



# Relatório das Ações

Vitória, 2021.



# **EQUIPE DE GOVERNO**

## **JOSÉ RENATO CASAGRANDE**

Governador do Estado do Espírito Santo

## **JAQUELINE MORAES DA SILVA AVELINA**

Vice-Governadora do Estado do Espírito Santo

## **MARCELO CALMON DIAS**

Secretário de Estado de Gestão e Recursos Humanos

## **NELCI DO BELÉM GAZZONI**

Diretora-Presidente da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

## **MARIA DO SOCORRO SOUZA MARQUES**

Diretora Técnica da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

## **PEDRO PAULO MENEZES JUNIOR**

Diretor Administrativo e Financeiro da  
Escola de Serviço Público do Espírito Santo

## **MARCOS AMÉRICO VILLAS BÔAS**

Gerente de Desenvolvimento de Talentos Humanos da  
Escola de Serviço Público do Espírito Santo

## **VIVIANE MAITAN DO NASCIMENTO**

Gerente de Secretaria Escolar da  
Escola de Serviço Público do Espírito Santo

## **LUCIMAR NERIS CASTRO**

Gerente Administrativa e Financeira da  
Escola de Serviço Público do Espírito Santo

## MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

Iniciamos 2021 com índices crescentes de casos de Covid-19 no Brasil e no mundo, além de recordes no número de mortes.

O ano terminou com 198 milhões de infectados em todo o planeta, o que representa mais que o dobro dos 83 milhões de casos registrados no mesmo período de 2020.

Já as mortes pela doença chegaram a 3,5 milhões, 84% a mais que 1,9 milhão do ano anterior, conforme os dados divulgados pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

Foi um ano desafiador em diversos aspectos diante da crise sanitária, humanitária, econômica e social causada pela Covid-19 e suas variantes.



O governo do Estado do Espírito Santo iniciou em janeiro a vacinação de forma competente e responsável. A primeira etapa priorizou trabalhadores da saúde, pessoas maiores de 60 anos residentes em instituições de longa permanência, pessoas maiores de 18 anos com deficiência, moradores em residências inclusivas e indígenas aldeados, em conformidade com os cenários de disponibilidade da vacina.

Com a necessidade de medidas restritivas para conter o avanço da pandemia, a qualificação profissional e a educação exigiram a adoção de novas ferramentas.

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) aperfeiçoou os modelos de capacitação e adequou aos protocolos de vigilância sanitária. Com o avanço da vacinação, em julho foi possível retomar as atividades itinerantes nos municípios capixabas.

Com o planejamento do ano de 2021, foi possível realizar obras na infraestrutura da sede da Autarquia, adquirir equipamentos para oferecer um suporte maior nas capacitações.

Os resultados alcançados nas capacitações promovidas pela Esesp e a atualização tecnológica nas plataformas eletrônicas utilizadas pela instituição no ano de 2021, permitiram a qualificação de mais de 52 mil servidores públicos e profissionais da sociedade civil.

Para 2022, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo manterá a sua missão de desenvolver competências profissionais para a construção de um Estado ético, transparente, inovador, digital, responsável, sustentável e com foco em resultados para a sociedade.

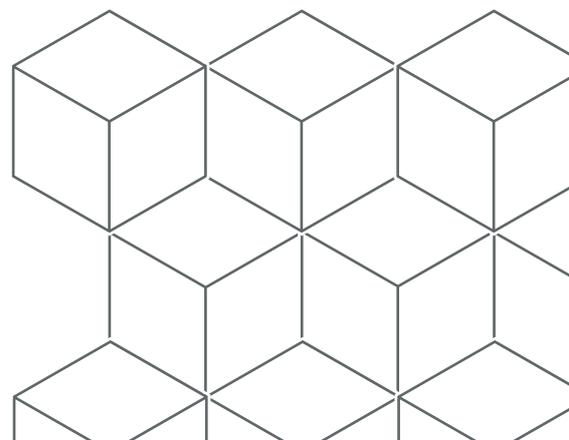
Nosso agradecimento à Equipe Esesp, docentes e cursistas por terem feito de 2021 um ano de conquistas e superações.

E que em 2022 os resultados sejam ainda melhores!

Uma boa leitura!



**Nelci do Belem Gazzoni**  
Diretora-Presidente da Esesp





# SUMÁRIO



 Introdução .....	<b>08</b>
 Plano de Capacitação .....	<b>10</b>
 Resultados Gerais .....	<b>13</b>
 Dados Financeiros .....	<b>18</b>
 Educação a Distância .....	<b>20</b>
 Demandas Específicas .....	<b>28</b>
 Ações nos Municípios .....	<b>48</b>
 Conclusão .....	<b>50</b>



# INTRODUÇÃO

A capacitação dos servidores é missão da Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), autarquia vinculada à Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (Sege). Fundada em 1975, a Esesp é uma instituição que vem se modernizando e se atualizando para atender às necessidades que surgem e se modificam, em uma sociedade marcada por transformações cada vez mais rápidas.

Atualmente, a Escola tem como atividade principal a promoção de ações de capacitação e formação continuada nas áreas de gestão e de tecnologias administrativas para o desenvolvimento pessoal e profissional de servidores públicos estaduais, municipais e membros de Organizações da Sociedade Civil.

O intuito da Esesp é ir além da disponibilização simplificada de cursos pré-estabelecidos ao propor a oferta de soluções educacionais pensadas e desenvolvidas a partir das realidades e especificidades das organizações públicas.

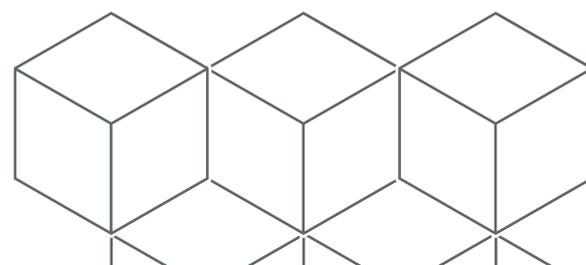
Com isso, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo assume um papel fundamental no Governo do Estado ao se firmar como um espaço responsável pela disseminação e democratização dos conhecimentos organizacionais que sustentarão as empreitadas da atual gestão rumo a um Estado marcado pela responsabilidade, ética, criatividade e em diálogo permanente com a sociedade.

Neste relatório, serão apresentadas as principais ações da Esesp durante o ano de 2021, destacando sua atuação em diferentes frentes. Em mais um ano de pandemia e suas consequentes restrições, foi necessário criar estratégias para oferecer conhecimento de forma inovadora e eficaz.

Entre as principais inovações está o ensino on-line e ao vivo, atendendo à competência de desenvolver soluções didáticas com base nas demandas das secretarias e demais órgãos do governo estadual.

Vale mencionar a parceria entre a Esesp e a Polícia Civil do Espírito Santo (PCES) para a realização da etapa de capacitação do concurso. Os cursos foram ofertados na modalidade on-line, com transmissão em tempo real para os 418 candidatos convocados no concurso para provimento de diversos cargos, que participaram em seus estados de origem.

Diante destas reflexões e na perspectiva de apresentar respostas eficazes frente ao enorme desafio de manter a oferta de formação continuada e qualificação técnica para servidores públicos e sociedade civil organizada, a Esesp redirecionou suas atividades priorizando cursos de ensino a distância para o cumprimento de seus objetivos específicos.





# PLANO DE AÇÃO

# DIRETRIZES DE ATUAÇÃO

A partir das orientações estratégicas definidas pelo Governo do Estado, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) elaborou um Plano Estratégico para nortear as atividades a serem realizadas ao longo de quatro anos na capacitação e desenvolvimento dos servidores com foco na gestão para resultados.



## MISSÃO

Promover ações de capacitação e formação continuada nas áreas de gestão em busca de soluções educacionais para o desenvolvimento de competências profissionais e pessoais necessárias às instituições estaduais, municipais e sociedade civil organizada em benefício dos cidadãos do Espírito Santo.



## VISÃO

Sermos reconhecidos como referência no desenvolvimento de competências profissionais para a construção de um Estado ético, transparente, inovador, digital, responsável, sustentável e com foco em resultados para a sociedade.



## COMPETÊNCIAS

- Desenvolver ações de formação e capacitação para servidores públicos estaduais, municipais e membros da sociedade civil organizada;
- Pensar, elaborar e desenvolver soluções didáticas com base nas necessidades e demandas das Secretarias e demais órgãos do Governo do Estado, municipais e sociedade civil organizada.
- Atuar como espaço de promoção e incentivo ao conhecimento, garantindo que os servidores desenvolvam e aprimorem competências necessárias para atuação eficaz no serviço público e nos projetos e ações desenvolvidas pelo Estado.

