



ESCOLA DE SERVIÇO PÚBLICO DO DO ESPÍRITO SANTO

RELATÓRIO
DAS AÇÕES

| 2019

EQUIPE DE GOVERNO

JOSÉ RENATO CASAGRANDE

Governador do Estado do Espírito Santo

JAQUELINE MORAES DA SILVA AVELINA

Vice-Governadora do Estado do Espírito Santo

LENISE MENEZES LOUREIRO

Secretária de Estado de Gestão e Recursos Humanos

NELCI DO BELÉM GAZZONI

Diretora-Presidente da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

MARIA DO SOCORRO SOUZA MARQUES

Diretora Técnica da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

PEDRO PAULO MENEZES JUNIOR

Diretor Administrativo e Financeiro da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

MARCOS AMÉRICO VILLAS BÔAS

Gerente de Desenvolvimento de Talentos Humanos da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

VIVIANE MAITAN DO NASCIMENTO

Gerente de Secretaria Escolar da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

LUCIMAR NERIS CASTRO

Gerente Administrativa e Financeira da Escola de Serviço Público do Espírito Santo



MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

O ano de 2019 foi marcado por muito aprendizado na Eesp e sua relevância para o alcance dos objetivos específicos do Governo do Estado, representado pelo conjunto de seus servidores, na prestação de serviços de melhor qualidade, rapidez e eficiência para a população que busca esses serviços.

Fortemente orientado pelo planejamento estratégico do Governo do Estado, a priorização de programas, projetos, atividades e ações a serem executadas ao longo do ano tornaram-se mais claras para toda a equipe de servidores da EESP que associaram a estes direcionadores uma busca ativa constante com outras secretarias e órgãos governamentais.

A meta quantitativa de capacitação de servidores foi superada em 42,9% tendo sido atingido diretamente mais de 28 mil servidores públicos estaduais e municipais. Não obstante este resultado alcançado, entendemos que a capacidade de resposta da EESP em atender demandas específicas de diversas áreas do Governo foi o ponto alto da atual gestão neste ano.

Outros resultados positivos serão demonstrados ao longo deste relatório de gestão, como a atualização tecnológica da plataforma que permite ampliar a adoção da metodologia de Educação a Distância (EAD), ferramenta cada vez mais utilizada e necessária para ampliar e disseminar conhecimentos e boas práticas de gestão; oferta de cursos de pós-graduação (especializações e mestrado), sem custos para o servidor, em instituições de ensino de nível superior (UFES, IFES e UVV).

Por estes e outros significativos resultados alcançados, recomendamos a leitura deste relatório, na certeza que novos desafios nos próximos anos serão enfrentados e por certo, com a diretriz norteadora do Governo do Estado, serão obtidas respostas satisfatórias para o processo de melhoria contínua da formação e capacitação dos servidores públicos no âmbito do Estado do Espírito Santo.

Boa leitura!

Nelci do Belem Gazzoni
Diretora-Presidente da Eesp



SUMÁRIO

Introdução	08
01. Plano de Capacitação	10
02. Resultados Gerais	12
03. Dados Financeiros	16
04. Educação a Distância	18
05. Demandas Específicas	22
06. Ações nos Municípios	26
07. Cursos de Pós-Graduação	30
08. Novas Ações	32
09. Foco na Inovação	34
Conclusão	36

O início de uma nova gestão no Governo do Espírito Santo trouxe novas perspectivas para o Estado em temas como Administração Pública e Políticas Públicas. Sob o comando do governador Renato Casagrande, da vice-governadora Jaqueline Moraes, e dos novos gestores que passaram a integrar a sua equipe, o Poder Executivo do Espírito Santo definiu novas estratégias, projetos, programas e metas a serem alcançadas no quadriênio 2019-2022, priorizando pontos como o grau de impacto econômico e social, ações inovadoras, o grau de articulação para o alcance dos objetivos estabelecidos, entre outros. Essa definição gerou um Planejamento Estratégico baseado em uma governança pautada na responsabilidade político-institucional, com transparência e respeito aos cidadãos, a partir da qual é possível fazer entregas relevantes para a sociedade capixaba. De forma geral, o governador Renato Casagrande trouxe para o Espírito Santo a proposta de um Governo feito para as pessoas.

Entre os desafios apontados durante o planejamento das ações, a atual gestão identificou a necessidade de promover a profissionalização dos servidores por meio da modernização da gestão de pessoas, revestindo de importância os processos de capacitação para o desenvolvimento das competências necessárias à implantação, continuidade e conclusão dos projetos, programas e demais iniciativas estabelecidas, garantindo a entrega de serviços eficientes, efetivos e inovadores.

A capacitação dos servidores é missão da Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), autarquia vinculada à Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (Seger). Fundada em 1975,

a Esesp é uma instituição que vem se modernizando e se atualizando para atender às necessidades que surgem e se modificam, em uma sociedade marcada por transformações cada vez mais rápidas. Para isso, atualmente a Escola tem como atividade principal a promoção de ações de capacitação e formação continuada nas áreas de gestão e de tecnologias administrativas para o desenvolvimento pessoal e profissional de servidores públicos estaduais, municipais e membros de Organizações da Sociedade Civil.

