40 anos

ESESP - Escola de Serviço Público do Espírito Santo

RELATÓRIO DE AÇÕES 2015

esesp

esesp

RELATÓRIO DE AÇÕES 2015

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Gestão e Recursos Humanos

PAULO CÉSAR HARTUNG GOMES
Governador do Estado do Espírito Santo

CÉSAR COLNAGO
Vice Governador do Estado do Espírito Santo

DAYSE MARIA OSLEGHER LEMOS
Secretária de Estado de Gestão e Recursos Humanos

ROGÉRIO AUGUSTO MENDES DE MATTOS
Subsecretário de Estado de Administração Geral

SANDRA HELENA BELLON MODULO
Subsecretária de Estado de Administração de Pessoal

DANGELA BERTOLDI VOLKERS
Diretora Presidente da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

SYLVANA MARSCHALL TORRES POÇAS
Diretora Técnica da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

ELIÉZER ALBUQUERQUE TAVARES
Diretor Administrativo e Financeiro da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

MARCOS AMÉRICO VILLAS BOAS
Gerente de Desenvolvimento de Talentos Humanos da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

VIVIANE MAITAN DO NASCIMENTO
Gerente da Secretaria Escolar da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

LUCIMAR NERIS CASTRO
Gerente Administrativa e Financeira da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO 8

1 A ESESP E AS NOVAS PRÁTICAS DA GESTÃO PÚBLICA 11

2 O PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA CONTEMPORÂNEA 12

2.1 CONCLUSÕES DO PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA CONTEMPORÂNEA 15

3 PROGRAMA NOVAS COMPETÊNCIAS DA GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL 16

3.1 Palestras de Abertura nos Territórios do Conhecimento 17

3.2 Cursos e Oficinas nos Territórios do Conhecimento 17

3.3 Procedimento do Cálculo dos Indicadores 18

3.4 Resultados do Programa Novas Competências da Gestão Pública Municipal 19

3.4.1 Território do Conhecimento Metropolitano 19

3.4.2 Território do Conhecimento Central Serrano 21

3.4.3 Território do Conhecimento Expandida Sul 22

3.4.3 Território do Conhecimento Extremo-Norte 23

3.4.5 Território do Conhecimento Litoral Norte 24

3.4.6 Território do Conhecimento Noroeste 1 24

3.4.7 Território do Conhecimento Noroeste 2 25

3.4.8 Território do Conhecimento Sudoeste Serrano 27

3.4.9 Território do Conhecimento Baixo Guandu (Colatina) 28

3.4.10 Território do Conhecimento Cachoeiro de Itapemirim 29

3.5 Conclusão dos cursos ofertados para os Territórios do Conhecimento 30

4 INGRESSANT-ES 33

5 PROGRAMA COMPETÊNCIAS GERENCIAIS PARA O SÉCULO XXI 34

5.1 Resultados do curso "Cenários da Gestão Pública" 34

5.2 Resultados do curso "Cenários da Gestão Pública" Secretaria de Estado da Justiça 36

6 PROGRAMA MESA DE DIÁLOGOS 37

7 ENSINO A DISTÂNCIA 37

7.1 Indicadores EAD 38

7.2 Conclusão do Programa EAD 40

8 PROGRAMAS ESPECIAIS 41

9 CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO 43

9.1 Pós-Graduação - Especialização 43

9.2 Formação e Extensão 44

9.3 Mestrado Educacional em Segurança Pública 44

10 DEMANDAS ESPECÍFICAS 46

10.1 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 46

11 TOTAL DE CAPACITADOS POR UNIDADE ADMINISTRATIVA 46

12 RECURSOS FINANCEIROS 54

13 CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES 55

14 ANEXOS: RELATÓRIO DIDÁTICO E PORTFÓLIO DE CURSOS

APRESENTAÇÃO

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (ESESP), frente às orientações de um novo governo e aos desafios da contemporaneidade, desenvolve uma política de capacitação dinâmica e flexível, aberta e disposta a rever, atualizar e aprimorar seu repertório de conhecimentos e práticas pedagógicas para gestar novas ideias que sustentarão a inteligência pública para um Estado competente, inovador e sustentável.

O presente Relatório de Diagnóstico traduz o resultado das atividades realizadas no ano de 2015, em conjunto com diversas Secretarias do Governo do Estado e Municípios integrantes dos Territórios de Conhecimento, onde foram oferecidas diversas ações de capacitação e formação continuada. As estatísticas, números e feedback alcançados indicam o quanto foi positivo o trabalho de parceria com as Secretarias e Autarquias do Governo Estadual e Prefeituras Municipais.

Os indicadores de resultados são fruto do trabalho da equipe da ESESP em conjunto com os nossos parceiros, todos determinados em alcançar resultados efetivos para a qualidade na gestão pública. No ano de 2015, destacamos o comprometimento e a competência das Gerencias de Desenvolvimento de Talentos Humanos, da Secretaria Escolar, da Assessoria Pedagógica e da Equipe Administrativa e Financeira, enfim, todos os que integraram, diretamente ou indiretamente, o quadro técnico e administrativo da ESESP para a superação das metas previstas e a dedicação à qualidade das entregas.

Espera-se que as informações contidas neste Relatório de Diagnóstico sejam base para a continuidade do projeto de formação e capacitação de servidores públicos no ano de 2016, cumprindo a nossa Missão, dedicadas à Visão de Futuro e orientadas pelos Valores da Autarquia Pública Estadual.

DANGELA BERTOLDI VOLKERS

Diretora Presidente da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

SYLVANA MARSCHALL TORRES POÇAS

Diretora Técnica da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

INTRODUÇÃO

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (ESESP), autarquia pública estadual vinculada à Secretaria de Estado de Gestão de Recursos Humanos (SEGER), tem como meta a capacitação e o desenvolvimento de competências e habilidades de Servidores Públicos Estaduais e Municipais do Poder Executivo, visando ao aprimoramento contínuo do serviço público.

O trabalho produzido pela equipe da ESESP tem produzido resultados técnicos e administrativos, pautado sempre nas práticas e valores éticos. O comprometimento e entusiasmo da equipe no "servir" vem trazendo inúmeros benefícios para o Estado e, consequentemente, para a sociedade.

A oferta de palestras, cursos de curta e longa duração, este último na modalidade Pós-Graduação, e as estatísticas de capacitação dos servidores demonstraram que os trabalhos no ano de 2015 transcorreram de acordo com as diretrizes técnicas e econômicas traçadas pelo Governo do Estado do Espírito Santo. Foram alcançados resultados exitosos, mesmo em tempos de crise, em que a máxima de uma administração sustentável e responsável é essencial para gestão pública. Os principais stakeholders envolvidos nas atividades da ESESP são:

(i) Governo do Estado do Espírito Santo;
(ii) Prefeituras Municipais;
(iii) Docentes contratados para difusão de conhecimento;
(iv) Servidores estaduais e municipais, cursistas;
(v) Corpo técnico e administrativo da ESESP;
(vi) Sociedade civil organizada.

A ESESP superou seus próprios desafios, promoveu a atualização e a adequação dos cursos oferecidos ao longo do ano de 2015, o que culminou com o lançamento de um novo Portfólio de Cursos mais conectado à realidade dos servidores. As ações foram distribuídas nos seguintes programas: (i) Gestão Pública Contemporânea; (ii) Novas Competências na Gestão Municipal; (iii) Mesa de Diálogos; (iv) Demandas Específicas; (v) Capacitação em Serviço; (vi) Ingressant_ES; (vi) Competências Gerenciais do Século XXI; e (vii) Programas Especiais.

Desde o início da capacitação dos servidores públicos via ESESP, houve substancial evolução do número de servidores capacitados, partindo de **929 no ano de 2002** para **29.927 em 2014**.

No ano de **2015** foram capacitados **21.612 servidores**, meta superior à projetada de 20.000 cursistas. A Figura 1 mostra a evolução do número de servidores capacitados pela ESESP no período entre 2002 e 2015.

Em 2015, a ESESP redesenhou as orientações e estratégias adotadas na Ação de Capacitação do Serviço Público do Estado do Espírito

Santo, conforme diretrizes constantes dos Decretos nº 3755-R e 3756-R e do Planejamento Estratégico de Governo, reduzindo o quantitativo de Palestras Motivacionais no Estado e especialmente nos municípios, alterando os objetivos do trabalho desenvolvido no ano anterior.

Em 2014 foram capacitados **13.041** servidores municipais. Deste quantitativo, um percentual de 55,60%, ou **7.306, em Palestras e outros eventos de curta duração**. Quadro semelhante podemos constatar no âmbito estadual e no índice geral: dos **29.907** servidores capacitados, **14.291** (48% do total de capacitados) **foram certificados por meio de Palestras, eventos de curta duração e cessão de espaço**. (Fonte: Relatório Técnico 2014 e Sistema Esesp).

Superávit de qualidade

Em 2015, investiu-se na oferta de cursos técnicos e gerenciais, nos eventos de capacitação customizados, com ampliação de carga horária e avaliação de resultados.

Figura 1 - Número de servidores capacitados entre os anos de 2002 e 2015

Os registros gerais (quantitativos) das ações de capacitação do ano de 2015, obtidos via entendimento com Secretarias do Governo do Estado e Municípios dos Territórios de Conhecimento, são abaixo apresentados considerando a totalidadade das modalidades de ações de capacitação ofertadas pela ESESP:

- **561 turmas** iniciadas e encerradas mediante entrega de Certificados de Conclusão;
- **23.049 servidores** inscritos (15.875 servidores estaduais e 7.174 servidores municipais) nas ações de capacitação via setores de Recursos Humanos, chefia ou responsáveis com um total de 1.437 servidores desistentes, gerando um percentual de 6,23% de ociosidade;
- **20.971 servidores certificados**, indicando participação integral na carga horária de cada curso (100%) e **641 servidores declarados**, isto é, com frequência entre 50% e 99%;

• Entendendo como servidores declarados e capacitados como concludentes nas ações de capacitação da ESESP, obtivemos **um total de 21.612 servidores públicos capacitados** em eventos, cursos, palestras e demandas específicas;

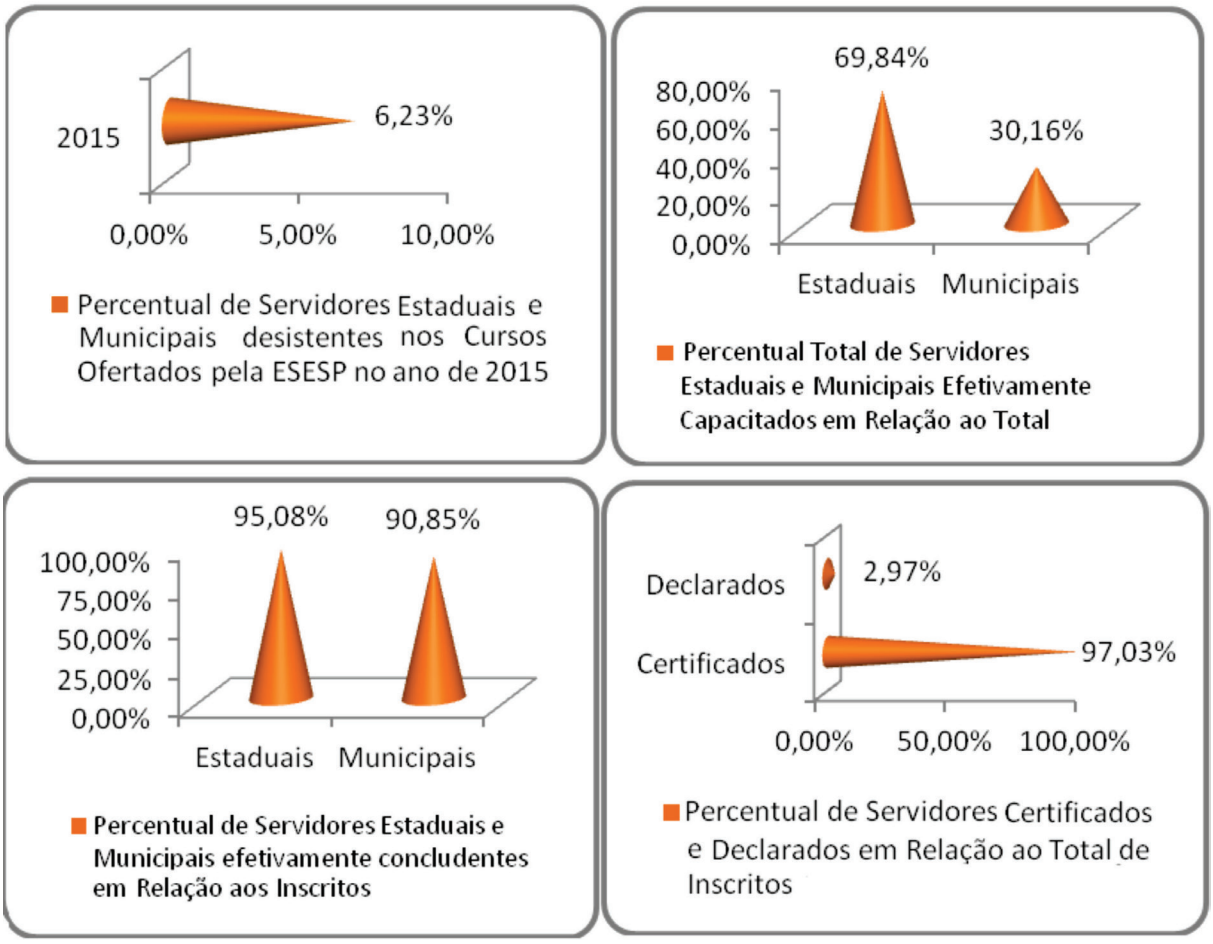
• **675 servidores** foram contabilizados por meio de "Cessão de Espaço", que são pedidos atendidos pela ESESP de "empréstimo" de espaço físico para órgãos do Governo. Nesta ação a Escola não tem participação na formulação e no acompanhamento didático dos cursos, apenas na supervisão e certificação dos cursistas, o que evidencia o reconhecimento nas atividades desta autarquia;

• Do total de capacitados, **15.094 são servidores estaduais e 6.518 municipais, representando 69,84% e 30,16%**, respectivamente.

Considerando o total de servidores estaduais e municipais inscritos e os efetivamente concludentes (certificados ou declarados), os dados mostram que 95,08% dos servidores estaduais e 90,85% dos municipais tiveram aproveitamento com certificação.

Tudo ocorrido dentro da melhor e mais adequada metodologia de ensino, com o uso de recursos didáticos que contribuíram, de forma decisiva, para que os objetivos de excelência fossem atingidos. Abaixo, um resumo dos resultados alcançados.

Gráfico 1 - Síntese dos resultados alcançados



1. A ESESP E AS NOVAS PRÁTICAS DA GESTÃO PÚBLICA

O Governo do Estado do Espírito Santo estabeleceu as Diretrizes de Governo, localizando e revestindo de importância a ação de capacitação dos servidores públicos. Tudo para que estes agentes dominem o amplo leque de conhecimentos inerentes às suas funções dentro da Gestão Contemporânea, que compreende competências e habilidades: intelectuais, políticas, técnicas e comportamentais.

De acordo com as premissas e apontamentos, no início do governo liderado pelo Governador Paulo César Hartung Gomes foi estabelecido que "para enfrentar os desafios da contemporaneidade seria máxima a exigência de uma Escola de Governo dinâmica, forte e flexível", que estivesse sempre aberta e disposta a rever, atualizar e aprimorar seu repertório de conhecimentos e práticas pedagógicas para gestar novas ideias que pudessem sustentar a inteligência pública de um Estado competente, inovador e sustentável.

Apresentaremos, para um melhor entendimento do conteúdo deste Relatório Diagnóstico, os Programas de Capacitação da Escola de Serviço Público do Espírito Santo, aperfeiçoados no ano de 2015 pela equipe técnica e pedagógica da Autarquia Estadual.

O Programa de Capacitação foi dividido em 7 (sete) Programas alinhados e elaborados pedagógica e tecnicamente às necessidades do serviço público, permitindo o aperfeiçoamento profissional e pessoal dos servidores. São eles:

- Programa Gestão Pública Contemporânea;
- Programa Novas Competências na Gestão Municipal;
- Programa Mesa de Diálogos;
- Programas Especiais, Demandas Específicas e Capacitações em Serviço.
- Programa INGRESSANT_ES;
- Programa Competências Gerenciais do Século XXI e
- Educação a Distância (EAD).

Todos os trabalhos realizados pela ESESP foram focados nos seguintes pilares:

I. Ajuste de Contas Públicas;
II. Governo em Rede com uma sociedade, cada vez mais exigente na transparência, colaboração e agilidade;
III. Mudanças na relação entre a sociedade e meio ambiente;
IV. Avanços sociais na área de educação, saúde e segurança e Desenvolvimento Econômico: diversificado, sustentável e inclusivo.

