pós-Graduação	26
Ações nos Municípios	27
Legado	28
Trilhas de Aprendizagem	29
Novas Metodologias e Tecnologias	30
Laboratório de Inovação	32
Escola de Líderes	33
Abertura do Público-Alvo	34
A Esesp sob o olhar dos Parceiros	36
Conclusão	44

INTRODUÇÃO

O ano de 2015 marcou o início de um novo momento para a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), autarquia do Governo do Estado que possui a missão de desenvolver ações focadas na capacitação e desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de servidores públicos estaduais, municipais e, mais recentemente, da sociedade civil organizada.

No cenário nacional de desordem fiscal que se instalou no Brasil àquela época, a nova gestão comandada pelo governador Paulo Hartung teve como desafio colocar o Espírito Santo novamente no caminho do crescimento e do desenvolvimento. Nesse contexto, a nova gestão apresentou suas Orientações Estratégicas para o quadriênio 2015-2018.

O objetivo foi claro: reconquistar o equilíbrio das contas públicas, promovendo o desenvolvimento inclusivo e garantindo avanços sociais importantes na Educação, Saúde e Segurança Pública a partir de uma governança responsável e colaborativa. Para contribuir com esse processo, o documento destacou e revestiu de importância

a capacitação dos servidores públicos nessa retomada de rumos.

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo passou, então, a repensar sua atuação para atender àquilo que estava previsto no Plano de Gestão. Essa postura permitiu que a instituição assumisse o verdadeiro papel de uma Escola de Governo – uma unidade governamental que corresponde às necessidades de aprendizagem organizacional a partir de um vigoroso Programa de Capacitação e Desenvolvimento.

Para além da oferta dos cursos tradicionais que já vinha realizando, a Escola percebeu a necessidade de atuar também com novas e diversificadas soluções educacionais de modo a garantir que esses conhecimentos fossem difundidos e transportados para a rotina do serviço público, consolidando-os como uma ferramenta de melhoria e alcance dos objetivos almejados. Tal tarefa demandou da Esesp uma escuta ativa

das organizações públicas, entendendo suas reais necessidades e propondo, de forma conjunta, soluções educacionais focadas na melhoria de procedimentos e resultados.

A partir dessa premissa, a Escola passou a atuar na promoção do desenvolvimento pessoal e profissional do servidor público por meio de resultados finalísticos, como a ampliação da capacitação e formação desses agentes, contribuindo para uma formação capaz de preparar esses profissionais na sua integralidade, tornando-os para pensarem, agirem e decidirem de forma crítica, reflexiva e autônoma.

Este relatório tem como intuito apresentar os caminhos percorridos pela Escola de Governo do Espírito Santo nos últimos quatro anos, mostrando os avanços citados anteriormente, as mudanças registradas, os projetos empreendidos e os resultados obtidos a partir desse novo lugar ocupado pela instituição.

RETROSPECTIVA

Importante espaço dentro serviço público capixaba, a Eresp possui 43 anos de existência cumprindo a missão de contribuir com a obtenção de resultados efetivos e eficazes a partir da capacitação e do desenvolvimento dos servidores. Ao longo da sua história, a instituição atuou em diferentes frentes, marcando seu espaço e colocando o conhecimento como uma importante ferramenta para as entregas feitas à sociedade.

Como resultado, a Escola desenvolveu um catálogo de cursos que, mensalmente, passou a ser utilizado para ofertar uma série de capacitações às quais os agentes públicos podiam participar. Tal prática vinha atendendo bem às necessidades de aprendizagem até então apresentadas pelas organizações do Governo do Espírito Santo.

A partir do ano de 2015, entretanto, com as novas orientações estratégicas apresentadas pela atual gestão, a Escola passou a reconhecer a necessidade de uma atualização mais constante das suas práticas. Entendeu-se que, para acompanhar a evolução do mundo contemporâneo e os desafios que ele impõe à gestão pública, era preciso ampliar a oferta para além dos cursos padronizados.

Foi seguindo essa linha que a Eresp op-

tou cada vez mais pela personalização das ações e pela participação cada vez mais ativa das Secretarias, demais órgãos, dos próprios servidores e da sociedade civil organizada no processo de planejamento das suas ações.

Paralelo a esse movimento, o cenário econômico nacional também passou a impactar diretamente nos recursos disponíveis para investimento nas mais diversas áreas, trazendo mais uma tarefa:

fazer as mudanças necessárias e gerar um número maior de produtos e serviços com qualidade igual ou superior a um custo menor para os cofres públicos. Em resumo: **fazer mais - e melhor - com menos.**

Neste sentido, a Eesp elencou **12 objetivos organizacionais** para o quadriênio 2015-2018. Para os primeiros dois anos, foram definidos os seguintes objetivos:

Esquema 1 - Objetivos organizacionais da Eesp para o biênio 2015-2016



Nos dois primeiros anos, as metas foram desenvolvidas tendo como base o conceito de “Escola de Governo”. Para isso, foi colocada em prática a oferta de soluções educacionais para as demandas específicas das instituições, assim como consultorias e assessoramentos com

foco na aprendizagem organizacional, ações que foram capazes de atuar nas particularidades de cada uma dessas organizações.

Também se percebeu que, no mundo contemporâneo completamente mu-

tável, a tecnologia deveria ser utilizada para expandir o espaço da sala de aula para outros ambientes, incluindo o virtual. Por isso, foi criada a oferta de cursos a distância, que levaram a um número maior de servidores a oportunidade de se capacitarem.

A retomada dos rumos também exigiu que fossem abertas novas possibilidades de formação continuada para ampliar a capacidade técnica dos servidores, de modo a unir o conhecimento acadêmico à prática cotidiana do setor público. Por isso foram firmados convênios e abertas vagas em cursos de Especialização e Mestrado.

Parcerias também foram firmadas com

outras instituições públicas que possuem centros ou escolas focadas no desenvolvimento de seus agentes. Entre as vantagens trazidas pelo projeto está a otimização dos recursos investidos, assim como a ampliação e diversificação das ofertas.

Para finalizar o primeiro ciclo, a Escola de Governo entendeu que não seria viável propor um processo de atualização sem envolver a sociedade em toda a discussão. Por isso, com a aprovação da Procuradoria Geral do Estado (PGE), o público-alvo da Esesp também foi ampliado para atender às Organizações da Sociedade Civil (OSCs) envolvidas diretamente com políticas públicas junto ao Estado e aos municípios.

Esquema 2 - Objetivos organizacionais da Esesp para o biênio 2017-2018



O segundo biênio (2017-2018) foi destinado a firmar a excelência nas práticas adotadas. A personalização das ofertas gerou uma proposta organizada em Trilhas de Aprendizagem, que visa não apenas à oferta de eventos educacionais, mas à criação de uma sequência específica de conhecimentos para cada profissional na sua individualidade e particularidade, com total protagonismo do servidor.

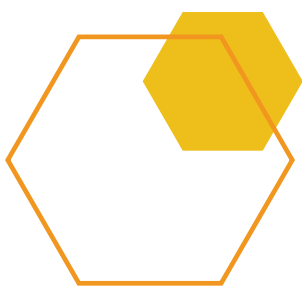
As Trilhas exigiram um processo de atualização das práticas de docência em sala de aula. Por isso se investiu na aquisição de novos equipamentos tecnológicos, ao mesmo tempo em que se incentivou o uso e a disseminação de novas metodologias que, de forma integrada, foram capazes de tornar as capacitações mais atrativas, interativas e efetivas nos seus resultados de transformação.

Com o intuito de dar início e sequência a esse projeto, foi criado o Laboratório de Inovação da Esesp (Lab.Esesp), um novo espaço de reflexão, compartilhamento de conhecimentos e pensamentos “fora da caixa” focado, entre outras

coisas, em propor e incentivar a adoção de práticas inovadoras de maneira colaborativa e participativa.

Por fim, a Escola identificou a necessidade de promover a perenidade das ações empreendidas, de modo a garantir que os recursos disponibilizados para essas atividades trouxessem resultados a curto, médio e longo prazo. Percebeu-se que a continuidade e a manutenção dessas ações, assim como dos demais projetos empreendidos pelo Governo do Estado como um todo, exigiam uma nova ideia de liderança.