Para alcançar esses resultados, foram elencadas as estratégias necessárias a partir da identificação dos recursos disponíveis e do público-alvo a ser beneficiado pelas ações. Definiu-se, então, que a instituição disponibilizaria suas soluções educacionais nas modalidades presenciais e a distância, além da oferta de cursos itinerantes para atendimento aos municípios.

Também ficou estabelecido que, para além da oferta das agendas mensais com os cursos que integram o portfólio da Escola, haveria um foco maior nas ações de Demandas Específicas, como são chamadas as solicitações feitas por Secretarias e demais órgãos públicos para capacitações sobre temas específicos, particulares e que, de forma geral, exigem a construção de novas soluções educacionais.



## EIXOS DE CONHECIMENTO DA ESESP

1. Base Legal
2. Bem Estar
3. Compras e Contratos
4. Comunicação
5. Comunicação em Rede
6. Controle Interno
7. Esportivo
8. Educacional
9. Escola de Líderes
10. Fiscal
11. Gestão Estratégica de Processos
12. Gestão Pública
13. Inclusão
14. Inovação
15. Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas
16. Orçamento e Finanças
17. Participação Social
18. Pessoas
19. Planejamento e Projetos
20. Sustentabilidade



# **RESULTADOS GERAIS**

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), para 2021, estabeleceu uma meta no Plano de Capacitação de 24 mil cursistas.

De janeiro a dezembro, foram registrados 52.078 capacitados em todas as ações realizadas, essa meta foi superada em 28.078 participantes.

**PROJEÇÃO | 24.000**

**RESULTADO | 52.078**

Os dados mostram que **52.078 são referentes a cursistas capacitados**. Para serem capacitados, os cursistas são certificados aqueles os quais completaram toda a carga horária do curso no qual está inscrito e os declarados com execução da carga horária mínima necessária.

Dessa maneira, verifica-se que a Esesp obteve **50.950 cursistas certificados e apenas 1.128 declarados**, o que representa um aproveitamento maior dos participantes.



**97,83%**

**50.950**

DE CERTIFICADOS

(Cumprimento da carga horária total ou próxima)

**2,17%**

**1.128**

DE DECLARADOS

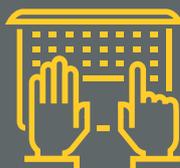
(Cumprimento da carga horária mínima exigida no curso)

Em todas as ações realizadas pela autarquia ao longo do ano, incluem-se as ofertas nas modalidades presencial, híbrida e a distância, as demandas específicas e as atividades itinerantes nos municípios.

**NO ANO DE 2021 FORAM REGISTRADAS 577 TURMAS NOS CURSOS DA ESESP, SENDO:**



**193 TURMAS DE CURSOS PRESENCIAIS**



**138 TURMAS DE CURSOS MODALIDADE EAD**



**246 TURMAS UTILIZANDO OUTRAS PLATAFORMAS E/OU AULAS AO VIVO**

(DEMANDAS E PARCERIAS).

Atualmente, a Escola possui mais de 70 soluções educacionais idealizadas, desenvolvidas e disponibilizadas que são ofertadas de acordo com as demandas das Secretarias, Autarquias e Prefeituras.

A Esesp dispõe de um corpo técnico, assessoria pedagógica e de docentes qualificados para atuar em cada formação de acordo com os eixos de aprendizagem e vem utilizando metodologias ativas para o desenvolvimento dos cursos nas salas de aula, como: aprendizagem baseada em situações problemas, desenvolvimento de projetos, estudos de caso, ensino híbrido (mescla os formatos presencial e online), gamificação, aprendizagem entre pares ou times, tudo no auxílio para engajamento do cursista ao adquirir uma postura proativa na sua formação.



**Com o novo Decreto nº 4778-R, que fixa critérios para atuação de Docentes e outrascategorias de prestadores de serviços na Escola de Serviço Público do Espírito Santo - ESESP, publicado em 15/12/2020, proporcionou a criação do docente conteudista e o intérprete de LIBRAS.**

## PREVENÇÃO CONTRA A COVID-19 SEM DEIXAR DE CAPACITAR PRESENCIALMENTE

Em 2021, quando se adequou para atuar de forma presencial, respeitando os protocolos conforme o Decreto nº 4.905-R/2021, a **Escola de Serviço Público do Espírito Santo realizou todos os ajustes necessários às medidas de segurança para controle dos riscos da disseminação do Coronavírus (Covid-19)** como: redução de número de cursistas em sala de aula e turmas, uso de solução sanitizante, distanciamento social, obrigatoriedade do uso de máscaras, medição de temperatura corporal, etc. E assim, capacitou um número significativo de cursistas na modalidade presencial sem registros de ocorrência de contágio pelo Coronavírus.

### CURSOS NA MODALIDADE PRESENCIAL

CURSOS	NÚMERO DE TURMAS	TOTAL DE CAPACITADOS
Excelência no Atendimento	5	145
Líder Coach	1	9
Power BI - Nível I	4	64
Oratória	1	10
Excel Avançado	3	43
Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil	2	38
Aspectos Penais da Licitação	1	12
Media Training	1	12
Inteligência Emocional	2	21
Redação Oficial	2	20
Design Thinking	1	15
Cidadania e Movimentos Sociais	1	10
Formalização de Processos	1	13
Introdução à LIBRAS	1	10
Planejamento Estratégico	1	12
Documentação e Padronização de Processos BPM	1	9
Inglês para Viagens	1	10
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>453</b>

## CURSOS NA MODALIDADE EAD EM PARCERIA COM A ENA

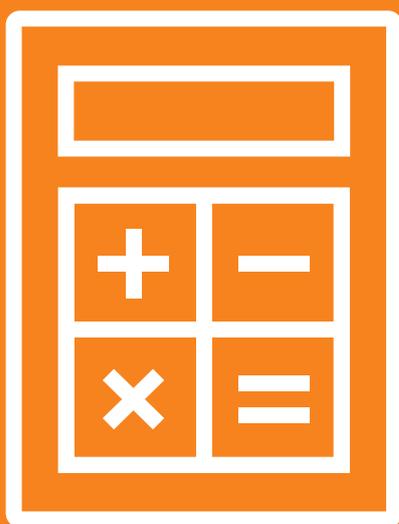
A Escola de Serviço Público do Espírito Santo firmou um termo de cooperação com a Fundação Escola de Governo ENA - Santa Catarina.

Essa parceria possibilitou a intercambialidade de conhecimentos entre as escolas de diferentes vivências, o que nos agregou saberes para adaptá-los à nossa realidade, proporcionando, conforme a tabela abaixo, a oferta de novos cursos, capacitando **1.382 servidores**.

CURSOS NA MODALIDADE EAD		
CURSOS	NÚMERO DE TURMAS	TOTAL DE CAPACITADOS
Administração de Conflitos	4	318
Análise e Melhoria de Processos	4	168
Controles na Administração Pública	3	130
Criatividade e Inovação	4	128
Desenvolvimento de Gestores Públicos	3	126
Fundamentos da Gestão de Pessoas	2	66
Gestão de Contratos	2	104
Gestão por Competência	4	141
Orçamento e Planejamento Público	3	87
Políticas Públicas e Indicadores Sociais	4	114
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>1.382</b>