O novo Portfólio de Cursos da ESESP foi lançado no dia 26 de agosto de 2015 com a participação de 391 servidores municipais e estaduais. Na programação aconteceram palestras ministradas por:

- Luiz Paulo Vellozo Lucas Diretor - Presidente do Banco de Desenvolvimento do Espírito Santo (Bandes);
- Mauro Quintanilha - Fundador e Presidente do Parque Sitiê, no Rio de Janeiro e
- Júlio Pompeu – Mediador, Subsecretário de Estado de Direitos Humanos.

Nos tópicos que complementam este Relatório Diagnóstico são apresentadas as informações e os resultados dos indicadores referentes aos Programas de Capacitação da ESESP.

2. PROGRAMA GESTÃO PÚBLICA CONTEMPORÂNEA

O Programa Gestão Pública Contemporânea foi reformulado em seus Eixos de Conhecimento e conteúdo dos cursos a fim de torná-los ajustados às novas demandas e realidades do serviço público.

Na Figura 2 estão representados os marcos orientadores do Proposta e, a seguir, em detalhes, tabelas com os Eixos de Conhecimento e cursos oferecidos pelo Programa a partir de agosto de 2015.

Figura 2 - Marcos Orientadores do Programa Gestão Pública Contemporânea

Tabela 1 – Programa Gestão Pública Contemporânea 2015: Eixos e Cursos

Programa	Eixo de conhecimento	Curso
Gestão Pública Contemporânea	Planejamento na Gestão Pública	- Captação de Recursos - Noções de Organização Pública - Gestão Orientada a Resultados - Planejamento Estratégico - Elaboração e Análise de Indicadores - Gerenciamento de Projetos - Flexibilização do Estado: PPP - Flexibilização do Estado: OS e OSCIP
	Gestão Estratégica de Processos	- Formalização de Processos - Indicadores de Processos - Gestão por Processos - Mapeamento e Otimização de Processos
	Orçamento e Finanças	- Contabilidade Pública no SIGEFES - Prestação de Contas Anual - Elaboração, Execução e Avaliação do PPA - Gestão Orçamentária e Financeira (customizado para município)
	Compras e Contratos	- Tomada de Contas Especial de Convênios - Almoxarifado - Patrimônio - Elaboração do Termo de Referência - Licitações Públicas - Formação de Pregoeiros - Gerenciamento de Contratos - Fiscalização de Contratos - Gestão de Convênios
	Pessoas	- Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho – Conceitos e Modelos - Práticas e Tendências na Gestão e Avaliação de Desempenho - Ética e Serviço Público - Autoliderança - Desenvolvimento de Equipes - Gestão de Conflitos - Excelência no Atendimento Público
	Comunicação Social	- Oratória - Estratégias na Comunicação Institucional - Mídia Training - Redação Oficial
	Conhecimento em Rede	- Gestão da Informação no Setor Público - Gestão das Novas Tecnologias - Sistemas de Gestão - Ferramentas: WINDOWS, WORD, EXCEL, MS PROJECT, COREL DRAW, PREZZI - Transparência e Cidadania

Programa	Eixo de conhecimento	Curso
Gestão Pública Contemporânea	Inovação	- Gestão Empreendedora e Inovadora - Espaço de Compartilhamento - Inovação da Gestão Pública - Inovar Para Crescer
	Sustentabilidade	- Fundamentos da Gestão Ambiental - Gestão Responsável Para a Sustentabilidade - Políticas Públicas Para a Sustentabilidade
	Base Legal	- Aspectos Penais da Licitação - Direito Administrativo - Direito Ambiental - Lei de Responsabilidade Fiscal
Programas:	Novas Competências da Gestão Pública Municipal	TODOS OS PROGRMAS, EIXOS E CURSOS SERÃO CONTEXTUALIZADOS E DISPONIBILIZADOS AOS MUNICÍPIOS POR MEIO DOS TERRITÓRIOS DO CONHECIMENTO.
	Competências Gerenciais para o Século XXI	- Liderança e Gestão Estratégica, - Responsabilidade Social e Sustentabilidade, - Comunicação e Inteligência Gerencial, - Coaching Orientado para Resultados, - Gestão Empreendedora e Inovadora, - A Marca e o Legado do Gestor e - Escola de Líderes
	Mesa de Diálogos	DEBATES SOBRE TEMÁTICAS DE RELEVÂNCIA SOCIAL QUE IMPACTAM DIRETA OU INDIRETAMENTE A AÇÃO GOVERNAMENTAL.
	Ingressant_ES	PROCESSO EDUCATIVO QUE PROCURA TRAZER AOS QUE INGRESSAM NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, CONHECIMENTO DA ARQUITETURA ORGANIZACIONAL E SENSIBILIZAÇÃO PARA OS VALORES E PRINCÍPIOS INERENTES AO SETOR.
	PROGRAMAS ESPECIAIS	DEMANDAS ESPECÍFICAS - CAPACITAÇÃO EM SERVIÇO ÁREAS/RECURSOS

Os eixos acima descritos integram o Portfólio de Cursos da ESESP e também são ofertados no Programa Novas Competências na Gestão Pública Municipal. O Portfólio, organizado em seus Programas e Eixos, assim como as respectivas ementas, estão disponíveis no site **www.esesp.es.gov.br**. Cabe ressaltar que os Cursos realizados até o mês de julho de 2015 seguiram o Portfólio anterior a esta atualização.

O planejamento dos cursos que constituem o Programa envolvem as avaliações dos cursistas, a participação dos docentes da ESESP, as necessidades de capacitação de secretarias e órgãos da administração pública envolvidos diretamente com os eixos de trabalho.

Os órgãos da administração pública atendidos pela ESESP e os indicadores de desempenho, por curso, assim como o número de servidores capacitados, as informações sobre o desempenho docente, resultados das Avaliações de Reação e percentual de concludentes são apresentados nas tabelas que se seguem.

Para cada evento, através das informações obtidas no Software Sistema de Capacitação ESESP, foram confeccionados os indicadores de desempenho cujo objetivo foi aferir o nível de certificação em relação aos inscritos. Com esse dado será possível nortear os trabalhos futuros quanto à distribuição de vagas por órgão estadual ou municipal, bem como identificar os cursos mais procurados.

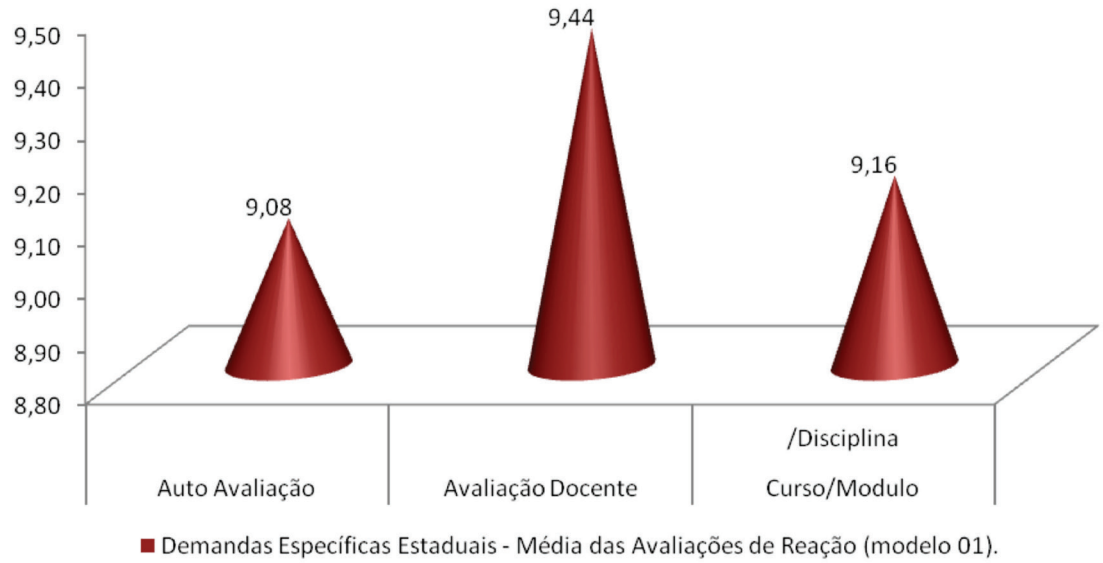
As demandas expressas por diferentes órgãos da administração pública estadual foram tabuladas neste Relatório Diagnóstico a fim de apresentar: (i) a quantidade de servidores capacitados; (ii) o percentual de concludentes; e (iii) a média das Avaliações de Reação nos quesitos: Autoavaliação, Avaliação Docente e Curso/módulo/disciplina.

A Tabela 2 mostra os Resultados das Avaliações de Reação total e percentual de servidores concludentes.

Tabela 2 – Total de servidores capacitados

Total de Servidores Capacitados	**Média das Avaliações**		
	Autovaliação	Avaliação Docente	Curso/Modulo/Disciplina
15.094	9,08	9,44	9,16

Gráfico 2 - Média dos resultados das Avaliações de Reação total



2.1 Conclusões do Programa Gestão Pública Contemporânea

As ações de capacitação do Programa Gestão Pública Contemporânea, descritas neste Relatório Diagnóstico, representam o universo de ações realizadas pela ESESP no ano de 2015. E como retratado, cada item específico e Eixo de Conhecimento tem o objetivo de demonstrar o comportamento de algumas ações referentes a:

- % DECIN: Percentual de declarações em relação ao número de inscritos,
- % DESIN: Percentual de desistentes em relação aos inscritos, e
- % CEIN: Percentual de certificados em relação aos inscritos.

Tabela 3. Total de capacitados e seus respectivos índices de desempenho no Programa Gestão Pública Contemporânea

Total de Servidores Capacitados	Percentual - Média de Desistência	Média da Autoavaliação	Média da avaliação Docente	Média: Curso/ Módulo/ Disciplina
15.094	8%	9,03	9,61	9,28

Os indicadores demonstram que as propostas pedagógicas adotadas na formulação e aplicação do currículo correspondem às necessidades de aprendizagem dos servidores e recebem, por parte dos cursistas, uma avaliação muito positiva, ponto importante visto que este programa orienta todos os demais e se desdobra nas necessidades específicas, inclusive municipais.

3. PROGRAMA NOVAS COMPETÊNCIAS DA GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Instituído em 2009, o Programa Novas Competências da Gestão Pública Municipal foi organizado de forma a atender os municípios em 10 (dez) Territórios do Conhecimento, no ano de 2015.

O objetivo foi chegar a um maior número de localidades, a partir da escolha de um município/sede estratégico, e à otimização de recursos, sempre buscando a melhoria e otimização dos serviços prestados. Para estes municípios, todo o portfólio de cursos da Escola, contextualizado às demandas da administração municipal, foi disponibilizado.

Os cursos e demais eventos ocorreram nos municípios/sede de cada Território e foram discutidos a partir de reunião inicial com a equipe técnica e de gestão dos municípios, quando foram apresentadas as necessidades de aprendizagem e custeio. A escolha da sede ocorreu de forma dialógica, levando em consideração a localização geográfica, as atividades econômicas e o desenvolvimento local integrado, tendo os municípios a possibilidade de aceitação e recusa.

Até julho/2015 adotamos 12 Territórios do Conhecimento, atendendo 78 (setenta e oito) municípios. A partir de agosto, alinhamos nossa ação à regionalização de 10 territórios, sem prejuízo ou redução da oferta aos municípios. O território Caparaó foi integrado ao Polo Cachoeiro, assim como aconteceu a fusão entre os Polos Linhares e Colatina, reconhecido como Polo Baixo Guandu.

- **TERRITÓRIO METROPOLITANO:** Vitória, Cariacica, Fundão, Serra, Viana, Vila Velha e Guarapari;

• **TERRITÓRIO EXPANDIDA SUL:** Alfredo Chaves, Anchieta, Iconha, Piúma, Itapemirim e Marataízes;

• **TERRITÓRIO SUDOESTE SERRANO:** Laranja da Terra, Afonso Cláudio, Brejetuba, Conceição do Castelo, Venda Nova do Imigrante, Domingos Martins e Marechal Floriano;

• **TERRITÓRIO CENTRAL SERRANO:** Santa Teresa, Santa Maria de Jetibá, Santa Leopoldina, Itarana, Itaguaçu, São Roque do Canaã e Governador Lindenberg;

• **TERRITÓRIO LITORAL NORTE:** São Mateus, Jaguaré, Conceição da Barra e Pedro Canário;

• **TERRITÓRIO EXTREMO NORTE:** Montanha, Pinheiros, Ponto Belo e Mucurici;

• **TERRITÓRIO BAIXO GUANDU:** Colatina, Marilândia, Pancas, Alto Marilândia, Baixo Guandu, Linhares, Sooretama, Rio Bananal, Aracruz, João Neiva e Aracruz;

• **TERRITÓRIO NOROESTE 1:** Ecoporanga, Água Doce do Norte, Vila Pavão, Barra de São Francisco e Mantenópolis;

• **TERRITÓRIO NOROESTE 2:** Boa Esperança, Nova Venécia, Águia Branca, São Gabriel da Palha, Vila Valério, São Domingos do Norte;

• **TERRITÓRIO CACHOEIRO:** Castelo, Vargem Alta, Jerônimo Monteiro, Cacheiro de Itapemirim, Rio Novo do Sul, Muqui, Atílio Vivacqua, Presidente Kennedy, Mimoso do Sul, Apiacá, Bom Jesus do Norte, Ibatiba, Irupi, Iúna, Ibitirama, Muniz Freire, Divino de São Lourenço, Dores do Rio Preto, Guaçuí, Alegre, São José do Calçado.

De forma geral, a parceria com os municípios foi um sucesso. Os indicadores de desempenho do ano de 2015 são apresentados neste Relatório Diagnóstico, em Tabelas e Gráficos, agrupados por Território de Conhecimento.

3.1 Palestras de Abertura dos Territórios do Conhecimento

Para todos os Territórios do Conhecimento foram realizadas Palestras Motivacionais, do Programa Mesa de Diálogos, para marcar a abertura das atividades. O objetivo foi informar e sensibilizar os servidores para a importância do processo permanente de aprendizagem e aprimoramento profissional como elemento imprescindível para consecução dos objetivos pretendidos. As palestras que abriram as capacitações foram trabalhadas pedagogicamente para que os melhores conteúdos motivacionais fossem oferecidos aos servidores. Também foram ministradas as palestras técnicas "Jornada Pedagógica - Educação Novos Tempos, Novas Atitudes" (Território Extremo Norte) e "Novo Marco Regulatório das parcerias do Estado com organizações da sociedade civil" (Território Linhares).

3.2 Cursos e Oficinas dos Territórios do Conhecimento

Em 2015, vários cursos de diferentes Eixos foram ofertados pela ESESP para os Territórios do Conhecimento. Alguns cursos foram adaptados para atender às especificidades dos municípios.

Para cada Território do Conhecimento foram formulados os indicadores de desempenho

dos cursos e cursistas. Em tópicos específicos, são apresentados os resultados do Programa de Capacitação, vide Tabelas e Gráficos. Segue abaixo os itens que foram tabulados para os municípios:

- Vagas Ofertadas;
- Inscrições Efetuadas;
- Certificados e Declarações emitidas;
- Número de Desistentes;
- % DC: Percentual de declarações emitidas em relação ao número de certificados emitidos dos inscritos no curso por município do Território;
- % VPVO: Percentual de vagas preenchidas em relação ao total ofertado por município do Território;
- % CEIE: Percentual de certificados emitidos em relação ao total de vagas efetivamente preenchidas por município do Território; e
- Resultados das Avaliações de Reação nos quesitos: Autoavaliação; Docente e Curso/Modulo/Disciplina.

3.3 Procedimento de Cálculo dos Indicadores

Os indicadores de desempenho dos Territórios de Conhecimento foram construídos a partir da base de dados da Secretaria Escolar da ESESP, que faz uso do Software Sistema de Capacitação, o que permite a extração de importantes Relatórios Gerenciais. Para o estudo realizado e apresentado neste tópico, foram utilizados os dados obtidos dos Relatórios de Alunos Aprovados por Disciplina.

O Relatório de Alunos Aprovados por Curso extraído do Software apresenta, para cada cursista matriculado: o Nome; a Secretaria de Governo ou Município em que está vinculado; o Percentual de Frequência, se alcançou Aprovação e o Número do Certificado. A partir do número de vagas ofertadas pelo Coordenador e às efetivamente preenchidas pelos servidores, foi calculado o indicador percentual de vagas preenchidas em relação ao total ofertado (%VPVO) por Município do Território, $\%VPVO = \frac{Inscrições\ efetuadas}{Vagas\ Ofertadas}$

O indicador teve como objetivo apresentar, de forma percentual, a aderência dos municípios do Território de Conhecimento aos Cursos de capacitação oferecidos. Para cálculo dos indicadores foi utilizado o Software Microsoft EXCEL 2010.

O percentual de certificados emitidos em relação ao total de vagas efetivamente preenchidas por município do Território foi calculada através da equação

$$\%CEIE = \frac{Certificados\ emitidos}{Inscrições\ Efetuadas}$$

O indicador mostra o percentual de aprovação dos servidores nos Cursos por município do Território Metropolitano e tem como objetivo apresentar o percentual de concludentes, com obtenção de certificados, por município.

