



Relatório das Ações

QUADRIÊNIO 2019-2022



Vitória

2022

Mensagem da Presidência

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), autarquia vinculada à Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (Seger) atua na capacitação e faz parte do cotidiano dos capixabas, missão que perpassa várias gerações de servidores.

Para além de capacitar, são nos vínculos fortalecidos que a Educação Pública se dá, no desenvolvimento pessoal e profissional de servidores públicos estaduais, municipais e membros de organizações da sociedade civil.

A instituição acredita que o respaldo técnico laboral deve estar sempre acompanhado do cuidado com os saberes para a vida, pois reconhece a integralidade do ser, sendo que não somos reduzidos somente ao trabalho.

Coube a esta gestão, durante o Quadriênio 2019-2022, num período emblemático para a humanidade, um olhar gerencial que abarcasse uma gama de especificidades e competências inovadoras que foram aderidas ao modo Esesp de Educar, como o saberes-fazeres-poderes da Educação Humanizada e Tecnológica. Aliando humanização a tecnologia para educar alcançando mais pessoas e atenta às necessidades do ser, seja no período pandêmico e no pós-pandêmico.



A Esesp, a Casa do Servidor, passou por reformas internas e externas, no que diz respeito a valorização dos servidores com a incorporação de docentes conteudistas, de pessoal da área tecnológica e administrativa, na adesão aos cursos com temáticas exigidas na contemporaneidade, no estrutural físico, na forma de atender, fazer e zelar pelo dinheiro do contribuinte. O reconhecimento da Esesp é que ao atender com excelência o servidor que é contribuinte, a instituição está engajada positivamente no tecido social onde atuam servidores e a população.

A escuta ativa realizada de forma inédita com 1.102 servidores no início desta gestão em 2019, por meio da consulta realizada aos servidores estaduais, municipais e membros da organização da sociedade civil apontou os cursos prioritários e os eixos de maior interesse, como: “Escola de Líderes”, “Pessoas”, “Comunicação”, “Gestão Pública”, “Conhecimento em Rede”, “Planejamento e Projetos” e “Sustentabilidade”.

O Ensino a Distância foi apontado como modalidade preferencial dos entrevistados na escuta. Sabemos que é fato que o EAD é uma realidade posta e irreversível, que possui inúmeros benefícios e abrangência, como a potencialidade interativa, a otimização do tempo e logística do cursista, a necessidade imposta pela contemporaneidade, o custo benefício e as facilidades da ampliação do conhecimento nos diversos espaços. Por isso, em tempo recorde o corpo de profissionais docentes da Eesp, que é altamente qualificado composto por mestres, doutores e pós-doutores, propuseram-se a adaptar novos formatos de aulas e de expandir os conteúdos numa construção coletiva.

Neste Quadriênio 2019-2022, a Eesp atingiu as metas propostas no Planejamento Estratégico do Governo Renato Casagrande alcançando um quantitativo de **mais de 116 mil capacitados**. De certo que não existe Educação Pública sem parcerias nas soluções educacionais e que em nível organizacional governamental esta é uma realidade ainda mais urgente, a Eesp colocou-se mais aberta para municípios, novos gestores, órgãos e autarquias, sindicatos, associações e institutos para fazer entregas que chegassem com cursos e capacitações de impacto social, profissional e pessoal.

A Educação transformadora muda a forma de ler o mundo das pessoas. Deixo a reflexão de Wangari Maathai, professora, ativista e a primeira mulher africana a vencer o Prêmio Nobel: “Uma vez que as pessoas veem que você melhora a sua vida se for educado, a Educação se torna uma ferramenta valiosa e as pessoas as querem”.

Por uma Educação Pública Governamental transformadora de vidas. Boa Leitura!



Nelci do Belem Gazzoni
Diretora-Presidente da Eesp

Sumário

 Introdução	06
 Entregas 2022	09
<i>Diretrizes de Atuação</i>	11
<i>Modalidades de Ensino</i>	12
<i>Formatos Específicos</i>	13
<i>Principais Entregas de 2022</i>	14
<i>Cursos Portfólio Esesp 2022</i>	32
 Resultados Gerais 2019-2022	33
<i>Tabelas de cursos de 2019</i>	38
<i>Tabela de cursos de 2020</i>	40
<i>Tabelas de cursos de 2021</i>	41
<i>Balanço Financeiro Quadriênio 2019-2022</i>	44
 Esesp Acolhedora	47
<i>Revitalização da Esesp</i>	48
 Perspectivas Futuras Triênio 2023-2025	50
 Mensagem da Diretoria	54
 Conclusão	57



Introdução

O senso coletivo, oriundo da Educação e pela Educação Pública, permitiu que esta diretoria da Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) enxergasse demandas de capacitações específicas, oriundas do processo envolto com a pandemia, como a necessidade de incluir amplamente o cuidado com a área da saúde emocional dos servidores com mentorias de grupo e individuais, e a compreensão da relevância deste tipo de qualificação na vida das pessoas, o que nos fez reprogramar todo nosso planejamento. Incluindo temáticas como a diversidade nas relações de trabalho e a convivência no ambiente híbrido.

Em 2020 e 2021, foram inclusos cursos inéditos e exitosos no plano de capacitação dos servidores, como o Inteligência Emocional, a Trilha da Economia Criativa, o curso Monitores de Dependentes Químicos e de Gestão Pública nos municípios, dentre outros, que estabeleceram a aproximação efetiva dos servidores dos órgãos com a Esesp.

No ano de 2021, a Esesp ultrapassou a meta estabelecida atingindo um recorde histórico de **52.078 servidores participantes** e **50.950 servidores cursistas certificados**.

A acessibilidade com a regulamentação dos profissionais intérpretes de LIBRAS foi outro fato inédito desta gestão, além do intercâmbio de conhecimentos e vivências com outras Escolas de Governo, como a Fundação Escola de Governo ENA de Santa Catarina, a Fundação Getúlio Vargas (FGV), a criação da representação nacional das Escolas de Governo-CONSAD, o web site Esesp On e a certificação SSL de segurança nos cursos de Ensino a Distância- EAD. A primeira e a segunda etapas de formação do concurso público para provimento de cargos da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo foi realizada pela Esesp, os candidatos habilitados fizeram cursos online com transmissão e interação em tempo real e em seus Estados de origem.

Numa força tarefa de muitas mãos e com investimento real do Governo do Estado, alcançamos as condições para atender o nosso público, os servidores e a sociedade, no cenário desafiador e complexo, imposto pela pandemia.

Os docentes e os cursistas adaptaram-se às necessidades digitais, foram realizadas compras de equipamentos de ponta e incorporados novos servidores da área da tecnologia da informação e do audiovisual. Nossos esforços foram para capacitar com qualidade e segurança, prezando pela pro-

moção da interação social no ambiente virtual entre docentes e cursistas, na ampla utilização das redes sociais e na criação de novas plataformas com suporte. A partir daí, conseguimos realizar a transposição do universo educacional público presencial para o universo educacional público digital.

A Esesp é a porta governamental de acesso livre e território seguro dos servidores capixabas ao conhecimento e alavanca educacional dos programas e projetos do Governo do Estado do Espírito Santo há quase cinco décadas.

Na certeza de que imprimimos uma marca de uma gestão humanizada, acolhedora, eficiente e com robustez de investimentos humanos e estruturais, e que cumprimos entregas efetivas à população e à instituição que se encontra no presente largamente melhor do que encontramos, em decorrência da solidez de legados robustos, fruto de planejamento, avaliação e investimento contínuos, sempre prezando pela perene replicabilidade de todos os projetos e ações executadas.



Entregas 2022



As Entregas de 2022

Atualmente, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) possui em seu portfólio diversas soluções educacionais idealizadas, desenvolvidas e disponibilizadas que são ofertadas conforme as demandas das secretarias estaduais do Governo do Estado do Espírito Santo, autarquias e prefeituras.

A Esesp dispõe de um corpo técnico, assessoria pedagógica e de docentes qualificados para atuar em cada formação segundo os eixos de aprendizagem e vem utilizando metodologias ativas para o desenvolvimento dos cursos nas salas de aula, como a aprendizagem baseada em situações problemas, o desenvolvimento de projetos, de estudos de caso, de ensino híbrido que mescla os formatos presencial e online, a gamificação, a interação online, a aprendizagem entre pares ou times, tudo que há de mais contemporâneo no auxílio para o engajamento do cursista ao adquirir uma postura proativa na sua formação.

PLANO DE AÇÃO 2022



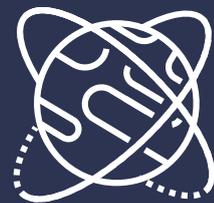
TOTAL DE
CAPACITADOS

24.650
servidores



CURSOS
PRESENCIAIS

11.207
servidores



CURSOS A DISTÂNCIA
HÍBRIDOS E ITINERANTES

13.443
servidores



Diretrizes de Atuação

A partir das orientações estratégicas definidas pelo Governo do Estado, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) seguiu um Plano Estratégico para nortear as atividades a serem realizadas ao longo de quatro anos (2019-2022) na capacitação e desenvolvimento dos servidores com foco na gestão para resultados.



MISSÃO

Promover ações de capacitação e formação continuada nas áreas de gestão em busca de soluções educacionais para o desenvolvimento de competências profissionais e pessoais necessárias às instituições estaduais, municipais e sociedade civil organizada em benefício dos cidadãos do Espírito Santo.



VISÃO

Promover ações de capacitação e formação continuada nas áreas de gestão em busca de soluções educacionais para o desenvolvimento de competências profissionais e pessoais necessárias às instituições estaduais, municipais e sociedade civil organizada em benefício dos cidadãos do Espírito Santo.



COMPETÊNCIAS

Desenvolver ações de formação e capacitação para servidores públicos estaduais, municipais e membros da sociedade civil organizada. Pensar, elaborar e desenvolver soluções didáticas com base nas necessidades e demandas das Secretarias e demais órgãos do Governo do Estado, municipais e sociedade civil organizada. Atuar como espaço de promoção e incentivo ao conhecimento, garantindo que os servidores desenvolvam e aprimorem competências necessárias para atuação eficaz no serviço público e nos projetos e ações desenvolvidas pelo Estado.