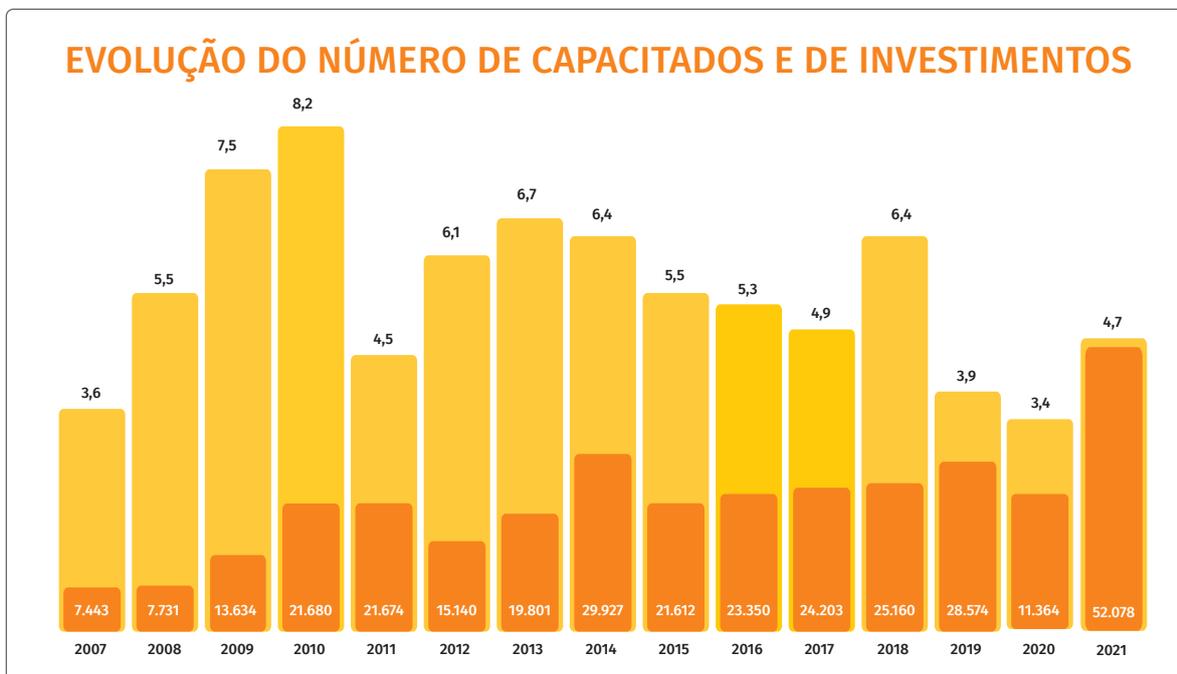


Destaca-se também, os mais de 100 cursos online e gratuitos ofertados em parceria com Fundação Getúlio Vargas in Company (FGV), em diversas áreas do conhecimento, como Administração Pública, Tecnologia e Ciência de Dados, Economia e Finanças, Gestão, Liderança e Pessoas, Estratégia e Negócios, entre outros, cujo lançamento se deu através da realização da webinar “O Ensino a Distância em tempos de Pandemia”, que contemplou as participações da Diretora-presidente e da assessora pedagógica da Eresp; do Diretor-executivo e do Coordenador de projetos da FGV.



# **DADOS FINANCEIROS**

A ESESP, ao longo dos últimos 15 anos, disponibiliza a evolução do número de capacitados (*representados nas colunas de cor escura*), bem como dos valores (*representados nas colunas de cor clara*), em milhões de reais, utilizados para o desenvolvimento de suas atividades institucionais, conforme demonstra o gráfico abaixo.

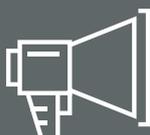


Portanto, no período em tela (2021), a ESESP superou a meta de capacitações (que era de 24.000) e atingiu o patamar de 52.078 profissionais capacitados. Esses números atestam que esta autarquia foi além do que se esperava, e demonstrou todo o seu engajamento, superando e se adaptando às dificuldades impostas pela pandemia causada pelo novo coronavírus (COVID-19). A partir desses dados, conclui-se que o custo médio por servidor capacitado foi de R\$ 91,89 (noventa e um reais e oitenta e nove centavos), considerando os valores liquidados, decorrentes da Execução Orçamentária – total – desta Unidade Gestora, quais sejam, R\$ 4.785.702,05 (quatro milhões, setecentos e oitenta e cinco mil, setecentos e dois reais e cinco centavos).

**Valor investido em 2021**  
**R\$ 4.785.702,05**

**Total de capacitados**  
**52.078**

**Custo médio por servidor**  
**R\$ 91,89**



Importante destacar ainda, que os valores liquidados por esta Unidade Gestora foram extraídos do relatório denominado “DES.01.16”, que engloba (i) as execuções dos recursos orçamentários da ESESP e (ii) as execuções dos recursos provenientes de descentralizações orçamentárias, gerado pelo Sistema Integrado de Gestão das Finanças Públicas do Espírito Santo (SIGEFES).



# EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A Esesp possui, como resultado de mais de quatro décadas de atuação, o reconhecimento pela qualidade técnica das suas ações que, em diversas frentes, foram responsáveis por dar suporte e disponibilizar conhecimentos necessários à implantação de projetos e programas de governo.



A oferta de cursos na modalidade a distância é uma estratégia fundamental adotada pela Esesp para atender às necessidades dos servidores desde 2015, **sendo massificado em razão do contexto mundial do Covid-19.**

A Autarquia investiu em equipamentos tecnológicos para reforçar e ampliar as capacitações na modalidade a distância (EaD), estruturou uma equipe de profissionais em Tecnologia da Informação - TI (designers instrucionais, desenvolvedor full stack e analista de tecnologia da informação), disponibilizou aulas síncronas (ao vivo) com a interação ininterrupta do docente e realizou a transposição de cursos presenciais para as plataformas digitais.



## PROJETO EESP ON

O website denominado **Eesp ON** foi desenvolvido para ser mais um mecanismo de disseminação de conhecimento, desta forma, é disponibilizado **abertamente** conteúdos em vídeo de alta qualidade para os servidores públicos capixabas.

Outras gravações de conteúdos poderão ser disponibilizadas nesta plataforma para apresentação e divulgação de conteúdos da EaD Eesp.



## EAD CONECTADO

Trabalhamos na atualização dos sistemas **MOODLE** e **WORDPRESS** e dos servidores colocation, os quais disponibilizamos os sites para acesso:



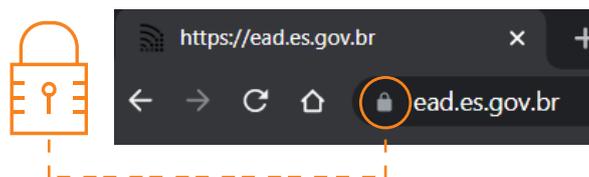
```
https://ead.es.gov.br/esesp  
https://ead.es.gov.br/esespon  
https://ead.es.gov.br
```

Os servidores Linux de versão Debian 9 (Banco de Dados, Web Server e Homologação) foram atualizados para a versão estável Debian 10 (Banco de Dados) e Debian 11 (Web Server e Homologação), trazendo mais segurança aos dados armazenados e trazendo um melhor desempenho aos sites.

Os pacotes Apache, PHP e MySQL foram atualizados no processo para a versão mais recente e compatível com nossos bancos de dados e sistemas.

O processo de atualização se deu através de pacotes disponibilizados de forma segura homologado pelo Prodest.

Implementamos a certificação SSL (sigla para o termo Secure Socket Layer) que é usada para descrever o mecanismo de criptografia criado para aumentar a segurança dos dados compartilhados pela web.

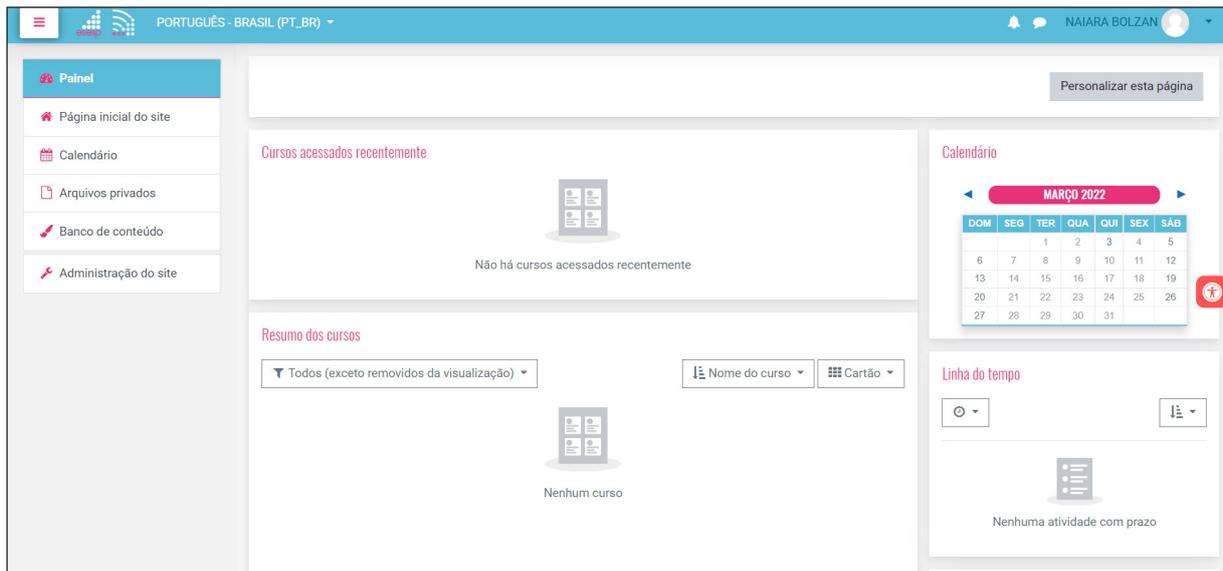


**Com a instalação do Certificado SSL, a URL do seu site passa para o formato https e exibe o ícone de um cadeado para sinalizar que o site é seguro.**

O processo foi realizado sem custos adicionais, utilizando a cadeia de certificação internacional Let's Encrypt, para os servidores melhorando a confiabilidade e segurança das plataformas e também otimizando o SEO dos sites, os servidores agora disponibilizam nossos links antigos de protocolo http como links confiáveis em protocolo https.