O intuito da Esesp é ir além da disponibilização simplificada de cursos pré-estabelecidos ao propor a oferta de soluções educacionais pensadas e desenvolvidas a partir das realidades e especificidades das organizações públicas. Assim, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo assume um papel estratégico no Governo do Estado ao se firmar como um espaço responsável pela disseminação e democratização dos conhecimentos organizacionais que sustentarão as empreitadas da atual gestão rumo a um Estado marcado pela responsabilidade, ética, cautela, criatividade e em diálogo permanente com a sociedade.

Neste relatório, serão apresentados os principais marcos da Esesp durante o ano de 2019, destacando sua atuação em diferentes frentes e seu impacto nas principais pastas, como Saúde, Segurança Pública, Educação e Meio Ambiente. Com a ajuda de gráficos, planilhas e indicadores qualitativos e quantitativos das soluções educacionais realizadas, será possível propor a análise do cenário no que a instituição se encontra atualmente e definir, por fim, as perspectivas futuras que darão sequência ao trabalho até aqui realizado.

01

PLANO DE
AÇÃO

Diretrizes de Atuação

A partir das orientações estratégicas definidas pelo Governo do Estado, a Direção da Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) elaborou um Plano de Ação para nortear as atividades a serem realizadas ao longo de 2019 na capacitação e desenvolvimento dos servidores com foco na gestão para resultados. Foram estabelecidos, então, os seguintes objetivos:

1

Capacitar os servidores públicos para uma atuação pautada nos princípios da Inovação nos diversos ambientes do Governo;

2

Contribuir ativamente para o alcance das metas de Governo;

3

Atender às necessidades de aprendizagem das instituições públicas a partir do fortalecimento dos conhecimentos organizacionais;

4

Identificar ferramentas de avaliação e monitoramento contínuas que apontem, a partir dos indicadores, as possibilidades de transigência das metas e reorganização do cronograma.

Para alcançar esses resultados, foram elencadas as estratégias necessárias a partir da identificação dos recursos disponíveis e do público-alvo a ser beneficiado pelas ações. Definiu-se, então, que a instituição disponibilizaria suas soluções educacionais nas modalidades presenciais e a distância, além da oferta de cursos itinerantes para atendimento aos municípios.

Também ficou estabelecido que, para além da oferta das agendas mensais com os cursos que integram o portfólio da Escola, haveria um foco maior nas ações de Demandas Específicas, como são chamadas as solicitações feitas por Secretarias e demais órgãos públicos para capacitações sobre temas específicos, particulares e que, de forma geral, exigem a construção de novas soluções educacionais.

A seguir, serão apresentados os dados, as ações e as inovações trazidas nos primeiros 12 meses da atual gestão, além de uma comparação com as metas previstas no Plano de Capacitação para 2019, comprovando os avanços alcançados neste primeiro ano a partir de um trabalho planejado e diretamente alinhado às expectativas e orientações do Governo do Estado.

A Eresp em Números - 2019

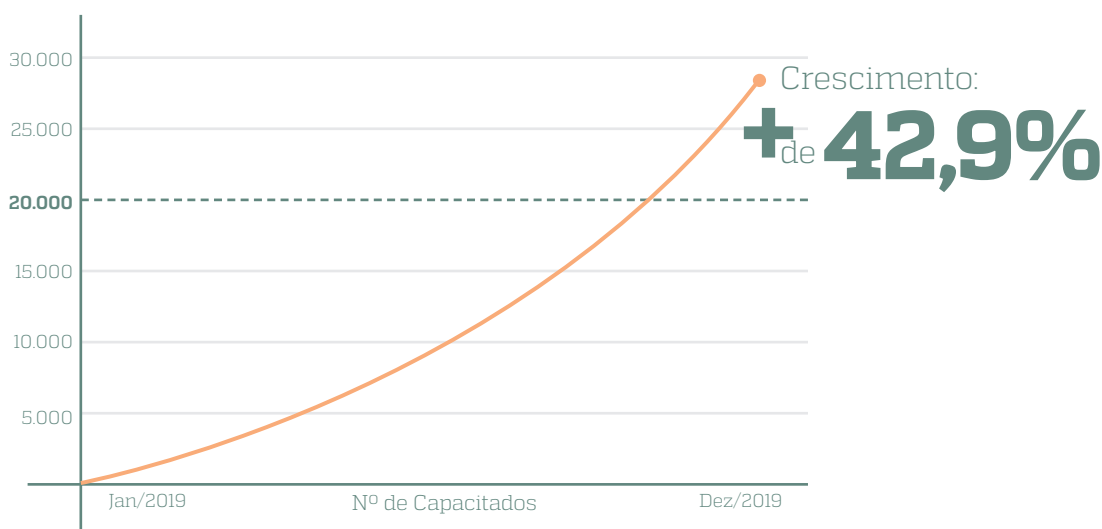
A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Eresp) superou a meta de público atendido que foi estabelecida para o ano. No total, foram registrados 28.574 capacitados em todas as ações realizadas entre de janeiro e dezembro de 2019.

O número é superior aos 20 mil projetados pelo Plano de Capacitação, o que mostra um aumento de 42,9%, representando um total de 8.574 participantes a mais.