Tomando como origem de dados o número de desistentes por Curso de cada Município e o total de inscrições realizadas, foi calculado o percentual de Desistentes, dado que auxilia aferir sobre a efetiva participação do servidor nos Cursos oferecidos. O indicador

foi calculado pela equação:

$$\%DES = \frac{Desistentes}{Inscrições\ Efetuadas}$$

O número de Certificados emitidos em relação ao número de Declarações foi um indicador calculado para checar o nível de participação dos pelos servidores nos Cursos.

Para cada Curso, a partir dos dados extraídos das fichas de Avaliação de Reação que, em seu final, eram disponibilizadas a cada cursista para preenchimento, com o Software EXCEL, foram calculados os seguintes indicadores:

- Autoavaliação: que indica o nível de conhecimento dos objetivos do curso; sua participação em sala de aula; e o desempenho e aproveitamento durante o curso;
- Avaliação Docente: que indica parâmetros referentes à pontualidade; domínio de conteúdo; metodologia utilizada; clareza e organização em sala de aula; e interação do docente com a turma;
- Avaliação do Curso: que indica o conteúdo do curso; contribuição para aquisição de novos conhecimentos, habilidades e melhoria do desempenho no trabalho; as expectativas com relação ao curso; a troca de experiências entre os participantes; e organização, atendimento e apoio administrativo.

A Avaliação de Reação é um dos instrumentos de avaliação para a melhoria continuada nos Cursos da ESESP. A ela se soma os instrumentos de avaliação da equipe de assessoria pedagógica, dos docentes e dos parceiros - demais secretarias e órgãos da administração direta e indireta –, o que permite revisar e melhorar conteúdos e estratégias pedagógicas e seus demais aspectos administrativos.

Nas Fichas de Avaliação de Reação, para o cálculo de cada indicador, foram dadas as opções de 1 a 10. Para cada Curso, são apresentados os resultados das Avaliações de Reação dos cursistas, bem como o nome do Docente que o ministrou.

Cabe ressaltar que, para o Território de Conhecimento Metropolitano, todos os Cursos foram realizados nas dependências da Escola de Serviço Público do Espírito Santo. Foram fornecidos materiais didáticos e disponibilizados recursos multimeios.

3.4 Resultados do Programa Novas Competências da Gestão Pública Municipal

3.4.1 Território do Conhecimento Metropolitano

Para o Território Metropolitano foram selecionados os cursos pertencentes aos Eixos de Conhecimento abaixo listados:

Conhecimento em Rede
Desenvolvimento de Pessoas
Governança Pública
Orçamento e Finanças Públicas
Comunicação Social

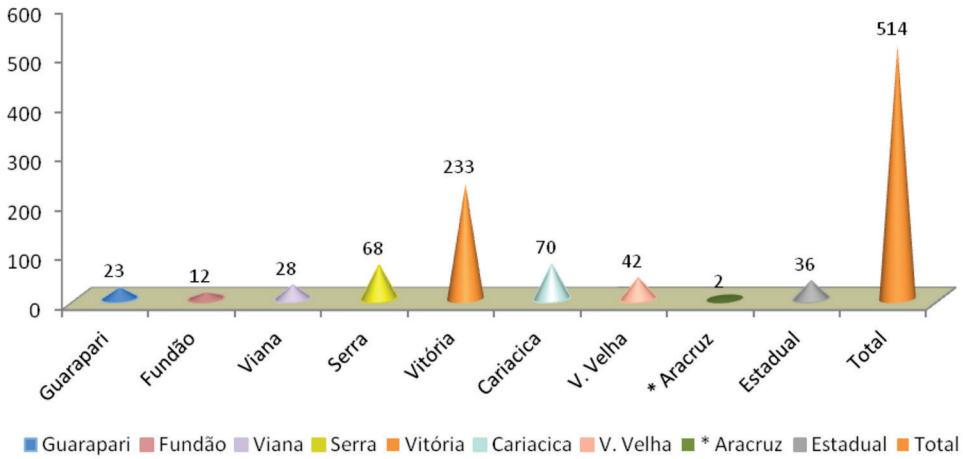
Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal até 31 de julho de 2015.

Planejamento na Gestão Pública
Gestão Estratégica de Processos
Orçamento e Finanças
Compras e Contratos
Pessoas
Inovação
Sustentabilidade
Base Legal

Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal após 01 agosto de 2015.

O Gráfico 3 mostra o número total de servidores inscritos nos cursos por município do Território Metropolitano. O número total de inscritos foi 514. O município de Vitória foi o que teve maior número de inscritos: 223 (45,33%).

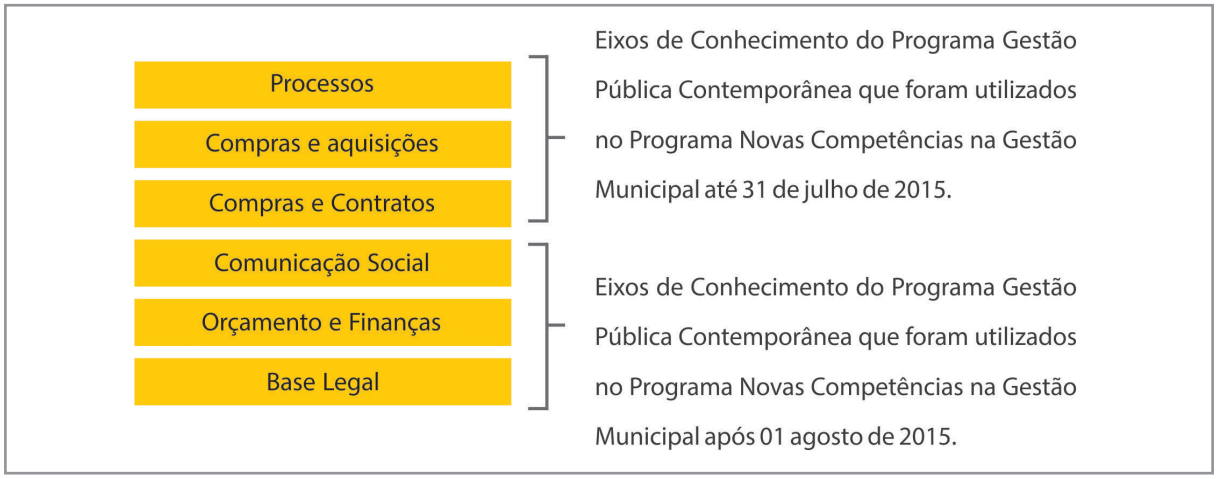
Gráfico 3 - Total de servidores inscritos por município – Território Metropolitano



Os dados do sistema mostram um percentual total de 77,24% de servidores que obtiveram certificação ou declaração, isto é, as competências mínimas necessárias nos Cursos oferecidos. O índice de desistência nos Cursos foi de 22,76%, representando um total de 117 servidores.

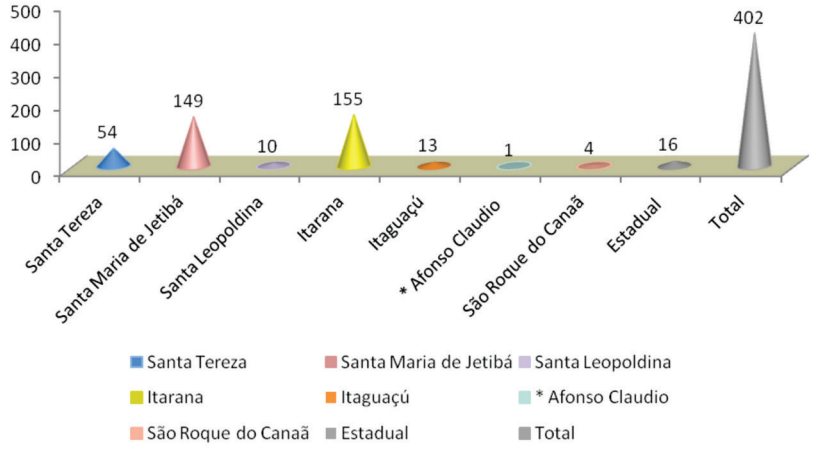
3.4.2 Território do Conhecimento Central Serrano

Para o Território Central Serrano, do Programa Novas Competências na Gestão Pública Municipal, atualizado no ano de 2015, foram selecionados as sequintes capacitações:



O Gráfico 4 mostra o número total de servidores inscritos nos Cursos por município do Território Central Serrano. O número total de inscritos foi 252. O município de Itarana foi o que teve maior número de inscritos: 155, o que representa 38,56% do total. Santa Maria de Jetibá teve participação expressiva com 37,06%.

Gráfico 4 - Total de servidores inscritos por município – Território Central Serrano



O total de Certificados e Declarações emitidas por município do Território Central Serrano mostra um percentual total de 90,55% de servidores que obtiveram as competências mínimas necessárias para obtenção da certificação nos Cursos oferecidos. O índice de desistência foi de 9,45%, representando um total de 38 servidores.

Como apresentado no gráfico o município de Afonso Cláudio, integrante do Território Expandida Sul, por demanda, teve servidores inscritos e em Curso do Território Central Serrano, a demanda foi atendida por disponibilidade de vagas.

3.4.3 Território de Conhecimento Expandida Sul

Para o Território Expandida Sul, do Programa Novas Competências na Gestão Pública Municipal, foram selecionados os Cursos pertencentes aos Eixos de Conhecimento abaixo listados:

- Desenvolvimento de Pessoas
- Comunicação Organizacional
- Compras e Aquisições
- Governança Pública

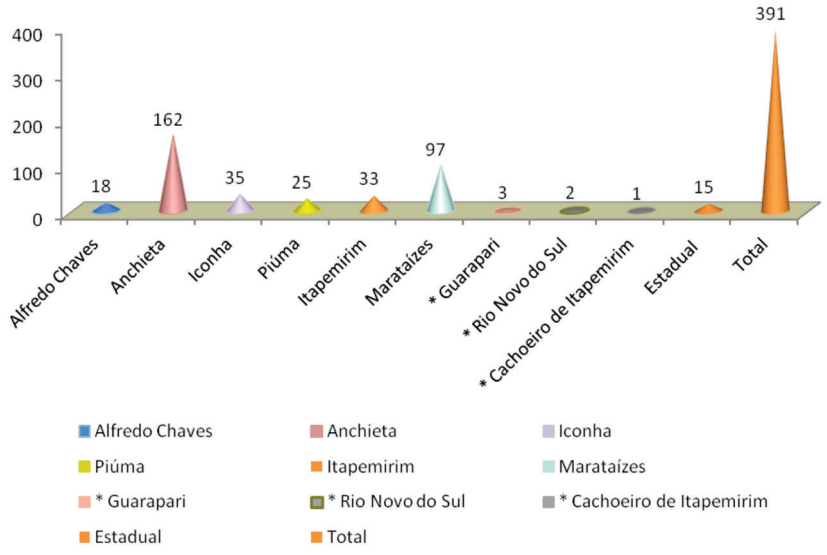
Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal até 31 de julho de 2015.

- Compras e Contratos
- Comunicação Organizacional

Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal após 01 agosto de 2015.

O Gráfico 4 mostra o número total de servidores inscritos nos cursos por município do Território Expandida Sul, O número total de inscritos foi 339. O município de Anchieta foi o que teve maior número de inscritos, 113.

Gráfico 5 - Total de servidores inscritos por município – Território Expandida Sul



Os dados obtidos do Software Sistema de Capacitação ESESP mostram um percentual total de 88,49% de servidores certificados e declarados que obtiveram as competências mínimas necessárias nos cursos oferecidos. O total de desistentes foi de 45 servidores, o que representou 11,51% do total.

Como apresentado no gráfico anterior o município de Guarapari, integrante do Território Metropolitano, e os municípios de Rio Novo do Sul e Cachoeiro do Itapemirim, do Território Cachoeiro, por demanda, tiveram servidores inscritos e um curso do Território Expandida Sul, atendida por

disponibilidade de vagas. O município de Anchieta se destacou com um total de 133 servidores concludentes, o que representa 38,44% do total de certificados e declarações emitidas.

3.4.4 Território de Conhecimento Extremo Norte

Para o Território Extremo Norte foram selecionados os seguintes Cursos:

- Comunicação Organizacional

Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal até 31 de julho de 2015.

- Compras e Contratos
- Pessoas
- Comunicação Social
- Processos

Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal após 01 agosto de 2015.

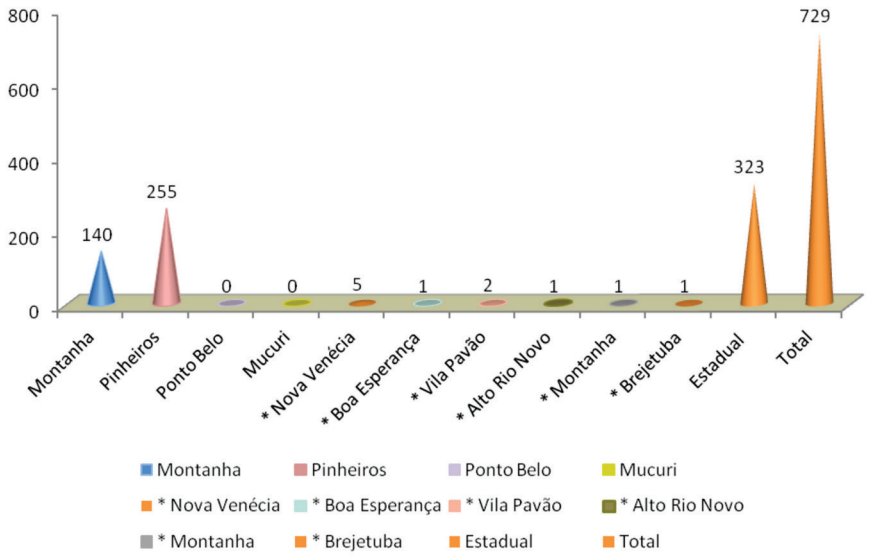
Para o Território também foram ofertados dois eventos dos Programas Especiais da ESESP:

- Jornada Pedagógica - O Desafio Docente na Formação de Crianças e Adolescentes do Século XXI; e

- Palestra: Jornada Pedagógica - Educação Novos Tempos, Novas Atitudes.

O Gráfico 6 mostra o número total de servidores inscritos nos cursos por município do Território Extremo Norte, que foi de 729. Neste território, os servidores estaduais que se inscreveram para os cursos da ESESP somaram 323 (44,31% do total), o mais elevado entre todos os territórios.

Gráfico 6 - Total de servidores inscritos por município – Território Extremo Norte



Os dados obtidos do Software Sistema de Capacitação ESESP mostram um percentual total de 97,39% de servidores que obtiveram as competências mínimas necessárias nos Cursos oferecidos. O índice de desistência foi de 2,61% o que representa 19 servidores.

Os municípios de Nova Venécia, Boa Esperança e Vila Pavão, integrantes do Território Noroeste 2; Alto Rio Novo, do Território Baixo Guandu (Colatina); Montanha, do Território Extremo Norte; e Brejetuba, do Território Sudoeste Serrano, por demanda e vagas disponíveis, foram autorizados a inscreverem servidores em cursos do Território Extremo Norte.

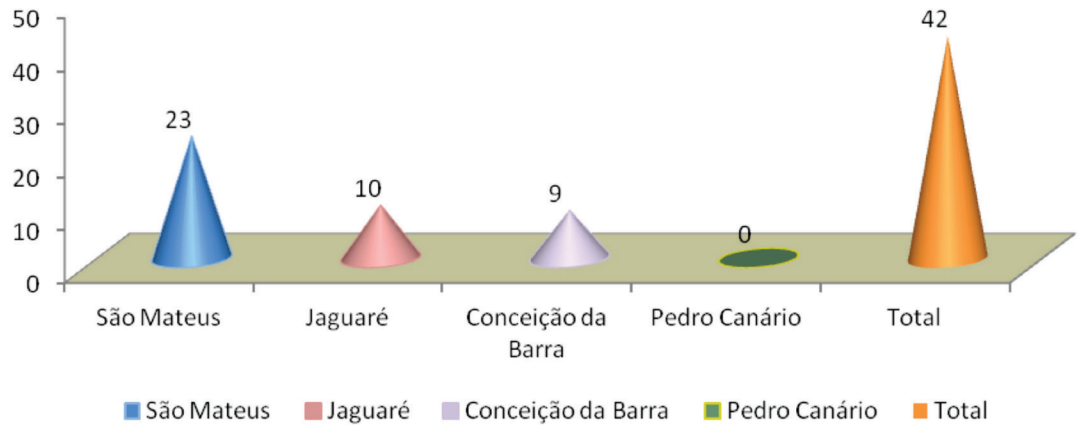
Os municípios de Pinheiros e Montanha participaram efetivamente das ações de capacitação com um percentual médio de concludentes e 35,07% e 19,72%, respectivamente.