## CURSOS DA PLATAFORMA MOODLE

A plataforma **Moodle**, uma das mais usadas e conceituadas do mundo, traz em seu arcabouço uma série de vantagens por ser totalmente customizável, open source (código aberto) permitindo diversas intervenções além das atualizações constantes.



Neste contexto utilizamos a plataforma de cursos *on-line* em **4 (quatro) modalidades** e uma série de ferramentas que contribuem diretamente para o processo de ensino-aprendizagem, alavancando a gama de possibilidades e formatos de cursos como:

**1** CURSOS  
COM TUTORIA

**2** CURSOS  
AUTOINSTRUCIONAIS  
(SEM TUTORIA)

**3** AULAS  
AO VIVO

**4** HÍBRIDO

**1****CURSOS  
COM TUTORIA**

Ao longo de toda a formação, os cursistas contam com o suporte de um docente credenciado pela Eesp para realizar o acompanhamento da turma.

Entre as principais tarefas desse professor está a interação com os participantes, o esclarecimento de dúvidas e a sugestão de conteúdos e materiais complementares.

**2****CURSOS AUTOINSTRUCIONAIS  
(SEM TUTORIA)**

São cursos que garantem a autonomia do cursista e seu ritmo de aprendizagem.

Possuem fóruns de interação entre os participantes, permitindo a socialização no ambiente virtual e a troca de conhecimento entre os cursistas.

**3****AULAS  
AO VIVO**

São transmitidas remotamente permitindo o compartilhamento de experiências e conhecimentos simultâneos.

Nessa vivência o docente é capaz de utilizar vários recursos: slides, formação de grupos de trabalhos, vídeos, chats, etc.

**4****HÍBRIDO**

Junção de 2 ou mais modalidades, inclusive presencial.

## FORMATOS ESPECIFICOS

Todos os cursos possuem a possibilidade de utilização de ferramentas diversas, ficando a critério do docente a melhor forma de expor o conteúdo de acordo com o público e as especificidades do curso, entre as ferramentas usualmente aplicadas estão:

### DISPONIBILIDADE DO CURSO 24 HORAS POR DIA

Os cursistas podem acessar o conteúdo em qualquer horário e dia dentro do período pré-estabelecido para a realização do curso. É possível acessar de qualquer dispositivo com navegador atualizado e com acesso a internet como: computadores, tablets e celulares. Assim, eles ganham maior autonomia e flexibilidade de horário para realizar as atividades.

### VIDEOAULAS

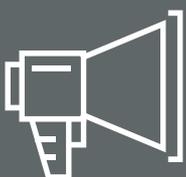
A plataforma também conta com vídeos explicativos sobre os conteúdos abordados nos cursos. Dessa forma, além de facilitar a assimilação dos temas, o material audiovisual ajuda a criar uma aproximação entre o aluno e o docente, estes vídeos podem ser gravados pelo próprio docente ou vídeos auxiliares disponíveis em plataformas de streaming.

### FÓRUNS E CHATS

A interação existente em sala de aula também é transportada para a plataforma, no formato de fóruns que podem ser avaliativos ou participativos, isso permite que os cursistas possam compartilhar experiências e contribuir para o desenvolvimento individual e coletivo.

### DIVISÃO EM MÓDULOS

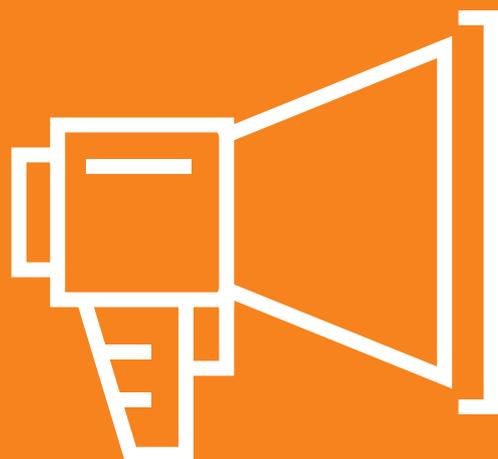
A maioria das ofertas em EAD são desenvolvidas em formato de módulos. Além de facilitar a assimilação do curso a partir da divisão por temáticas, eles servem como avaliação do conhecimento disponibilizado no curso, sendo necessário um pequeno teste em cada módulo.



A Esesp realizou várias lives, seminários, palestras e reuniões virtuais, o que viabilizou a discussão de diferentes conhecimentos das mais diversas temáticas entre os 1.936 participantes destes eventos.

## CURSOS REALIZADOS PELA ESESP NA MODALIDADE EAD - AUTOINSTRUCIONAL

<b>CURSOS REALIZADOS PELA ESESP NA MODALIDADE EAD</b>		
<b>CURSOS NA MODALIDADE EAD</b>	<b>NÚMERO DE TURMAS</b>	<b>TOTAL DE CAPACITADOS</b>
Direito Administrativo	6	294
Direito Ambiental	3	78
Elaboração de Termo de Referência	8	599
Ética e Serviço Público	6	248
Excel Básico	3	207
Fiscalização de Contratos	4	340
Formação de Pregoeiros	4	190
Gerenciamento de Contratos	5	324
Gestão de Convênios	2	82
Gestão Orientada para Resultados	2	67
Inglês – Nível I	3	179
Inglês – Nível II	2	67
Inteligência Emocional	4	478
Introdução ao Estatuto da Criança e do Adolescente e a atuação do Conselho Tutelar	3	235
Legislação Ambiental	2	60
Licitações Públicas	1	69
Liderança e Gestão Estratégica	6	313
Redação Oficial	3	230
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>4.060</b>



# **DEMANDAS ESPECÍFICAS**

# DEMANDAS ESPECÍFICAS REALIZADAS EM 2021

A Escola de Governo do Espírito Santo atende a partir de solicitações de Secretarias, Autarquias ou outros Órgãos do Governo do Estado, cursos denominados como “Demandas Específicas”, visando contribuir com o crescimento pessoal e profissional do servidor e no desenvolvimento de programas e projetos governamentais estruturantes para contribuir com o fortalecimento do Estado.

## VICE-GOVERNADORIA

A Vice-Governadoria firmou uma parceria com a Eesp com o intuito de fortalecer, capacitar e promover o empoderamento de mulheres empreendedoras para potencializar seus negócios nas áreas de gerenciamento financeiro, marketing e divulgação.

Nesse sentido foram ofertados cursos, palestras e oficinas dentro do Programa Agenda Mulher da Vice - Governadoria em Inteligência Emocional, Liderança, Comunicação e Educação Financeira. Foram capacitadas 225 mulheres cumprindo uma carga horária de 94h.



## SECRETARIA DO GOVERNO (SEG)



Inserido no Programa Estadual de Proteção de Dados e Privacidade, o “Curso Prático de Adequação à LGPD” (20h) realizado no período de 16 a 20 de agosto, em parceria com a Coordenadoria de Inovação e Desenvolvimento Tecnológico (SEG), contribuiu para o fortalecimento das principais bases do Programa Estadual de Proteção de Dados e Privacidade, nos princípios como qualidade dos dados, transparência, segurança e prevenção, previstos e definidos no artigo 6º da Lei Geral de Proteção de Dados.

Complementar à ação, foi desenvolvido o curso “Privacidade e Proteção de Dados”(20h) na modalidade a distância, com aulas online síncronas a partir do uso de recursos de videoconferência. O início do programa foi marcado pela palestra de abertura intitulada “A proteção de dados pessoais na Administração Pública”, ministrada pela professora Raquel Rinaldi, seguida da apresentação da Política Estadual pelo especialista em Crimes Digitais, Eduardo Pinheiro, em solenidade do dia 29 de julho no Palácio Anchieta.



O programa resultou na capacitação de aproximadamente 215 servidores, evidenciando o pioneirismo do Estado do Espírito Santo na criação de diretrizes voltadas ao atendimento da LGPD.

## SECRETARIA DA CASA CIVIL (SCV)



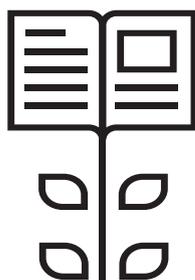
### *Academia de Gestão Municipal*

Através do Projeto Academia de Gestão Municipal, o Executivo Estadual disponibilizou às prefeituras cursos on-line com módulos sobre temas diversos de interesse das Administrações Municipais.

O objetivo era ofertar ferramentas científicas para aprimorar a qualidade das políticas públicas municipais, com isso, o Governo Estadual fortalece as cidades e contribui para o desenvolvimento econômico e social da população em geral.