Meta para 2019: 20 mil capacitados

(Plano de Ação - Eresp 2019)



São considerados capacitados os cursistas que foram certificados (cumprimento de 100% carga horária total ou próxima) ou declarados (cumprimento da carga horária mínima exigida no curso). A distribuição do conteúdo abordado durante as ações da Esesp é pensada didaticamente para utilizar a totalidade da carga horária e garantir a extração máxima dos conhecimentos por parte dos participantes, mesclando exposições dialogadas, dinâmicas, vivências e

trocas de experiência. Por isso, a permanência durante toda a capacitação garante o acesso a um leque maior de informações, o que é traduzido em ganho de novas habilidades e desenvolvimento das competências desejadas. Os dados mostram que, do total de capacitados, 96,0% são referentes a cursistas certificados, ou seja, que estiveram em sala de aula durante a carga horária total ou período aproximado.



96%

27.495

de certificados

(Cumprimento da carga horária total ou próxima)

4%

1.079

de declarados

(Cumprimento da carga horária mínima exigida no curso)

Conheça os nossos eixos do conhecimento

1. Gestão Pública;

2. Planejamento e Projetos;

3. Gestão Estratégica de Processos;

4. Orçamento e Finanças;

5. Escola de Líderes;

6. Inovação;

7. Sustentabilidade;

8. Pessoas;

DADOS POR MODALIDADE

Dos 28.574 capacitados registrados em 2019, 85,8% optaram pela modalidade de ensino presencial, o que equivale a 24.521 participantes. Nesse número, estão inseridas as ações realizadas na sede da Escola de Governo e nos órgãos parceiros, assim como as formações itinerantes levadas aos municípios.

Já na modalidade a distância, houve registro de 4.053 capacitados, o que representa 14,1% do número geral.

ATIVIDADES ITINERANTES

A Esesp também obteve bons números com as ações itinerantes, levando suas soluções educacionais para diversas cidades dentro e fora da Região Metropolitana de Vitória, principalmente em atendimento a solicitações das Prefeituras Municipais.

De norte a sul do Estado, a instituição percorreu 17 cidades, nas 10 microrregiões, e registrou cerca de 3,3 mil capacitados nessas atividades.



Ações Presenciais

24.521
capacitados



Ações a distância

4.053
capacitados



Ações a distância

3,3 mil
capacitados

Conheça os nossos eixos do conhecimento

9. Comunicação;

10. Conhecimento em Rede;

11. Compras e Contratos;

12. Monitoramento e Avaliação de

Políticas Públicas - Indicadores;

13. Base Legal;

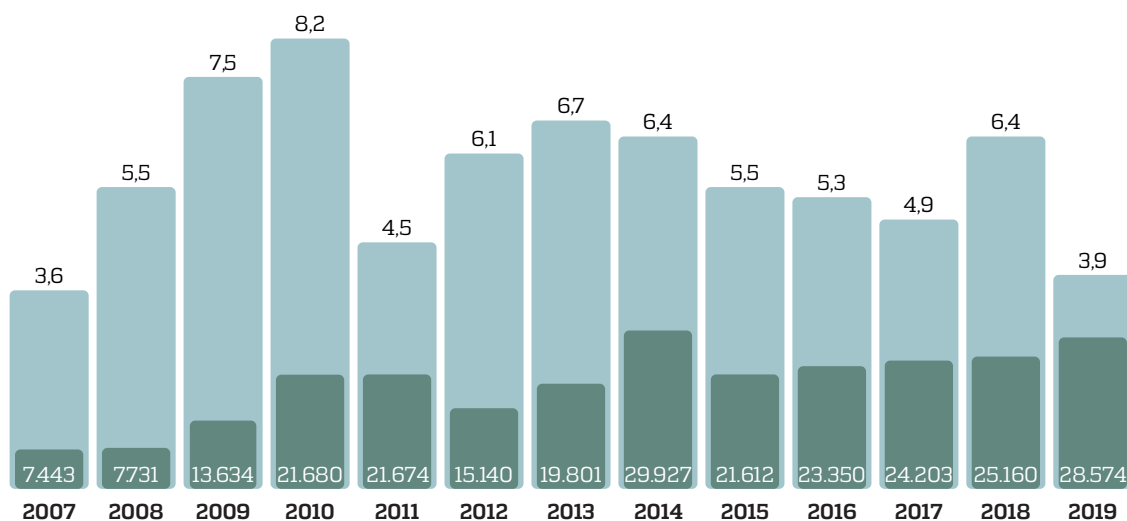
14. Participação Social;

15. Inclusão.

03

DADOS
FINANCEIROS

Evolução do número de capacitados e de investimentos



No gráfico acima está representada a evolução do número de capacitados dos últimos 12 anos (representados nas colunas de cor escura), conjugada com os valores, em milhões de reais (representados nas colunas de cor clara), utilizados para o desenvolvimento das atividades, onde é possível verificar o histórico de atuação desta autarquia.

Ao observar o período de atuação da atual gestão (2019), é possível verificar um aumento no número de capacitações, mesmo em um cenário de redução de orçamento.

Também vale destacar que houve a diminuição do custo médio por servidor no ano de 2019, em relação ao ano anterior: passou de R\$ 254,85 (de acordo com o Relatório das Ações de 2018) para R\$ 137,65, representando uma economia de 46%.