Modalidades de Ensino

CURSOS COM TUTORIA

Ao longo de toda a formação, os cursistas contam com o suporte de um docente credenciado pela Eesp para realizar o acompanhamento da turma. Entre as principais tarefas desse professor está a interação com os participantes, o esclarecimento de dúvidas e a sugestão de conteúdos e materiais complementares.



CURSOS AUTOINSTRUCIONAIS (SEM TUTORIA)

São cursos que garantem a autonomia do cursista e seu ritmo de aprendizagem. Possuem fóruns de interação entre os participantes, permitindo a socialização no ambiente virtual e a troca de conhecimento entre os cursistas.



AULAS AO VIVO

São transmitidas remotamente, permitindo o compartilhamento de experiências e conhecimentos simultâneos. Nessa vivência o docente é capaz de utilizar vários recursos: slides, formação de grupos de trabalhos, vídeos, chats, etc.



HÍBRIDO

Junção de 2 ou mais modalidades, inclusive presencial.
EAD - Educação a Distância e Demandas Específicas.



Formatos Específicos

Todos os cursos possuem a possibilidade de utilização de ferramentas diversas, ficando a critério do docente a melhor forma de expor o conteúdo de acordo com o público e as especificidades do curso, entre as ferramentas usualmente aplicadas estão:

DISPONIBILIDADE DO CURSO 24 HORAS

Os cursistas podem acessar o conteúdo em qualquer horário e dia dentro do período pré-estabelecido para a realização do curso. É possível acessar de qualquer dispositivo com navegador atualizado e com acesso à internet como: computadores, tablets e celulares. Assim, eles ganham maior autonomia e flexibilidade de horário para realizar as atividades.

PLATAFORMA DE VÍDEO AULAS

A plataforma também conta com vídeos explicativos sobre os conteúdos abordados nos cursos. Dessa forma, além de facilitar a assimilação dos temas, o material audiovisual ajuda a criar uma aproximação entre o aluno e o docente, estes vídeos podem ser gravados pelo próprio docente ou vídeos auxiliares disponíveis em plataformas de streaming.

FÓRUNS E CHATS

A interação existente em sala de aula também é transportada para a plataforma, no formato de fóruns que podem ser avaliativos ou participativos, isso permite que os cursistas possam compartilhar experiências e contribuir para o desenvolvimento individual e coletivo.

DIVISÃO EM MÓDULOS

A maioria das ofertas em EAD são desenvolvidas em formato de módulos. Além de facilitar a assimilação do curso a partir da divisão por temáticas, eles servem como avaliação do conhecimento disponibilizado no curso, sendo necessário um pequeno teste em cada módulo.



Principais Entregas de 2022

Demandas Específicas / EAD e Ações Itinerantes

SECRETARIA ESTADUAL DE
EDUCAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO (SEDU)

PRÉ – ENEM DIGIT@L

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), em parceria com a Secretaria de Estado da Educação (Sedu), viabilizou o curso preparatório para o Exame Nacional do Ensino Médio totalmente digital em 2022, o Pré- Enem Digit@l, com a realização de processo de credenciamento, gestão de docentes, gravação, produção, edição e transmissão de videoaulas e aulas online ao vivo, com apoio inclusivo e imprescindível de intérprete de LIBRAS. **Abrangendo 63 municípios e 2.575 estudantes.**

O Programa Pré-Enem Digit@l teve por objetivo capacitar os estudantes da rede pública estadual, bem como suas competências e habilidades, seguindo as propostas do Ministério da Educação (MEC) e dispostas na matriz referência do Enem, possibilitando assim, melhor desempenho no exame, e condições para que os estudantes da rede pública estadual pudessem participar dos mais diversos processos seletivos para o ingresso no Ensino Superior. participar dos mais diversos processos seletivos para o ingresso no Ensino Superior.



1. QUESTÃO DO ENEM

Essa propaganda visa convencer as mães de que o canal de televisão é adequado aos seus filhos. Para tanto, o locutor dirige-se ao interlocutor por meio de estratégias argumentativas de:

- a) manipulação, ao detalhar os programas infantis que compõem a grade da emissora.
- b) persuasão, ao evidenciar as características da programação dirigida ao público infantil.
- c) intimidação, ao dirigir-se diretamente às mães para chamá-las à reflexão.
- d) comoção, ao tranquilizar as mães sobre a qualidade dos programas da emissora.
- e) comparação, ao elencar os serviços oferecidos por outras emissoras ao público infantil.

BPC NA ESCOLA

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), em parceria com a Secretaria de Estado da Educação (Sedu), atuou na “Formação Intersetorial dos Grupos Gestores Técnicos do Programa BPC na Escola”. O Programa BPC na Escola procura garantir o acesso e a permanência na escola de crianças e adolescentes até 18 anos, com deficiência, que recebem o Benefício de Prestação Continuada (BPC).

FORDIR

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), em parceria com a Secretaria de Estado da Educação (Sedu), atuou na aplicação da Formação Inicial de Diretores Escolares 2022, cujas ações incluíram mediação dos cursistas em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), oficinas presenciais, monitoramento e **avaliação de 385 profissionais da Educação**.

FORMAÇÃO DE TUTORES

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) e a Secretaria de Estado da Educação (Sedu) viabilizaram a **contratação de 39 docentes** para a “Formação de Tutoria Pedagógica da Educação em Tempo Integral do Espírito Santo”.

SECRETARIA ESTADUAL DE ECONOMIA E PLANEJAMENTO (SEP)

NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) e a Secretaria de Economia e Planejamento (SEP) realizou o Curso de Imersão “Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos- Por uma gestão Inovadora e Eficiente” que teve por objetivo **preparar 500 servidores** estaduais e municipais para aplicação dos recursos provenientes do Fundo Estadual de Apoio ao Desenvolvimento Municipal- Fundo Cidades.

SECRETARIA ESTADUAL DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS (SEGER)

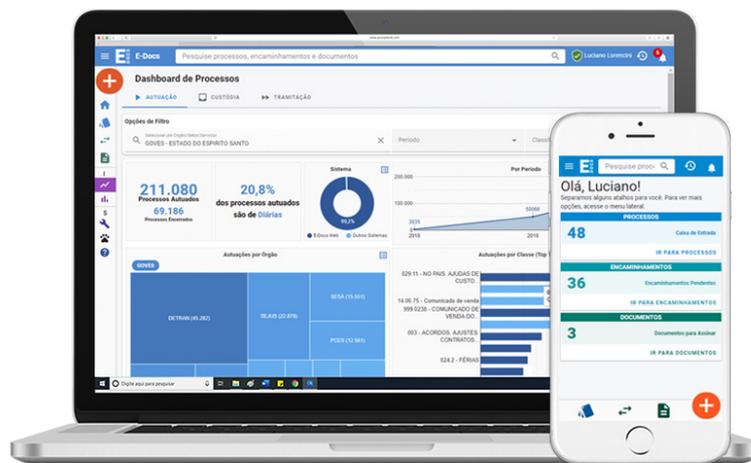
- OFICINA DE INTRODUÇÃO À LINGUAGEM SIMPLES
- MÉTODOS ÁGEIS: SCRUM E KANBAN
- eSOCIAL

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) e a Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (SEGER) realizaram a Trilha de Capacitação com o objetivo de ampliar a visão sistêmica dos usuários e aprimorar conhecimentos na área da legislação previdenciária, relativas ao RGPS e RPPS, propiciando melhoria na qualidade das informações previdenciárias e tributárias, reduzindo de forma significativa a possibilidade de autuações por parte da Receita Federal do Brasil. **Ao todo foram certificados 350 servidores.**

iNOVA CAPIXABA

E-DOCS

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) realizou em 2022 uma parceria com a Fundação Estadual de Inovação em Saúde- iNova Capixaba, com o objetivo de treinar e aperfeiçoar os servidores para o uso funcional da plataforma institucional digital “E-DOCS”, com carga horária total de **8 horas**.



SECRETARIA ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL (SESP)

FORMAÇÃO PROFISSIONAL DA POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO NA SEGUNDA ETAPA CONCURSO DA POLÍCIA CIVIL

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) e a Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social (SESP), por meio da Academia de Polícia Civil – ACADEPOL atuou em 2022 na formação teórica da segunda turma do concurso público da Polícia Civil do Espírito Santo.

Com o êxito obtido na primeira etapa em 2021, o processo foi todo realizado de forma digital e foram emitidos **7.817 certificados** para os candidatos habilitados no certame.