**A Secretaria da Casa Civil buscou a Esesp para a cooperação na gestão das capacitações, assim foram oferecidas 219 horas de cursos com 15.805 capacitados em todo o Espírito Santo.**

### OS TEMAS TRATADOS FORAM OS MAIS DIVERSOS E ATUAIS COMO:



- Segurança Pública: O papel do Município;
- Gestão de Risco na Pandemia;
- Educação;
- Planejamento Estratégico e Gestão de Projetos;
- Saúde;
- Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas.

## SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO, ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL (SETADES)

No ano de 2021, a Secretaria de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social (Setades) em consonância com a Eresp proporcionou ao seu público-alvo uma gama de projetos de capacitação realizados na modalidade a distância, com enfoque nos Programas de Educação Permanente da Secretaria de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social e CapacitaSuas; além da Formação em Segurança Alimentar e Nutricional, culminando na formação de cerca de 2.220 servidores públicos.



Formação em Segurança Alimentar e Nutricional, culminando na formação de cerca de 2.220 servidores públicos.

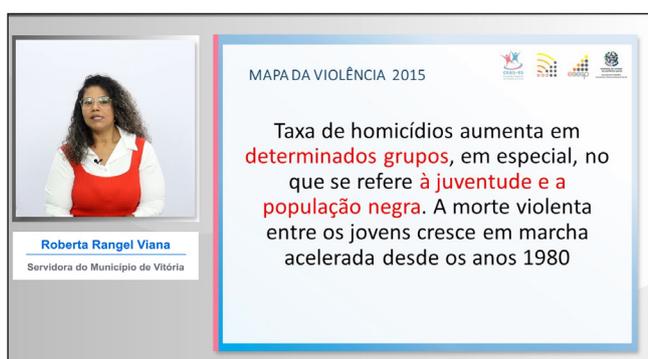


TOTAL DE SERVIDORES  
PÚBLICOS FORMADOS:

2.200

O projeto "Capacitação sobre o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV para Educadores Sociais e Técnicos de Referência" (40h) realizado no período de 12 de novembro a 13 de dezembro teve como finalidade capacitar os técnicos de referência e educadores sociais

na execução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no Estado do Espírito Santo; alinhar os conhecimentos sobre a execução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos entre técnicos e educadores sociais municipais e das entidades da sociedade civil executoras do Serviço no Estado do Espírito Santo e estimular a ampliação da oferta de SCFV para o atendimento ao público prioritário.

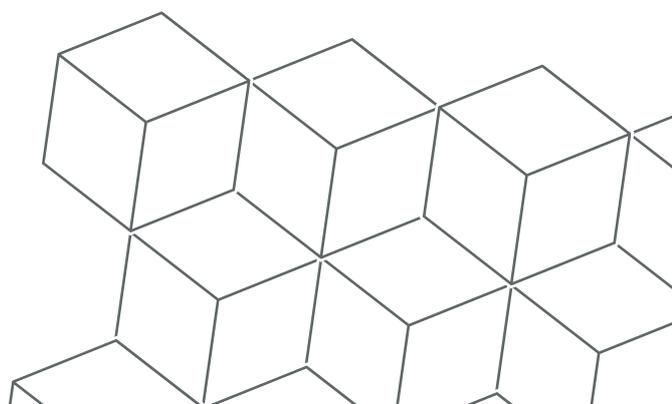


Com a realização dos cursos Educação Alimentar e Nutricional (40h), Compras Governamentais da Agricultura Familiar (40h) e A Política e o Sistema de Segurança Alimentar e Nutricional (40h) através da plataforma EaD Eresp, o projeto “Formação em Segurança Alimentar e Nutricional” contemplou 201 servidores públicos e membros da sociedade civil organizada, considerando capacitar os atores sociais que atuam no campo da Segurança Alimentar, contribuindo com a construção de competências individuais e coletivas para impulsionar a implementação das ações da Política de Segurança Alimentar e Nutricional - PSAN no Estado e Municípios.



**Configurando a III Etapa do Programa Nacional de Capacitação do Sistema Único de Assistência Social, as ações do CapacitaSuas integraram nove (9) cursos com carga horária de 40h cada, contabilizando 25 turmas.**

Desenhadas sobre os princípios e diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente do SUAS, as diversas ações realizadas pela integração dos órgãos (**como as lives, seminários, cursos, entre outros**) foram capazes de abarcar um total de 1.878 capacitados, superando a meta para o respectivo ano.

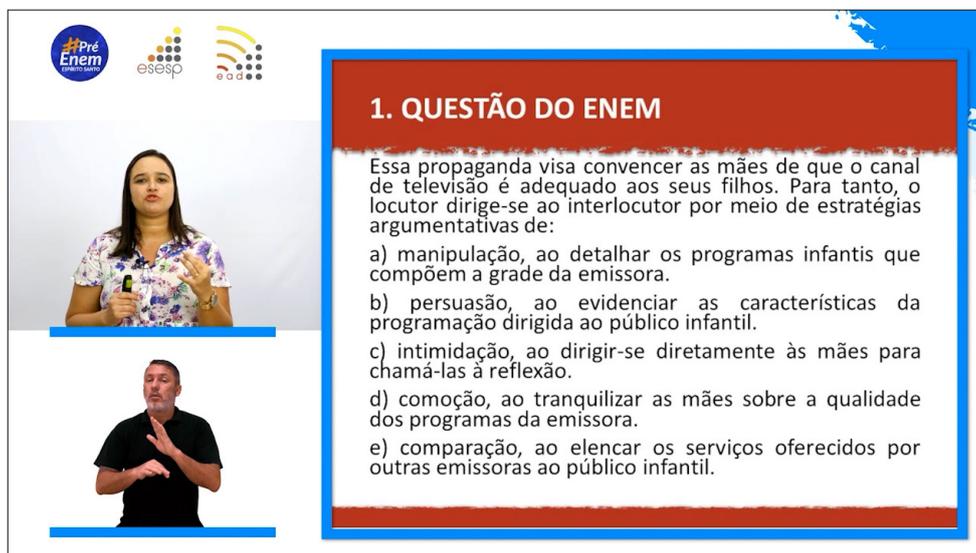


## SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO - SEDU

### *Pré-Enem Espírito Santo*

Com o objetivo de ampliar as oportunidades para os jovens capixabas que desejam ingressar nas universidades brasileiras através do Sistema de Seleção Unificado (SISU) - onde o *Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)* é o meio pelo qual as instituições mais utilizam para efetivar a seleção dos estudantes - a Secretaria de Estado da Educação do Espírito Santo (SEDU) potencializou os estudos dos alunos da terceira série do Ensino Médio da rede pública do Estado com o **Pré-Enem Espírito Santo**.

Nesse sentido, a Esesp em cooperação com a Sedu realizou o processo de credenciamento, gestão de docentes, gravação, produção, edição de videoaulas, transmissão de aulas ao vivo, com participação de intérprete de LIBRAS do conteúdo programático de cada componente curricular.



**1. QUESTÃO DO ENEM**

Essa propaganda visa convencer as mães de que o canal de televisão é adequado aos seus filhos. Para tanto, o locutor dirige-se ao interlocutor por meio de estratégias argumentativas de:

- manipulação, ao detalhar os programas infantis que compõem a grade da emissora.
- persuasão, ao evidenciar as características da programação dirigida ao público infantil.
- intimidação, ao dirigir-se diretamente às mães para chamá-las à reflexão.
- comoção, ao tranquilizar as mães sobre a qualidade dos programas da emissora.
- comparação, ao elencar os serviços oferecidos por outras emissoras ao público infantil.



**PARTICIPARAM DO PROGRAMA 4.581  
ALUNOS DA REDE ESTADUAL CAPIXABA**



## Atualização das Diretrizes Curriculares da Educação de Jovens e Adultos – EJA

A Secretaria de Estado da Educação do Espírito Santo e em cumprimento a legislação vigente, iniciou o desafio de atuar na **atualização das Diretrizes Curriculares da Educação de Jovens e Adultos do Espírito Santo** e assim produzir documentos que permitam o fazer pedagógico do professor e da escola visando a equidade e a aprendizagem dos estudantes, assegurando a eficiência, a eficácia e a efetividade a partir do histórico documental acumulado pela rede estadual de ensino do Espírito Santo. Para tanto, a SEDU em parceria com a Esesp contratou a assessoria técnica.



## Formação Implementação do Currículo do Espírito Santo na Educação Infantil

A Secretaria de Estado da Educação do Espírito Santo e a Esesp firmaram um Termo de Cooperação para a contratação de profissionais docentes conteudistas especializados que efetivaram a elaboração de material de conteúdo didático-pedagógico para a **“Formação Implementação do Currículo do Espírito Santo na Educação Infantil”** destinada ao corpo docente e pedagogos que atuam nas unidades de ensino que ofertam Educação Infantil no Estado.