Valor investido
em 2019

R\$ 3.933.417,94

Total de
capacitados

28.574

Custo médio
por servidor

R\$ 137,65

O cálculo supramencionado, referente ao custo médio por servidor, foi baseado em dados extraídos pela Gerência Administrativa e Financeira (Geaf), por meio de dois relatórios ("Desp.01.a" e "Des.01.17.2"), gerados pelo Sistema Integrado de Gestão das Finanças Públicas do Espírito Santo (Sigefes).

Por fim, importante registrar que a premissa utilizada para obtenção do resultado que identificou o custo médio por capacitado foi o Demonstrativo da Execução Orçamentária por UG. Isso significa que foram somadas as execuções dos recursos da Eresp (relatório Desp.01.a: R\$ 3.039.408,84) e as execuções dos recursos provenientes de descentralizações orçamentárias que geraram indicadores quantitativos para a autarquia (relatório Des.01.17.2: R\$ 894.009,13), considerando – em ambos os casos – os valores liquidados.

A TECNOLOGIA E CONHECIMENTO

A oferta de cursos na modalidade a distância é uma estratégia adotada pela Esesp para atender às necessidades dos servidores que, por motivos diversos, encontram dificuldade em participar das ações presenciais realizadas pela Escola. Com o auxílio da tecnologia, a instituição promove a democratização do conhecimento e permite que as organizações públicas mantenham seu processo de aprimoramento e atualização a partir da capacitação de um os seus principais recursos: os seus colaboradores.

A Esesp possui, como resultado de mais de 40 décadas de atuação, o reconhecimento pela qualidade técnica das suas ações que, em diversas frentes, foram responsáveis por dar suporte e disponibilizar conhecimentos necessários à implantação de projetos e programas de governo. Ao planejar as ofertas em EAD, a instituição pensou em um ambiente digital com recursos que garantem aos usuários resultados e experiências equivalentes àsquelas obtidas nas ações presenciais. Por essa razão, a plataforma de cursos on-line traz uma série de ferramentas que contribuem, diretamente, para o processo de ensino-aprendizagem:

Professor/Tutor: ao longo de toda a formação, os cursistas contam com o acompanhamento de um docente credenciado da Esesp para realizar o acompanhamento da turma. Entre as principais tarefas desse professor está a interação com os participantes, o esclarecimento de dúvidas e a sugestão de conteúdos e materiais complementares.

Videoaulas: a plataforma também conta com vídeos explicativos sobre os conteúdos abordados nos cursos. Nessa forma, além de facilitar a assimilação dos temas, o material audiovisual ajuda a criar uma aproximação entre o aluno e o professor.

Fóruns e chats: a interação existente em sala de aula também é transportada para a plataforma, no formato de fóruns e bate-papos. Dessa forma, os cursistas podem compartilhar experiências e contribuir para o crescimento e para o desenvolvimento mútuo.

Curso disponível 24 horas: os servidores podem acessar o conteúdo 24 horas por dia e em diversas plataformas, como computadores e celulares. Assim, eles ganham maior autonomia para realizar as atividades e mais flexibilidade de horário.

Divisão em módulos: todas as ofertas em EAD são desenvolvidas em formato de módulos. Além de facilitar a assimilação do curso a partir da divisão por temáticas, eles servem como avaliadores do conhecimento apreendido, sendo necessário um pequeno teste para acessar o módulo seguinte.



Oferta de cursos on-line

Atualmente, a Escola possui 16 cursos formatados para esta modalidade de ensino que integram o seu portfólio. Em 2019, todas as soluções educacionais on-line foram disponibilizadas aos servidores, resultando em 32 turmas.

CURSOS A DISTÂNCIA DA EESP		
Curso	Número de Turmas	Total de Capacitados
Direito Administrativo	04	517
Direito Ambiental	01	123
Elaboração de Termo de Referência	03	409
Ética e Serviço Público	03	474
Excel Básico	04	446
Fiscalização de Contratos	01	121
Formação de Pregoeiros	01	88
Gerenciamento de Contratos	03	361
Gestão de Convênios	01	138
Gestão Orientada para Resultados	02	198
Inglês – Nível I	01	199
Inglês – Nível II	01	152
Legislação Ambiental	01	122
Licitações Públicas	01	120
Liderança e Gestão Estratégica	01	131
Redação Oficial	02	244
Educação Alimentar e Nutricional (Setades)	02	2010
TOTAL	32	4.053

DEMANDAS ESPECÍFICAS NA MODALIDADE EAD

A reconhecida expertise da Eesp para as ações de capacitação em EAD resultou na parceria com a Secretaria de Trabalho, Desenvolvimento

e Assistência Social (Setades). Em conjunto, as instituições promoveram duas turmas do curso a distância de “Educação Alimentar e Nutricional”, destinado a nutricionistas servidores do Governo do Estado e sociedade civil. A ação gerou um total de 210 capacitados.