3.4.5 Território do Conhecimento Litoral Norte

Para o Território Litoral Norte foi ministrado apenas o curso Qualidade para Excelência no Atendimento Público, do Eixo Desenvolvimento de Pessoas. Fatores relacionados ao quadro econômico-financeiro dos municípios provocaram o declínio nas ações e ocasionaram o encerramento dos cursos.

O Gráfico 7 mostra o número total de servidores inscritos no curso por município do Território Litoral Norte. O número total de inscritos foi 42. O município de São Mateus foi o que teve maior número de inscritos, 23.

Gráfico 7 - Total de servidores inscritos por município no Curso: Qualidade para Excelência no Atendimento Público – Território Litoral Norte



Os dados obtidos do Software Sistema de Capacitação ESESP mostram um percentual total de 92,98% de servidores que obtiveram as competências mínimas necessárias nos cursos oferecidos.

3.4.6 Território de Conhecimento Noroeste 1

Para o Território Noroeste 1, do Programa Novas Competências na Gestão Pública Municipal, foram selecionados os Cursos per-

tencentes aos Eixos de Conhecimento abaixo listados:

- Compras e Aquisições
- Desenvolvimento de Pessoas

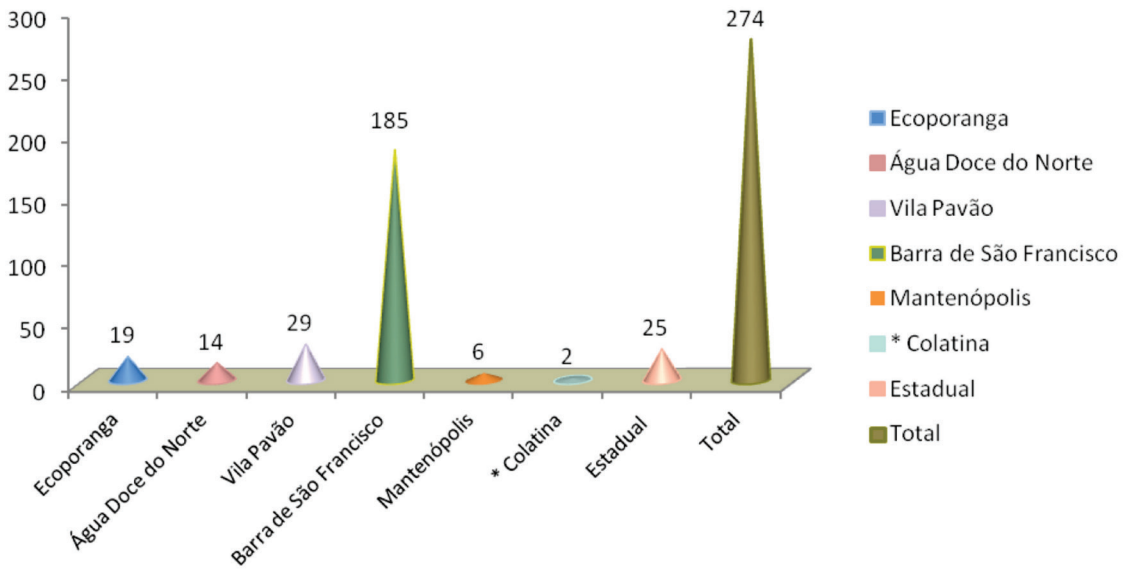
Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal até 31 de julho de 2015.

- Comunicação Social
- Compras e Contratos
- Governança Pública

Eixos de Conhecimento do Programa Novas Competências na Gestão Municipal que foram utilizados após 01 agosto de 2015.

O Gráfico 8 mostra o número total de servidores inscritos nos Cursos por município do Território Noroeste 1. O número total de inscritos foi 271. O município com participação mais efetiva nas ações de capacitação foi Barra de São Francisco, com um total de inscritos de 185.

Gráfico 8 - Total de servidores inscritos por município – Território Noroeste 1



No Território Noroeste 1 os dados mostram um percentual total de 71,90% de servidores que obtiveram as competências mínimas necessárias nos cursos oferecidos. O índice de desistência foi de 28,10%, o que representa 77 servidores. Como apresentado no gráfico, o município de Colatina, integrante do Território Baixo Guandu, por demanda, teve servidores inscritos em um Curso do Território Noroeste 1, atendida por disponibilidade de vagas.

3.4.7 Território de Conhecimento Noroeste 2

Para o Território Noroeste 2, foram selecio-

nados os cursos pertencentes aos Eixos de Conhecimento abaixo listados:

- Desenvolvimento de Pessoas
- Comunicação Organizacional
- Compras e Aquisições

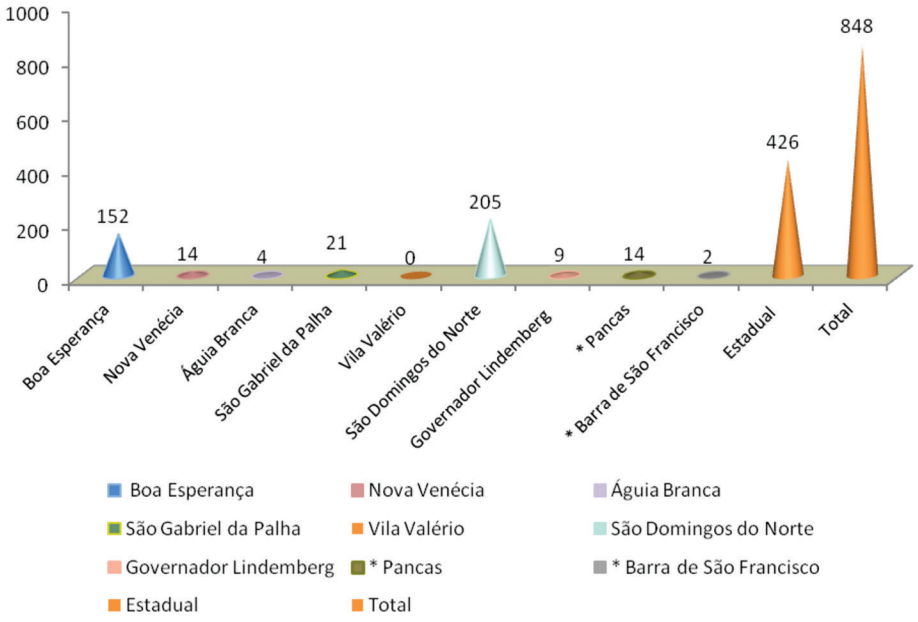
Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal até 31 de julho de 2015.

- Base Legal
- Comunicação Organizacional
- Compras e Contratos
- Conhecimento em Rede
- Pessoas
- Governança Pública

Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal após 01 agosto de 2015.

O Gráfico 9 mostra o total de servidores inscritos nos cursos por município do Território Noroeste 2. O número total de inscritos foi 848. O município com participação mais efetiva nas ações de capacitação foi São Domingos do Norte, com um total de 205 inscritos seguido de Boa Esperança, com 152 servidores, o que em termos percentuais representa 21,17% e 19,08%, respectivamente.

Gráfico 9 - Total de servidores inscritos por município – Território Noroeste 2



O percentual de certificados e declarações foi de 89,62%. O índice de desistência foi de 10,38%, o que representa um total de 88 servidores.

Ressaltamos o alto número de servidores estaduais capacitados no Território Noroeste 2, 390 certificados ou declarados, em termos percentuais o número de concludentes foi de 51,32% do total dos que concluíram as ações.

O município de Pancas, integrante do Território Baixo Guandu, Barra de São Francisco, do Território Noroeste 1, e o município de Jerônimo Monteiro, do Território Cachoeiro, tiveram servidores inscritos em curso do Território Noroeste 2.

3.4.8 Território de Conhecimento Sudoeste Serrano

Para o Território Sudoeste Serrano, foram selecionados os seguintes cursos:

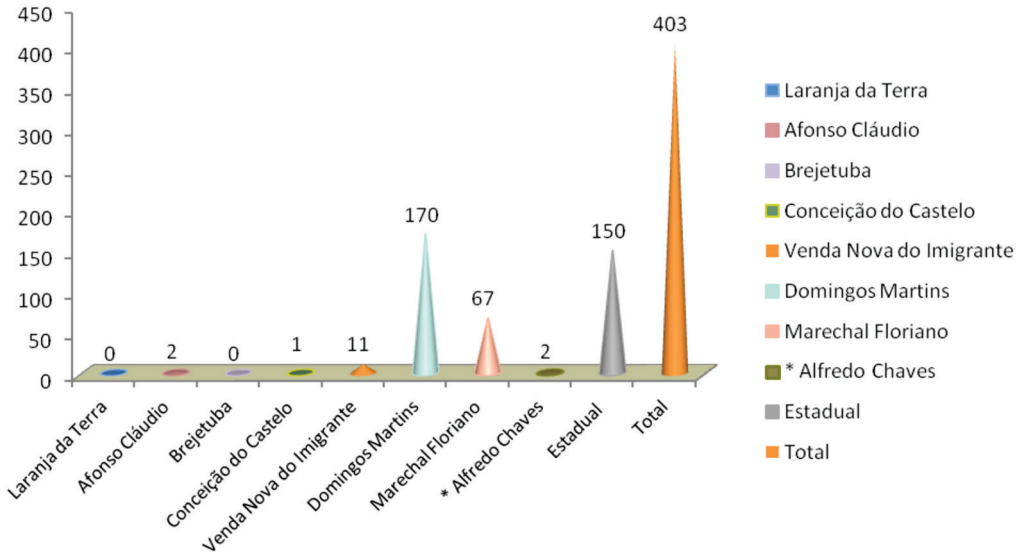
- Governança Pública
- Planejamento na Gestão Pública
- Orçamento e Finanças Públicas
- Desenvolvimento de Pessoas

Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal até 31 de julho de 2015.

- Compras e Aquisições
- Comunicação Organizacional
- Compras e Contratos
- Processos
- Desenvolvimento de Pessoas

Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal após 01 agosto de 2015.

Gráfico 10 - Total de servidores inscritos por município – Território Sudoeste Serrano



O total de Certificados e Declarações emitidas por município do Território Sudoeste Serrano mostram um percentual de desistência de 2,48% nos cursos oferecidos. O número de desistentes foi de 10 servidores.

Como apresentado no gráfico, o município de Alfredo Chaves, integrante do Território Expandida Sul, por demanda, teve servidores inscritos em curso do Território Sudoeste Serrano.

A seguir são apresentadas Tabelas e Gráficos que retratam de forma detalhada os indicadores para cada curso ofertado. Como dados de entrada, foram considerados o número de vagas ofertadas, o número de inscrições efetuadas, o número de certificados, o número de declarações emitidas e o número de desistentes, todos obtidos do Software Sistema de Capacitação ESESP.

A partir dos dados de entrada, foram calculados os percentuais de declarações emitidas em relação a certificados, os percentuais de desistentes, percentuais de vagas preenchidas em relação às ofertadas, e os percentuais de certificados emitidos em relação a vagas preenchidas, com base nas avaliações de reação.

3.4.9 Território de Conhecimento Baixo Guandu/Linhares/Colatina

Para este Território, foram selecionados cursos dos eixos listados abaixo. Ressaltamos que, no início do planejamento anual das atividades junto aos municípios, não houve adesão de localidades integrantes do Território, culminando na fusão das localidades Colatina e Linhares e na escolha do município Baixo Guandu como sede.

Para o território, foram selecionados os cursos pertencentes aos Eixos de Conhecimento abaixo:

- Compras e Aquisições
- Desenvolvimento de Pessoas

Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal até 31 de julho de 2015.

- Compras e Contratos
- Gestão Estratégica de Processos

Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal até 31 de julho de 2015.

Gráfico 11- Total de servidores inscritos por município – Território Baixo Guandu

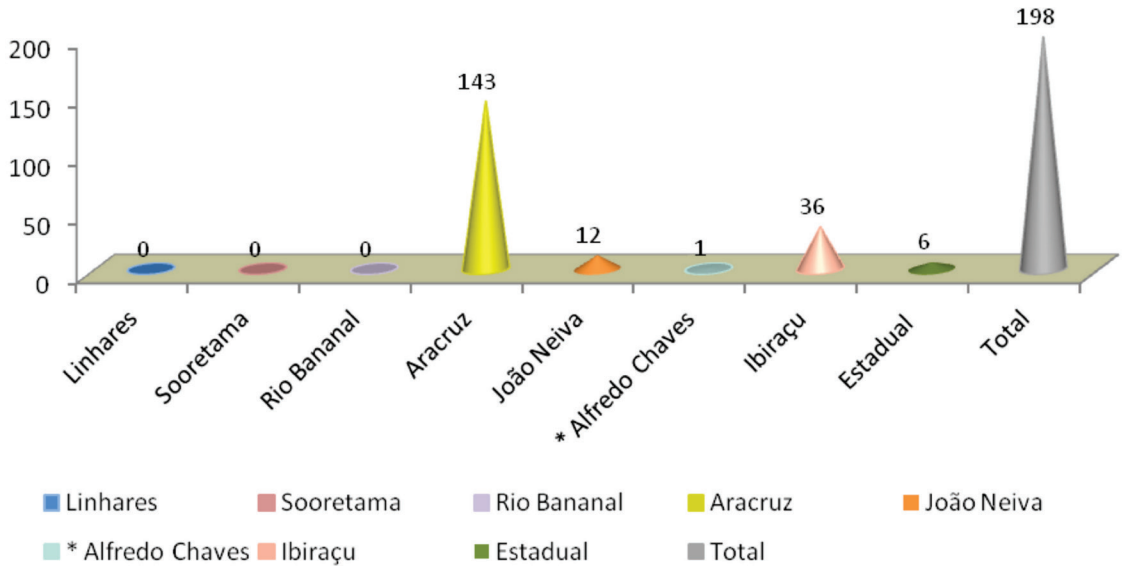
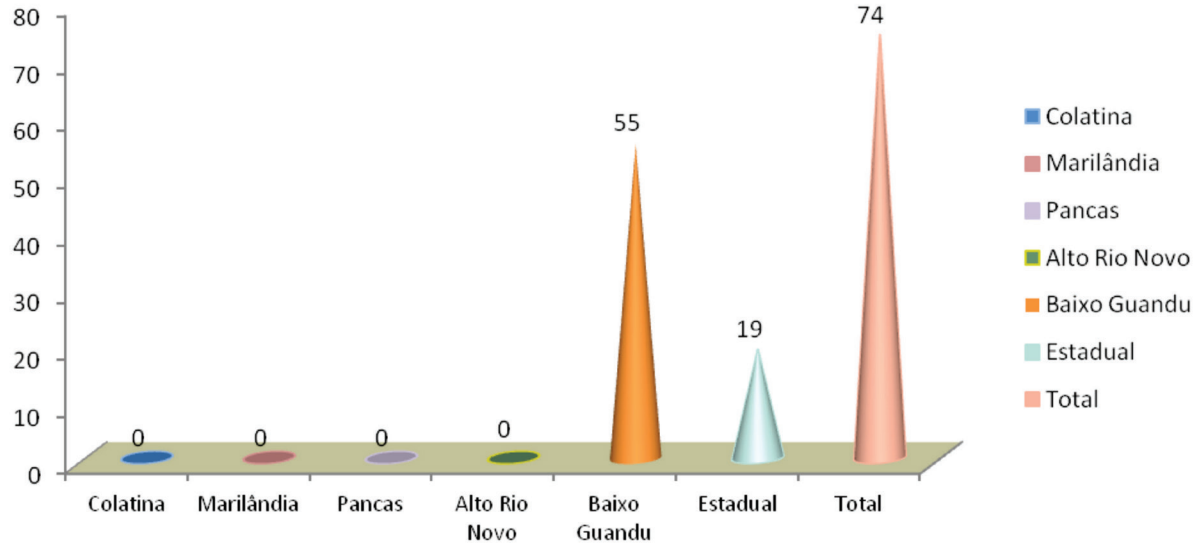


Gráfico 12 - Total de servidores inscritos por município – Território Baixo Guandu (Colatina)



Os dados obtidos do Software Sistema de Capacitação ESESP mostram um percentual total de 86,49 % de servidores que obtiveram as competências mínimas necessárias nos Cursos oferecidos. O índice de desistência foi de 13,51%. Baixo Guandu foi o município de maior adesão, com 71,88% do total de servidores que obtiveram certificação ou declaração nos cursos. O total de capacitados no Território foi de 601 cursistas.

3.4.10 Território do Conhecimento Cachoeiro de Itapemirim

Para o Território Cachoeiro, do Programa Novas Competências na Gestão Pública Municipal, foram selecionados os cursos nos seguintes eixos:

Compras e Contratos

Desenvolvimento de Pessoas

Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal até 31 de julho de 2015.