## FORAM PRODUZIDAS 230 HORAS DE CONTEÚDO SOMANDO GRAVAÇÕES E WEBNÁRIOS

**Floresta temperada**

- se encontra em regiões dos Estados Unidos, América do Sul, Europa, Ásia e Austrália, que apresentam clima temperado;
- Nesses locais, as quatro estações do ano são bem definidas: o verão é quente e úmido; o inverno é frio, podendo ocorrer neve; a primavera é chuvosa; e o outono apresenta temperaturas mais amenas.

**CONVERTIRSE EN / TRANSFORMARSE EN**

**Convertirse en/transformarse en + sustantivos o adjetivos:**

- Indica un cambio radical, una transformación.

**Ejemplos:**

- Marisol **se ha convertido** en una mujer muy atractiva, aunque en la escuela todos decían que era muy fea.
- Aunque de pequeña era muy maja, después de haberse casado con un político muy famoso **se convirtió** en una persona antipática y distante.



### **Formação Noções Básicas de Primeiros Socorros EaD**

Em atendimento a Lei Nº 13.722, de 4 de outubro de 2018, que torna obrigatória a capacitação em noções básicas de primeiros socorros de professores e funcionários de estabelecimentos de ensino públicos e privados de educação básica e de estabelecimentos de recreação infantil, a SEDU - **em relação à segurança de toda a comunidade escolar** - firmou parceria com a Esesp para a elaboração do conteúdo para material didático-pedagógico de qualificação/capacitação e a gravação de videoaulas para a **“Formação Noções Básicas em Primeiros Socorros EaD”** para profissionais que atuam nas unidades de ensino da rede estadual de educação para prestação dos primeiros socorros, quando necessário, em seus corpos docente e discente.



**O MATERIAL DO CURSO FOI PRODUZIDO COM 250 HORAS COM A ACESSIBILIDADE NA LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS (LIBRAS).**



### **Curso de Formação Inicial de Diretores Escolares 2021**

Com o objetivo de qualificar os atuais diretores escolares da rede pública de ensino do Estado do Espírito Santo, professores e pedagogos efetivos que desejam concorrer ao cargo de direção em escolas da Rede Estadual, por meio de formação continuada, na perspectiva da gestão democrático-participativa, centrada nos aspectos pedagógicos com fins de efetivação do direito à educação básica com qualidade social, por conseguinte a SEDU buscou a expertise da Esesp a fim de elaborar, sistematizar, executar e monitorar a formação que teve 80 horas na modalidade EaD e oferta de 420 vagas.



## Power BI

O curso *Oficinas de Power BI* executado no período de 13 a 30 de julho de 2021 integrou um conjunto de políticas em implementação pela Sedu, de modo a apresentar as funcionalidades deste software na análise de dados, associado à utilização das melhores práticas do Business Intelligence, otimizando o processo para as necessidades específicas da gestão no tocante às tomadas de decisões e no planejamento estratégico. Organizada em duas etapas - **nível iniciante e nível intermediário** - a formação com carga horária de 45h abarcou 38 participantes, sendo estes certificados pela Esesp.

## SECRETARIA DE ESTADO DE DIREITOS HUMANOS (SEDH)

O curso Monitores de Dependentes Químicos (40h), realizado juntamente com a Secretaria de Estado de Direitos Humanos no período de 26 de novembro a 31 de dezembro de 2021, visou contribuir com a qualificação ética, técnica e conceitual de profissionais que atuam diretamente com a demanda de acolhimento e atenção às pessoas acometidas pelo uso de álcool e outras drogas.

Abrangendo todos os 78 municípios do Estado do Espírito Santo, o curso de extensão de 150 vagas realizado na modalidade a distância contou com atividades programadas mediadas por um docente facilitador, comprometido com o processo de ensino e aprendizado.

## ACESSIBILIDADES: DIREITO À INFORMAÇÃO E À COMUNICAÇÃO

Considerando a Lei Federal 10.436/2002, regulamentada pelo Decreto Federal 5.626/2005 na qual dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras e dá outras providências e a importantíssima relevância da comunicação para todos os seres humanos a fim da interação social, a Secretaria de Estado de Direitos Humanos diante da defesa na garantia dos direitos da comunidade minoritária dos surdos, solicitou a cooperação da Esesp a contratação do profissional Intérprete de Libras para atuar diretamente nas reuniões do Conselho Estadual dos Direitos das Pessoas com Deficiência – CONDEF em eventos virtuais e presenciais ofertados pela SEDH, em 2021 foi efetivado um total de 80h30min de tradução simultânea.

## SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA E PLANEJAMENTO (SEP)

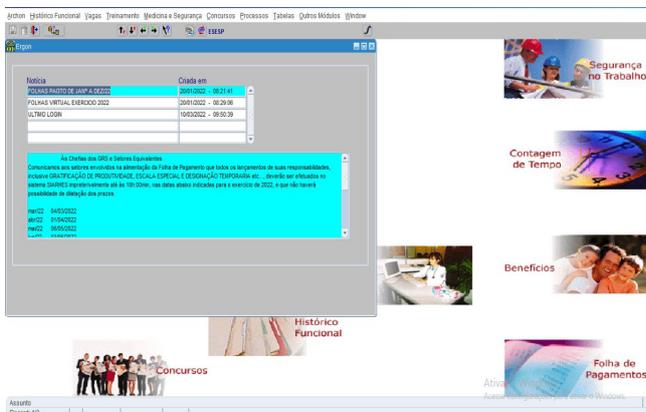
### *Análise Criminal - Programa Estado Presente em Defesa da Vida Demanda*

Sob iniciativa do Observatório da Segurança Cidadã (OSC/ES), no âmbito do Programa Estado Presente, no qual possui por objetivo subsidiar ações estratégicas de controle e prevenção à criminalidade, a SEP e IJSN buscaran a Eresp para a contratação de docentes para ministrarem o curso de Análise Criminal para a qualificação profissional de agentes de segurança pública do estado do Espírito Santo.

O objetivo principal do referido curso é tornar a análise de dados e estatísticas em uma ferramenta operacional para tomada de decisão na segurança pública e para a gestão da atividade policial, de maneira útil para a melhor alocação de recursos no dia a dia e no planejamento de ações de médio e longo prazo. **A capacitação foi ofertada com 42 horas e obtivemos 110 cursistas certificados.**

## SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS (SEGER)

### *Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos do Espírito Santo - SIARHES*



O SIARHES é uma ferramenta que o Poder Executivo Estadual utiliza para aprimorar os processos de gestão de pessoal, mas para tanto os servidores necessitam de capacitações a fim de aproveitar todas as potencialidades do sistema. Com isso, a SEGER descentralizou recursos financeiros à Eresp, visando ampliar a visão sistêmica

dos usuários e aprimorar sua utilização do SIARHES através da execução de cursos. Foram ofertados 9 (nove) cursos, dos quais um total de 132 horas e 112 cursistas capacitados.

## Introdução ao Sistema E-DOCS



A Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos (Seger), com o intuito de incentivar o uso do sistema E-DOCS para a autuação e tramitação virtual de processos do Poder Executivo do Estado, solicitou a Esesp abertura do curso “Introdução ao Sistema E-DOCS” visando atender aos servidores públicos da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo Estadual. Tivemos um total de 50 (cinquenta) turmas realizadas, somando um total de 505 (quinhentos e cinco) certificações, cada turma teve carga horária de 04 (quatro) horas/aula e foi ministrada por 01 (um) Docente e 01 (um) Docente Assistente, haja vista se tratar de um curso de sistema em que se fazia necessário um acompanhamento mais de perto dos cursistas para melhor e efetiva aprendizagem.

### **Programa de Gestão Documental (PROGED)**

Com intuito de tornar mais eficientes as atividades desenvolvidas pelas comissões de avaliação de documentos – CADS, a SEGER demandou à Esesp solicitação na oferta de cursos específicos com temáticas voltadas à gestão de documentos. Sendo assim foram ofertados os cursos de: Classificação de Documentos no Sistema E-DOCS e SEP, Gestão Documental, Noções Básicas para digitalização de Documentos, Elaboração de Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade de Documentos e Novas Funcionalidades do SEP. Diante dos cursos ministrados foram capacitados 140 servidores públicos em 96 horas.