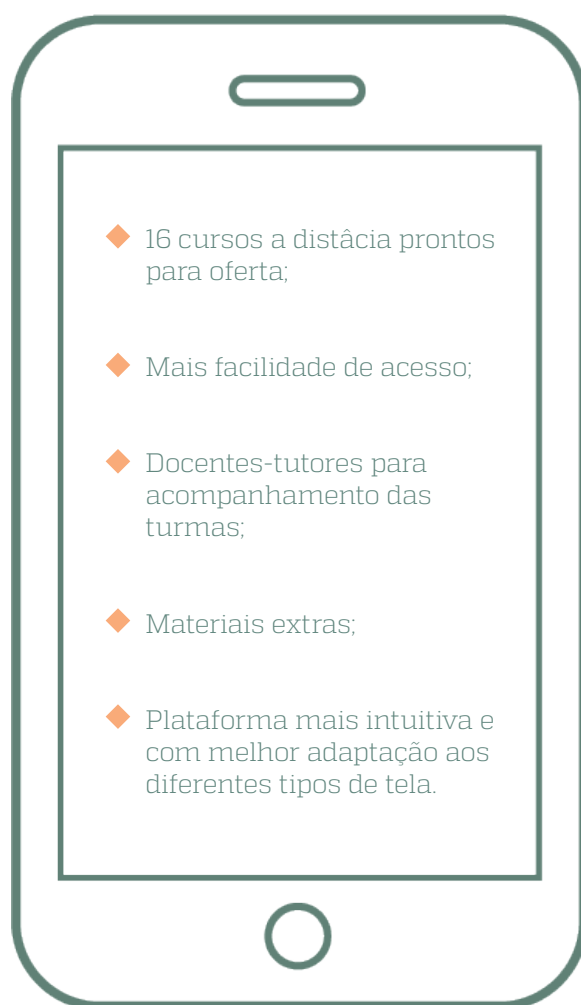
Além disso, também foi assinado um Termo de Cooperação visando à elaboração e execução de cinco novos cursos com temáticas específicas para a capacitação dos membros da Defesa Civil em todo o estado, ampliando o número de capacitados e reduzindo custos. Estão previstas a gravação de videoaulas, disponibilização de todos os materiais necessários e a criação de um novo ambiente virtual exclusivo para o órgão.

ATUALIZAÇÃO DA PLATAFORMA

Entre as ações realizadas pela Esesp em 2019, ganha destaque a atualização da plataforma virtual de educação a distância, que passou da versão 3.3 para 3.6. Com isso, houve melhoria no

layout expansivo da página, permitindo a ela se adaptar com mais facilidade a diferentes tamanhos de telas e dispositivo, como computadores e celulares. Houve foco, também, na melhoria da Experiência do Usuário (UX Design), tornando o ambiente virtual mais intuitivo e permitindo uma melhor navegabilidade.

A equipe também trabalhou na reelaboração visual da página, desenvolvendo um espaço mais amigável ao cursista e dando uma aparência mais moderna e inovadora. Por fim, foi feita uma manutenção geral do sistema, da plataforma dos bancos de dados, o que tornou o uso do ambiente mais leve e rápido.



05

DEMANDAS
ESPECÍFICAS

SOLUÇÕES EDUCACIONAIS PERSONALIZADAS

A administração pública é responsável por atuar em várias frentes junto à sociedade, fato que demanda expertises diferentes das instituições encarregadas de prestarem os serviços em cada uma dessas áreas (ou pastas). Por esse motivo, o leque de conhecimentos, comportamentos, habilidades e atitudes que os servidores precisam apresentar são específicos, gerando solicitações de capacitações a partir das particularidades de cada órgão. Na Esesp, a categoria de cursos

que são pensados, elaborados e ofertados com base em uma solicitação feita por determinada Secretaria ou Órgão é chamada de “demanda específica”.

No ano de 2019, essa categoria resultou na oferta de diversas atividades que passaram por áreas como Educação, Recursos Humanos, Assistência Social, Saúde e Segurança Pública.

Conheça alguns dos projetos:

RECURSOS HUMANOS



Junto à Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (Seger), a Esesp realizou mais de 100 turmas do curso de “Introdução ao Sistema Corporativo de Gestão de Documentos e Processos do Governo do Estado”, o “e-Docs”. No total, 2.714 servidores puderam conhecer e experimentar as funcionalidades do sistema, que já está em uso.

As instituições também realizaram a formação inicial de gestores dos Grupos Administrativo (GA), de Recursos Humanos (GRH), Financeiro Setorial (GFS) e Planejamento e Orçamento (GPO). Além disso, os estagiários do Governo do Estado tiveram acesso uma série de capacitações com foco no desenvolvimento pessoal e profissional.



EDUCAÇÃO



A Secretaria da Educação (Sedu) também trabalhou em conjunto com a Escola. Ao longo de 2019, foram realizadas ações como a formação de gestores escolares, o evento “Diálogos sobre Gestão Escolar” - com foco no fortalecimento do protagonismo juvenil - e o projeto “Pré-Enem Digit@l”, que levou aulas preparatórias para cerca de 2 mil estudantes do Ensino Médio.



SAÚDE



A parceria com a Secretaria da Saúde (Sesa) permitiu a realização do curso de “Aperfeiçoamento sobre Fundações Estatais no Sistema Único de Saúde (SUS)”, que foi ministrado por profissionais do Instituto de Direito Sanitário Aplicado (Idisa). O intuito foi contribuir para a qualificação da gestão estadual das políticas públicas nesta área.

MEIO AMBIENTE



Os servidores do Instituto de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA) também passaram por capacitações. Em 2019, o projeto “Gestão Estratégica de Pessoas” veio para fortalecer e mapear as competências de lideranças e dos servidores do Instituto, propondo a elaboração de um plano de desenvolvimento individual dos profissionais.