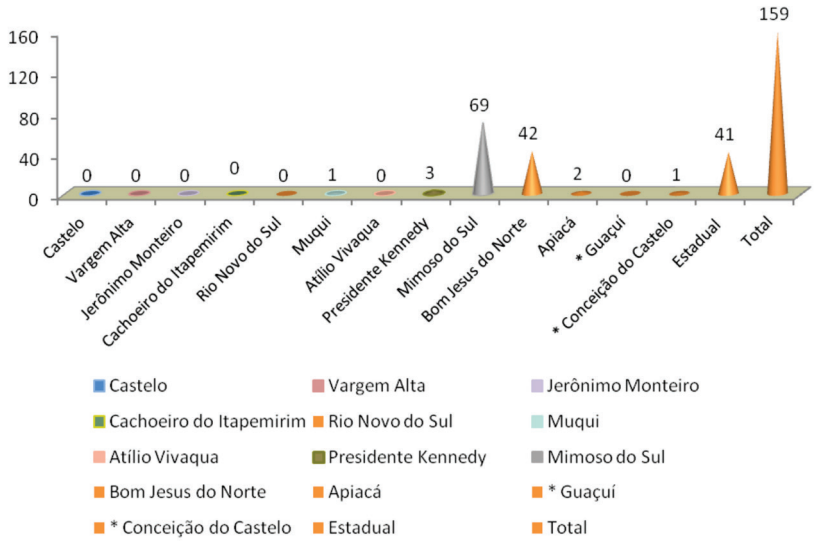
Planejamento na Gestão Pública

Eixos de Conhecimento do Programa Gestão Pública Contemporânea que foram utilizados no Programa Novas Competências na Gestão Municipal após 01 agosto de 2015.

O Gráfico 13 mostra o número total de servidores inscritos nos cursos por município do Território Cachoeiro. O número total de inscritos foi de 152.

O município com participação mais efetiva nas ações de capacitação foi Mimoso do Sul, com um total de inscritos de 69.

Gráfico 13 - Total de servidores inscritos por município – Território Cachoeiro



Em relação aos inscritos, os dados mostram um percentual total de 96,86% de servidores que obtiveram as competências mínimas necessárias nos Cursos oferecidos. O índice de desistência foi de 3,14%.

Dos servidores inscritos que participaram das ações de capacitação, Mimoso do Sul e Bom Jesus do Norte foram os mais atuantes com respectivos percentuais de concludentes de 42,86% e 27,26%. Servidores estaduais apresentaram forte demanda, com um percentual de participação de 25,97% em relação ao total.

3.5 Conclusão dos cursos ofertados para os Territórios do Conhecimento

As ações de capacitação da Escola de Serviço Público do Espírito Santo foram oferecidas a partir do Programa Novas Competências na Gestão Pública Muni-

cipal e fizeram parte das ações de capacitação promovidas pelo Governo do Estado do Espírito Santo no ano de 2015.

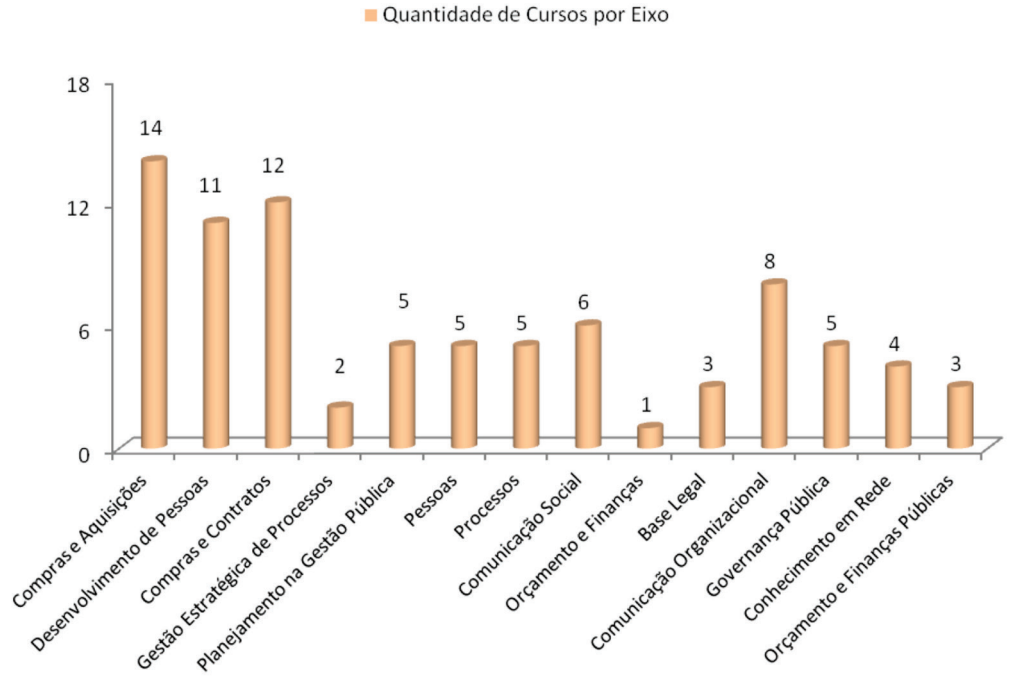
A oferta foi realizada de acordo com o Portfólio de Cursos da ESESP, que apresenta -- através de Programas, subdivididos em Eixos de Conhecimento -- conteúdos destinados ao desenvolvimento das competências necessárias aos servidores públicos municipais. Dos 78 municípios, 19 (dezenove) não participaram das ações de capacitação oferecidas em seus territórios. São eles:

Linhares; Colatina; Sooretama; Rio Bananal; Castelo; Vargem Alta; Atílio Vivacqua; Ibatiba; Irupi; Iúna; Ibitirama; Muniz Freire; Divino de São Lourenço; Dores do Rio Preto; Alegre; São José do Calçado; Ponto Belo; Mucuri; Pedro Canário e Laranja da Terra.

Fato que pode justificar a não adesão de alguns municípios aos programas de capacitação do Governo do Estado do Espírito Santo foi a conjuntura econômica, marcante durante todo o ano de 2015. Por outro lado, dados obtidos dos Relatórios do Software Sistema de Capacitação ESESP, mostram municípios com forte demanda por capacitação de seus servidores. São eles: Domingos Martins, São Domingos do Norte, Boa Esperança, Barra de São Francisco, Vitória e Aracruz. Todos com número de servidores efetivamente capacitados acima de 100.

O Gráfico 14 mostra o total de cursos por Eixo. A maior demanda dos municípios foi por cursos do Eixo Compras e Contratos, com 13 cursos ofertados, o que mostra a necessidade de capacitação em temas relacionados a: Tomada de Contas, Convênios, Almoxarifado, Patrimônio, Termo de Referência, Licitações, Pregoeiros e Contratos.

Gráfico 14. Total de Cursos ofertados por Eixo de para os Territórios de Conhecimento



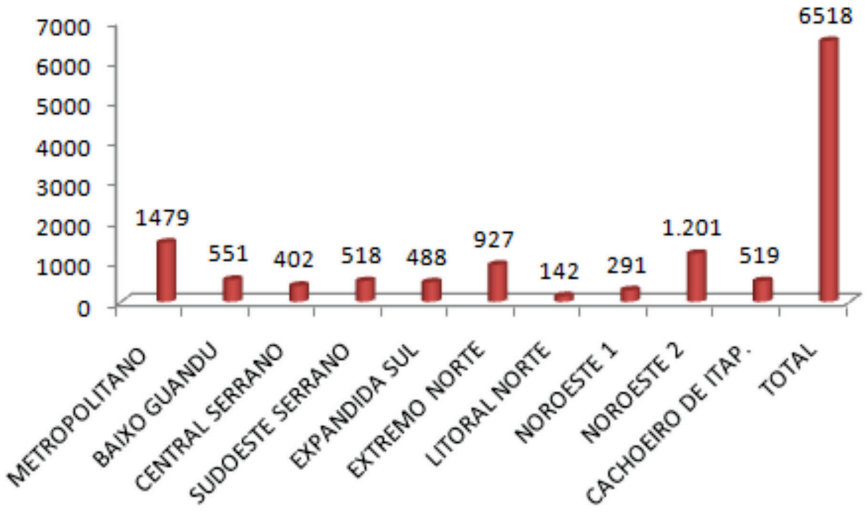
TERRITÓRIO DO CONHECIMENTO	SERVIDORES CAPACITADOS
METROPOLITANA	1.479
CENTRAL SERRANO	440
SUDOESTE SERRANO	518
EXPANDIDA SUL	488
EXTREMO NORTE	927
LITORAL NORTE	142
NOROESTE 1	291
NOROESTE 2	1.201
BAIXO GUANDU	551
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	519
TOTAL	**6.518**

Conforme apresentado anteriormente, no Gráfico e na Tabela acima de cada curso, para cada Território de Conhecimento o desempenho técnico e pedagógico relatados pelos cursistas nas Avaliações de Reação obtiveram médias de satisfação no curso/módulo acima de 9,5.

Estas informações são relevantes para melhoria continuada dos aspectos técnicos e pedagógicos dos cursos oferecidos pela ESESP e permitem planejar as estratégias voltadas à capacitação dos servidores municipais e ao fortalecimento da parceria com os municípios.

O Gráfico 15 mostra o número de servidores capacitados ou declarados (considerados concludentes) e o total de inscritos nas oportunidades de capacitação. Pode-se verificar que os Territórios Noroeste 2 e Extremo Norte foram os que alcançaram maior número de capacitados. Cabe ressaltar que alguns municípios do Território Caparaó, por demanda espontânea, participaram de ações de capacitação em outros Territórios de Conhecimento. Embora o número de concludentes tenha sido extremamente baixo.

Gráfico 15 - Total de inscritos e capacitados por Território de Conhecimento



Com as informações apresentadas neste tópico, a ESESP mostra os resultados das ações de capacitação realizados em 2015 com alicerce em pilares voltados aos seguintes objetivos:

- Desenvolvimento do servidor, propiciando ampla reflexão acerca da missão e do seu papel enquanto profissional, da sociedade em que vive e atua e sobre os caminhos de construção da cidadania;
- Aprimoramento e inovação dos processos de trabalho e assimilação de novas linguagens e tecnologias;
- Desenvolvimento dos servidores visando à melhoria dos serviços prestados e ao cumprimento de seus compromissos sociais, fundamentados em sólidos valores morais e democráticos;
- Fortalecimento da parceria entre o Governo do Estado do Espírito Santo e os municípios;
- Formulação de conteúdos técnicos e pedagógicos voltados ao cotidiano de trabalho dos servidores públicos;
- Desenvolvimento de competências transversais para a administração pública como: atendimento ao público, comunicação, ética, orientação para resultados e visão sistêmica;
- Desenvolvimento de competências comuns a servidores de uma unidade setorial;
- Aprimoramento das competências individuais Técnicas dos servidores de uma unidade setorial e
- Competências individuais dos gerentes de equipes ou de uma unidade setorial.

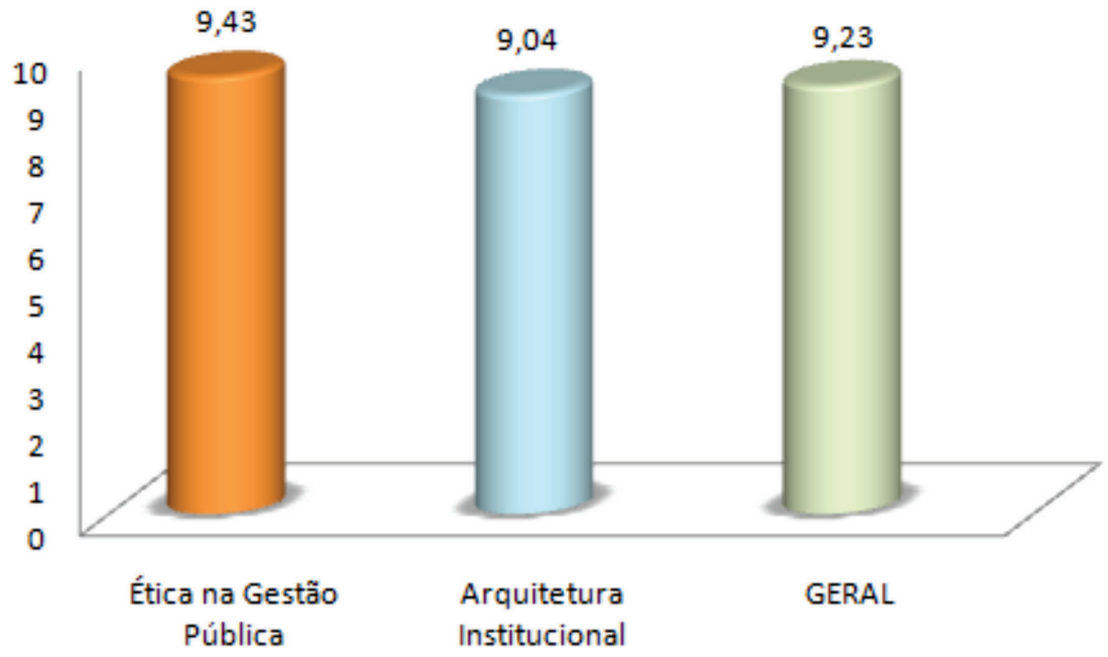
4. INGRESSANT_ES

O Programa INGRESSANT_ES é ministrado para os servidores que ingressam na administração pública. Em 2015 na maioria das turmas oferecidas, o público-alvo foi constituído de servidores da Polícia Militar do Espírito Santo. Apenas uma turma foi ofertada para servidores públicos de outros órgãos. Foram capacitados 1.059 servidores. As palestras apresentadas foram:

- "Arquitetura Institucional: Estado e Planos de Governo;
- "Ética na Administração Pública".

A seguir, o Gráfico 19 mostra a média obtida pelos palestrantes e média geral do Programa, com base nas avaliações de reação dos servidores capacitados.

Gráfico 16 – Médias das avaliações de reação – Palestras Ingressant_ES



5. PROGRAMA COMPETÊNCIAS GERENCIAIS PARA O SÉCULO XXI

O Programa "Competências Gerenciais do Século XXI" teve o objetivo de revitalizar o antigo Programa de Desenvolvimento Gerencial (PDG) buscando consolidar e ampliar os processo de formação gerencial para corresponder aos desafios da gestão contemporânea. Além do curso ofertado "Cenários da Gestão Pública", fazem ainda parte do Programa as seguintes capacitações:

- Liderança e Gestão Estratégica;
- Responsabilidade Social e Sustentabilidade;
- Comunicação e Inteligência Gerencial;
- Coaching Orientado para Resultados;
- Gestão Empreendedora e Inovadora;
- A Marca e o Legado do Gestor;
- Escola de Líderes.

Os indicadores do curso "Cenários da Gestão Pública", integrante do Programa Competências Gerenciais do Século XXI, são apresentados a seguir.

5.1 Resultados do Curso "Cenários da Gestão Pública"

Foram capacitados 216 gestores, cuja ação foi medida por meio dos seguintes critérios de avaliação de reação nos módulos e palestras (escala de satisfação 1 a 5): (1) Item não foi atendido; (2) Item atendido em parte; (3) Item atendido, ainda pode melhorar; (4) Item atendeu plenamente; (5) Item superou as expectativas.