Seguindo por esse pensamento, foi criada uma proposta específica para estimular a emergência e o fortalecimento de uma liderança eficaz, democrática e orientada pelos princípios da criatividade, inovação e sustentabilidade. Assim surgiu a “Escola de Líderes”, responsável pelas ações de capacitação para esse público, que terá a missão de manter e dar sequência aos projetos de governo com o olhar voltado para a sociedade em detrimento dos desejos políticos ou pessoais.



A meta estipulada para os quatro anos de gestão foi cumprida: dos 12 objetivos elencados em 2015, todos foram colocados em prática.



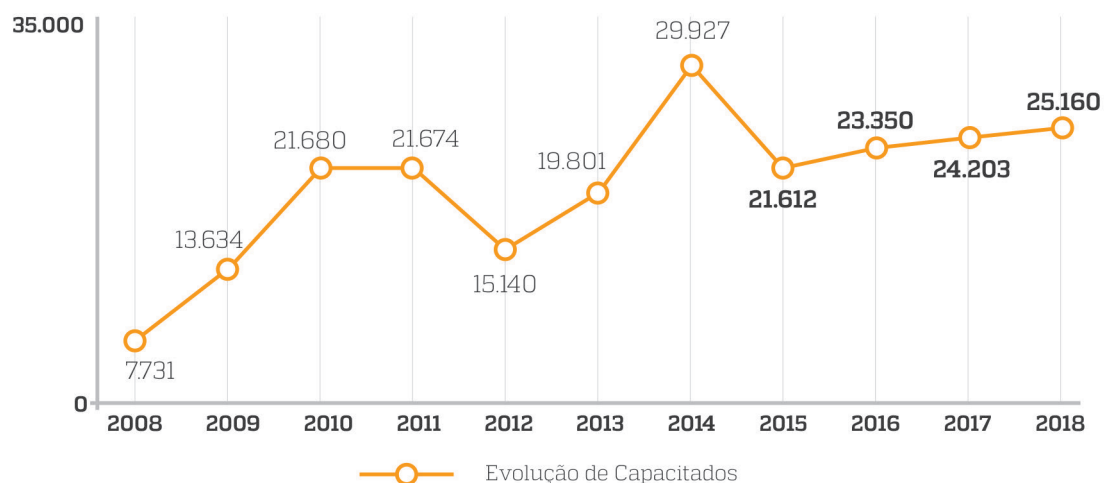
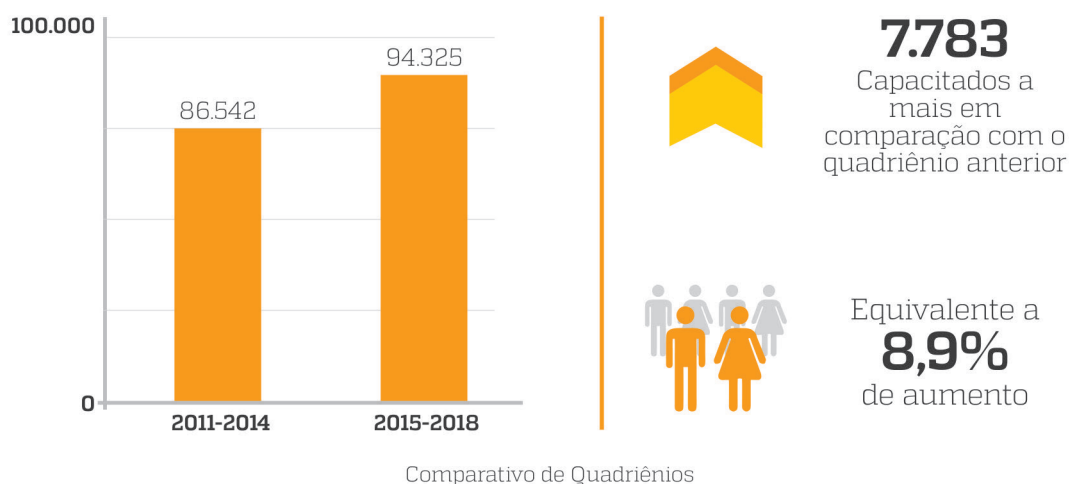
RESULTADOS

Neste último ano de gestão a Escola de Serviço Público do Espírito Santo manteve os bons resultados qualitativos e quantitativos registrados nos anos anteriores. Somente em 2018, foram registrados 25.160¹ capacitados por meio das mais diversas ações promovidas pela instituição. No gráfico 1 está a evolução deste indicador nos últimos 10 anos.

No último quadriênio (2015-2018), a Eresp manteve um nível elevado de capacitados em todos os anos da gestão. Foi esse trabalho de fortalecimento das ações que permitiu à Eresp superar mais uma meta estabelecida: **capacitar no mínimo 90 mil profissionais nos quatro anos.**

Houve um crescimento de 8,9% no número de capacitados se comparado aos quatro anos anteriores, o que representa um total de 7.783 profissionais a mais capacitados.

¹ O número apresentado é referente aos dados coletados do Sistema de Capacitação utilizado pela Eresp até a data de 30 de novembro de 2018, considerando a necessidade de fechamento deste relatório. O número final de capacitados no ano será superior quando for considerada a conclusão de todas as atividades que, à época, ainda estavam em andamento.

Gráfico 1 - Evolução do número de capacitados registrados pela Eesp nos últimos 10 anos***Gráfico 2** - Comparação do número geral de capacitados entre os quadriênios 2011-2014 e 2015-2018*

Para além do aumento no total de público atendido, a autarquia também se destacou pela realização de soluções educacionais com um baixo custo médio por servidor. Em 2018, o valor da capacitação por pessoa ficou em R\$

254,85. Para o cálculo, foram considerados os dados disponibilizados pela Gerência Administrativa e Financeira (Geaf) referente aos valores liquidados registrados até o dia 04 de dezembro do mesmo ano.

* Informações disponibilizadas pela Gerência de Secretaria Escolar (Gese) da Eesp a partir dos dados colhidos do sistema de capacitação utilizado pela Escola de Governo.

Tabela 1 - Evolução de curso médio por servidor nas capacitações da Esesp

Ano de Exercício	Valor Investido (R\$)	Nº de Capacitados	Custo médio por Servidor (R\$)
2015	5.532.925,45	21.612	256,01
2016	5.305.895,08	23.350	227,23
2017	4.969.841,67	24.203	205,34
2018	6.412.130,69	25.160	254,85

Desta maneira, a Esesp cumpriu mais uma tarefa: **capacitar um número maior de profissionais a um inves-**

timento menor, mantendo a mesma qualidade e o bom retorno para as organizações públicas.

Demandas Específicas

O período de 2015-2018 também marcou uma nova postura da Esesp. Com o objetivo de ajudar ativamente o Governo do Estado a cumprir com o compromisso firmado no início da gestão, a Esesp abriu suas portas para uma escuta ativa das demandas e necessidades das organizações públicas para, então, propor conjuntamente soluções educacionais que pudessem ajudar essas instituições a alcançarem seus objetivos estratégicos.

A partir desse novo movimento de adotar o conceito de Escola de Governo, a autarquia passou a atender, em número cada vez mais expressivo, as chamadas Demandas Específicas. Em 2015, as consultorias e assessorias técnicas também integraram o escopo desse programa com vigor e resultados. As ações foram

iniciadas de forma pontual, com a formulação de Planejamentos Estratégicos para órgãos da Administração Direta e Indireta. O bom resultado obtido levou outras instituições a também procurarem a Esesp, fazendo com que as Demandas Específicas se firmassem como o principal produto da Escola.

Ao final desses quatro anos, a Esesp se orgulha de ter atuado diretamente com 11 Secretarias de Estado na oferta de consultorias, planejamentos estratégicos e em projetos nas mais diferentes áreas que ajudaram a melhorar os serviços prestados à sociedade. Assim, a autarquia se manteve como espaço estratégico e necessário para a conquista dos bons resultados nas principais atividades do Governo, como Saúde, Educação e Segurança Pública.

A seguir, está a lista de Secretarias com as quais a Eresp atuou diretamente:

1	Setades	7	Sedes
2	Sesp	8	Sejer
3	Sejus	9	Secult
4	SEP	10	SEDH
5	Sedu	11	Secont
6	Sesa		

Outros **21 órgãos das mais diferentes naturezas**, como autarquias e empresas de economia mista, foram atendidos dentro desse programa, criando conjuntamente soluções educacionais personalizadas, específicas e efetivas para as demandas apresentadas.