SEGURANÇA PÚBLICA



A Segurança Pública também foi atendida com ações personalizadas. Foi promovida uma formação sobre liderança para membros da Polícia Militar do Espírito Santo (PMES) e um curso sobre a qualidade do atendimento prestado aos cidadãos para membros da Polícia Civil (PCES).

Em parceria com a Esesp, a Coordenadoria Estadual de Proteção e Defesa Civil desenvolveu o Programa de Capacitação 2019, que contribuiu para a qualificação dos municípios para desempenho das atividades relacionadas à Defesa Civil.

A Escola de Governo também teve participação ativa na formação nos novos agentes de trânsito do Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran|ES), que já estão atuando para garantir mais segurança nas vidas do Estado.



OUTRAS AÇÕES

FORMAÇÃO. A Secretaria da Justiça (Sejus) contou com a Esesp para a realização do seu programa de formação, que reuniu gestores de todas as unidades prisionais do Espírito Santo, com uma série de discussões e vivências.



AGENDA MULHER. E junto com a Vice-Governadora, a Esesp realizou oficinas focadas no empreendedorismo como política pública para valorização das mulheres do Estado dentro do programa “Agenda Mulher”.



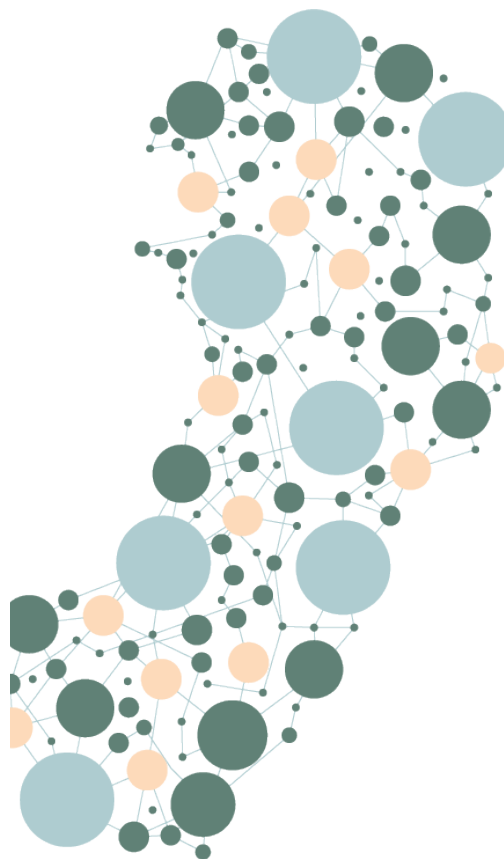
AS AÇÕES ITINERANTES

Uma das premissas da Eresp é acreditar que o cidadão precisa ser bem atendido em todos os espaços públicos que frequenta. Por isso, para além do trabalho realizado junto aos servidores do Governo do Estado, a Escola também realiza capacitações para os profissionais das Prefeituras Municipais e Câmaras de Vereadores.

Para isso, foi elaborado um programa específico para a oferta de soluções educacionais destinadas a esse público intitulado “Novas Competências na Gestão Municipal”, cujo objetivo é disponibilizar informações, conhecimentos, experiências, vivências e debates que contribuam para o desenvolvimento dos comportamentos, habilidades e atitudes requeridas pela gestão pública de cada cidade.

Para atingir essa meta, o programa propõe a realização de ações itinerantes, levando seus cursos até diferentes lugares. A partir de parceria com o setor público local, a Eresp consegue capacitar um número maior de pessoas, evitar gastos com passagens e hospedagens para deslocamento dos participantes e disseminar os conhecimentos entre um número maior de servidores.

A viabilização das ofertas ocorre a partir do agrupamento dos 78 municípios em 10 territórios. Para isso, é utilizada a Divisão Regional (Microrregiões de Planejamento) do Espírito Santo do Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN). Além da disponibilização das capacitações, a Eresp também realiza a articulação dos municípios para definir uma proposta anual de formação comum às cidades que integram cada um dos agrupamentos, além de definir em comum acordo qual delas será a sede do Território, recebendo os encontros.



VANTAGENS DO PROGRAMA “NOVAS COMPETÊNCIAS NA GESTÃO MUNICIPAL”

- ✓ Reduz os gastos dos municípios com transporte e hospedagem dos servidores participantes;
- ✓ Permite o acesso de um número maior de profissionais dos municípios;
- ✓ Possibilita que os temas abordados estejam mais alinhados à realidade local;
- ✓ Permite a integração entre municípios e a troca de experiências;
- ✓ Possibilita a cobertura de todo o Estado.