Gráfico 17 – Avaliação dos módulos do Curso "Cenários da Gestão Pública"

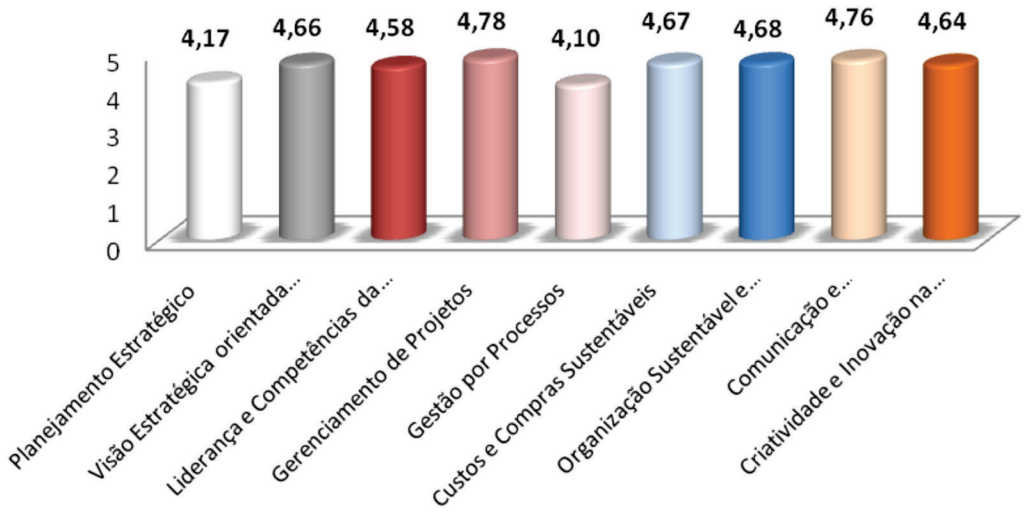


Gráfico 18 – Avaliação das Palestras do Curso "Cenários da Gestão Pública"

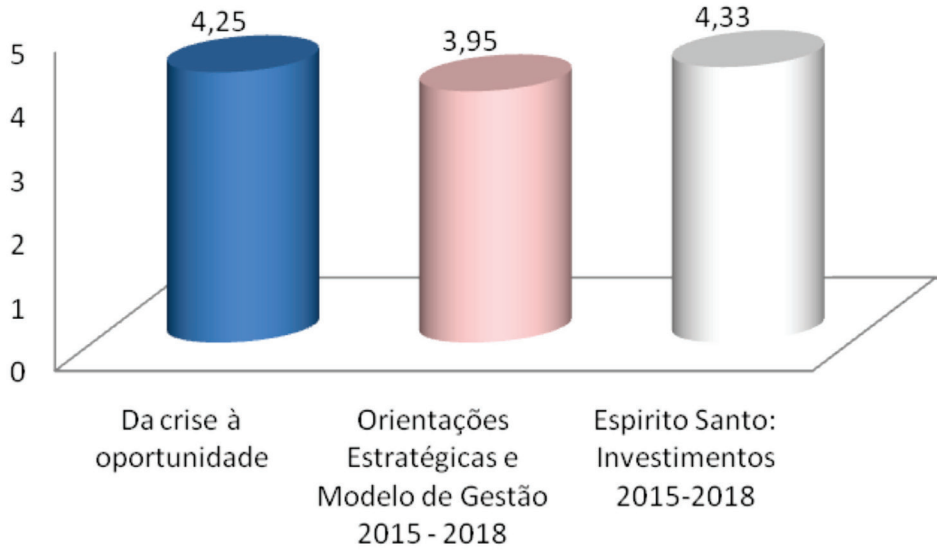
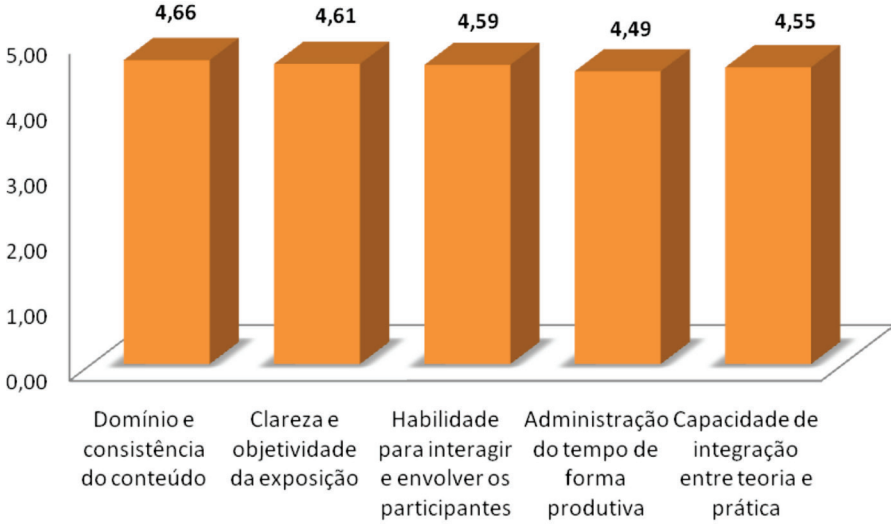


Gráfico 19 - Médias das notas das Avaliações de Reação



5.2 Resultados "Cenários da Gestão Pública" turma Secretaria de Estado da Justiça

Atendendo solicitação da Secretaria de Estado da Justiça, o curso "Cenários da Gestão Pública" foi adaptado para um público específico de diretores de Unidades Prisionais. Para avaliar o curso, um novo modelo de avaliação de reação foi utilizado. Abaixo, as médias das avaliações dos gestores utilizando-se os seguintes critérios para os módulos: (1) Item não foi atendido; (2) Item atendido em parte; (3) Item atendido, ainda pode melhorar; (4) Item atendeu plenamente; (5) Item superou as expectativas.

Gráfico 20 – Avaliação dos módulos do Curso "Cenários da Gestão Pública" - Sejus

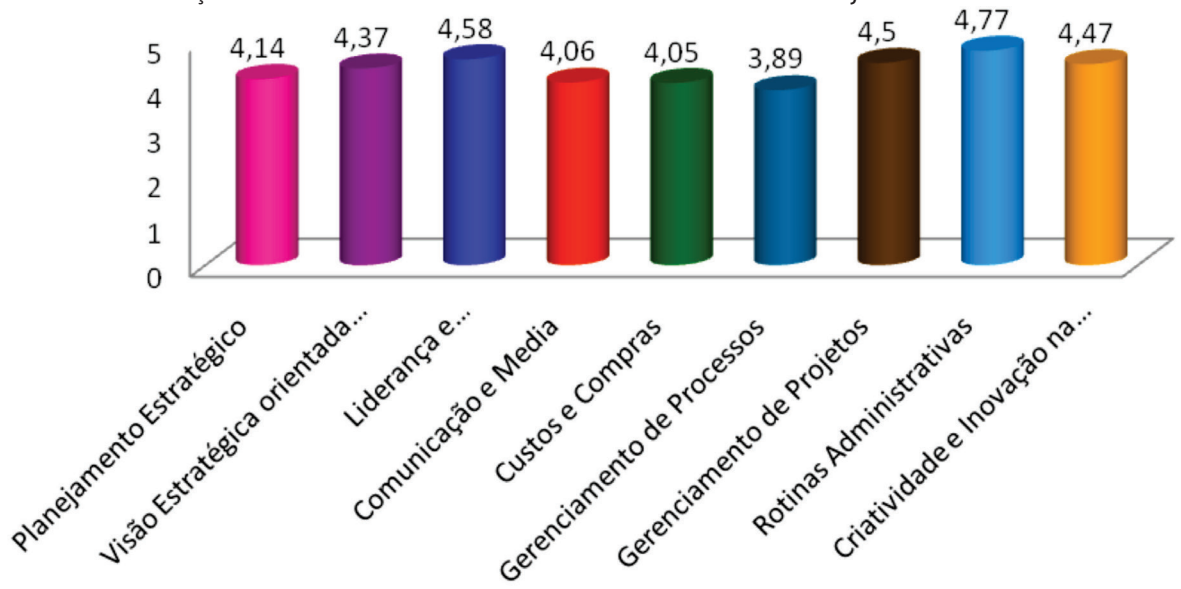
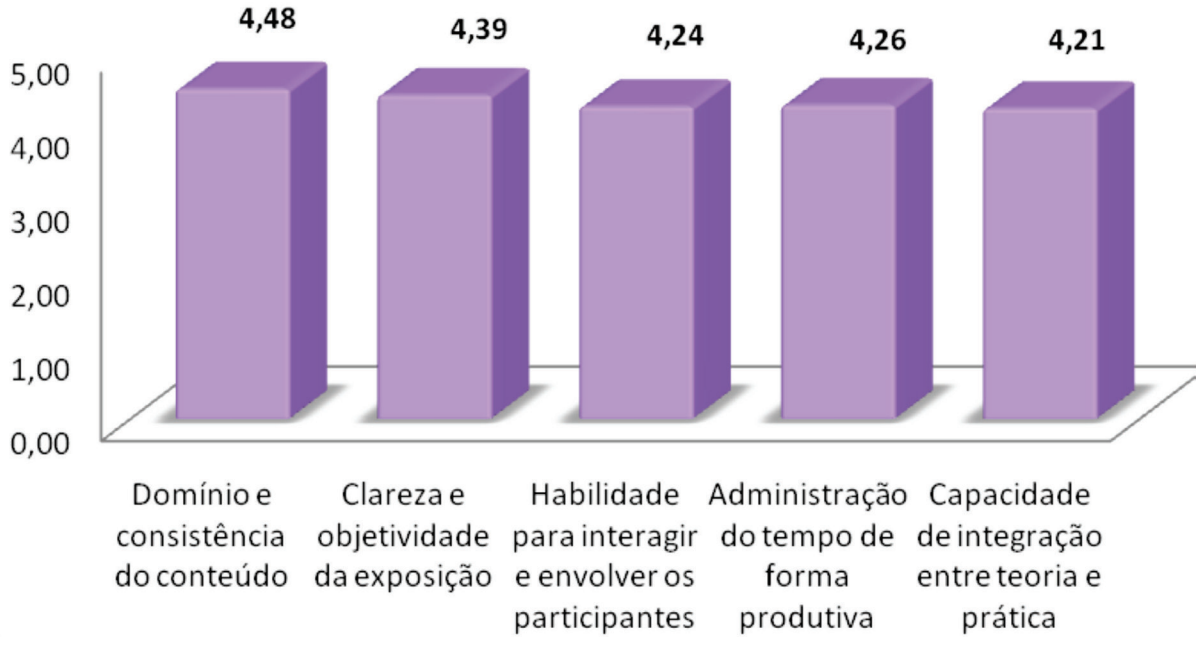


Gráfico 21 – Médias das notas das Avaliações de Reação



6. PROGRAMA MESA DE DIÁLOGOS

O Programa Mesa de Diálogos foi criado para difundir a inovação, valores, ética, mudanças, inovação e sustentabilidade. Tem como objetivo promover o debate sobre temáticas de relevância social que impactam direta ou indiretamente a ação governamental. **Foram capacitados no Programa 4.063 servidores**.

7. EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Educação a distância (EAD) é uma modalidade de ensino cada vez mais difundida, tanto no ensino público como no privado, e tem seu diferencial fundamentado na mediação didático-pedagógica que ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, sendo que estudantes e professores exercem suas atividades educativas em lugares ou tempos diversos.

O principal objetivo foi proporcionar uma aprendizagem ativa e autônoma. Para tal, são disponibilizados materiais didáticos através de recursos on-line que otimizam a interação cíclica entre docentes e cursistas numa sequência ordenada de conteúdos, que assegure as estratégias de ensino-aprendizagem. Para a construção dos cursos a distância ofertados no ano de 2015 foi utilizada a base técnica e pedagógica dos cursos presenciais adaptados à modalidade.

A implantação da Educação a Distância na ESESP se deu em dois momentos: o primeiro foi o Curso Piloto de Gerenciamento de Contratos; o segundo ocorreu após as adequações apontadas na Turma Experimental que culminaram, no ano de 2015, com a abertura dos seguintes Cursos:

- Elaboração do Termo de Referência – Turma 1;
- Elaboração do Termo de Referência – Turma 2;
- Gerenciamento de Contratos – Turma 1;
- Gerenciamento de Contratos – Turma 2 e
- Ética, Cultura e Mudança Organizacional.

A Educação a Distância utiliza um servidor de páginas web no modelo chamado de "LAMP" (sigla para as tecnologias Linux + Apache + MySQL + PHP). Nosso sistema operacional "Linux", versão Debian 8.0, dá suporte à utilização do servidor web "Apache", versão "2.4.10". A partir destes, é possível visualizar páginas feitas com "PHP", versão 5.6.9, e enviar solicitações de informação ao banco de dados "MySql", versão 5.5.4. Estas tecnologias são a base de nosso ambiente virtual de aprendizagem "Moodle", versão 2.9.1.

O servidor é disponibilizado pelo Institu-

to de Tecnologia da Informação e Comunicação do Espírito Santo (PRODEST), órgão da administração pública estadual que tem como missão "Propor e prover soluções em TIC para a melhoria da gestão pública e dos serviços prestados à sociedade do Espírito Santo". Demais servidores e softwares foram disponibilizados pela ESESP.

Para a oferta dos cursos são seguidos critérios como necessidade de aprendizagem governamental assim como o acompanhamento da demanda, aplicados também aos cursos presenciais. O procedimento de divulgação e inscrição segue o mesmo processo dos demais cursos da Esesp e pelo EAD-ESESP. A frequência do cursista é computada de acordo com a execução das atividades e logs do próprio sistema. A monitoria do Docente por cursista é feita a partir da conclusão das atividades. Também é atribuição do Docente: (i) instigar a problematização e as discussões nos fóruns; (ii) tirar dúvidas (via email da plataforma), chat, videoconferência e fóruns de dúvidas; e (iii) acesso aos logs do sistema.

O controle de frequência e emissão de Certificados de Conclusão de Curso é feito a partir da conclusão das atividades propostas no Curso e os certificados são emitidos via Plataforma da EAD pelo próprio cursista. No ano de 2015 não foi permitido a impressão de Certificados de Conclusão de Curso via Plataforma. Para obtenção do Certificado de Conclusão de Curso é necessário ter concluído todas as atividades do cursos e nota equivalente superior a 60% de aproveitamento nas atividades pontuadas.

As Tabelas e Gráficos a seguir mostram os indicadores de desempenho dos cursos de Educação a Distância realizados no ano de 2015, marco inicial do Programa ESESP. São apresentados os indicadores de desempenho e pedagógicos visando a balizar ações futuras dentro do planejamento da Autarquia. São apresentados também nos Gráficos os indicadores de inscrição e concludentes nos cursos realizados.