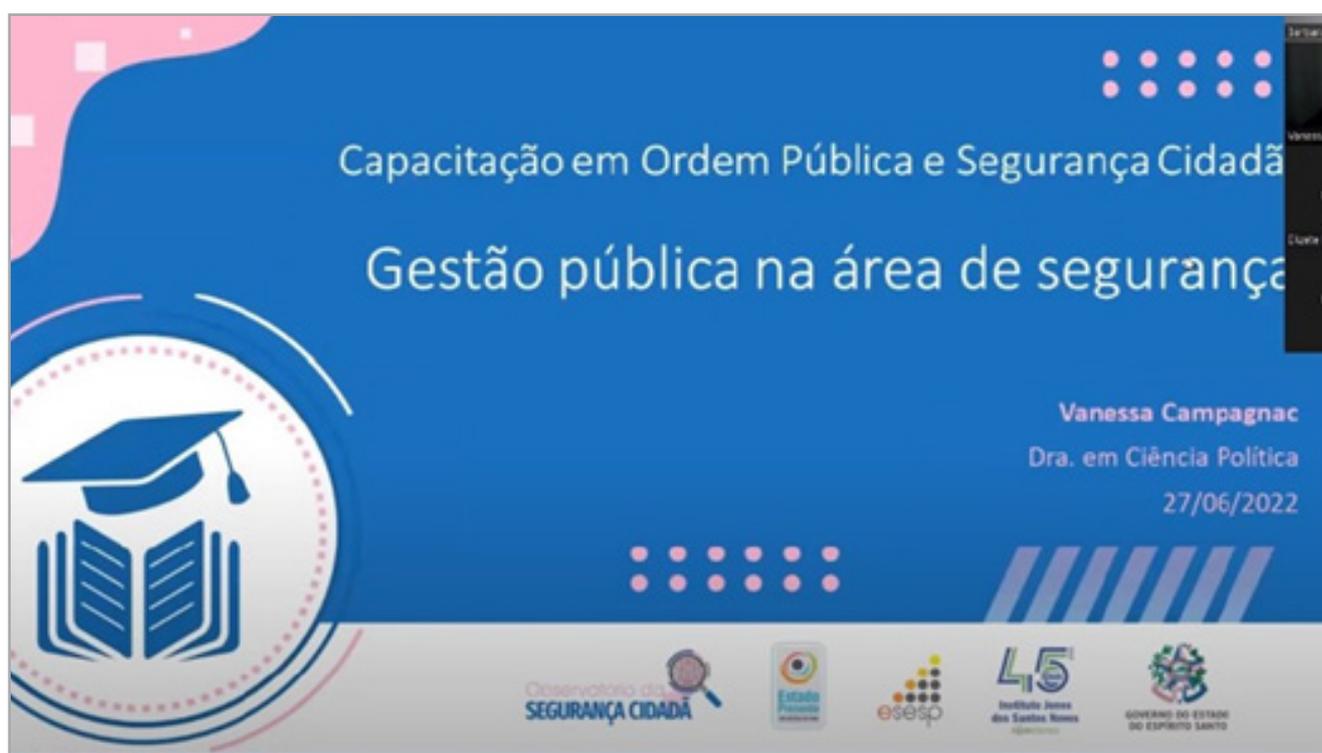
Foram disponibilizadas aulas ao vivo para os candidatos que estavam em seus respectivos Estados durante a pandemia e garantido a segurança do processo por meio de ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela Esesp.

A atividade policial é um ofício de suma importância, seriedade e dimensão única, pois atua nas garantias e liberdades constitucionais. Para a satisfação desse princípio e na busca por aprimorar os quadros policiais da Secretaria de Estado de Segurança Pública, conferindo-lhe mais aptidão técnica, objetivando um atendimento com mais qualidade à população com o propósito de executar a 4ª fase do Concurso Público para os cargos do Edital nº001/2018, a Esesp e a Academia de Polícia Civil – ACADEPOL, firmaram uma parceria com a finalidade de desenvolver o curso de formação profissional executando ações de práticas pedagógicas para expressiva capacitação dos profissionais com o propósito de manifestar, reconhecer as habilidades pertinentes a cada cargo em companhia de ascendência pessoal e em concordância com a metodologia designada para a realização das etapas do Edital.



POLÍTICAS PÚBLICAS DE SEGURANÇA E SEGURANÇA CIDADÃ

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), a Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social (SESP) e o Instituto Jones dos Santos Neves realizaram o projeto “Capacitação em Ordem Pública e Segurança Cidadã”, que **capacitou 116 representantes** de Conselhos Comunitários/Interativos de Segurança do Estado do Espírito Santo (Consegs), lideranças comunitárias e demais servidores públicos civis e militares. A formação embasou os servidores para o planejamento, análise e acompanhamento de políticas públicas na área de segurança, no exercício da cidadania, impactando positivamente a realidade social e institucional.



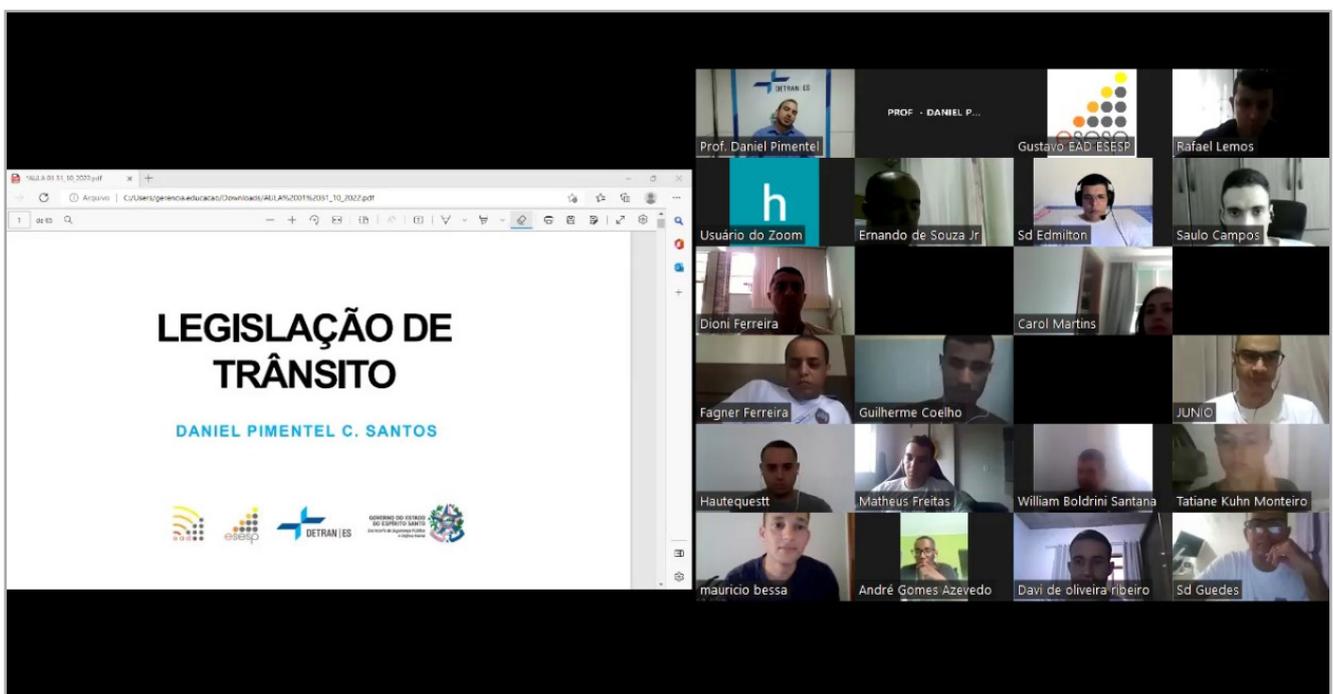
CURSO DE ANÁLISE CRIMINAL

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) em parceria com a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social (Sesp) **capacitou 79 novos analistas criminais** das turmas II e III do “Curso de Análise Criminal”. A formação permitiu atuação no campo estratégico, ampliando as ações de inteligência no combate à criminalidade. A iniciativa contou com as participações do Observatório da Segurança Cidadã (OSC/ES), coordenado pelo Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN), no âmbito do Programa Estado Presente em Defesa da Vida.



DETRAN - ES

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) e o Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran\ES) ofereceram os cursos “Formação de Agentes de Trânsito” e “Atualização de Agentes de Trânsito” para os agentes de trânsito do Estado do Espírito Santo e policiais militares, ao todo **foram certificados 240 servidores municipais e estaduais.**



GERENCIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS, REDAÇÃO OFICIAL I E II, POWER BI, EXCEL BÁSICO, EXCEL AVANÇADO, ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) atendendo à solicitação do Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran\ES), realizou a capacitação dos servidores do departamento, no período de maio a agosto de 2022.

O objetivo da capacitação foi o treinamento, a qualificação e a formação profissional dos servidores com foco nas competências técnicas e comportamentais para manter o quadro funcional devidamente qualificado e atualizado.

A capacitação teve um total de 7 cursos na modalidade presencial, sendo eles: Gerenciamento e Fiscalização de Contratos, Redação Oficial I e II, Power BI, Excel Básico, Excel Avançado, Elaboração do Termo de Referência. **Ao todo foram certificados 140 servidores.**



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO (CBMES)

CURSO DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS - CAO

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) em parceria com o Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Espírito Santo (CBMES) viabilizou o “Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais-CAO” destinado aos Oficiais do Quadro de Oficiais Combatentes (QOC) cujo objetivo fo promover a requalificação profissional e a atualização dos conhecimentos nas áreas de gestão e inteligência corporativa, de atividades técnicas e de defesa civil, e de planejamento estratégico, etapa obrigatória para o acesso ao posto de Major. **O curso contemplou a carga horária de 232 horas e ao todo foram certificados 23 oficiais do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Espírito Santo.**



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICO- SEAMA

CAPACITAÇÃO PARA SERVIDORES E ASSESSORAMENTO TÉCNICO SOBRE A LEGISLAÇÃO 13.019/2014

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), em parceria com a Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (SEAMA), capacitou **75 servidores sobre a Legislação 13.019/2014 em 2022.**

INSTITUTO ESTADUAL DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS (IEMA)

FORMAÇÃO EM EDUCAÇÃO AMBIENTAL

O Instituto Estadual do Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA) em cooperação com a Esesp, promoveu em 2022 capacitações voltadas à área de educação ambiental, em continuidade às atividades realizadas desde 2021 destinadas aos servidores públicos estaduais e municipais, instituições parceiras, educadores e interessados atuantes nas comunidades do entorno dos parques. As ações executadas na modalidade a distância síncronas abrangeram os cursos “Formação de Multiplicadores em Educação Ambiental e Meio Ambiente” e “Aperfeiçoamento em Educação Ambiental e Políticas Públicas” que contou com a parceria com a Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), e “Preservando nosso Quintal” no Parque Estadual Pedra Azul e no Parque Estadual Paulo César Vinha. A parceria alcançou um total de **300 horas totais de formação.**



SECRETARIA ESTADUAL DE TRABALHO, ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL (SETADES)

PROGRAMA NACIONAL DE CAPACITAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CapacitaSUAS – ESPÍRITO SANTO

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) e a Secretaria de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social (SETADES) realizaram em 2022 o “Programa Nacional de Capacitação do Sistema Único de Assistência Social CapacitaSUAS – Espírito Santo”, que teve o intuito de estimular a reflexão para o aperfeiçoamento da execução de ações de Educação permanente no SUAS. Deste modo, **a experiência atingiu de sobremaneira as metas previstas com qualidade e o alcance planejado**. Com a modalidade EAD, a Esesp ampliou, atendeu as expectativas, e o número de oferta de vagas, abrangendo uma dimensão mais expressiva de trabalhadores do SUAS, neste trabalho tão importante que é o Programa Nacional de Capacitação do SUAS no Espírito Santo. Ao final da execução, **1.850 cursistas foram capacitados nos 78 municípios do Estado**. Os dados indicam que este contingente que participou desta execução **corresponde a 122,3% da meta pactuada**, superando, portanto, até mesmo a expectativa máxima dos órgãos de controle social e gestão da política de Assistência Social. **Se considerarmos a meta de alcance mínimo de 70% o alcance da execução supera ainda mais as expectativas, chegando a 174,7% do mínimo pactuado**.

ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE PACERIAS COM OSC E CHAMAMENTO PÚBLICO OSC

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) em parceria com a Secretaria de Estado de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social (SETADES) realizou os cursos “Trilha de Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas” e “Oficina Análise Executiva de Políticas Públicas”, que permitiu a formação de **142 servidores** da SETADES que atuam no Sistema Único da Assistência Social no Estado do Espírito Santo.



FORMAÇÃO ALIMENTAR E NUTRICIONAL

A Formação Alimentar e Nutricional realizada na modalidade a distância a partir da plataforma EAD da Esesp, disseminou conhecimento sobre a temática da promoção da Política de Segurança Alimentar e Nutricional oferecendo formação aos servidores da SETADES, compreendendo os cursos “A Política e o Sistema de Segurança Alimentar e Nutricional” e “Compras Governamentais da Agricultura Familiar”.

SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO (SETUR)

FORMAÇÃO PARA GESTORES DO SEGMENTO DO TURISMO CAPIXABA

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) em parceria com a Secretaria de Estado do Turismo (SETUR), realizou em 2022 o projeto “Oficinas do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil e de Gestão de Parcerias para o Desenvolvimento do Turismo”, e **formou 284 gestores municipais e regionais** que atuam no turismo capixaba com oficinas presenciais, no eixo Gestão Pública.

A capacitação de lideranças municipais e regionais do setor estratégico do turismo, capacitou com os cursos “Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil” e “Gestão de Parcerias”, e contou com a participação de instituições do setor.



SECRETARIA DA FAZENDA (SEFAZ)

CONHECIMENTO FINANCEIRO

Seguindo em 2022, o Plano de Formação Continuada do Servidor Fazendário, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), em parceria com a Secretaria da Fazenda (SEFAZ), **ministrou para 110 servidores** os cursos: “Treinamento Introdutório para Auditor Fiscal”, “Treinamento Introdutório para os novos Consultores do Tesouro Estadual da Secretaria de Estado da Fazenda” e “Capacitação de Servidores Fazendários”.

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO SANTO (BANDES)

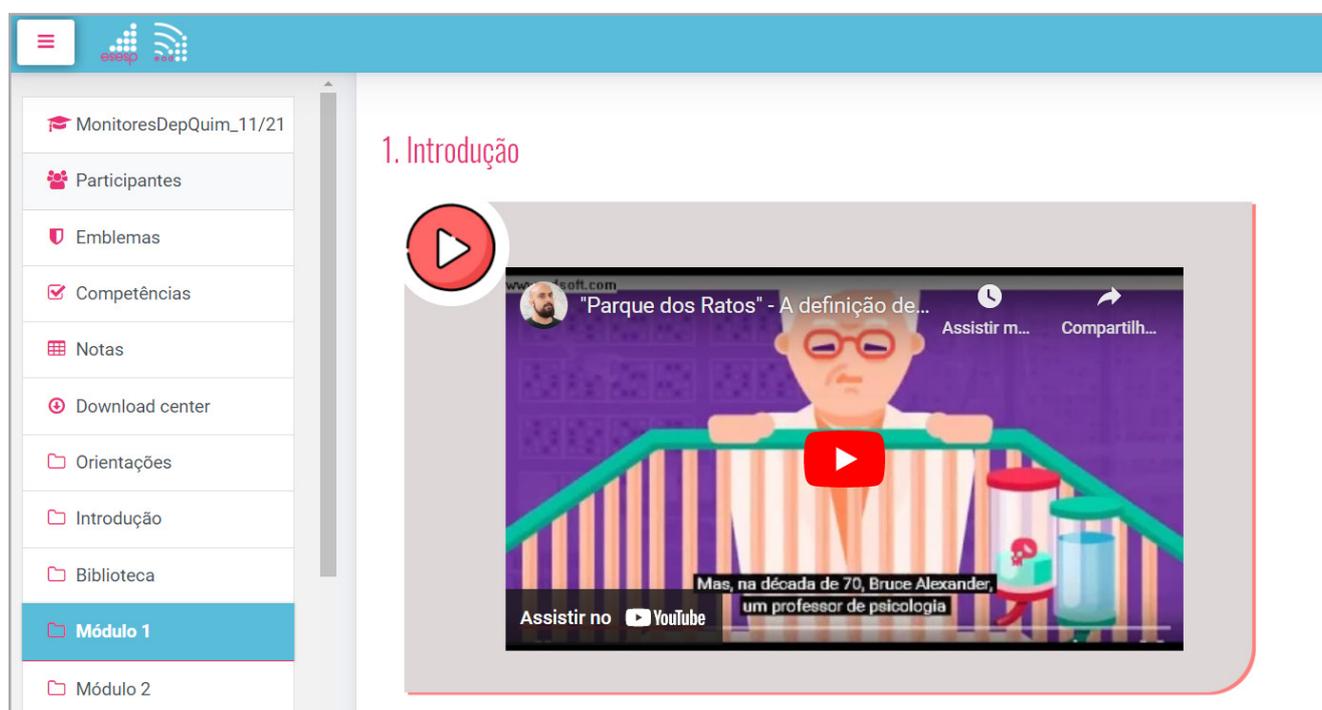
FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) em atendimento à demanda do Banco de Desenvolvimento do Espírito Santo (BANDES), realizou no mês de outubro de 2022 o curso “Power BI” com a carga horária total de **12 horas**.



CURSO DE EXTENSÃO PARA MONITORES DE DEPENDENTES QUÍMICOS

A Esesp firmou parceria com a Fundação Estadual Sobre Drogas – FESAD com o intuito de capacitar pessoas interessadas em atuar como “Monitores(as) de Dependentes Químicos no Estado do Espírito Santo”, na temática sobre o uso indevido de drogas, com conteúdo e material didático organizado pela Esesp. A formação deu-se no período de junho a agosto de 2022, e ofertou **150 vagas aos servidores**.



PRINCIPAIS AÇÕES ITINERANTES NOS MUNICÍPIOS

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) viabilizou ações itinerantes de impacto profissional ao oferecer para os servidores públicos municipais formações em seu próprio local de trabalho, otimizando a logística das capacitações e oferecendo proximidade. No ano de 2022 a Esesp, atuou em demanda de Ação Itinerante inédita, capacitando os servidores das Câmaras Municipais, organizações da sociedade civil e empreendedoras comunitárias em situação de vulnerabilidades e violências.

ASSOCIAÇÃO DAS CÂMARAS MUNICIPAIS E DE VEREADORES DO ESPÍRITO SANTO (ASCAMVES)

CAPACITAR PARA LEGISLAR

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) e a Associação das Câmaras Municipais e de Vereadores do Espírito Santo (Ascamves) qualificou servidores e vereadores das Câmaras Municipais do Espírito Santo com o curso “Capacitar para Legislar”, que formou servidores e vereadores.



ORATÓRIA

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) e a Prefeitura de Jerônimo Monteiro promoveram a capacitação do curso “Oratória”, realizado em setembro de 2022 na Câmara Municipal de Jerônimo Monteiro, com uma **carga horária de 16 horas**.



AÇÕES ITINERANTES COM PREFEITURAS 2022

MUNICÍPIOS	CURSOS	CH	CURSISTAS
Serra	Excelência no Atendimento	20	30
Serra	Patrimônio Mobiliário	20	19
Montanha	Desenvolvimento de Equipe	20	33
Montanha	Excelência no Atendimento	20	127
Montanha	Excelência no Atendimento	20	22
Montanha	Ética no Serviço Público	20	33
Vargem Alta	Excelência no Atendimento	20	22
Nova Venécia	Mrosc	24	33
Vila Velha	Fiscalização de Contratos	20	29
Vila Velha	Gerenciamento de Projetos	20	17
Vila Velha	Elaboração do Termo de Referência	20	53
Boa Esperança	Palestra Motivacional	6	75
Marataízes	Palestra Motivacional	2	95
Pedro Canário	Palestra Motivacional	4	161
Ponto Belo	Palestra Motivacional	2	97
Santa Leopoldina	Palestra Motivacional	2	14
Santa Leopoldina	Curso de Formação Agentes Comunitários	16	32
São Domingos Do Norte	Elaboração do Termo de Referência	20	40
TOTAL		256H	932

COMUNICAÇÃO EMPREENDEDORA

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), promoveu a visibilidade e o empoderamento de mulheres empreendedoras de comunidades em situação de vulnerabilidades e violências, participantes do Programa Agenda Mulher da Vice- Governadoria do Estado do Espírito Santo, coordenado pela Vice-Governadora Jacqueline Moraes.

De janeiro a março de 2022, a Esesp realizou e divulgou um estudo inédito com metodologia da História Oral USP, intitulado “Estudo das Narrativas e Desdobramentos de Mulheres Líderes e Políticas Capixabas em situação de Violência de Gênero e Vulnerabilidades”, tendo estas mulheres como colaboradoras.

O estudo, resultou na **capacitação de 165 mulheres** com o curso “Comunicação Empreendedora”, que foi realizado no período de março a junho de 2022, com ações itinerantes nas comunidades e realizadas nas modalidades presencial e online nos municípios de Vitória, na comunidade de Andorinhas e em Marataízes, com **carga horária total de 60 horas**.



COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL HUMANIZADA

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), em parceria com a Prefeitura Municipal de Boa Esperança, promoveu palestras com os servidores municipais e secretários. A capacitação “Comunicação Institucional Humanizada”, foi realizada em junho de 2022, e contou com a **certificação de 160 servidores e 12 secretários**.