TERRITÓRIOS DO CONHECIMENTO

Nº	Microrregião	Integrantes
1	Metropolitana	Vitória, Vila Velha, Serra, Fundão, Cariacica, Viana e Guarapari.
2	Central Serrana	Santa Teresa, Santa Maria de Jetibá, Santa Leopoldina, Itarana e Itaguaçu.
3	Sudoeste Serrana	Laranja da Terra, Afonso Cláudio, Brejetuba, Conceição do Castelo, Venda Nova do Imigrante, Domingos Martins e Marechal Floriano.
4	Litoral Sul	Alfredo Chaves, Iconha, Anchieta, Rio Novo do Sul, Piúma, Itapemirim, Marataízes e Presidente Keneddy.
5	Central Sul	Castelo, Vargem Alta, Cachoeiro de Itapemirim, Jerônimo Monteiro, Muqui, Atilio Vivacqua, Mimoso do Sul e Apiacá.
6	Caparaó	Ibatiba, Irupi, Iúna, Muniz Freire, Ibitirama, Divino de São Lourenço, Dolores do Rio Preto, Alegre, Guaçuí, São José do Calçado e Bom Jesus do Norte.
7	Rio Doce	Sooretama, Rio Bananal, Linhares, João Neiva, Ibiracuz e Aracruz.
8	Centro-Oeste	Alto Rio Novo, Pancas, Baixo Guandu, Colatina, São Roque do Canaã, Marilândia, Governador Lindenberg, São Domingos do Norte, Vila Valério e São Gabriel da Palha.
9	Nordeste	Mucurici, Ponto Belo, Montanha, Pinheiros, Pedro Canário, Boa Esperança, Conceição da Barra, São Mateus e Jaguaré.
10	Noroeste	Ecoporanga, Água Doce do Norte, Vila Pavão, Barra de São Francisco, Mantenedópolis, Águia Branca, Nova Venécia.

Em 2019, todas as 10 microrregiões receberam encontros de capacitação da Escola de Serviço Público. As ações itinerantes geraram aproximadamente 3,3 mil capacitados em diferentes ações. Desse número, a maior parte (2,8 mil) é referente às ações desenvolvidas em parceria

com as Prefeituras, atendendo basicamente aos servidores do Poder Executivo Municipal. Além disso, os profissionais das Câmaras de Vereadores também foram beneficiados com as atividades da Eresp, como é apresentado a seguir.

CAPACITAR PARA LEGISLAR

Em 2019, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) fortaleceu a capacitação de membros do Poder Legislativo Municipal. Em parceria com a Casa Civil e com a Associação das Câmaras Municipais e de Vereadores do Espírito Santo (Ascamves), foi iniciado o programa “Capacitar para Legislar” com o objetivo de subsidiar de conhecimentos os vereadores que buscam desenvolver suas funções com responsabilidade e de forma produtiva, somando esforços para o desenvolvimento do Estado.

Na etapa inicial realizada ao longo do segundo semestre de 2019, o programa levou uma aula inaugural às 10 microrregiões, reunindo mais de 500 participantes. A ideia é que, a partir desse primeiro encontro, a Esesp possa promover a contínua capacitação desses profissionais em ações presenciais e a distância.



07

CURSOS DE
PÓS-GRADUAÇÃO

FORMAÇÃO CONTINUADA

Promover oportunidade de formação continuada aos servidores públicos sempre esteve entre as prioridades da Eresp. Por isso, a instituição firmou parcerias com Instituições de Ensino Superior (IES) para disponibilizar o acesso a cursos de pós-graduação Lato Sensu (especializações) e Stricto Sensu (mestrados) que, atualmente, atendem 15 profissionais.

Em 2019, foram abertas quatro vagas no curso de Mestrado Profissional em Gestão Pública da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes) destinadas, exclusivamente, a servidores do Estado. Parceria também foi firmada com o Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) para o curso semipresencial de especialização em Administração pública, que resultou no ingresso de oito servidores do Poder Executivo Estadual. Parte das aulas é ministrada por docentes credenciados da Eresp.

E em atendimento à solicitação da Secretaria da Justiça (Sejus), a instituição também adquiriu três vagas no Mestrado em Segurança Pública ofertado pela Universidade de Vila Velha (UVV).



**MESTRADO
PROFISSIONAL
em Gestão Pública**

04 Vagas



**MESTRADO
em Segurança
Pública**

03 Vagas



**ESPECIALIZAÇÃO
em Administração
Pública**

09 Vagas



Diretora-presidente da Eresp, Nelci Gazzoni, com os servidores aprovados no curso de Especialização em Administração Pública do Ifes.

ESCUTA ATIVA

Atividade fundamental para identificar as necessidades de aprendizagem apresentadas pelos cursistas e pelas organizações, a escuta ativa faz parte da tradição da Eresp. Dessa forma, a instituição pode propor soluções educacionais que combatam diretamente esses pontos e que gerem mais benefícios para a sociedade.

Foi o processo de escuta ativa que levou a Eresp

a propor, elaborar e disponibilizar novas capacitações ao longo de 2019 dentro do planejamento realizado para o ano. Esse fator, somado ao estudo do atual cenário da gestão pública e do papel dos servidores como mediadores entre o Governo e a Sociedade, foi fundamental para garantir a ampliação no número de temáticas que são abordadas em sala de aula. O resultado de todo esse trabalho foi a disponibilização de dois novos eixos: “Participação Social” e “Inclusão”.

PARTICIPAÇÃO SOCIAL

O eixo de aprendizagem intitulado “Participação Social” tem como meta promover soluções educacionais que abordem as possibilidades de atuação mais ativa da sociedade nas ações do Governo, fomentando a pluralidade de ideias, de visões e de experiências. O eixo é composto por cinco cursos:

- Cidadania e Movimentos Sociais;
- Direitos Humanos;
- Gestão Participativa e Direito Ambiental;
- Marco Regulatório e Participação Social;
- Instrumentos Práticos de Regularização.