7.1 Indicadores EAD

Gráfico 22 - Cursos ofertados por Eixo de Conhecimento

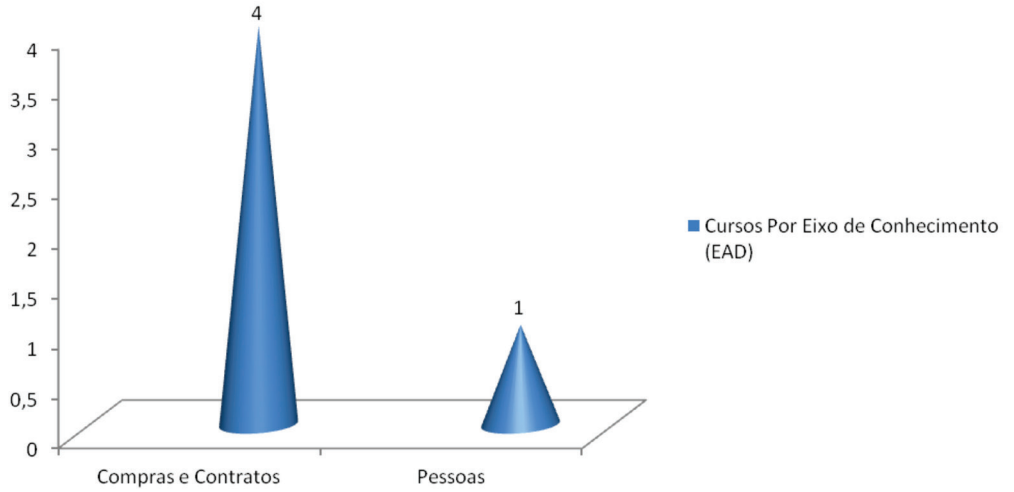


Gráfico 23 – Curso Elaboração do Termo de Referência – Turma 1

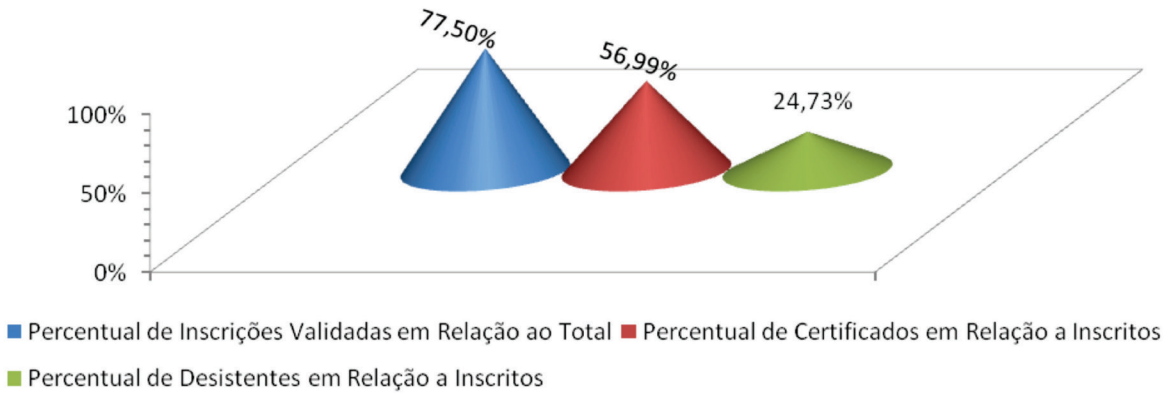


Gráfico 24 – Elaboração do Termo de Referência – Turma 2

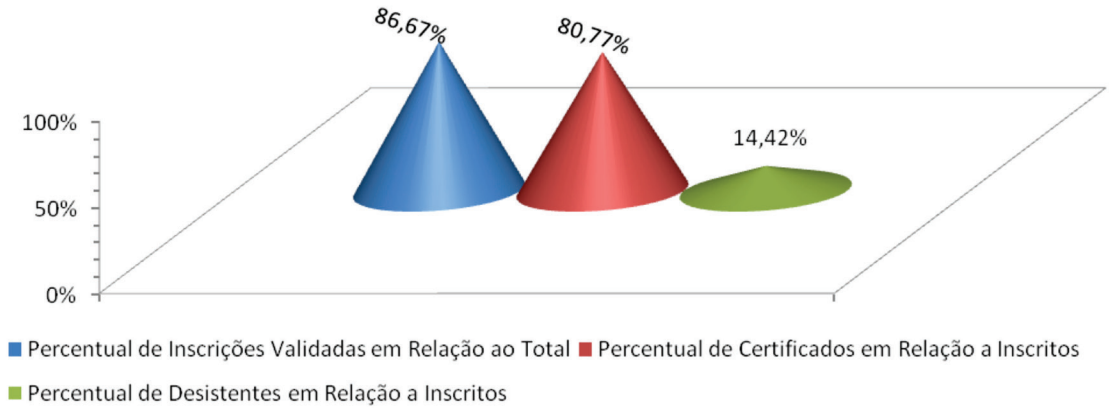


Gráfico 25 - Indicadores do Curso: Gerenciamento de Contratos – Turma 1

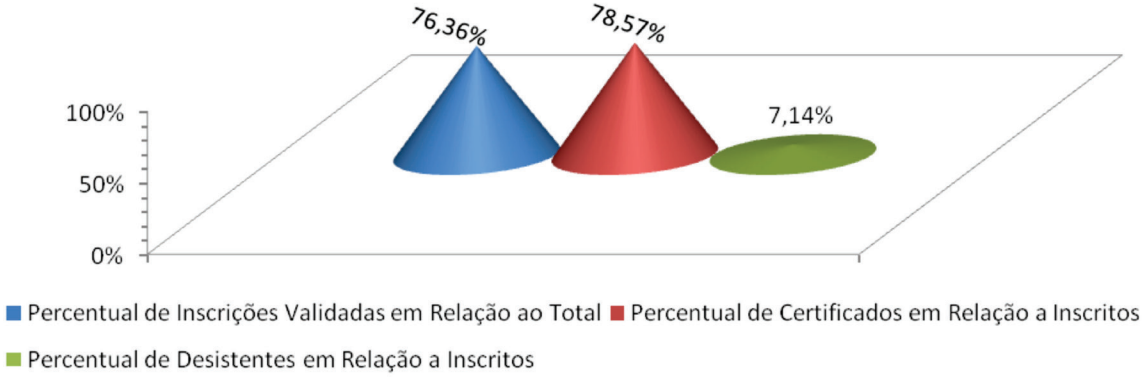


Gráfico 26 -Curso Gerenciamento de Contratos – Turma 2

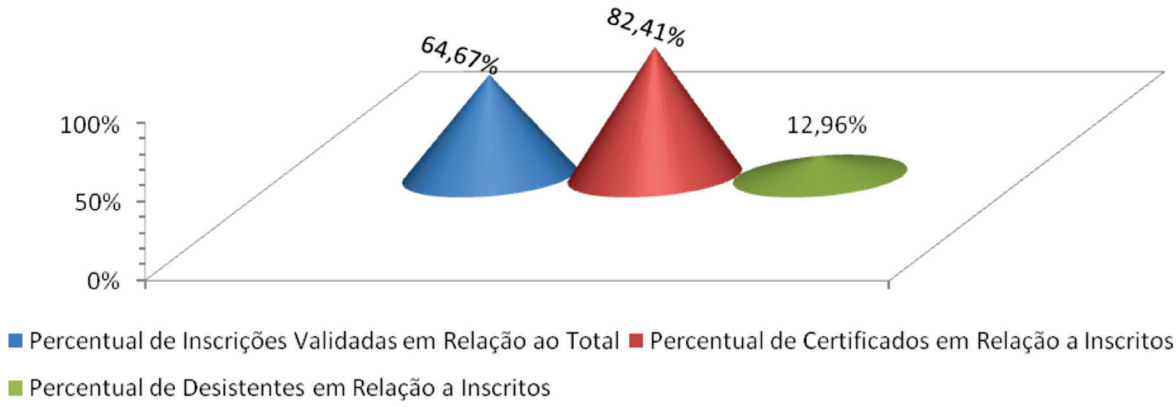
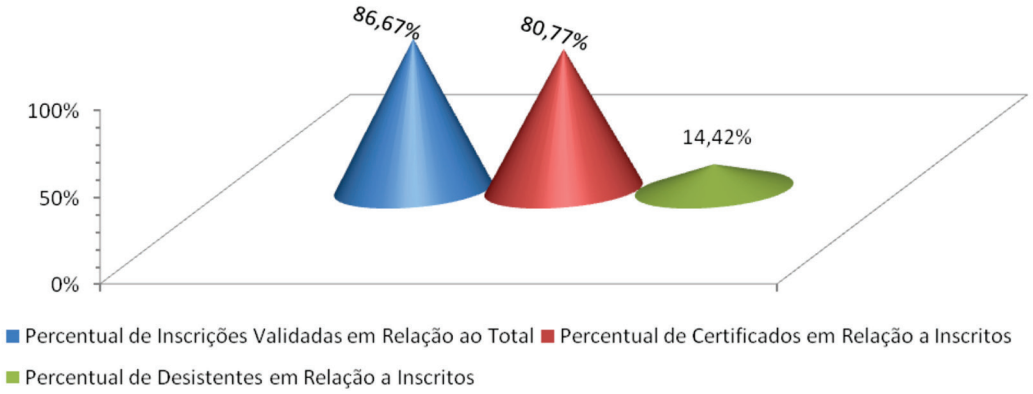


Gráfico 27 -Curso Ética, Cultura e Mudança Organizacional



7.2 Conclusão do Programa de Educação a Distância (EAD)

O Programa de Educação a Distância teve início em agosto do ano de 2015 e atingiu servidores municipais e estaduais de diferentes regiões do Estado do Espírito Santo, promovendo a difusão de conhecimento e inovação das práticas pedagógicas.

Conforme apresentado neste tópico do presente Relatório Diagnóstico, todos os cursos oferecidos no Ensino a Distancia são oriundos do Programa Gestão Pública Contemporânea, dos Eixos "Pessoas" e "Compras e Contratos". As Tabelas 5 e 6 mostram os indicadores do curso de Educação a Distância em 2015 e retrata os resultados da capacitação.

Tabela 5 - Total de inscritos e capacitados - Educação a Distância em 2015

Total de Inscrições Validadas	Total de Inscrições não Validadas	Total de Reprovados	Total de Certificados	Total de Desistentes
473	164	65	344	63

Importa destacar o alinhamento da ação à premissa de resultados qualitativos adotada pela Escola, razão pela qual foram utilizados instrumentos de verificação do aprendizado aplicados a cada etapa do curso e determinantes para o avanço e comprovação da construção de conhecimento. O índice de reprovados demonstra o quantitativo de cursistas que não atingiram os objetivos propostos, não obstante, os contatos do docente e equipe técnica para monitoramento e adoção de novas estratégias de aprendizado.

Tabela 6 - Educação a Distância em 2015

Percentual de Inscrições Validadas	Percentual de Certificados em Relação a Inscrições Validadas
77,39	76,27

8. PROGRAMAS ESPECIAIS

No ano de 2015 houve a continuidade de oferta o Curso de Línguas na modalidade "Inglês para Iniciantes" e "Inglês Básico", visto que a Administração Pública, via Escola de Governo do Espírito Santo, entende que a competência linguística em diferentes idiomas é uma competência necessária aos Servidores Públicos Estaduais, decorrente da universalização da informação e comunicação.

A aquisição de competências e habilidades na Língua Inglesa foi estabelecida por meio da contratação de 02 (dois) docentes e oferta de espaço próprio para atuarem em 05 (cinco) turmas, cada qual com 40 vagas. Foram ofertadas turmas no turno matutino e noturno. Os módulos foram iniciados nos meses de março e abril de 2015 e concluídos no mês de dezembro do mesmo ano.

Cada módulo teve duração de 150 horas/aula, e o percentual médio de certificação, isto é, concludentes nos módulos, da turma de Inglês para Iniciantes foi de 91,25 %, com um total de 73 certificados emitidos; já na Turma de Inglês Básico, o percentual de concludentes no módulo foi de 79,16%, com um total de 95 certificados emitidos.

Tabela 7 - Detalhamento das turmas, datas de início término, inscritos e concludentes dos Cursos de Inglês para Iniciantes.

Curso de Inglês para Iniciantes	Inscritos	Concludentes	% de Concludentes	Data de Início	Data de Término
Turma 1	40	39	97,50	09/03/2015	17/12/2015
Turma 2	40	34	85,00	29/04/2015	17/12/2015

Docente: Denise Ferreira Costa.

Tabela 8 - Detalhamento das turmas, datas de início término, inscritos e concludentes dos Cursos de Inglês Básico

Curso de Inglês Básico	Inscritos	Concludentes	% de Concludentes	Data de Início	Data de Término
Turma 1	40	34	85,00	09/03/2015	16/12/2015
Turma 2	40	28	70,00	10/03/2015	17/12/2015
Turma 3	40	33	82,00	10/03/2015	17/12/2015

Docente: Wendell Haese Pelissari

Tabela 9 - Detalhamento das turmas, datas de início término, inscritos e concludentes dos Cursos de Inglês para Iniciantes

Curso de Inglês para Iniciantes	Inscritos	Concludentes	% de Concludentes	Data de Início	Data de Término
Turma 01	40	39	97,50	09/03/2015	17/12/2015
Turma 02	40	34	85,00	29/04/2015	17/12/2015

Docente: Denise Ferreira Costa

Tabela 10 - Detalhamento das turmas, datas de início término, inscritos e concludentes dos Cursos de Inglês Básico

Curso de Inglês Básico	Inscritos	Concludentes	% de Concludentes	Data de Início	Data de Término
Turma 01	40	34	85,00	09/03/2015	16/12/2015
Turma 02	40	28	70,00	10/03/2015	17/12/2015
Turma 03	40	33	82,50	10/03/2015	17/12/2015

Docente: Wendell Haese Pelissari

Gráfico 28 - Percentual de concludentes em relação a inscritos no Curso de *Inglês para Iniciantes*

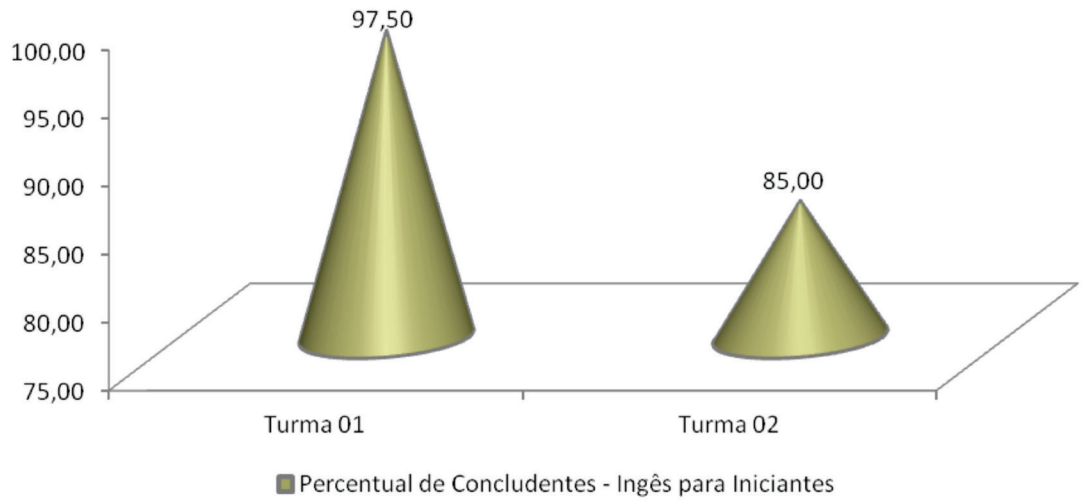
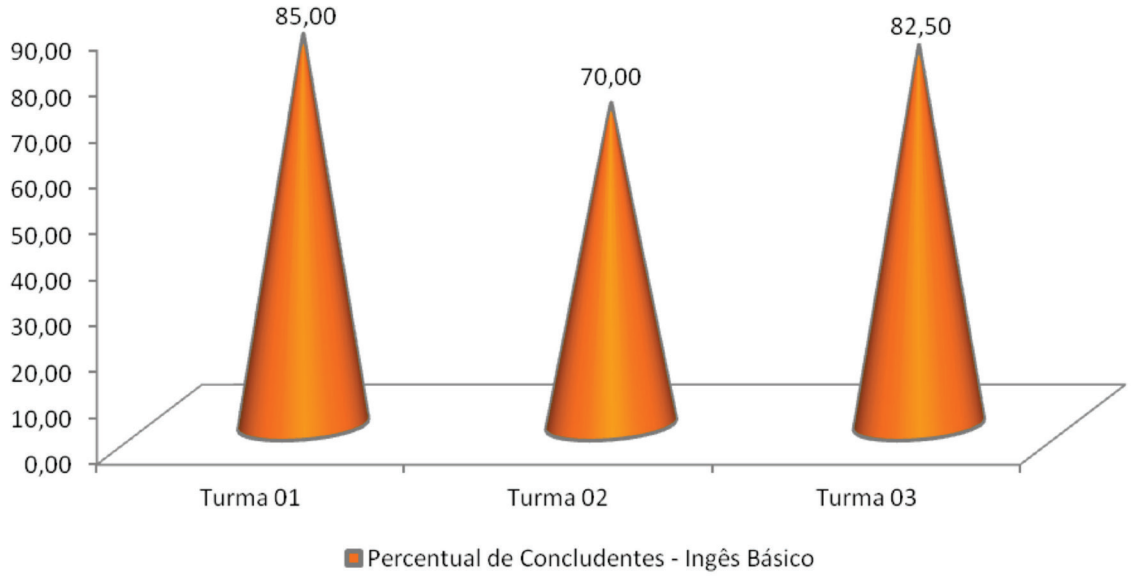


Gráfico 29 - Percentual de concludentes em relação a inscritos no Curso de Inglês Básico



9. CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

9.1 Pós-Graduação – Especialização

As ações de capacitação a partir da formação continuada sob tutoria da ESESP em cursos de Pós-Graduação a nível de Especialização foram realizadas via contratação dos serviços educacionais da Escola de Ensino Superior de Ciência da Santa Casa de Misericórdia de Vitória (EMESCAM). Os Cursos ofertados e seus respectivos números de turmas e cursistas são apresentados na Tabela 11.

Tabela 11. Quantitativo de servidores por Curso de Especialização

Curso	Número de Servidores	Número de Turmas	Situação
Saúde do trabalhador	40	01	Iniciado em 2015 e previsão de conclusão em 2016
Vigilância Sanitária	283	08	Iniciado em 2015 e previsão de conclusão em 2016
Gestão Pública em Saúde	40	01	Início em 2014 concluído em 2015

Os cursos aconteceram sob financiamento parcial com foco nos servidores lotados na Secretaria de Saúde que foram selecionados, entre outros, mediante os seguintes critérios: (i) servidores fora de estágio probatório; (ii) servidores aprovados em concurso público; e (iii) servidores com mais de 5 anos de previsão de aposentadoria. O custeio por descentralização orçamentária foi feita pela Secretaria Estadual de Saúde.

No ano de 2015, foram capacitados 363 ser-

vidores públicos. Em 2016 as ações continuarão ocorrendo para 323 servidores.

A Pós-Graduação em Saúde do Trabalhador destina-se a profissionais que querem especializar-se na área, trazendo contribuições técnicas e científicas, permitindo aprimorar as práticas profissionais em seus serviços e possibilitando a estes profissionais atuarem de forma eficaz e resolutiva no planejamento, organização, gerenciamento, na assistência e vigilância na saúde do trabalhador.

O curso de Vigilância Sanitária tem sua importância fundamentada principalmente no Instituto de Defesa Agro-Florestal do Espírito Santo (IDAF) na prevenção, combate e orientação aos agente biológicos passíveis de ações danosas à saúde do homem e ao meio ambiente. Já a Gestão Pública em Saúde atinge a sociedade como um todo a fim de melhor servir aos cidadãos nos aspectos relacionados à saúde do homem e ao meio ambiente.

9.2 Formação e Extensão

Foram ofertados 03 (três) cursos de formação e extensão no ano de 2015, sendo que um já foi encerrado (LACEN). A listagem completa e os quantitativos de cursistas e turmas são apresentados na Tabela 12. No total, foram capacitados 3.814 servidores. Para o ano de 2016 as atividades continuarão ocorrendo para 3.639 cursistas.

Tabela 12. Quantitativo de servidores por Curso de Formação e Extensão concluídos em dezembro de 2015

Curso	Servidores Concludentes	Número de Turmas	Situação
Laboratório Central da Secretaria de Saúde (LACEN)	175	7	Início em 2014 concluído em 2015
Saúde da Mulher	2.799	93	Projeto iniciado em 2015 e previsão de conclusão em 2016
Saúde do Idoso	840	24	Iniciado em 2015 e previsão de conclusão em 2016

As ações de capacitação em nível de Pós-Graduação foram realizadas no formato de Cooperação Técnica, Científica e Financeira como oportunidade de formação exclusiva para Servidores Estaduais Efetivos e tem como pilar o desenvolvimento e aprimoramento de competências e habilidades demandadas pelo serviço público contemporâneo.