O treinamento facilitou o processo de comunicação pública, prezando pelo atendimento humanizado e à diversidade das pessoas, estimulando a comunicação pessoal, a imagem profissional, verbal e não verbal, e o zelo pela imagem profissional nas redes sociais.





Cursos Portfólio Esesp 2022

O Portfólio completo dos diversos cursos da Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) ofertados em 2022, está disponível no site da instituição na **seção Ementário** em <https://esesp.es.gov.br/ementario>

EIXOS DE CONHECIMENTO DA ESESP

01. Gestão Pública

09. Comunicação

02. Planejamento e Projetos

10. Conhecimento em Rede

03. Gestão Estratégica de
Processos

11. Compras e Contratos

04. Orçamento e Finanças

12. Monitoramento e Avaliação de
Políticas Públicas Indicadores

05. Escola de Líderes

13. Base Legal

06. Inovação

14. Participação Social

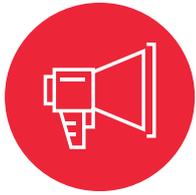
07. Sustentabilidade

15. Cursos em Parcerias

08. Pessoas



Resultados Gerais 2019-2022



Resultados 2019-2022

No intuito de construir conhecimento público com a realização de soluções educacionais, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) em 2022 cumpriu a meta no Plano de Capacitação.

De janeiro a dezembro de 2022, foram capacitados 24.650 servidores. São considerados capacitados os cursistas que foram certificados (sendo cursos de até 20h, com 100% de frequência; e cursos acima de 20h, com 80% de frequência) ou declarados (com o cumprimento da carga horária mínima exigida).



Em todas as ações realizadas pela Esesp ao longo destes anos, incluem-se as ofertas nas modalidades presencial, híbrida e a distância, as demandas específicas e as atividades itinerantes nos municípios.

Para alcançar este resultado no Quadriênio 2019-2022, foram elencadas estratégias a partir da escuta ativa que identificou os cursos e grupos prioritários para a capacitação pública, além dos recursos disponíveis.

A gestão da Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) definiu que a instituição disponibilizaria soluções educacionais nas modalidades presenciais e a distância, além da oferta de cursos itinerantes para o atendimento nos municípios.

Também ficou estabelecido que, para além da oferta das agendas mensais com os cursos que integram o portfólio da Escola, haveria um **foco maior nas ações de Demandas Específicas**, como são chamadas as solicitações feitas por secretarias e demais órgãos públicos para capacitações sobre temas específicos, e que, de forma geral, exigem a construção de novas soluções educacionais.

2022

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) capacitou, em 2022, mais de 24.650 cursistas.

24.000

24.650

PROJEÇÃO

RESULTADO

2019 - 2022

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) capacitou em quatro anos, de 2019-2022, 116.666 mil cursistas.

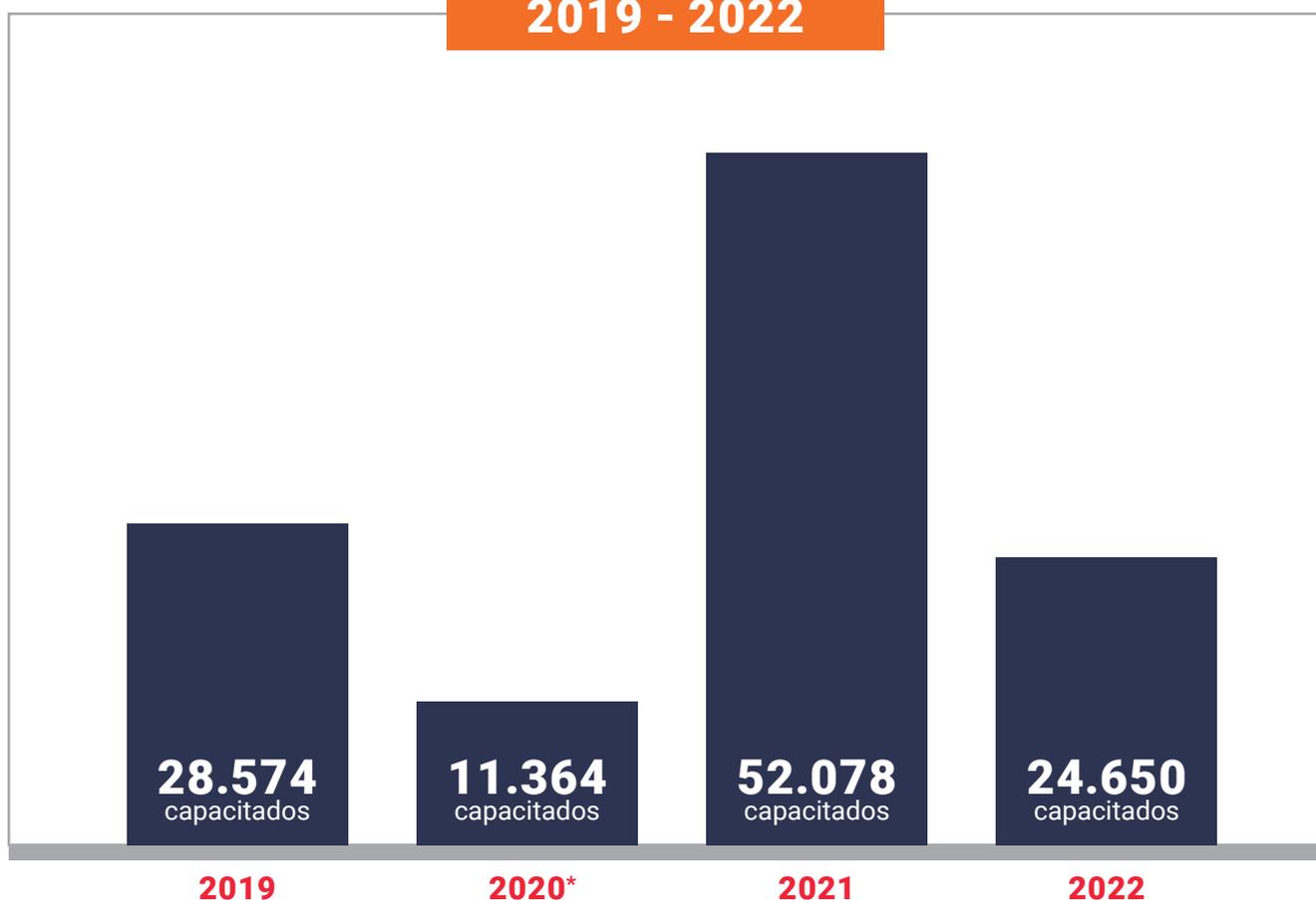
100.000

116.666

PROJEÇÃO

RESULTADO

2019 - 2022



**TOTAL DE 116.666
SERVIDORES CAPACITADOS**

CURSOS PRESENCIAIS

2019	24.051 CAPACITADOS
2020	2.475 CAPACITADOS*
2021	453 CAPACITADOS*
2022	11.207 CAPACITADOS

CURSOS A DISTÂNCIA / HÍBRIDOS E ITINERANTES

2019	7.353 CAPACITADOS
2020	8.889 CAPACITADOS*
2021	1.382 CAPACITADOS*
2022	13.443 CAPACITADOS



Tabelas de cursos 2019

CURSOS A DISTÂNCIA

CURSOS	NÚMERO DE TURMAS	TOTAL DE CAPACITADOS
Direito Administrativo	04	517
Direito Ambiental	01	123
Elaboração de Termo de Referência	03	409
Ética e Serviço Público	03	474
Excel Básico	04	446
Fiscalização de Contratos	01	121
Formação de Pregoeiros	01	88
Gerenciamento de Contratos	03	361
Gestão de Convênios	01	138
Gestão Orientada para Resultados	02	198
Inglês – Nível I	01	199
Inglês – Nível II	01	152
Legislação Ambiental	01	122
Licitações Pública	01	120
Liderança e Gestão Estratégica	01	131
Redação Oficial	02	244
Educação Alimentar e Nutricional (Setades)	02	2010
TOTAL	32	4.053

TERRITÓRIOS DO CONHECIMENTO

Nº	MICRORREGIÃO	INTEGRANTES
1	Metropolitana	Vitória, Vila Velha, Serra, Fundão, Cariacica, Viana e Guarapari.
2	Central Serrana	Santa Teresa, Santa Maria de Jetibá, Santa Leopoldina, Itarana e Itaguaçu.
3	Sudoeste Serrana	Laranja da Terra, Afonso Cláudio, Brejetuba, Conceição do Castelo, Venda Nova do Imigrante, Domingos Martins e Marechal Floriano.
4	Litoral Sul	Alfredo Chaves, Iconha, Anchieta, Rio Novo do Sul, Piúma, Itapemirim, Marataízes e Presidente Keneddy.
5	Central Sul	Castelo, Vargem Alta, Cachoeiro de Itapemirim, Jerônimo Monteiro, Muqui, Atílio Vivacqua, Mimoso do Sul e Apiacá
6	Caparaó	Ibatiba, Irupi, Iúna, Muniz Freire, Ibitirama, Divino de São Lourenço, Dolores do Rio Preto, Alegre, Guaçuí, São José do Calçado e Bom Jesus do Norte.
7	Rio Doce	Sooretama, Rio Bananal, Linhares, João Neiva, Ibiraçu e Aracruz.
8	Centro-Oest	Alto Rio Novo, Pancas, Baixo Guandu, Colatina, São Roque do Canaã, Marilândia, Governador Lindenberg, São Domingos do Norte, Vila Valério e São Gabriel da Palha.
9	Nordeste	Mucurici, Ponto Belo, Montanha, Pinheiros, Pedro Canário, Boa Esperança, Conceição da Barra, São Mateus e Jaguaré
10	Noroeste	Ecoporanga, Água Doce do Norte, Vila Pavão, Barra de São Francisco, Mantenópolis, Águia Branca, Nova Venécia