INCLUSÃO

O eixo de aprendizagem chamado de “Inclusão” surgiu para abrigar as capacitações que possuem o objetivo de promover a abertura dos espaços públicos para todos os cidadãos, respeitando e valorizando as diferenças, características e identidade de cada um deles.

A sua construção conta com a colaboração de vários atores para identificar as capacitações que serão disponibilizadas. A oferta deste eixo foi iniciada em 2019 com a oferta do curso “Introdução à Língua Brasileira de Sinais (Libras)”.



09

FOCO NA
INOVAÇÃO

A disseminação da Cultura da Inovação é uma das prioridades da atual gestão do Governo do Estado para atender às demandas da sociedade, que requer serviços cada vez mais eficientes e efetivos, processos mais simplificados e entregas mais rápidas. Para subsidiar os servidores

públicos capixabas com ferramentas, instrumentos, discussões e metodologias inovadoras, a Esesp e o Laboratório de Inovação na Gestão (LAB.ges) da Seger construíram um conjunto de atividades com diversas soluções educacionais disponíveis.

Atualmente, o eixo conta com capacitações de diferentes naturezas, como cursos, oficinas, meetups e sugestões de eventos sobre o tema, que somam 11 opções:

- | | |
|---|--|
|  Inovação: da Ideia à Prática; |  Gestão de Mudanças; |
|  Design Thinking; |  Mentoring para Inovação; |
|  Caixa de Ferramentas para a Inovação: |  Meetup.Gov; |
|  Visão Geral; |  Cinedebate.Gov; |
|  Gamificação; |  Inovaday (Transmissão ao vivo pela web); |
|  Experiência do Cidadão: inovando pela empatia; |  Ambientes Virtuais. |

A partir do Plano de Capacitação proposto para o ano, a Esesp empenhou esforços para manter a oferta constante de turmas do eixo “Inovação”, disponibilizando mensalmente opções para os servidores interessados em conhecer mais sobre essas novas tendências.

durante o processo de atualização dos cursos de Inovação.



1,2 mil
capacitados com
foco em Inovação

A parceria com o LAB.ges também possibilitou a realização e certificação das oficinas chamadas de “Mão na Massa”, encontros com carga horária menor e com temáticas variadas nos quais os servidores podem experimentar as metodologias e técnicas ensinadas.

Por fim, a autarquia focou na oferta de turmas sobre “Scrum e Kanban”, metodologias que passaram a integrar o portfólio de cursos da Escola



Ao avaliar os resultados alcançados no ano anterior, entendemos que a Eesp cumpriu seu compromisso institucional em atuar como a instância formal do Governo do Estado responsável, em sintonia com outras autarquias e a administração direta, pelo contínuo desenvolvimento humano de servidores públicos estaduais e municipais do ES.

Esta avaliação não se deve exclusivamente a superação em 42,9% da meta de capacitação de 20 mil servidores públicos. Mas, essencialmente, pela articulação sistêmica com outras secretarias de governo e Vice Governadoria que nos permitiram através de demandas específicas promover melhorias substantivas no plano de ação inicialmente previsto. Atendendo diretriz estratégica da Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (SEGER) de manter escuta ativa e contínua com toda a administração direta e indireta do Governo.

Mas também pela interiorização da ação da Eesp para o conjunto dos 78 municípios do estado na realização do programa “Novas Competências na Gestão Municipal”, considerada um sucesso por Prefeitos e Presidentes de Câmaras de Vereadores que capacitaram 3,3 mil servidores dos executivos e legislativos municipais. Permitindo, ainda, a elaboração de um plano de capacitação para servidores para os próximos anos.

Como também pela oferta de cursos de capacitação em ferramentas e metodologias inovadoras de gestão com foco no auxílio ao servidor público para a prestação de serviços de melhor qualidade, rapidez e eficiência para a população do estado, viabilizada por intermédio

da ação conjunta com o LAB.ges/SEGER.

Em suma, 2019 foi um ano de muito planejamento e construção de um futuro melhor para todos os servidores públicos do Estado no que tange a programas, projetos, ações e atividades para o desenvolvimento de suas competências técnicas e habilidades pessoais. Inserindo técnicas inovadoras de melhoria de performance e no relacionamento interpessoal. Valorizando os servidores públicos na oferta de qualificações e cursos que lhes permitam progredir em suas carreiras profissionais e ao mesmo tempo habilitá-los para as inovações tecnológicas dos tempos modernos.

Nossos agradecimentos a todos os servidores, docentes e demais colaboradores da Eesp que de modo profissional e dedicado tem oferecido o que possuem de melhor para o pleno funcionamento desta autarquia, nossa admiração e respeito à Secretária Lenise Loureiro que sempre priorizou os assuntos da Eesp apontando caminhos de forma diligente e colaborativa, e, ao Exmo. Governador do Estado, Renato Casagrande, e pela Exma. Vice-Governadora do Estado, Jaqueline Moraes, pela liderança exemplar à frente do Governo do Estado e nossos sinceros agradecimentos pela confiança depositada nesta Diretoria.



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
*Secretaria de Gestão e
Recursos Humanos*



ESCOLA DE SERVIÇO PÚBLICO DO DO ESPÍRITO SANTO

Rua Francisco Fundão, 155 - Morada de Camburi
CEP: 29.062-545 - Vitória/ES | Tel.: 3636-6713