## Oficina de Introdução à Linguagem Simples e Desing Thinking

Com o objetivo de aprimorar nos servidores os Conhecimentos, Habilidades e Atitudes para ampliar a capacidade de inovar nas equipes e no governo para Escritórios Locais de Processos de Inovação (ELPIs), a SEGER buscou através do Laboratório de Inovação e Gestão (LAB.ges) a continuação da parceria com a Esesp para a oferta de cursos com a Proposta de Trilha de Inovação. Em 2021 devido a toda a circunstância vivenciada do Covid-19, a ideia passou pela

transmissão das formações online ao vivo (síncrono). Sendo assim, foram ofertados os seguintes cursos: Oficina de Introdução à Linguagem Simples com 8 (oito) turmas e 145 participantes, isto é, certificados. E Desing Thinking, com 2 (duas) turmas e 31 capacitados.



### **SECRETARIA DE ESTADO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO, EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO - SECTIDES**

A SECTIDES para dar prosseguimento a “Execução de ações que contribuam no âmbito do projeto de governo COMPRE DO ES - Desenvolvimento de Fornecedores do Governo do Estado do Espírito Santo” realizou um acordo de cooperação com a Esesp objetivando estimular e consolidar uma política de ampliação do acesso ao mercado das compras públicas voltada para os pequenos negócios, visando o desenvolvimento econômico e social do Estado e o fortalecimento e aumento da competitividade destes empreendimentos, através da elaboração de um programa de desenvolvimento de fornecedores que contemplam capacitação e consultorias, visando a qualificação dos pequenos negócios, tornando-os aptos para participar das compras governamentais, bem como promover a prestação de serviços com maior eficiência e qualidade e com isso, solicitou a contratação de docentes conteudistas para a atualização e elaboração de servidores e fornecedores no COMPRE-ES.

## SECRETARIA DE ESTADO DE CULTURA (SECULT)

Com o objetivo de construir uma solução criativa, de forma multidisciplinar, para ambientes educativos estimulantes e multifuncionais para abrigar a Escola Criativa nos espaços disponíveis no HUB, a Secretaria de Estado da Cultura (Secult) ofertou o curso Design Sprint Hub Distrito Criativo (84h) na modalidade a distância síncrona, com conteúdos que permeiam o design de interior, a sinalização funcional, conteúdo sobre Cultura para ambiente de inovação aberta e a Usabilidade dos espaços.



Figuras 1 e 2: Imagens retiradas do relatório final intitulado "Hub Criativo Praça Costa Pereira - Centro. Projeto de Interiores e Modelo 3D"

## SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO (SETUR)

No momento em que o mundo todo vive a pandemia do Covid-19, o que causou uma gravíssima crise mundial, atacando principalmente o turismo, a Secretaria de Estado de Turismo do Espírito Santo buscou a alternativa de qualificar gestores públicos municipais envolvidos com o fomento da atividade turística, representantes de organizações da sociedade civil com atuação no setor e representantes das instâncias de governança regionais do turismo para oportunizar maiores conhecimentos na

Lei nº 13.019/2014, trazendo uma abordagem prática e potencializando na elaboração de projetos do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil - MROSC.



Nesta ação contamos com a participação de representantes dos 78 municípios do Espírito Santo, 80h de formação e 135 pessoas

## SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA (SEFAZ)

A Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz), com o propósito de qualificar os servidores, Auditores Fiscais da Receita Estadual; Consultores do Tesouro Estadual e Servidores da Área Administrativa, que atuam na Gerência de Contratos, realizou em parceria com a Eresp uma capacitação em 40 (quarenta) turmas, com carga horária total de 912 (novecentos e doze).

Foram realizadas 40 (quarenta) turmas sendo 02 (duas) no laboratório da Eresp e as outras 38 (trinta e oito) turmas na Sefaz.

## SECRETARIA DE ESTADO DE SANEAMENTO, HABITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO URBANO (SEDURB)



O curso de Regularização Fundiária Urbana buscou ofertar capacitação aos servidores públicos subsidiado pela legislação vigente e diretrizes técnicas a fim de estruturar e executar projetos fundiários em Núcleos Urbanos possibilitando assim a celeridade de uma regularização fundiária.

O curso contou com 30 horas na modalidade a distância, atendendo cursistas de todo o Espírito Santo. Foram capacitados 30 cursistas.

## AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS E DO EMPREENDEDORISMO (ADERES)

A ADERES com o esforço no desenvolvimento dos pequenos negócios, empreendedorismo, cooperativismo, agroindústria e artesanato capixaba, e para potencializar/capacitar os servidores a frente dos projetos que fazem parte do Planejamento Estratégico do Governo do Estado (2019-2022) buscou a parceria da Esesp no curso MS PROJECT, a fim de permitir gerenciar e manejar os programas de formas mais eficientes, modernas e inovadoras que compõem a Agência de Desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas e do Empreendedorismo.

O curso foi realizado de 8 a 12 de março de 2021 com 20 horas.

## CORPO BOMBEIROS MILITAR DO ESPÍRITO SANTO (CBMES)

O Corpo de Bombeiros Militar do Espírito Santo com o objetivo de aprimorar as competências legais a atividade de perícias de incêndios e explosões em locais de sinistros dos oficiais e das organizações que possuem os mesmos interesses construíram com a Esesp o Curso de Especialização em Perícia de Incêndio e Explosão (CEPIE), nesse sentido, o curso ofertado foi de 424 horas/aula.

As aulas teóricas foram transmitidas online. As aulas práticas e visitas técnicas presenciais.

## COORDENADORIA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL (CEPDEC)

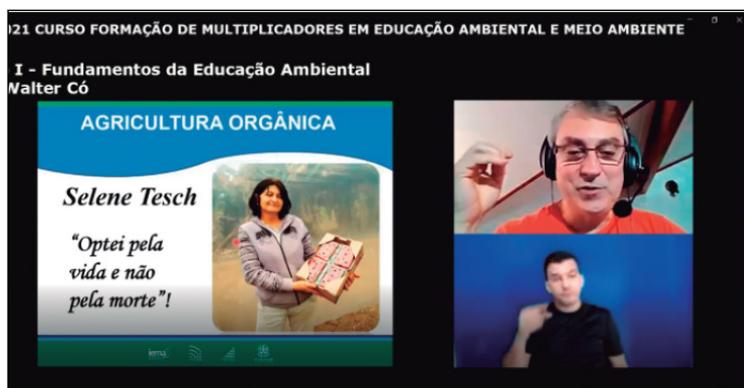
A Coordenadoria Estadual de Proteção e Defesa Civil (CEPDEC) em parceria com a Esesp desenvolveu a programação da Trilha da Defesa Civil com 12 cursos com um total de 100 horas na modalidades EaD de forma síncrona devido aos efeitos da pandemia do Covid-19, desse modo viabilizamos a capacitação de 962 cursistas.



## DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO (DETRAN/ES)

Comprometido com a melhoria constante destinada à qualidade dos serviços prestados à sociedade e ao planejamento estratégico do Governo do Estado do Espírito Santo, o Detran-ES em cooperação com a Esesp promoveu o curso Formação de Pregoeiros Aplicado ao SIGA, desenvolvido na modalidade presencial com carga horária de 20h. Executada no período de 16 a 20 de agosto, a formação contou com um número reduzido de participantes de modo a garantir o respeito às medidas de segurança para controle dos riscos da disseminação do novo Coronavírus (Covid-19), culminando na capacitação de 10 servidores.

## INSTITUTO ESTADUAL DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS (IEMA)



A Esesp em parceria com o Instituto Estadual do Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA) executou, neste ano de 2021, quatro capacitações na modalidade a distância com o uso de ferramentas síncronas, voltadas à área de educação ambiental.

Destinadas os servidores públicos estaduais e municipais, instituições parceiras, educadores e interessados atuantes nas comunidades do entorno, as ações executadas abrangeram os cursos de Formação de Multiplicadores em Educação Ambiental e Meio Ambiente (40h), Aperfeiçoamento em Educação Ambiental e Políticas Públicas (180h) em parceria com a Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), e Preservando nosso Quintal: Parque Estadual Pedra Azul (40h) e Parque Estadual Paulo César Vinha (40h). Realizadas no segundo semestre, a parceria alcançou um total de 126 capacitados, com previsão de ampliação em 2022 a partir da execução do curso Preservando o nosso Quintal.