Abaixo está a lista contendo os órgãos da administração direta e indireta com os quais a Eresp atuou dentro do programa demandas específicas ao longo dos últimos anos:

1	CBMES	12	PMES
2	Fapes	13	Cesan
3	DER-ES	14	Iema
4	IJSN	15	PGE
5	Agerh	16	Ipem-ES
6	Procon-ES	17	Codesa
7	Defesa Civil	18	Idaf
8	Iopes	19	Jucees
9	Epen	20	Acadepol
10	PCES	21	Vice-Governadoria
11	Detran-ES		

Aprendizagem Organizacional

Para além das ofertas gerais, cursos a distância e demandas específicas, a Eresp também fortaleceu as ações de aprendizagem organizacional, de Planejamento Estratégico e de Planejamento Estratégico de Pessoas. Essas propostas são caracterizadas pela disponibilização, por parte da Escola de Serviço Público do Espírito Santo, de um docente credenciado para atuar sobre uma demanda ou necessidade particular de uma Secretaria ou Órgão. Neste sentido, o docente vai até a organização solicitante para conhecer a realidade e a rotina

da unidade para, então, propor iniciativas que possam resultar na melhoria dos processos e entregas.

O processo é composto por reuniões, workshops, oficinas e outros eventos educacionais com a participação e envolvimento da equipe de trabalho da instituição demandante, no próprio ambiente da organização. As ações de aprendizagem têm um caráter próprio e se diferem das demandas específicas, uma vez que os ganhos obtidos por elas não são necessariamente traduzidas em

número de capacitados ou certificados. Em vez disso, elas são traduzidas em forma de horas de trabalho do docente/consultor destinadas ao fortalecimento, atualização e planejamento junto ao poder público.

De 2015 até o momento, foram investidas 6.876 horas em projetos desse tipo. Do total, 4.880 horas (70,9%) foram so-

mente no ano de 2018. O número significativo de horas aplicadas a este tipo de iniciativa mostra que a Eresp se fortaleceu como um espaço de referência nesta prática de ajuda direta às organizações públicas. Na Tabela a seguir estão descritas ações desta natureza que foram realizadas no período 2015-2018, assim como os órgãos beneficiados por elas.

Tabela 2 - Horas contratadas para a Realização de Atividades de Planejamento Estratégico e Aprendizagem Organizacional

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO			
ÓRGÃO	PRODUTO	ANO	CARGA HORÁRIA
Procon-ES	Planejamento Estratégico	2015	44 horas
Ipem-ES	Planejamento Estratégico	2015	80 horas
IPAJM	Planejamento Estratégico	2015	44 horas
Agerh	Elaboração do Plano de Ações para a Implementação do P.E.	2016	36 horas
Seger	Planejamento Estratégico	2016	64 horas
Prodest	Atualização do Plano Estratégico	2016	44 horas
Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte	Reunião de Diagnóstico do Planejamento Estratégico	2017	8 horas
Iopes	Planejamento Estratégico	2017	444 horas
DER-ES	Planejamento Estratégico	2017	20 horas
		2018	245 horas
Seius	Planejamento Estratégico	2017	180 horas
APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL			
ÓRGÃO	PRODUTO	ANO	CARGA HORÁRIA
Eresp	Análise das ações Eresp, seus impactos e elaboração de relatório	2016	440 horas
Sesa	Alinhamento Estratégico do Conselho Estadual de Saúde	2016	62 horas

PMES - Nova Venécia	Projeto Energia Sustentável do 2º BPM	2016	44 horas
Idaf	Construção do Material didático/pedagógico para a demanda do curso "Desenvolvimento Pessoal e Profissional aplicado ao Idaf"	2016	30 horas
Sedu	Construção do Material Didático específico do curso "Elaboração e Análise de Planilhas de Custos e Serviços"	2016	28 horas
Eresp	Revisão do material dos Eixos "Gestão Estratégica de Processos" e "Planejamento e Gestão Pública"	2016	4 horas
Sesa	Assessoramento técnico especializado direcionado à realização da Normatização dos Processos Organizacionais Finalísticos	2017	200 horas
Eresp/Sejer	Construção de material didático específico para capacitação específica para a Trilha de Inovação e para a Capacitação Docente	2017	24 horas
Sejus	Normatização dos Processos Organizacionais Finalísticos	2017	200 horas
		2018	760 horas
Eresp	Melhoria de Processos	2018	108 horas
Sesa	Elaboração do Plano Estadual de Regulação	2018	1.800 horas
Setades	Assessoramento do Programa Nacional de Capacitação do Sistema Único de Assistência Social (CapacitaSuas)	2018	300 horas
Sesa	Consultoria Executiva em Saúde	2018	840 horas
Eresp	Mapa de Oportunidades Educacionais orientado por Trilhas de Aprendizagem e Criação do Sistema de Capacitação	2018	117 horas

Setades	Assessoramento do Programa Criança Feliz Capixaba	2018	367 horas
lopes	Assessoramento para a Construção do Planejamento Estratégico	2018	88 horas
Seeger	Assessoramento do Programa Geração ativa	2018	75 horas
TOTAL			6.876 horas

Oferta Geral

As novas necessidades de aprendizagem do Governo do Estado também impactaram a oferta geral que a Escola de Serviço Público do Espírito Santo vinha realizando. Ao longo dessa caminhada, a criação de procedimentos e legislações levou o setor público a adotar novas maneiras de realizar atividades já estabelecidas e trouxe outros mecanismos essenciais para as rotinas das instituições. Essas mudanças exigiram o surgimento de novas culturas dentro dos ambientes organizacionais, motivo que levou a Esesp a propor processos de atualização dos conhecimentos técnicos e profissionais dos servidores, de modo que pudessem conhecer e se apropriar dessas operações para, então, aplicá-las na prática, respeitando os prazos previstos.

Parte dessas necessidades foi apresen-

tada inicialmente como Demandas Específicas pelas próprias Secretarias, Órgãos e Prefeituras Municipais. Nesses contatos, a Esesp identificou que uma parcela dessas solicitações não deveria se limitar a ofertas esporádicas para órgãos ou prefeituras específicas, uma vez que se tratavam de competências básicas, gerais e transversais a todo servidor ou à grande parte do serviço público. Em razão disso, essas ações foram incluídas na oferta geral da Esesp com turmas regulares e mensais.

Uma dessas ações foi o projeto de capacitação do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil, que trata da Lei 13.019/2014, cujo foco é a celebração de parcerias entre a administração pública e as OSCs, de modo a garantir a implantação e continuidade de serviços sociais importantes que

são realizados por essas entidades com apoio financeiro do poder público. Por se tratar de um conteúdo cujo interesse perpassava diferentes instituições, a Escola iniciou a oferta de turmas com periodicidade na agenda de cursos, sendo disponibilizadas tanto na Região Metropolitana quanto nos demais Territórios do Conhecimento.

Outro exemplo foi a oferta do curso “Elaboração do Relatório e Parecer do Controle Interno (Reluci)”, desenvolvido em parceria com a Secretaria de Estado de Controle e Transparência (Secont), iniciado após o Governo do Estado determinar que cada órgão criasse uma Unidade Executora de Controle Interno. O relatório é um instrumento produzido pelas Unidades Executoras de Controle Interno existentes em cada organização pública e traz informações sobre os demonstrativos e a execução do ordenador de despesas para prestação de contas ao Tribunal de Contas.