Tabela de cursos 2020

CURSOS A DISTÂNCIA

CURSOS	NÚMERO DE TURMA	TOTAL DE CAPACITADOS
Administração de Conflitos - ENA - SC	3	203
Análise e Melhoria de Processos - ENA - SC	2	98
Controles na Administração Pública - ENA - SC	3	203
Criatividade e Inovação - ENA - SC	1	37
Curso de Direito Administrativo	4	207
Curso de Direito Ambiental	3	161
Curso de Elaboração de Termo de Referência	1	82
Curso de Ética e Serviço Público	4	321
Curso de Excel Básico	6	365
Curso de Fiscalização de Contratos	4	349
Curso de Formação de Pregoeiro	4	196
Curso de Gerenciamento de Contratos	3	261
Curso de Gestão de Convênios	3	77
Curso de Inteligência Emocional	1	114
Curso de Legislação Ambiental	2	56
Curso de Liderança de Gestão Estratégicas	1	47
Curso de Orçamento e Planejamento Público - ENA - SC	1	38
Curso de Redação Oficial	4	378
Curso English Nível I	3	196
Curso English Nível II	4	159
Curso Gestão Orientada para Resultados	4	207
Curso de Liderança e Gestão Estratégica	4	349
Desenvolvimento de Gestores Públicos - ENA - SC	2	95
Elaboração de Termo de Referência	3	252
Elaboração de Termo de Referência, Editais e Contratos - ENA - SC	1	66
Fundamentos da Gestão de Pessoas - ENA - SC	2	106
Gestão por Competência - ENA - SC	1	34
Orçamento e Planejamento Público - ENA - SC	2	78
Políticas Públicas e Indicadores Sociais - ENA - SC	3	147
DEMANDAS ESPECÍFICAS		3.542
CURSOS EM PARCERIA EESP E FGV		287
TOTAL		8.889



Tabelas de cursos 2021

CURSOS PRESENCIAIS

CURSOS	NÚMERO DE TURMAS	TOTAL DE CAPACITADOS
Excelência no Atendimento	5	145
Líder Coach	1	9
Power BI - Nível I	4	64
Oratória	1	10
Excel Avançado	3	43
Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil	2	38
Aspectos Penais da Licitação	1	12
Media Training	1	12
Inteligência Emocional	2	21
Redação Oficial	2	20
Design Thinking	1	15
Cidadania e Movimentos Sociais	1	10
Formalização de Processos	1	13
Introdução à LIBRAS	1	10
Planejamento Estratégico	1	12
Documentação e Padronização de Processos BPM	1	9
Inglês para Viagens	1	10
TOTAL	29	453

CURSOS NA MODALIDADE EAD EM PARCERIA COM A ENA

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo firmou um termo de cooperação com a Fundação Escola de Governo ENA - Santa Catarina.

Essa parceria possibilitou a intercambialidade de conhecimentos entre as escolas de diferentes vivências, o que nos agregou saberes para adaptá-los à nossa realidade, proporcionando, conforme a tabela abaixo, a oferta de novos cursos, **capacitando 1.382 servidores**.

CURSOS	NÚMERO DE TURMAS	TOTAL DE CAPACITADOS
Administração de Conflitos	4	318
Análise e Melhoria de Processos	4	168
Controles na Administração Pública	3	130
Criatividade e Inovação	4	128
Desenvolvimento de Gestores Públicos	3	126
Fundamentos da Gestão de Pessoas	2	66
Gestão de Contratos	2	104
Gestão por Competência	4	141
Orçamento e Planejamento Público	3	87
Políticas Públicas e Indicadores Sociais	4	114
TOTAL	33	1.382

CURSOS MODALIDADE EAD

CURSOS	NÚMERO DE TURMAS	TOTAL DE CAPACITADOS
Direito Administrativo	6	294
Direito Ambiental	3	78
Elaboração de Termo de Referência	8	599
Ética e Serviço Público	6	248
Excel Básico	3	207
Fiscalização de Contratos	4	340
Formação de Pregoeiros	4	190
Gerenciamento de Contratos	5	324
Gestão de Convênios	2	82
Gestão Orientada para Resultados	2	67
Inglês – Nível I	3	179
Inglês – Nível II	2	67
Inteligência Emocional	4	478
Introdução ao Estatuto da Criança e do Adolescente e a atuação do Conselho Tutelar	3	235
Legislação Ambiental	2	60
Licitações Públicas	1	69
Liderança e Gestão Estratégica	6	313
Redação Oficial	3	230
TOTAL	67	4.060

CURSOS REALIZADOS

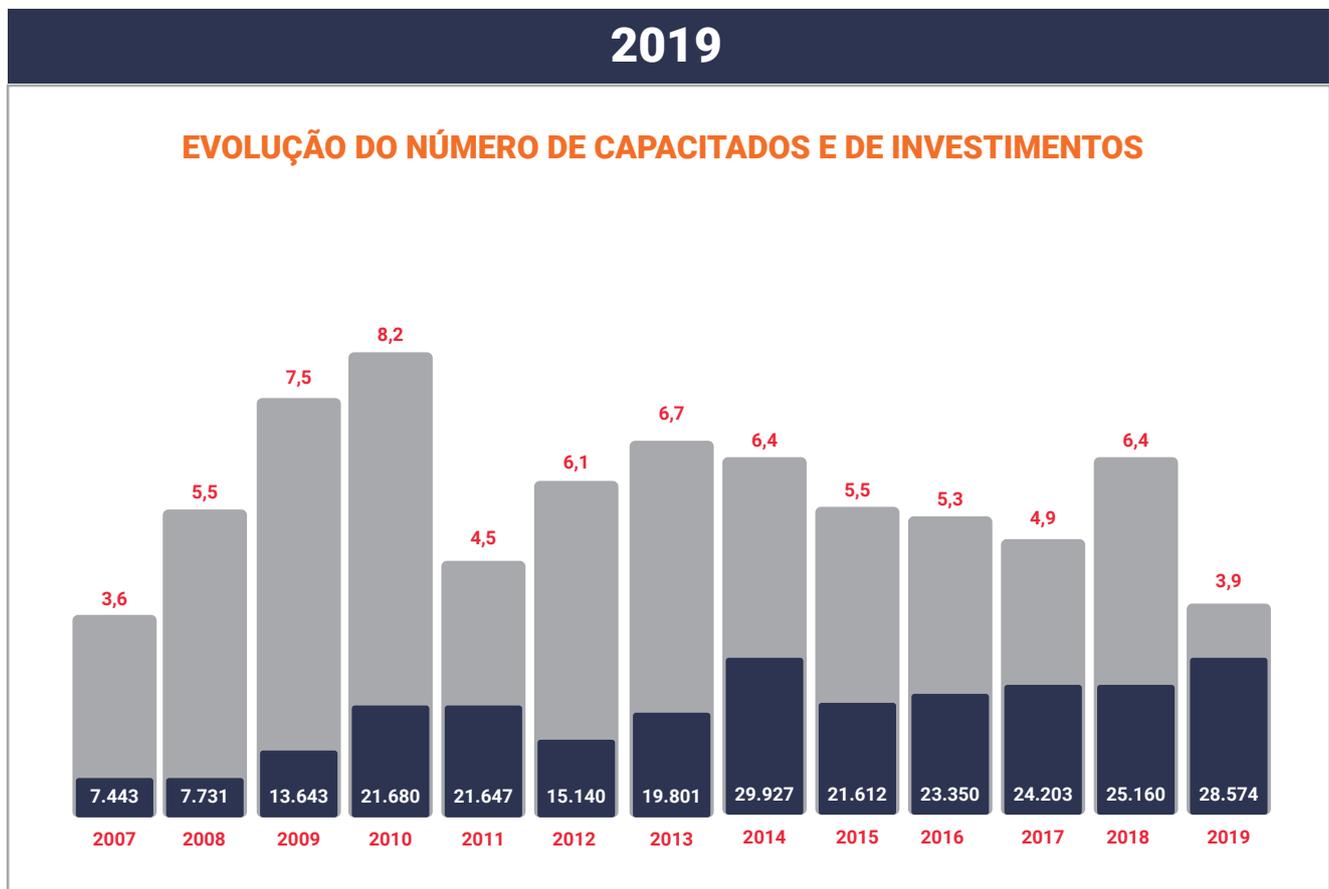
MUNICÍPIO	CURSOS	CH	CURSISTA CERTIFICADO
Aracruz	Planejamento Estratégico	12	24
Castelo	Roda de Conversa MROSC	4	30
Castelo	Gestão de Parcerias com OSC	16	29
Montanha	Desenvolvimento de Equipes	20	31
Montanha	Excelência no Atendimento	20	42
Santa Leopoldina	Excelência no Atendimento	40	53
Santa Leopoldina	Palestra Motivacional	4	74
Serra	Excelência no Atendimento	20	13
Vila Velha	Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil	24	25
TOTAL			321



Balanço Financeiro Quadriênio 2019-2022

Analisando os resultados financeiros ano a ano deste **Quadriênio 2019-2022** e dos últimos anos (desde 2007), **detectamos um recorde de investimento desta gestão nunca visto na história recente da Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Eesp)**, localizado no ano de 2021, tanto em valores líquidos investidos na **Execução Orçamentária** no total de **R\$4.785.702,05** milhões, quanto no número de capacitações oferecidas aos **52.078 profissionais**.