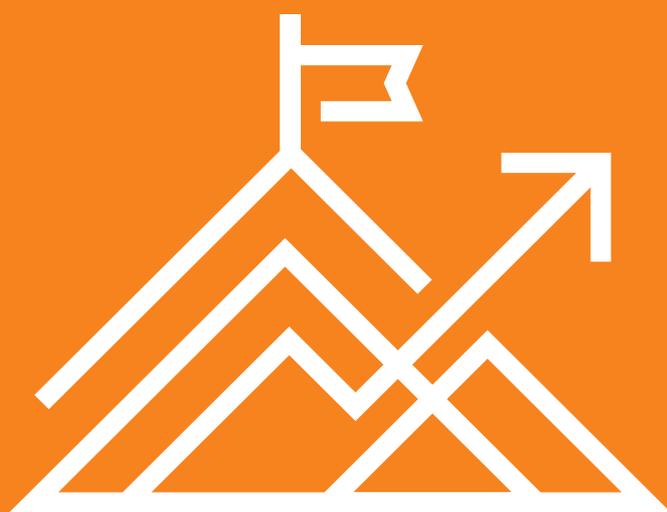
## **INSTITUTO DE DEFESA AGROPECUÁRIA E FLORESTAL DO ESPÍRITO SANTO (IDAF)**

O Curso de Habilitação de Responsáveis Técnicos para Emissão de CFO e CFOC realizado pelo Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo (Idaf) junto à Esesp, no período de 16 a 27 de novembro de 2021, destinou-se a capacitar profissionais técnicos no processo de Certificação Fitossanitário de Origem - CFO e Certificado Fitossanitário de Origem Consolidado - CFOC. Com a utilização de recursos didáticos inerentes à modalidade a distância, como videoaulas gravadas e transmissões ao vivo de revisão e discussões, a formação foi desenvolvida em 02 módulos - Orientações Gerais de Legislação Fitossanitária e Orientações Específicas de Pragas Quarentenárias -, que integraram a capacitação de 55 engenheiros agrônomos.

## **POLÍCIA CIVIL DO ESPÍRITO SANTO (PCES)**

A etapa de formação prevista no Concurso Público para provimento de cargos da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo (Edital nº 001/ 2018) foi realizada pela Esesp por meio do Termo de Cooperação Nº 0001-2021. Os candidatos habilitados fizeram cursos online com transmissão em tempo real, 8 horas diárias, 2 (dois) meses e meio, 22 (vinte e dois) cursos. Dentro deste período a transmissão foi efetivada via plataforma do Zoom para todo o Brasil, oportunizando a interação dos cursistas de forma síncrona. Sendo assim, foram emitidos 7.817 certificados para os candidatos habilitados no referido certame.





# **AÇÕES NOS MUNICÍPIOS**

A Esesp considera que todos os espaços precisam de oportunidades para o aprendizado por isso, viabiliza as ações itinerantes e para tanto oferece ao servidor público municipal a vantagem de formação em seu próprio local e assim garantir a economia do deslocamento e hospedagens, a capacitação de um maior quantitativo de pessoas da região e a possibilidade de customizar os cursos para cada demanda, abrangendo as dificuldades daquela área. A Escola de Serviço Público do Espírito Santo no ano de 2021 atuou em demandas municipais na qual foi solicitada, onde havia respaldo e garantia do cumprimento dos protocolos do Decreto nº 4.905-R/2021. Ávidos por atualização em um momento tão conturbado em que o mundo passa devido ao Covid-19, percebe-se que os

municípios solicitantes reconheceram a importância das capacitações de seus servidores, o que, com certeza, repercutiu nos cidadãos de suas cidades. Obtivemos cursos nas áreas de Excelência no Atendimento, Palestras Motivacionais, Planejamento Estratégico, Desenvolvimento de Equipes, Gestão de Parcerias em Organizações da Sociedade Civil, Palestra sobre a Lei nº 13.019/2004 e Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil e resultado de 321 cursistas capacitados em 160 horas de formação.



## CURSOS REALIZADOS

MUNICÍPIO	CURSO	CARGA HORÁRIA	CURSISTA CERTIFICADO
Aracruz	Planejamento Estratégico	12	24
Castelo	Roda de Conversa MROSC	4	30
Castelo	Gestão de Parcerias com OSC	16	29
Montanha	Desenvolvimento de Equipes	20v	31
Montanha	Excelência no Atendimento	20	42
Santa Leopoldina	Excelência no Atendimento	40	53
Santa Leopoldina	Palestra Motivacional	4	74
Serra	Excelência no Atendimento	20	13
Vila Velha	Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil	24	25
<b>TOTAL</b>		<b>160</b>	<b>321</b>





**CONCLUSÃO**

A Esesp deu continuidade em 2021 aos investimentos na qualidade do ensino e se reinventou para conduzir as necessidades de melhoria tecnológica, que foi acelerado em razão da pandemia.

Os investimentos em tecnologia da Informação para que as capacitações chegassem a mais pessoas foi uma prioridade com o objetivo de elevar o desempenho das atividades curriculares e dar maior qualidade no atendimento aos usuários.

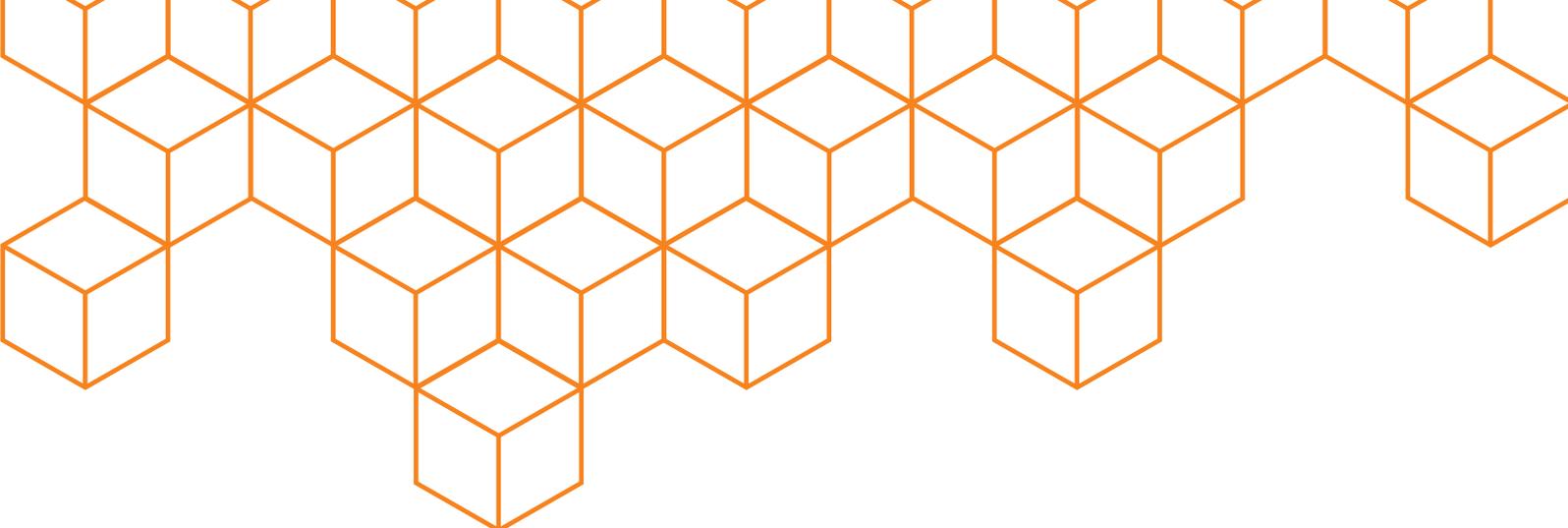
Mais do que dados quantitativos, os números alcançados pela Esesp neste ano representam o amadurecimento na capacidade de realizar ações de capacitação, que efetivamente contribuem para a melhoria da gestão pública e do atendimento à sociedade e dos serviços prestados.

Entre os principais desafios da Esesp em 2021 é importante mencionar a implantação do setor tecnológico de Ensino a Distância (EaD), que tem como objetivo promover ações de capacitação e formação continuada nas áreas de gestão e de tecnologias administrativas para o desenvolvimento das competências profissionais necessárias em benefício dos cidadãos do Espírito Santo, proporcionando mais autonomia aos cursistas.

Neste momento de indefinições e restrições, a Esesp tem apresentado novos formatos de capacitação com metodologias diferenciadas, criativas e inovadoras.

A necessidade exigida para o novo tempo com a pandemia acelerou o processo de construção de alternativas de cursos em forma automática, autoinstrucional e dinâmica, traçando uma metodologia da transversalidade e interdisciplinaridade, garantindo uma nova construção de conhecimento.

Finalizamos o relatório com a certeza de muito comprometimento e presteza por parte geral da equipe, que sem ela, nada ou quase nada seria possível ser realizado, mostrando que com esses indicadores atingimos com louvor as metas estabelecidas e preparamos com qualidade os servidores para o atendimento à população com eficiência, dedicação e respeito.



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**  
*Secretaria de Gestão e  
Recursos Humanos*



## ESCOLA DE SERVIÇO PÚBLICO DO ESPÍRITO SANTO

Rua Francisco Fundão, 155 - Morada de Camburi  
CEP: 29062-545 - Vitória/ES | Te.: 27 3636-6713