Assim como essas, outras ações seguiram o mesmo percurso. Pode-se destacar:

- Os cursos do Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse (Siconv), que possui uma rede a qual a Eresp faz parte. O objetivo foi atender

ao Decreto nº 6170, de 25 de julho de 2007, que estabeleceu desde a celebração à prestação de contas de convênios, contratos e termos de parceria devem ser registrados neste sistema. **Resultado: 68 capacitados em 2018;**

- Os cursos do E-Docs, o sistema corporativo de gestão de documentos arquivísticos digitais que contempla os procedimentos de autuação, despacho, tramitação, classificação, prazo de guarda, arquivamento e destinação final desse material. **Resultado: mais de 1.400 capacitados em 2018;**

- E os cursos da área de “Compras e Contratos” que foram aplicados do Sistema Integrado de Gestão Administrativa (Siga), cujo intuito é padronizar e conciliar eletronicamente processos de gestão administrativa do Estado, centralizando informações e subsidiando os gestores com conhecimento necessário para o aprimoramento contínuo da gestão. **Resultado: mais de 500 capacitados em 2018.**

A decisão de converter essas temáticas em soluções educacionais demonstra o poder de adaptação e de leitura da realidade que a Escola desenvolveu e aprimorou a partir dessa **nova postura de escuta e cooperação.**

Educação a Distância

A habilidade de adaptação também foi o combustível que levou a Eesp a investir na tecnologia como um aliado na missão de capacitar e desenvolver novas habilidades e competências entre o seu público-alvo. Em um mundo cuja mudança constante se tornou regra, a instituição apostou na Educação a Distância como mais uma possibilidade para ampliar não só a oferta de cursos, mas também o número de profissionais capacitados, garantindo uma participação mais democrática em seus eventos educacionais.

A Eesp investiu em uma equipe específica para esta tarefa e em recursos necessários para colocar o projeto em prática. Além disso, optou-se pela adoção

de uma metodologia de tutoria com docentes credenciados fazendo o acompanhamento integral dos cursistas. A oferta foi iniciada em 2015 com dois cursos, ano em que registrou 344 capacitados no ano. No entanto, o bom desempenho demonstrado pela modalidade incentivou o seu crescimento. **Em 2018, o número de capacitados nos cursos on-line promovidos pela autarquia saltou para 4.585².**

Comparando os resultados obtidos no primeiro ano de oferta e no ano de 2018, é possível verificar que **houve um crescimento de 1.232%**. Já se comparado ao ano anterior, o aumento foi de 23%. Esses dados estão representados no Gráfico 2.

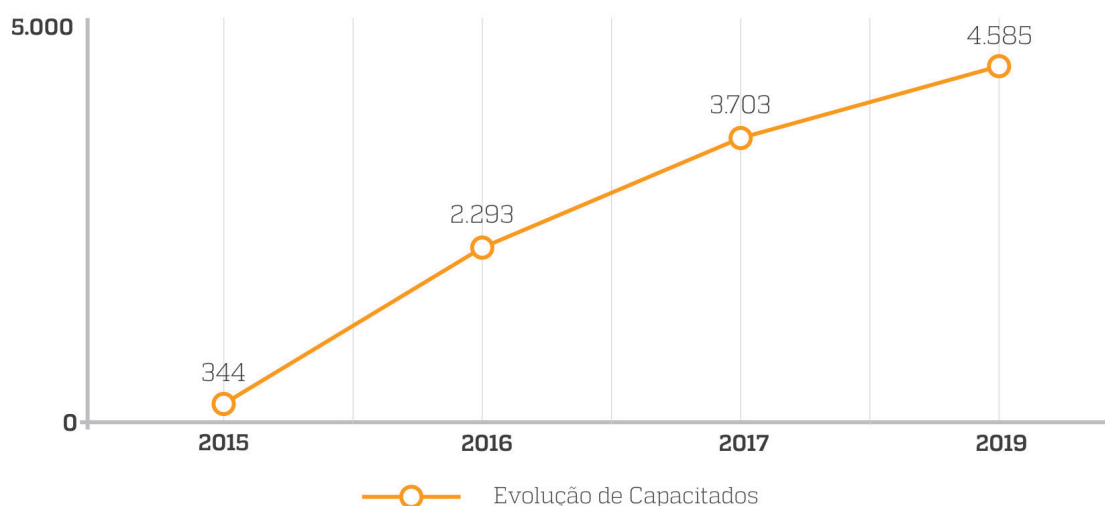


² Número referente aos cursos da Educação à Distância encerrados até a data de 28 de novembro de 2018. O número registrado será superior quando forem inseridos os dados dos cursos os quais, até a referida data, ainda estavam em andamento.

Houve também a elevação da quantidade de formações ofertadas nesta modalidade. De dois cursos inicialmente disponibilizados, a **Eresp saltou para 15 cursos de oferta espontânea** que já estão prontos e podem ter turmas abertas aos servidores. Desse total, **três foram lançados em 2018. São eles: Direito Ambiental; Direito Administrativo e**

English Nível II. Além disso, o curso de Legislação Ambiental está em fase de conclusão também para a plataforma on-line. A equipe responsável ainda realiza, com frequência, atualizações para adequar todas as soluções educacionais aos novos cenários e fazer com que elas se tornem mais atrativas para os participantes.

Gráfico 2 - Evolução do número de capacitados registrados pela Eresp nos cursos on-line entre 2015 e 2018



A qualidade, assim como o fácil acesso e uso da plataforma de Educação a Distância da Eresp, chamou a atenção de outras instituições, que firmaram parcerias para a oferta de cursos 100% on-line ou semipresenciais.

Com a Secretaria de Estado da Saúde (Sesa), foram ofertadas ações na área da "Vigilância Epidemiológica"; junto

com a Secretaria de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social (Setades), as capacitações abordaram as áreas da "Segurança Alimentar e Nutricional" e "Educação Alimentar e Nutricional"; e com a Secretaria da Cultura (Secult), a Eresp atuou na realização da oficina de Elaboração de Projetos Culturais, que também contava com encontros presenciais.

Tabela 3 - Cursos disponibilizados pela Eresp como oferta geral ou como Demanda Específica pela Educação a Distância

OFERTA GERAL DA ERESP		
SOLUÇÃO EDUCACIONAL		Nº DE CAPACITADOS
01	Eresp English Online	384
02	Elaboração de Termo de Referência	124
03	Gestão de Convênios	156
04	Licitações Públicas	365
05	Ética e Serviço Público	441
06	Formação de Pregoeiros	205
07	Excel Básico	258
08	Redação Oficial	535
09	Gerenciamento de Contratos	134
10	Fiscalização de Contratos	149
11	Liderança e Gestão Estratégica	399
12	Gestão Orientada para Resultados	414
13	Direito Ambiental	221
14	Direito Administrativo	458
15	English Nível II	Em andamento
DEMANDAS ESPECÍFICAS		
SOLUÇÃO EDUCACIONAL		Nº DE CAPACITADOS
16	Curso Básico em Vigilância Epidemiológica (Sesa)	88
17	A Política e o Sistema de Segurança Alimentar e Nutricional (Setades)	120
18	Oficina de Elaboração de Projetos Culturais (Secult)	Em andamento
19	Educação Alimentar e Nutricional (Setades)	134
TOTAL		4.585

O ano de 2018 também registrou uma significativa **redução na taxa de evasão nas ações a distância, ficando em 11,38%**, equivalente a 589 cursistas.

Isso significa uma redução de 2,62 pontos percentuais se comparado ao ano anterior, 2017, quando a modalidade marcou um índice de 14% de evasão.

Rede de Escolas

Criar novas conexões também foi um dos focos priorizados pela Esesp nos últimos anos. Foi a partir da ideia da união de forças que a instituição ampliou seu acervo de conhecimento e possibilidades de capacitação para os servidores por meio da criação de uma rede composta por Escolas de Governo, Centros, Departamentos e afins focados na capacitação de agentes públicos.

Em 2015, a nova gestão colocou como uma das prioridades centrais da instituição a efetivar o desenvolvimento dessa rede colaborativa, reunindo num mesmo espaço organizações públicas dos Três Poderes (Executivo, Legislativo e Judiciário), prefeituras municipais e órgãos independentes.

Toda a discussão para a criação do grupo foi encabeçada pela Esesp, que convidou as instituições com as quais já vinha realizando ações conjuntas para integrar a iniciativa. Com a confirmação de interesse, foi iniciada uma série de reuniões e encontros para debater os objetivos e focos de atuação. A concretização do projeto ocorreu no evento de abertura das ações para o ano de 2017, quando as participantes assinaram um Protocolo de Intenção que deu origem à Rede de Escolas do Espírito Santo

(Red_ES).

Atualmente seis instituições integram o grupo, além da Esesp. São elas: a Escola do Legislativo “Desembargador Antônio José Miguel Feu Rosa”, a Escola da Magistratura do Estado do Espírito Santo (Emes), o Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional do Ministério Público do Estado do Espírito Santo (Ceaf), o Centro de Ensino e Instrução do Corpo de Bombeiros Militar (Ceib), a Escola Penitenciária do Espírito Santo (Epen) e a Escola de Governo de Vitória (EGV).