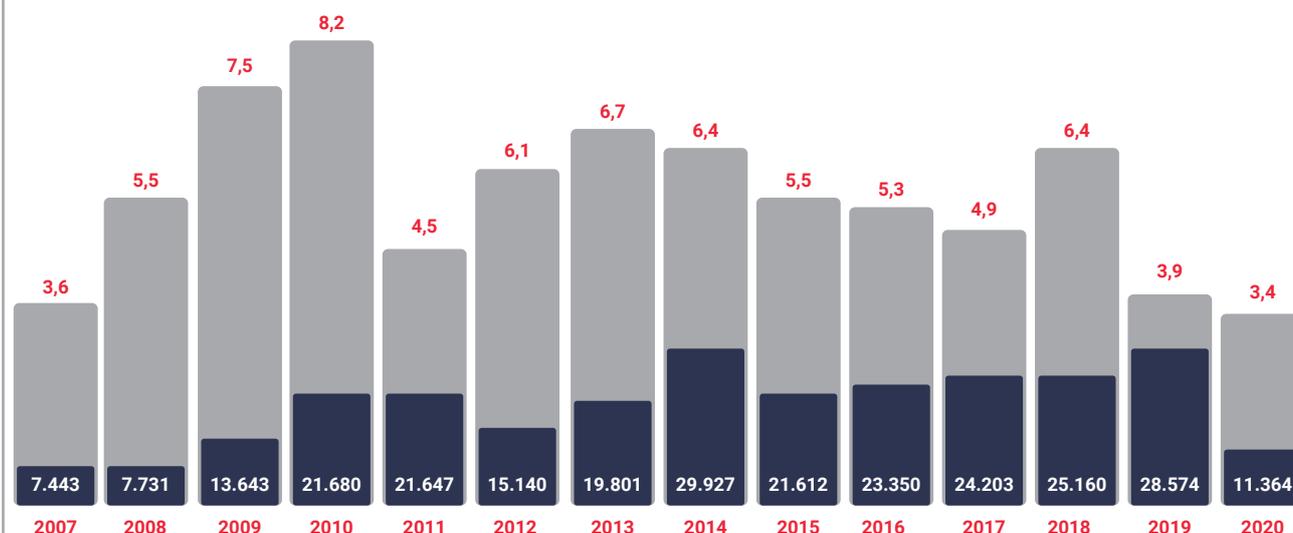
Confira os gráficos comparativos abaixo:



No período da atual gestão, verificou-se um **aumento no número de capacitações em 2019**, também vale destacar que houve a **diminuição do custo médio por servidor** no ano de 2019, em relação ao ano anterior: passou de R\$ 254,85 (de acordo com o Relatório das Ações de 2018) para R\$ 137,65, representando uma **economia de 46%**.

2020

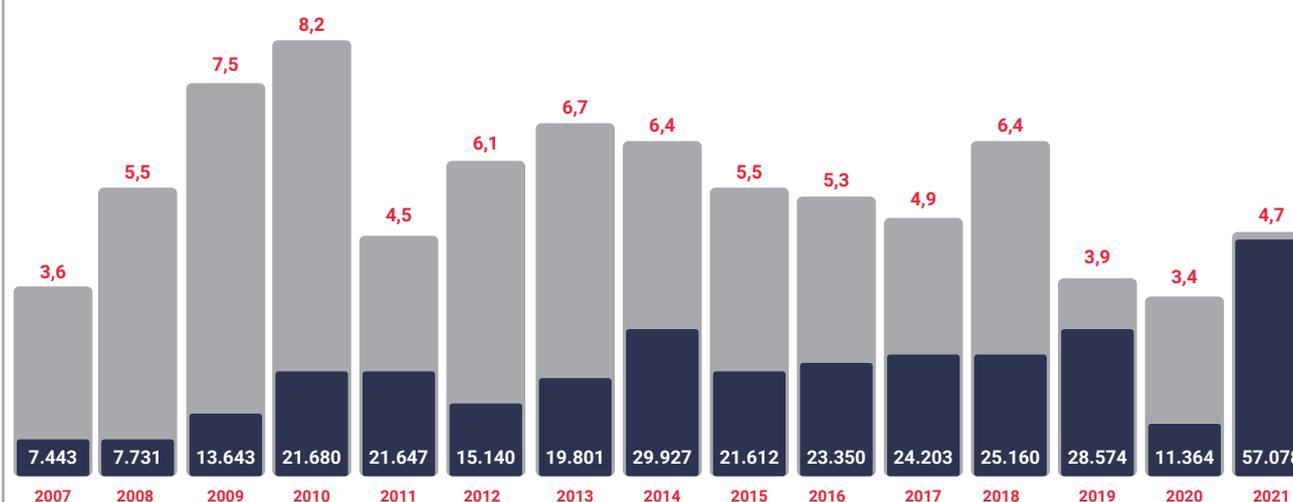
EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CAPACITADOS E DE INVESTIMENTOS



A Esesp **superou os desafios** e **capacitou 11.364 profissionais em 2020**, o custo médio por profissional capacitado foi de R\$ 300,52 (trezentos reais e cinquenta e dois centavos). As premissas utilizadas para obtenção do resultado que identificou o custo médio por profissional capacitado, foram os valores liquidados, decorrentes da Execução Orçamentária (total) desta Unidade Gestora, que foi de **R\$ 3.415.158,13** (três milhões, quatrocentos e quinze mil, cento e cinquenta e oito reais e treze centavos).

2021

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CAPACITADOS E DE INVESTIMENTOS



No período de **2021**, a Esesp **superou a meta de capacitações que era de 24 mil e atingiu o patamar de 52.078 profissionais capacitados**. Esses números atestam que esta autarquia foi além do que se esperava, e demonstrou todo o seu engajamento, **superando e adaptando-se às dificuldades impostas pela pandemia em 2020 e 2021**.

O custo médio por servidor capacitado foi de R\$ 91,89 (noventa e um reais e oitenta e nove centavos), considerando os valores liquidados, decorrentes da Execução Orçamentária (total) desta Unidade Gestora de **R\$4.785.702,05** (quatro milhões, setecentos e oitenta e cinco mil, setecentos e dois reais e cinco centavos).



Já no período de 2022, a Esesp **superou a meta de capacitações que era de 24 mil e atingiu o patamar de 24.650 profissionais capacitados**.

O custo médio por servidor capacitado foi de **R\$195,79** (cento noventa e cinco reais e setenta e nove centavos), considerando os valores liquidados, decorrentes da Execução Orçamentária – total – desta Unidade Gestora de **R\$4.826.244,97** (quatro milhões, oitocentos e vinte e seis mil, duzentos e quarenta e quatro reais e noventa e sete centavos).

No Quadriênio 2019-2022 foram investidos mais de **R\$16 milhões de reais**, com um total de **116.666 capacitados**.



Esesp Acolhedora



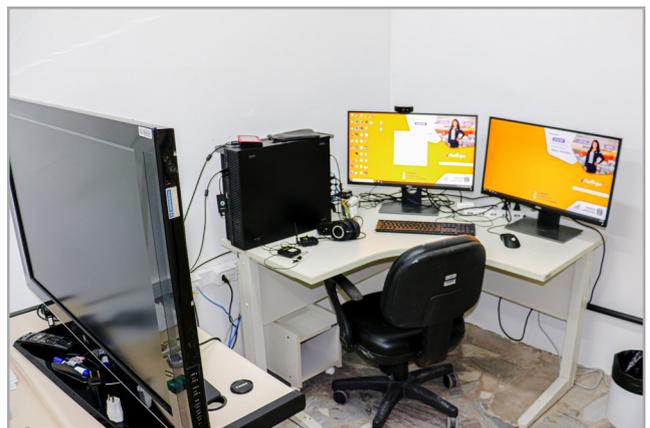
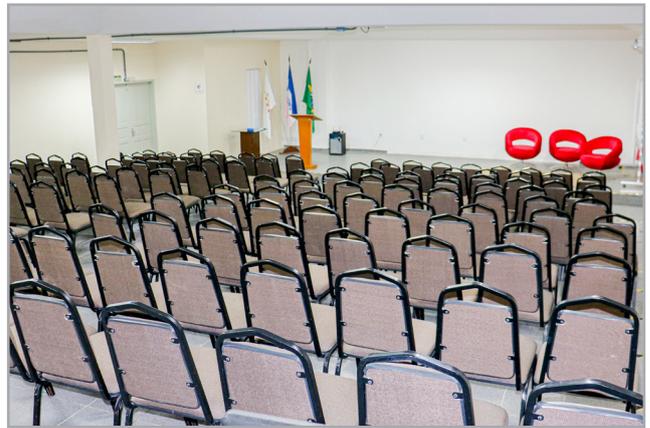
Revitalização da Esesp

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), é demandada em soluções educacionais públicas por diversos órgãos, estaduais e municipais, autarquias e a sociedade civil organizada, e possui o dever de cuidar e zelar de sua infraestrutura física. Nos anos de 2021 e 2022, a atual gestão realizou a revitalização da sede da Escola, localizada no Bairro Morada de Camburi, com os objetivos de entregar melhor seus cursos para os servidores, colaboradores, parceiros e de acolher todas as pessoas que circulam naquele ambiente. **A sede conta agora com nova rede lógica, nova sala de estúdio EAD, salas pintadas, auditório reformado e pátio humanizado com espaços para leitura e disposição adequada da mobília para a ocupação harmônica de seu espaço comum pelos cidadãos, cursistas e docentes.**

ANTES DA REVITALIZAÇÃO



APÓS A REVITALIZAÇÃO





**Perspectivas
Futuras Triênio
2023-2025**

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo – Esesp vem desenvolvendo um trabalho exitoso de capacitação profissional junto às organizações públicas e a sociedade, prezando pela qualificação humanizada.

Entre os anos de 2019 a 2022 a Esesp inovou na prestação de serviços aos servidores públicos, com boas práticas de gestão, oferecendo pronto apoio em soluções educacionais, pensadas dentro do Planejamento Estratégico do Governo do Estado do Espírito Santo e do Plano de Capacitação da Esesp, fruto de um trabalho cooperativo, integrado e interseccional entre o quadro de colaboradores, parceiros e da diretoria.

Os resultados anuais podem ser conferidos no “Relatório de Ações” dos anos de 2019, 2020, 2021 e neste Relatório de Quadriênio 2019-2022. Seguindo o modelo da instituição, a atual gestão da Esesp apresenta os objetivos propostos para o Biênio 2023-2024, como:

MANUTENÇÃO DA EXCELÊNCIA NA TRILHA DE APRENDIZAGEM

A Esesp desenvolveu soluções educacionais inovadoras e adaptadas à nova realidade digital dos servidores e da sociedade civil durante o período da pandemia e pós-pandemia, com a

Esesp On, o Pré- Enem Digit@l, o curso Comunicação Empreendedora e a Formação Profissional da Polícia Civil. Nos próximos dois anos, o foco desta autarquia será na manutenção da excelência dos cursos pertencentes a Trilha de Aprendizagem já realizados em diversos formatos e ampliação de novas demandas específicas e itinerantes requisitadas pelos órgãos e autarquias.