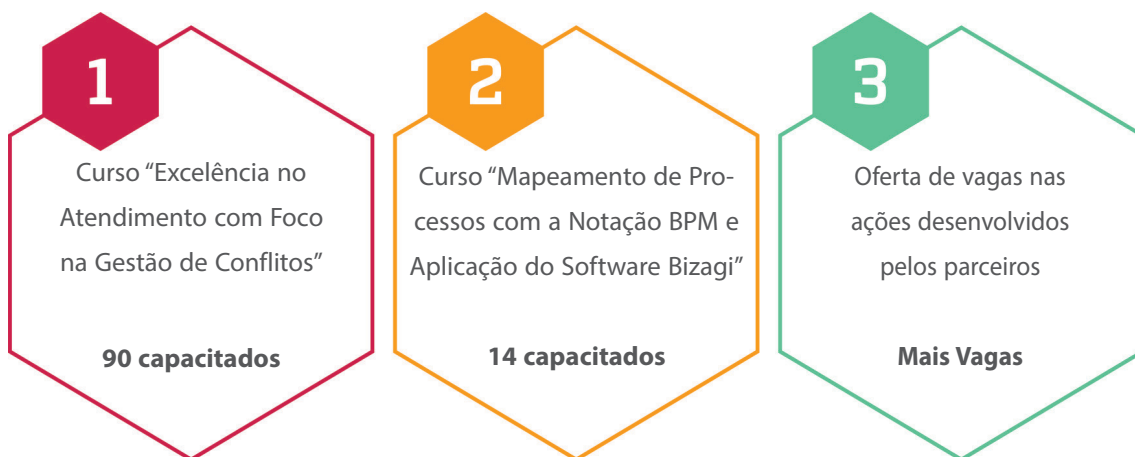
Como resultado dessa parceria foi possível pensar, elaborar e disponibilizar ações conjuntas e colaborativas para necessidades comuns ao serviço público, que permitiram abrir novas oportunidades de desenvolvimento para os servidores com olhar mais multifacetado, integral e integrado das Políticas Públicas. Cada um dos componentes disponibilizou vagas em seus cursos e outros eventos educacionais aos demais membros do grupo. Além disso, a Esesp também participou ativamente de programas e projetos desenvolvidos pelas organizações parceiras por meio da cessão de docentes e consultores.

Além disso, essa articulação permitiu

o intercâmbio e compartilhamento de conhecimentos, uma integração mais ágil entre as instituições e a otimização

da utilização dos recursos públicos. Na figura 1 estão listadas as principais atividades desenvolvidas conjuntamente.

Figura 1 - Relação das principais atividades e conquistas da Red_ES



Pós-Graduação

Promover um processo de formação continuada entre os servidores do Estado também foi uma meta estipulada pela Eresp. Foi pensando nisso que a autarquia firmou diversas parcerias com Instituições de Ensino Superior (IES) públicas e privadas para a oferta de vagas em cursos de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu.

Junto com Secretaria de Estado de Segurança Pública e Defesa Social (Sesp) e com a Universidade de Vila Velha (UVV), a Escola de Governo formou **21 novos**

mestres em Segurança Pública.

Houve também um forte trabalho neste sentido desenvolvido com a Secretaria de Estado da Saúde. Com isso, o Espírito Santo passou a contar com **309 novos especialistas em Vigilância Sanitária**. Além disso, foram ofertadas: **10 vagas para a especialização em Auditoria em Saúde** e **40 vagas para a especialização em Saúde do Trabalhador**, desenvolvidas em conjunto com a Emescam.

A Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes) também entrou no circuito



após a assinatura de um convênio com a Esesp. A partir dessa parceria, foi possível ofertar **08 (oito) vagas ao ano no Mestrado Profissional em Gestão Pública** para servidores efetivos do Poder Executivo Estadual.

O Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) também foi acionado para ajudar nessa tarefa. Atualmente as instituições

estão em processo de finalização do edital para a disponibilização de **09 (nove) vagas na especialização em Administração Pública** para o ano de 2019.

Por fim, há a previsão da oferta de **03 (três) vagas no Mestrado em Segurança Pública**, também com a UVV, em atendimento a uma demanda da Secretaria de Estado da Justiça (Sejus).

Ação no Municípios

Uma das premissas que move a Escola de Governo do Espírito Santo é acreditar que o cidadão precisa encontrar uma prestação de serviço ágil, responsável, ética, efetiva e empática em todos os espaços públicos que acessa.

Por isso, a instituição não restringiu as atividades de capacitação à sua sede, localizada em Vitória. Por meio do programa “Novas Competências na Gestão Municipal”, o campo de atuação da Esesp ganhou novos espaços com a ida a outras regiões do Estado. Para isso, os municípios foram divididos em 10 grupos geográficos intitulados “Territórios do Conhecimento”. Esse agrupamento usou como base a Divisão Regional do Espírito Santo do Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN).

A equipe da Esesp realizou um planejamento participativo com representantes das cidades interessadas - novidade na instituição - para identificar quais as capacitações poderiam auxiliar efetivamente nas tarefas a serem desenvolvidas. A partir desse retorno, levou docentes credenciados, coordenadores e equipes de apoio para capacitar os agentes públicos municipais nas suas próprias cidades, reduzindo custos com o deslocamento e estadia dos cursistas.

Dessa forma, a instituição fez com que as suas soluções educacionais chegassem ao resultado de **19.688 capacitados entre 2015 e 2018 nos municípios**. O número representa **20,8% do total de capacitados pela Escola de Governo** no referido quadriênio.

LEGADO

As ações e projetos colocados em prática pela Escola de Governo foram pensados tendo como base os resultados esperados e alcançados, os benefícios trazidos direta ou indiretamente para a sociedade e a sua perenidade. Dessa forma, todas as propostas foram planejadas para além do limite de quatro anos da atual gestão.

Como produto desse trabalho, tais iniciativas mudaram a perspectiva de atuação da autarquia, abrindo espaço para novas formas de ensinar e aprender e novas formas de pensar nos problemas e em suas soluções. Elas também foram além, permitindo a ampliação do público-alvo e a reflexão sobre o papel das lideranças dentro das organizações como peças fundamentais para o bom andamento das propostas de governo.

O legado deixado pela Esesp perpassa por diversas atividades e impactam diretamente na maneira da Escola atuar, se relacionar e propor soluções educacionais participativas, inovadoras e assertivas.

Trilhas de Aprendizagem

A primeira dessas ações foi adoção de uma proposta de oferta disposta no formato de Trilhas de Aprendizagem. Antes de 2015, a Escola adotava um catálogo fechado de cursos. A partir daquele ano, a atual gestão entendeu que era preciso proporcionar uma maior flexibilidade nas capacitações para atender às necessidades do Serviço Público capixaba, considerando suas constantes alterações. O catálogo passou por adaptações e deu ao lugar ao Portfólio de Cursos, que passou a ser atualizado e revisitado com frequência.

Posteriormente o portfólio evoluiu para as Trilhas de Aprendizagem, proposta que colocou os servidores no centro do seu processo de desenvolvimento pessoal e profissional ao reconhecer que cada um dos agentes que compõem as organizações é diferente e, por isso, tem necessidades de aprendizagem distintas. **A Esesp é uma das primeiras Escolas de Governo do Brasil a adotar esse conceito.**

Essa proposta têm como premissa a diversidade e flexibilidade de abordagens para corresponder às rotinas, estratégias, natureza e entregas peculiares

dos serviços prestados. Um dos grandes pontos positivos é proporcionar um conhecimento customizado, transversal e proveniente de diversas fontes, ampliando o espaço da sala de aula. Além dos cursos, as trilhas contam com sugestões de filmes, livros, artigos acadêmicos, entre outras opções, que podem auxiliar no processo de aprendizagem dos cursistas.

O projeto

O projeto prevê o desenvolvimento, por parte do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (Prodest), de um sistema eletrônico capaz de comportar as trilhas.

A partir desse sistema será possível não só realizar ofertas mais assertivas de capacitação como facilitar o processo de inscrição, avaliar a qualidade dos eventos educacionais, mapear o impacto do conhecimento disseminado e obter indicadores qualitativos e quantitativos para subsidiar as decisões futuras.

A ideia é que o sistema seja composto por diferentes etapas.



Para elaborar as propostas de soluções educacionais que compõem as trilhas, a Eesp contou com a colaboração dos docentes credenciados em cada uma das áreas de conhecimento e com a participação de cursistas em um protótipo

apresentado em dezembro de 2017. **As trilhas são o carro-chefe dos demais legados deixados** pela Escola de Governo, uma vez que impactam em todas as demais atividades realizadas pela instituição e quebraram paradigmas.

Novas Metodologias e Tecnologias

A adoção de uma oferta mais personalizada exigiu, também, o replanejamento e atualização das práticas adotadas em sala de aula. A partir de 2017, a instituição passou a desenvolver ações com foco nos docentes para a utilização de novas técnicas, dinâmicas e ferramentas

no processo ensino-aprendizagem. Foram promovidas oficinas, workshops e troca de experiências com a condução de profissionais e empresas reconhecidas nacionalmente para mostrar as novas possibilidades disponíveis no campo da educação.

Entre os eventos, estão os workshops “Gestão de Aprendizagem Inovadora” e “Gestão Humana Inovadora”. Além disso, foi ofertada a palestra “Era da Complexidade e o Futuro da Educação” e o workshop “Experience Learning e as Novas Metodologias de Educação”, ambos comandados por representantes da Perestroika – instituição que vem se destacando por atuar junto a organizações que buscam alternativas educacionais mais contemporâneas e criativas.

A partir dessas iniciativas, os partici-

pantes puderam acessar diferentes possibilidades de ensino-aprendizagem e mergulhar em novas tendências de educação corporativa que podem ser transportadas para as atividades da Eresp. E com o apoio da Assessoria Didática da Eresp, os docentes vêm sendo incentivados para repensar suas práticas, elaborar novas propostas e colocar em uso os conhecimentos aprendidos, permitindo que a experiência em sala de aula se torne mais atrativa e eficaz, provocando mudanças efetivas no processo de aprendizagem.

Tabela 4 - Ações de capacitação para docentes focadas no uso de novas metodologias e novas tecnologias

AÇÃO	Nº DE TURMAS	Nº DE CAPACITADOS	CARGA HORÁRIA (em hora/aula)
Workshop Gestão da Aprendizagem Inovadora	04	119	32h/a, sendo 08 h/a por turma
Workshop Gestão Humana Inovadora	01	27	08h/a por turma
Workshop Experience Learning e Novas Metodologias de Educação	01	33	05 h/a por turma
Treinamento na Lousa Digital	02	18	08 h/a, sendo 04 h/a por turma
TOTAL	08 TURMAS	197 CAPACITADOS	53 HORAS

Junto a isso também houve investimento em novos recursos tecnológicos: a Eresp apostou na instalação de uma rede de internet sem fio, ato que facilitou tanto o uso de celulares em sala de aula como um extensor do aprendizado

e quanto o acesso ao material didático dos cursos, agora on-line. Também foram adquiridas lousas digitais que permitem a apresentação de conteúdos de maneira mais interativa, fugindo dos padrões tradicionais das aulas e aumen-

tando a troca entre cursistas e docentes.

Por fim, a autarquia adquiriu 40 novos tablets para uso nas capacitações que exigiam acesso a sites, softwares ou ati-

vidades práticas. Com eles, os participantes podem se conectar a conteúdos multimídia em sala rapidamente, realizar exercícios e buscar exemplos para acrescentar aos debates.

Laboratório de Inovação - Lab.Esesp

Como forma de proporcionar a constante atualização das práticas educacionais – e seguindo o movimento do Governo do Estado de incentivar, fortalecer e disseminar a cultura da inovação no ambiente do serviço público – foi criado o Laboratório de Inovação da Esesp, um “braço” do Laboratório de Inovação da Gestão (LAB.ges) da Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos (Seger).

Para receber esse espaço a Esesp adaptou uma das salas, proporcionando um ambiente mais lúdico e propício para o “pensar fora da caixa”.

Além de receber eventos e capacitações da área de Inovação, o Lab.Esesp será responsável pela renovação metodológica das ações da Esesp e pelo processo constante de monitoramento e adaptação das Trilhas de Aprendizagem, junto à Assessoria Didática da instituição, como forma de garantir a excelência e os bons resultados mediante os desafios e mudanças do mundo contemporâneo. A construção do Laboratório já é, por si só, uma inovação para o Espírito Santo, que se caracteriza **como um dos primeiros Estados a contar com um espaço destinado a esse fim em sua Escola de Governo.**



Escola de Líderes

Para sustentar todas as novidades propostas e garantir a continuidade dos projetos e valorização dos recursos investidos, também foi preciso pensar na emergência de um novo conceito de liderança.

São esses agentes (os líderes) que, em suas respectivas equipes e organizações, precisam estar aptos a lidar com as oportunidades, ameaças e conflitos; reconhecer, valorizar e potencializar a emergência de novos líderes de modo a garantir a eficiência, a eficácia e a efetividade nas políticas públicas; e atuar para promover a perenidade das ações empreendidas.

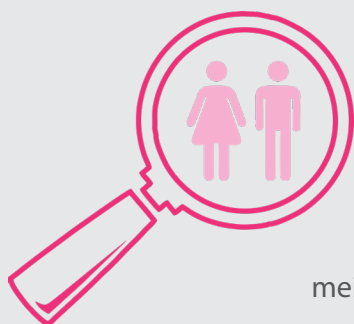
Essa foi a motivação que levou à criação da 'Escola de Líderes', cujo foco foi reconhecer potenciais líderes, colocando-os como uma importante engrenagem no mecanismo da sustentabilidade das boas práticas governamentais com foco no interesse social em detrimento de interesses ideológicos e partidários.

Uma das atividades realizadas pela Escola de Líderes foi a "Formação de Lideranças", em parceria com o Instituto de Estudos e Pesquisa – Insper. O intuito foi incentivar os participantes a atuarem pautados nos princípios da Criatividade, Inovação e Sustentabilidade.

Além disso, a instituição também passou a disponibilizar outras ações de maneira planejada para os servidores interessados em desenvolver e atualizar competências, conhecimentos e habilidades para a Liderança. Algumas dessas ações foram as novas soluções educacionais destinadas às Competências Gerenciais para o Século XXI e à área de Coaching, que ganhou uma nova trilha de aprendizagem composta pelos seguintes cursos: 'Autoliderança', 'Líder Coach' e 'Liderança Coach Orientada para Resultados'.

Em 'Autoliderança', são abordadas as potencialidades e limitações que os líderes precisam trabalhar para assumir a função de gestores. Depois é a vez do 'Líder Coach', quando eles são levados a estimular, reconhecer e valorizar as características, habilidades e qualidades com um olhar mais específico para cada membro da equipe.

O percurso se encerra no curso de 'Liderança Coach Orientada para Resultados', quando os participantes são convidados a pensarem na equipe como um todo. Apesar de ser composta dessas três soluções educacionais, a trilha também é flexível e permite a inclusão de outros cursos e ações, de acordo com a necessidade de cada servidor.



Todas essas ofertas geraram um resultado significativo para a instituição na formação de lideranças: somando todas as ações ofertadas até o momento, a Eesp atingiu a marca de **3.457 capacitados**, tanto nas propostas presenciais quanto nas atividades ofertadas por meio da plataforma de Educação a Distância.

Tabela 5 - Lista de soluções educacionais com seus respectivos números de capacitados nos últimos quatro anos

AÇÃO	Nº DE CAPACITADOS
Formação de Lideranças	43
Liderança e Gestão Estratégica (Presencial)	216
Liderança e Gestão Estratégica (EaD)	847
Coaching Orientado para Resultados	416
Liderança Coaching Orientado para Resultados	107
Gestão Orientada para Resultados (Presencial)	194
Gestão Orientada para Resultados (EaD)	684
Autoliderança	520
Líder Coach	264
Escola de Líderes – Apresentação da Proposta	21
Cenários da Gestão Pública	65
A Marca e o Legado do Gestor	36
Comunicação e Inteligência Gerencial	20
Responsabilidade Fiscal e Sustentabilidade	24
TOTAL	3.457

Abertura do Público-Alvo

A abertura à participação, base para a construção coletiva, também foi regra para a Eesp no período de 2015-2018. Tanto que, pela primeira vez na sua história, a Escola de Governo abriu suas ações à participação de membros e gestores de Organizações da Sociedade Civil (OSCs) a partir de um posicionamen-

to favorável da Procuradoria-Geral do Estado (PGE). Essa foi uma iniciativa inédita nos mais de 40 anos da autarquia.