FORTALECIMENTO DO SISTEMA TECNOLÓGICO EDUCACIONAL E DA SEGURANÇA DE DADOS

O fortalecimento da Rede Labesesp implementada com a chegada de profissionais da tecnologia da informação em soluções educacionais empreendida pela Esesp deu-se de forma efetiva nos últimos quatro anos, com amplo investimento na contratação de profissionais da área de tecnologia extremamente qualificados e experientes em programação, transmissão, captação de áudio e vídeo e no investimento com a sala de estúdio de gravação e edição, construção de ambiente físico de EAD, na aquisição de equipamentos para transmissão, de edição com notebooks e computadores, softwares de segurança, e infraestrutura.

Foi cumprida na íntegra a Lei Geral de Proteção de Dados, implementada a certificação SSL (sigla para o termo Secure Socket Layer) que é usada para descrever o mecanismo de criptografia criado para aumentar a segurança dos dados compartilhados pela web. É salutar que com o crescimento exponencial da demanda por capacitações em EAD, que em dois anos, seja ampliado o número de profissionais contratados, renovada e modernizada a rede de equipamentos de captação e transmissão da Esesp, e a manutenção dos investimentos em segurança da identidade implementado com a Lei Geral de Proteção de Dados.



PREVISÃO DE CONCURSO PÚBLICO PARA COMPOR O QUADRO DE FUNCIONÁRIOS EFETIVOS

Os profissionais que atuam na Esesp, em sua maioria, são terceirizados, cedidos ou comissionados, fazendo-se necessário a complementação de servidores efetivos, que prestarão serviços contínuos à instituição com a prestação de concurso público estadual nos próximos dois anos e que possam atuar em Comissões Internas.

MANUTENÇÃO E AMPLIAÇÃO DO CORPO DE DOCENTES QUALIFICADOS EM SOLUÇÕES EDUCACIONAIS PARA O AMBIENTE VIRTUAL

A Esesp possui um corpo de docentes altamente qualificados e titulados, que contam com pesquisas de produção de conhecimentos em diversas áreas científicas. Estes profissionais do corpo de docente colaboram com a reputação da instituição e com o fazer chegar na ponta uma educação de qualidade.

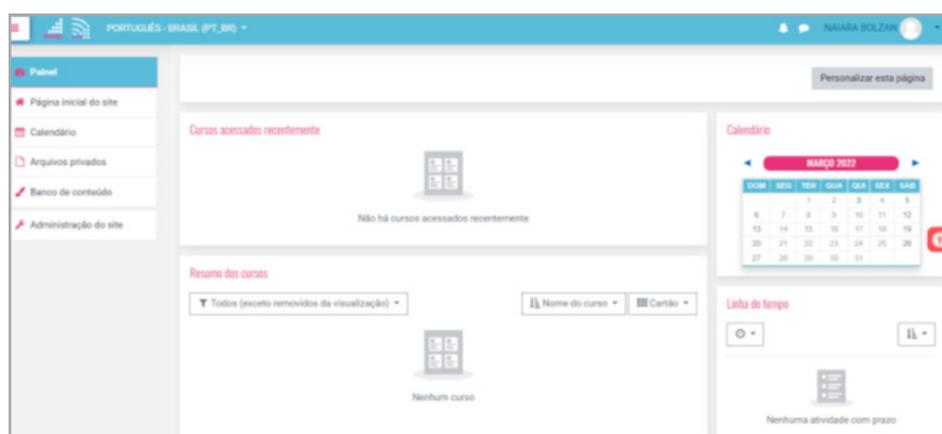
O que possibilitou, que nestes quatro anos fosse implementado uma nova prestação de serviço de Docente Conteudista para produção de conhecimento sólido, científico e prático em diversos formatos: presencial, itinerante e EAD. Em dois anos a instituição precisa focar em aproximar destes potenciais formadores e capacitadores para dar continuidade e ampliar este processo formativo junto aos profissionais com experiência e manejo em tecnologia educacional.

MANUTENÇÃO DA REFORMA DA ESTRUTURA FÍSICA

Faz-se necessário nos próximos dois anos uma manutenção da estrutura física da sede da Esesp em Morada de Camburi.

ECONOMIA DE RECURSOS E TRANSPARÊNCIA

O uso sustentável dos recursos, promovendo economia aos cofres públicos e ao contribuinte foi uma meta cumprida nestes quatro anos, com uso de boas práticas em gestão fi-



nanceira. As novas metodologias de ensino, que prezam pelo custo benefício, tornaram-se modelos referências de possibilidades para novos cursos, bem como os critérios de transparência e segurança utilizados pela Esesp. Nos próximos dois anos a meta é ampliar os cursos com o modelo híbrido, com a metodologia síncrona e assíncrona, com e sem tutoria, possibilitando a fluidez na continuidade de cursos com metodologia de inteligência artificial e Plataforma Moodle.



Mensagem da Diretoria



A diretoria da Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), por meio de **Nelci do Belém Gazzoni (Diretora-Presidente)**, de **Maria do Socorro de Souza Marques (Diretora Técnica)** e de **Pedro Paulo Menezes Junior (Diretor Administrativo e Financeiro)**, agradecem a este governo feito para as pessoas, liderado pelo **Governador Renato Casagrande** e pela **Vice-Governadora Jacqueline Moraes da Silva Avelina**, pela confiança depositada. Aos servidores internos, docentes e demais colaboradores da Esesp, que de modo profissional e dedicado ofereceram o que possuem de melhor para o pleno funcionamento desta autarquia no Quadriênio 2019-2022. Bem como, o grau de articulação de objetivos estabelecidos, cumpridos com êxito por esta instituição, junto aos cursistas servidores públicos, fruto de muito planejamento e da união de esforços de uma equipe engajada com os compromissos sociais e profissionais.

Ao avaliarmos os resultados alcançados **entendemos que cumprimos nosso compromisso institucional**, em um cenário de resiliência e adaptação imposto pela pandemia, e que foi preciso um trabalho coletivo que gerou compromisso institucional. **Destacamos dentre as ações de impacto:** a interiorização da educação governamental pública; o melhoramento da infraestrutura física e tecnológica; a atualização no decreto da contratação de profissionais; a divulgação dos editais de credenciamento para docentes e outras áreas; a criação e implementação do Centro Tecnológico EAD contemplando as plataformas digitais; a atualização de softwares e contratação de profissionais na área da tecnologia e administrativa; a aquisição de novos equipamentos tecnológicos; a aproximação efetiva com os órgãos e a sociedade civil organizada; o alcance de novas parcerias, e a transparência que gerou respeito cidadão.

Neste século, a busca pelo futuro melhor deve ser complementar, não mais antagônica, e as parcerias no campo educacional, num sentido significativamente amplo, é apontada como uma prática sociocultural emergente em diversos países em docência e currículo por pesquisadores, e que pode ser considerada uma proposta alternativa para superar a racionalidade burocrática no processo de formação humana no mundo.

Creemos que o desenvolvimento profissional e pessoal dos servidores reflete no social como um todo, e foram a base de todas ações que foram planejadas e realizadas pela atual diretoria da Eresp, pois a Educação sustentável, futurista é aquela que realiza pensando na melhoria da vida das pessoas hoje e das que virão a fazer parte desta instituição e da sociedade.

NELCI DO BELÉM GAZZONI

Diretora-Presidente da Escola de Serviço
Público do Espírito Santo

MARIA DO SOCORRO DE SOUZA MARQUES

Diretora Técnica da Escola de Serviço
Público do Espírito Santo

PEDRO PAULO MENEZES JUNIOR

Diretor Administrativo e Financeiro da
Escola de Serviço Público do Espírito Santo



Conclusão

Para o educador Carlos Brandão, educar, ensinar, é partilhar situações de reciprocidades e inter-trocas de saberes em contextos culturais motivadas à criação solidária de saberes, sentidos, significados, sensibilidades e sociabilidades.

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) realizou um trabalho continuado e aguerrido durante os anos de 2019 a 2022, e alcançou resultados que se refletiram em entregas importantes à sociedade capixaba, composta pelos servidores e contribuintes. É fato que, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo, sai mais fortalecida em estratégias inovadoras e competências, neste período de sua história. E que a participação de toda a equipe da instituição foi fundamental para o cumprimento do Plano Estratégico da Esesp e do Planejamento Estratégico do Governo Renato Casagrande.

Cientes de que a necessidade de reverberar conteúdos interseccionais relativos às competências exigidas no século XXI, foram concomitantemente aceleradas pela pandemia, e garantidas nesta gestão que prezou pela construção coletiva na difusão do conhecimento, finalizamos este Relatório do Quadriênio 2019-2022 com a certeza de que o plano construído para alavancar a Esesp foi incorporado com empenho pelos colaboradores e entregue com esmero aos servidores.

Os cidadãos, as instituições estaduais e municipais e a sociedade civil organizada reconheceram a Esesp como referência institucional, posto que em dezembro de 2022 a atual gestão foi homenageada no Plenário da Assembleia Legislativa do Espírito Santo, juntamente com o Instituto Jones dos Santos Neves, pelos serviços prestados na área científica de ensino público no Estado.

Por fim, os indicadores demonstram que atingimos com louvor as metas estabelecidas e preparamos da melhor forma a instituição para os novos desafios inerentes do processo de gestão institucional, sempre prezando pelo olhar atento às questões diversas que envolvem os servidores públicos que trabalham nos diversos atendimentos à população capixaba.

Cuidamos, respeitamos, socializamos, e prestamos serviços relevantes à quem serve à população, o servidor e a servidora capixaba.



Escaneie o código com o celular e veja o vídeo do relatório de gestão.



ESCOLA DE SERVIÇO PÚBLICO DO ESPÍRITO SANTO

Rua Francisco Fundão, 155 - Morada de Camburi
CEP: 29062-545 - Vitória/ES | Te.: 27 3636-6713