A ampliação do público-alvo ocorreu inicialmente nos eventos educacionais cujas temáticas envolvem diretamente essas instituições. A primeira experiên-

cia ocorreu com as ações do “**Marco Regulatório das OSCs**”, conjunto de atividades sobre a Lei 13.019/2014, cujo foco foi trabalhar os procedimentos estabelecidos pela legislação para a celebração de parcerias entre a administração pública e a sociedade civil organizada, de modo a garantir a implantação e continuidade de serviços sociais importantes realizados por essas entidades com apoio financeiro do setor público.

Iniciada como um curso único e com turmas esporádicas, a ação foi tomando corpo e gerou novos eventos educacionais realizados frequentemente na sede da Esesp. Posteriormente, ela também foi ampliada para os municípios por meio da ‘Caravana do Marco Regulatório’, que percorreu diversas regiões levando informações sobre a nova legislação à época.

Por fim, o curso se desdobrou em uma série de oficinas e workshops práticos. Em paralelo, a Esesp também se uniu à Secretaria de Estado de Segurança Pública e Defesa Social (Sesp) para promover o projeto “**Capacitar para Transformar**”, que qualificou cerca de **180 participantes**, entre agentes do sistema de Segurança Pública, conselheiros de segurança e lideranças comunitárias, nos municípios de Serra e Vila Velha. Outra ação que contou com a participação da sociedade foi o **curso de Indica-**

dores desenvolvido junto ao Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (Criad). Por fim, a Escola de Governo se uniu também à Secretaria de Estado de Trabalho, Desenvolvimento e Assistência Social (Setades) para promover o **Programa CapacitaSuas**, com atividades envolvendo representantes da sociedade. **Foram realizadas 39 turmas, totalizando mais de 1.600 capacitados.** Para atender a esta demanda, a Esesp se credenciou como instituição integrante da Rede Nacional de Capacitação e Educação Permanente do Sistema Único de Assistência Social (Renep/Suas), ato que permitiu o desenvolvimento das atividades previstas pelo programa.

Essas experiências e a observação dos bons resultados alcançados motivaram a Esesp a criar uma **trilha focada na Participação Social**. O intuito é envolver ainda mais a sociedade nos processos de tomada de decisão das Políticas Públicas, fortalecendo a cidadania; e desenvolver competências para a liderança nessas organizações.

A discussão de toda a trilha foi encabeçada pela Escola de Governo e contou com a participação de lideranças comunitárias, docentes Esesp, representantes de Organizações da Sociedade Civil e membros das Secretarias envolvidas na temática.

A ESESP SOB O OLHO

Secont

A Secretaria de Estado de Controle e Transparência (Secont) foi uma das parceiras da Esesp em importantes ações. Juntas, as duas instituições colocaram no ar duas importantes atividades. A primeira a ser destacada foi a inclusão, na agenda mensal da Escola de Governo, do curso “Lei de Acesso à Informação: uma nova cultura no serviço público”. **A ação capacitou, nos quatro anos (2015-2018), mais de 300 profissionais.**

Já em 2017, foram iniciadas as atividades do projeto “Secont na Estrada”, cujo intuito foi disseminar boas práticas e contribuir para o aprimoramento da gestão nos municípios. Foram levadas palestras e workshops sobre a legislação vigente, o controle e a transparência a dez cidades, em diferentes Territórios de Conhecimento. **Mais de 750 servidores participaram dos encontros promovidos pelo projeto** em diferentes regiões do Espírito Santo.



A parceria com a Esesp é essencial para o aprimoramento da gestão! Agradecemos à Escola de Governo, pois conseguimos compartilhar o conhecimento dos auditores da Secont, buscando a melhoria constante dos serviços públicos, não só estaduais como também municipais.”

**Marcos Pugnall, secretário de Estado
de Controle e Transparência**



AR DOS PARCEIROS

Setades

Outra parceira na oferta de capacitações foi a Secretaria de Estado de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social (Setades). Com ela, a autarquia atuou em diversos projetos focados no cuidado social.

Um deles foi o programa Criança Feliz Capixaba, que atende famílias em situação de risco, acompanhando o desenvolvimento de crianças na primeira infância (desde a gestação até os seis

anos de idade). **Foram realizadas 32 ações com um total de 754 capacitados.**

Também foi colocado em prática o Programa Nacional CapacitaSuas no Espírito Santo, garantindo a formação e capacitação permanente para profissionais, gestores, conselheiros e técnicos da Rede Socioassistencial do Sistema Único de Assistência Social (Suas). **Neste projeto, foram mais de 1600 capacitados.**



Nos últimos dois anos nos engajamos no desafio de contribuir com a qualificação e profissionalização das equipes municipais de Assistência Social. A Esesp foi nossa grande parceira no CapacitaSuas e no Programa Criança Feliz Capixaba. Essa é uma instituição que possui um serviço público estadual de qualidade incontestável e que contribui na qualificação dos demais serviços públicos ofertados através da formação dos profissionais responsáveis."

**Andrezza Rosalém, secretária de Trabalho,
Assistência e Desenvolvimento Social**



Sedu

E quando o assunto é a Educação, a Eresp também esteve presente em diversas iniciativas. Junto à Secretaria de Estado da Educação (Sedu), a instituição colocou em prática a Formação Continuada de Supervisor Escolar. Também houve parceria na oferta do curso “Pré-Enem Digit@l”, que permitiu aos estudantes do Ensino Médio da Rede Pública Estadual participarem de aulas preparatórias para o Enem, proporcionando não só o fortalecimento dos conhecimentos dos estudantes como também a preparação para a vida profissional e para a continuidade dos estudos.

Além disso, destaca-se a frequente atu-

ação da Eresp em eventos da Secretaria, como no seminário “Ensino Híbrido: o Uso da Tecnologia em Favor da Aprendizagem”, com mais de 600 participantes, e o “Encontro de Engajamento dos Estudantes na Gestão Escolar – 3º Diálogos Sobre Gestão Escolar”, com um público aproximado de mil pessoas.

Essas ações, somadas aos demais projetos e investimentos, contribuíram para o Resultado obtido pelo Espírito Santo no principal índice que mede a qualidade do ensino no Brasil, o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb): **o Estado conquistou o primeiro lugar do Brasil.**



Nos últimos anos a Eresp teve uma evolução extraordinária, no ponto de vista de apoio às secretarias, aos órgãos públicos estaduais e também aos municípios. A Escola de Governo é muito importante e cumpre seu papel para que a gente possa continuar inovando na qualificação do serviço público, na formação de profissionais, o que resulta na qualidade do atendimento de nossas crianças e jovens.

***Haroldo Rocha, secretário da
Educação***

Sejus

A Secretaria de Estado da Justiça (Sejus) também esteve presente entre as parceiras da Eresp. Ao longo dos últimos anos, a pasta incentivou e investiu na capacitação dos seus servidores, ação que, unida a outras iniciativas da Secretaria, resultou no **reconhecimento do sistema prisional do Estado como referência nacional**.

Foram realizadas, por exemplo, duas turmas do curso 'Cenários da Gestão Pública', que capacitou os gestores de todas as unidades prisionais com foco na excelência.

Além disso, três docentes credenciados da Eresp também atuaram no Planejamento Estratégico da Sejus, o que impactou em seus processos e projetos, e teve como objetivo de atuação avaliar, discutir e definir os direcionamentos que sustentariam as ações da Secretaria.

Por fim, a Secretaria também recebeu assessoramento técnico especializado para a realização da Normatização dos Processos Organizacionais Finalísticos da pasta, com mais de 900 horas destinadas à aprendizagem organizacional de seus servidores.

Os servidores da Secretaria de Estado da Justiça (Sejus) precisam estar em movimento constante de atualização de conhecimentos e processos. Dessa forma, a parceria entre a Sejus e a Eresp é fundamental para a melhoria e capacitação no nosso corpo funcional. Além de nossa equipe participar dos cursos já ofertados pela Eresp, também conseguimos qualificações específicas, 100% focadas em nossas necessidades”.

**Walace Pontes, secretário de
Estado da Justiça**



IJSN

O Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN) também buscou a Eresp para auxiliar em projetos importantes para o órgão, que tem um papel fundamental no planejamento e nos resultados das políticas públicas.

Em 2017, as duas instituições colocaram no ar uma turma do curso 'Etapas para a Revisão de Planos Diretores Municipais (PDMs)', que caracterizam um importante instrumento da política urbana e são utilizados para planejar, gerenciar e implementar as ações de uso e ocupação

do território municipal, tanto na área urbana quanto na área rural. Participaram da formação servidores das Prefeituras de Anchieta e Cariacica.

A parceria também resultou no curso básico de Formação em Monitoramento e Avaliação e no curso avançado em Avaliação de Impacto para o Governo do Estado do Espírito Santo. O objetivo foi apresentar e discutir os principais métodos de avaliação de impacto no contexto da avaliação de políticas públicas.



A Eresp é uma grande aliada na superação dos desafios enfrentados pela gestão pública, sempre aberta a inovações e com práticas antenadas às demandas e necessidades de capacitação do servidor para a construção de soluções criativas e de excelência”.

***Gabriela Lacerda, diretora-presidente
do Instituto Jones dos Santos Neves***

Procon-ES

Junto com a Esesp, o Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon-ES) construiu o seu Planejamento Estratégico. O trabalho contou com a participação de toda a equipe do Procon-ES a partir de uma formação que habilitou os profissionais envolvidos no desenvolvimento desta tarefa. De forma coletiva, eles foram incentivados a atuar proativamente na identificação de oportunidades e ameaças, traçando planos para cumprimento dos objetivos e ações. Na sequência, foi realizado um trabalho 'pós-curso', com consultoria

para a aplicabilidade do conhecimento construído nas atividades práticas do instituto.

A Escola de Governo também contribuiu com os cursos focados no Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec), desenvolvendo a prática do atendimento ao consumidor, com diretrizes, identificação e clareza dos procedimentos, e levando os participantes a compreenderem os direitos dos consumidores e aplicá-los nos casos concretos.



A Esesp trabalha 'afinada' ao Procon-ES na qualificação profissional de servidores, reunindo municípios de todo o Estado nos treinamentos que conduz com os 37 Procons locais. Parceria produtiva é o que destacamos. Parabéns pelo trabalho e obrigada pelo apoio à defesa do consumidor no Espírito Santo."

***Denize Izaita Pinto, diretora-
-presidente do Procon-ES***



Idaf

Junto ao Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo (Idaf), a Esesp desenvolveu o curso 'Desenvolvimento Pessoal e Profissional aplicados ao Idaf', que levou os servidores do órgão para a sala de aula a fim de engajar as equipes nos projetos e atividades desenvolvidas. Para isso, foram levantados os pontos centrais a serem trabalhados e construído um material didático espe-

cífico, adotando uma metodologia marcada por dinâmicas, vivências e outras atividades práticas e coletivas.

A capacitação foi desenvolvida entre os anos de 2016 e 2017. Nesse período, a demanda resultou em **treze turmas divididas entre o interior do Estado e a Região Metropolitana do Espírito Santo, com 370 capacitados.**



Os cursos ofertados pela Esesp têm se tornado cada vez mais importantes no desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores. Todo esse conhecimento adquirido é fundamental para aprimorar o trabalho que fazemos e a forma como repassamos isso para a população. Parabéns à Esesp pelo ótimo trabalho e aos servidores do Idaf pela constante busca por aperfeiçoamento profissional”.

Junior Abreu, diretor-presidente do Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo

Prodest

A Eresp também realizou ações junto ao Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Espírito Santo (Prodest). Uma delas foi a revisão e reavaliação do Planejamento Estratégico que a organização já possuía, que envolveu toda a equipe da instituição para pensar no futuro do órgão. Para isso, foram realizadas as seguintes etapas: treinamento de alinhamento estratégico, workshop de avaliação da estratégia atual, treina-

mento, workshop de definição de portfólio e acompanhamento.

A Escola também atendeu a algumas demandas de capacitação, como treinamentos do Linux e um curso de Gestão de Pessoas, cujo objetivo foi envolver e integrar os servidores, as equipes e os processos para cumprimento dos princípios e políticas de Governo e para alcance dos resultados organizacionais.

O Prodest tem uma grande parceria com a Escola de Serviço Público. Uma prova disso é que foram firmados, neste ano, três termos de Cooperação Técnica, gerando capacitações valiosas para os nossos analistas de TI. Com uma agenda de cursos extensa, a Eresp proporciona o aprimoramento profissional e pessoal dos nossos colaboradores. Isso mostra como essa instituição é importante para a administração pública estadual.

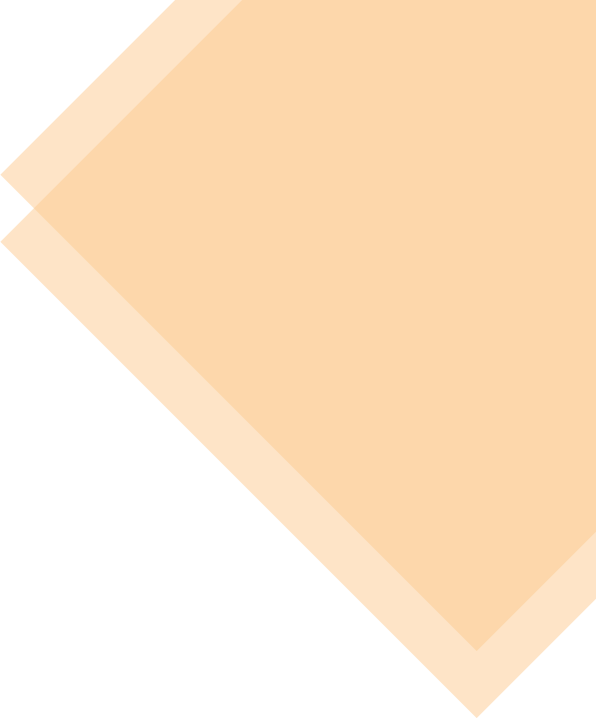
Paulo Henrique Rabelo Coutinho, diretor-presidente do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Espírito Santo



CONCLUSÃO

Ao decidir sair do lugar onde estava e começar a trilhar novos caminhos, a Esesp percebeu que cada passo resultava em um novo horizonte possível. Para isso, a instituição precisou utilizar o seu poder de adaptação nos projetos e propostas, de modo que ela própria fosse capaz de se adequar às demandas do Estado.

O resultado desse redesenho foi um espaço mais aberto à escuta, ao diálogo, à proposição e construção coletivas, ao pensamento “fora da caixa” e a soluções educacionais mais personalizadas. Foi esse movimento que permitiu à autar-



quia se firmar como uma verdadeira Escola de Governo, passo que serviu como início de toda essa caminhada.

Assim como demonstrado neste relatório, os novos paradigmas não se limitaram ao ambiente da Eesp, mas perpassaram pelas mais diversas áreas de atuação do Governo. Com uma proposta de aprendizagem inovadora, foi possível compartilhar conhecimentos que mudaram culturas, procedimentos e rotinas. Tudo com foco no cidadão, direta ou indiretamente.

Foi assim que a Eesp passou a se orgu-

lhar dos resultados obtidos quantitativa e qualitativamente: os **quase 95 mil** capacitados no quadriênio 2015-2018 não representam apenas números, mas fruto de um árduo trabalho que foi lançado por ela e abraçado pelas demais organizações públicas. Em equipe, tendo como referência as diretrizes planejadas pelo governador Paulo Hartung, o Espírito Santo mostrou que é possível fazer diferente e se tornar destaque nacional como referência em boa gestão.

Os desafios continuarão a existir. E esse deve ser o combustível de uma Escola de Governo.



O NOSSO
MUITO OBRIGADO!







**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria de Gestão e Recursos Humanos

Escola de Serviço Público do Espírito Santo - Esesp

Rua Francisco Fundão, 155 - Morada de Camburi - CEP: 29.062-545 - Vitória/ES

Tel.: 3636-6713

Site: esesp.es.gov.br

Facebook: FaceEsesp