9.3 Mestrado Educacional em Segurança Pública (UVV)

A nível de Pós-Graduação Mestrado foram mantidos os serviços educacionais da Universidade Vila Velha (UVV) para o Mestrado Educacional em Segurança Pública, ação de seleção de discentes iniciada no ano de 2013 via Edital 11/2013. Houve mais dois proces

sos seletivos, um realizado via Edital 31/2013 e outro via Edital 11/2014.

O Mestrado foi iniciado no ano de 2013 com financiamento parcial do custeio do curso realizado por servidores efetivos dos seguintes órgãos da administração pública:

- Secretaria de Justiça do Estado do Espírito Santo;
- Secretaria Extraordinária de Ações Estratégicas;
- Secretaria de Segurança Pública; e
- Instituto Socioeducativo do Espírito Santo.

Os servidores eleitos para as atividades acadêmicas de formação seguiram, entre outros, os seguintes critérios:

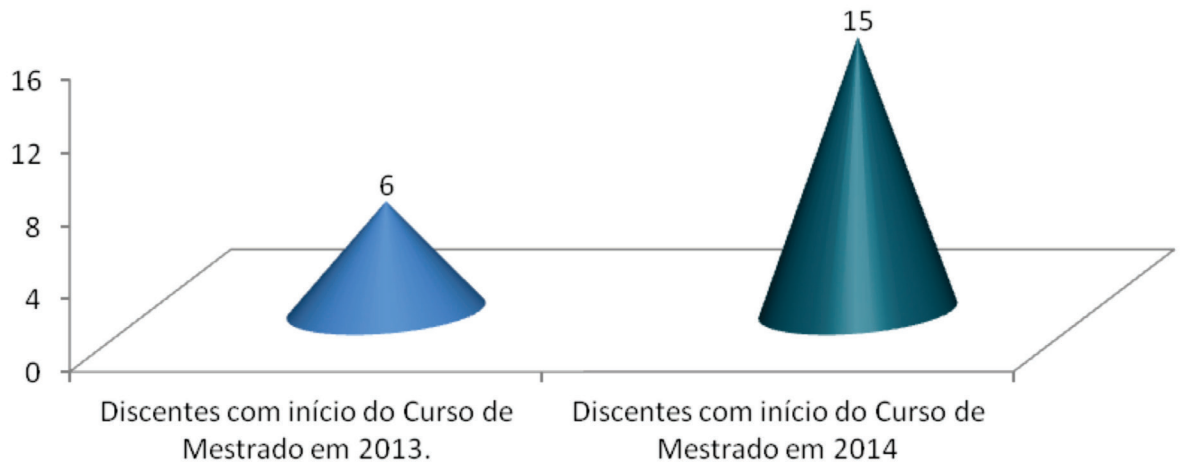
- Ter concluído Estágio Probatório;
- Admitidos no Serviço Público via Concurso Público;
- Prestar serviços ao Estado por no mínimo 5 (cinco) anos; e
- Terem projetos ou propostas de projetos vinculadas ao tema do curso.

O custeio ocorreu da seguinte forma:

- 50%: Custeio de estímulo à capacitação do servidor provido pela ESESP;
- 25%: Estímulo à pesquisa promovido pela Universidade Vila Velha (UVV); e
- 25%: Contra partida do Servidor pago diretamente à Universidade Vila Velha.

O Gráfico 30 mostra o quantitativo de discentes por turma do programa de capacitação de acordo com os Editais de seleção 11/2013; 31/2013 e 11/2014, e busca retratar a situação atual do curso realizado pelo Governo do Estado do Espírito Santo com Universidade Vila Velha, via ESESP.

Gráfico 30. Quantitativo de discentes por turma no programa de Pós-Graduação – Mestrado em Segurança Pública na Universidade Vila Velha



10. DEMANDAS ESPECÍFICAS

Os cursos das demandas específicas visam a atender às necessidades específicas e singulares de secretarias e órgãos da Administração Pública. De forma amostral, são apresentados abaixo os indicadores de apenas um curso realizado em 3 (três) turmas: "Acesso à Informação - Uma nova Cultura no Serviço Público".

10.1 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Entre as demandas específicas solicitadas à Esesp em 2015, gostaríamos de destacar as ações de capacitação e consultoria para formulação do Planejamento Estratégico dos seguintes órgãos: IPEM, PROCON e IPAJM.

Esta é uma ação inovadora da Esesp, na medida em que pressupõe a participação docente regular, acompanhada de novos encontros pedagógicos entre o profissional e a organização estadual para consultoria na formulação e implementação do Planejamento Estratégico como produto de aprendizagem.

Cada organização foi tratada em sua singularidade, razão pela qual a solução educacional encontrada foi peculiar a cada um. O relatório didático em anexo descreve os objetivos, estratégias e resultados de cada ação desenvolvida em 2015.

Na área de Planejamento Estratégico, a ESESP conjugou outras ações num **total de 478 servidores capacitados** envolvendo o DER-ES, SECOM e SESA.

Outras ações inovadoras de destaque foram: o curso "Acesso à Informação: uma nova cultura na administração pública", "Mediação de Conflitos no Ambiente Escolar", administrada para a Secretaria de Estado da Educação, e o "Workshop Regularização Fundiária Sustentável de Interesse Social". Estas e outras ações também estão descritas e avaliadas no Relatório Didático em anexo. O Programa capacitou 2.230 servidores.

11. TOTAL DE CAPACITADOS POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

O total de capacitados por Unidade Administrativa nas ações de Capacitação da ESESP em 2015 é apresentado nas Tabelas 13 e 14. São também apresentados os percentuais de concludentes, isto é, Certificados e Declarados. Ao final, é apresentado o total geral de servidores inscritos e capacitados. Os dados se referem a todas as ações dos programas de capacitação da ESESP. Foi alcançado **o total 21.612 servidores estaduais e municipais**.

Tabela 13. Percentual geral de Concludentes e Total de capacitados por Unidade Administrativa estadual

Unidade Administrativa	Percentual de Concludentes	Total
Assembléia Legislativa do Estado do Espírito Santo	100,00%	34
Casa Civil	89,13%	41
Casa Militar	96,88%	124
Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Espírito Santo	92,05%	1030
Defensoria Pública do Estado do Espírito Santo	80,95%	34
Gabinete do Governador	100,00%	1
Gabinete do Vice-Governador	97,50%	39
Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Estado Espírito Santo	97,62%	205
Ministério Público do Espírito Santo	96,55%	28
Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor	84,68%	105
Procuradoria Geral do Estado	94,87%	37
Secretaria de Estado da Agricultura, Abastecimento, Aqüicultura e Pesca	95,03%	746
Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia, Inovação, Educação Profissional	95,63%	153
Secretaria de Estado da Educação	97,04%	820
Secretaria de Estado da Fazenda	95,59%	737
Secretaria de Estado da Justiça	93,93%	804
Secretaria de Estado da Saúde	94,30%	1588
Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social	97,19%	4086
Secretaria de Estado de Assistência Social e Direitos Humanos	92,90%	157
Secretaria de Estado de Controle e Transparencia	97,59%	81
Secretaria de Estado de Desenvolvimento	93,14%	421
Secretaria de Estado de Economia e Planejamento	97,31%	253
Secretaria de Estado de Esporte e Lazer	93,26%	83
Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos	95,53%	898
Secretaria de Estado de Governo	92,50%	111
Secretaria de Estado de Saneamento, Habitação e Desenvolvimento Urbano	96,67%	522
Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas	92,11%	700
Secretaria de Estado de Turismo	96,10%	74
Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Hídricos	92,51%	346
Secretaria de Estado Extraordinária de Ações Estratégicas	100,00%	2
Secretaria Estadual de Cultura	90,83%	109
Superintendência Estadual de Comunicação Social	92,63%	88
Tribunal de Contas Do Estado Do Espírito Santo	92,86%	13
Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo	90,91%	50

Unidade Administrativa Extra	94,08%	572
Unidades Federativas do Brasil	100,00%	3
Prefeitura Municipal de Afonso Claudio	85,71%	6
Prefeitura Municipal de Água Doce do Norte	75,00%	12
Prefeitura Municipal de Águia Branca	100,00%	22

Tabela 14. Percentual geral de Concludentes e Total de capacitados por Unidade Administrativa – municipal

Unidade Administrativa	Percentual de Concludentes	Total
Prefeitura Municipal de Alegre	100,00%	1
Prefeitura Municipal de Alfredo Chaves	91,30%	42
Prefeitura Municipal de Alto Rio Novo	100,00%	11
Prefeitura Municipal de Anchieta	88,76%	229
Prefeitura Municipal de Apiacá	100,00%	3
Prefeitura Municipal de Aracruz	98,76%	637
Prefeitura Municipal de Baixo Guandu	88,61%	70
Prefeitura Municipal de Barra de São Francisco	84,04%	258
Prefeitura Municipal de Boa Esperança	88,28%	339
Prefeitura Municipal de Bom Jesus do Norte	98,37%	422
Prefeitura Municipal de Brejetuba	100,00%	7
Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim	93,94%	31
Prefeitura Municipal de Cariacica	84,12%	249
Prefeitura Municipal de Castelo	100,00%	12
Prefeitura Municipal de Colatina	95,83%	46
Prefeitura Municipal de Conceição da Barra	94,74%	18
Prefeitura Municipal de Conceição do Castelo	100,00%	6
Prefeitura Municipal de Divino São Lourenço	100,00%	1
Prefeitura Municipal de Domingos Martins	94,38%	235
Prefeitura Municipal de Ecoporanga	85,71%	24
Prefeitura Municipal de Fundão	96,88%	31
Prefeitura Municipal de Governador Lindemberg	93,75%	15
Prefeitura Municipal de Guaçuí	100,00%	8
Prefeitura Municipal de Guarapari	65,38%	17
Prefeitura Municipal de Ibatiba	33,33%	1
Prefeitura Municipal de Ibiraçu	95,31%	61
Prefeitura Municipal de Iconha	95,24%	40
Prefeitura Municipal de Irupi	100,00%	1
Prefeitura Municipal de Itaguaçu	92,86%	26
Prefeitura Municipal de Itapemirim	92,00%	92
Prefeitura Municipal de Itarana	98,56%	205
Prefeitura Municipal de Iúna	85,71%	6
Prefeitura Municipal de Jaguaré	94,87%	37

Prefeitura Municipal de Jeronimo Monteiro	100,00%	5
Prefeitura Municipal de João Neiva	100,00%	40
Prefeitura Municipal de Linhares	98,81%	83
Prefeitura Municipal de Mantenópolis	100,00%	5
Prefeitura Municipal de Marataízes	93,08%	121
Prefeitura Municipal de Marechal Floriano	95,10%	97
Prefeitura Municipal de Marilândia	100,00%	5
Prefeitura Municipal de Mimoso do Sul	93,33%	70
Prefeitura Municipal de Montanha	98,10%	103
Prefeitura Municipal de Mucurici	100,00%	5
Prefeitura Municipal de Muniz Freire	100,00%	4
Prefeitura Municipal de Muqui	100,00%	6
Prefeitura Municipal de Nova Venécia	84,78%	117
Prefeitura Municipal de Pancas	97,78%	44
Prefeitura Municipal de Pedro Canário	100,00%	30
Prefeitura Municipal de Pinheiros	98,54%	472
Prefeitura Municipal de Piúma	88,57%	31
Prefeitura Municipal de Ponto Belo	100,00%	2
Prefeitura Municipal de Presidente Kennedy	90,91%	10
Prefeitura Municipal de Rio Bananal	50,00%	1
Prefeitura Municipal de Rio Novo do Sul	71,43%	5
Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina	100,00%	9
Prefeitura Municipal de Santa Maria de Jetibá	91,18%	248
Prefeitura Municipal de Santa Teresa	89,33%	67
Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte	91,19%	300
Prefeitura Municipal de São Gabriel da Palha	87,04%	47
Prefeitura Municipal de São José do Calçado	50,00%	1
Prefeitura Municipal de São Mateus	93,68%	89
Prefeitura Municipal de São Roque do Canaã	0,00%	2
Prefeitura Municipal de Serra	87,93%	153
Prefeitura Municipal de Sooretama	100,00%	2
Prefeitura Municipal de Vargem Alta	100,00%	1
Prefeitura Municipal de Venda Nova do Imigrante	97,14%	34
Prefeitura Municipal de Viana	91,57%	76
Prefeitura Municipal de Vila Pavão	84,48%	49
Prefeitura Municipal de Vila Valério	100,00%	6
Prefeitura Municipal de Vila Velha	88,02%	213
Prefeitura Municipal de Vitória	78,31%	704

Os Gráficos a seguir representam as informações apresentadas nas Tabelas acima no que se refere ao total de servidores estaduais e municipais nas ações de capacitação ESESP. Os dados são gerais e incluem os Declarados e Certificados.

Gráfico 31. Total de Capacitados por órgão da Administração pública nas ações ESESP em 2015 – inclui servidores Estaduais e Municipais

Gráfico 32. Continuação: Total de Capacitados por órgão da Administração pública nas ações ESESP em 2015 – inclui servidores Estaduais e Municipais

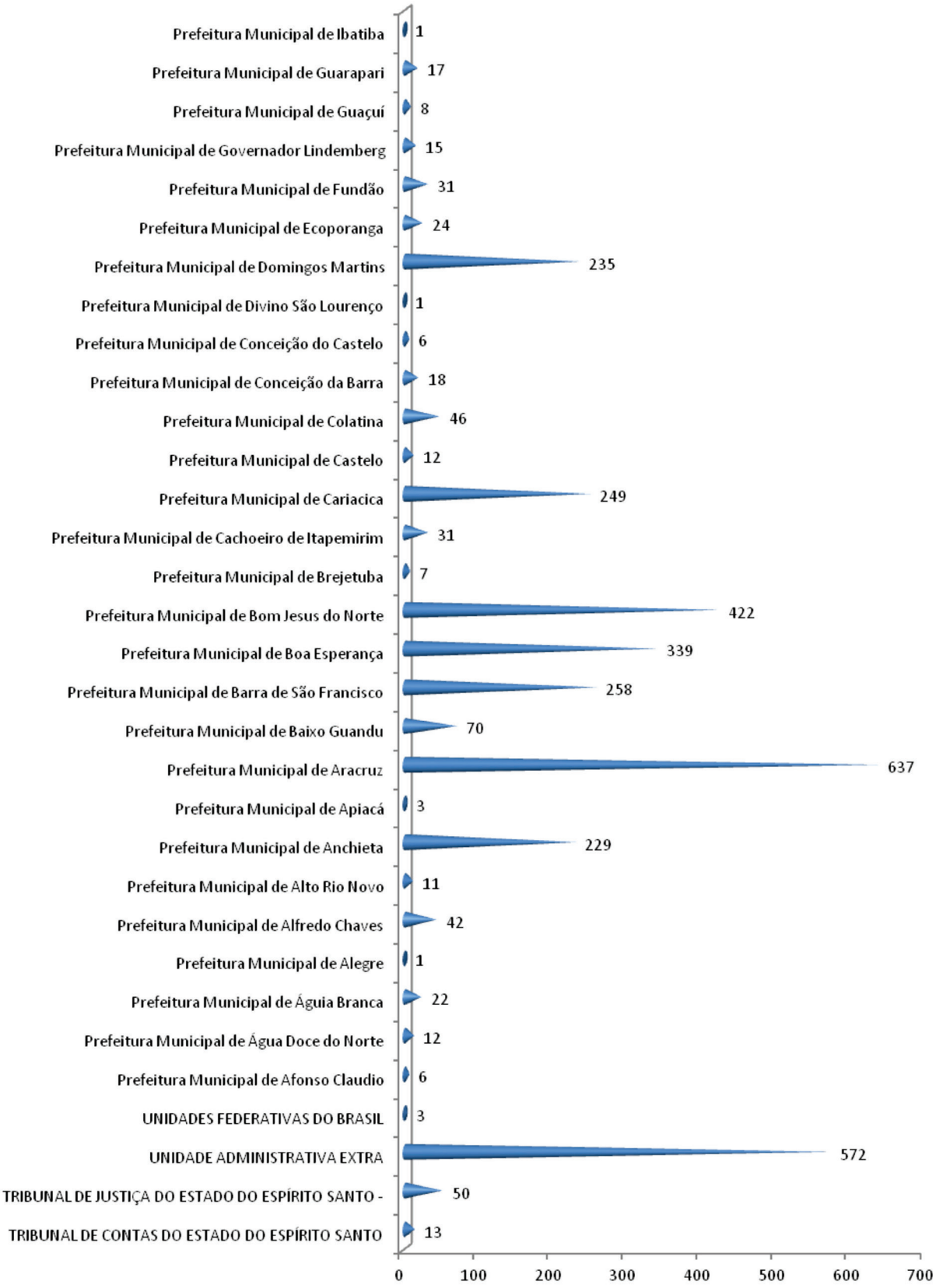


Gráfico 33. Total de Capacitados por órgão da Administração pública nas ações ESESP em 2015 – inclui servidores Municipais (Continuação)

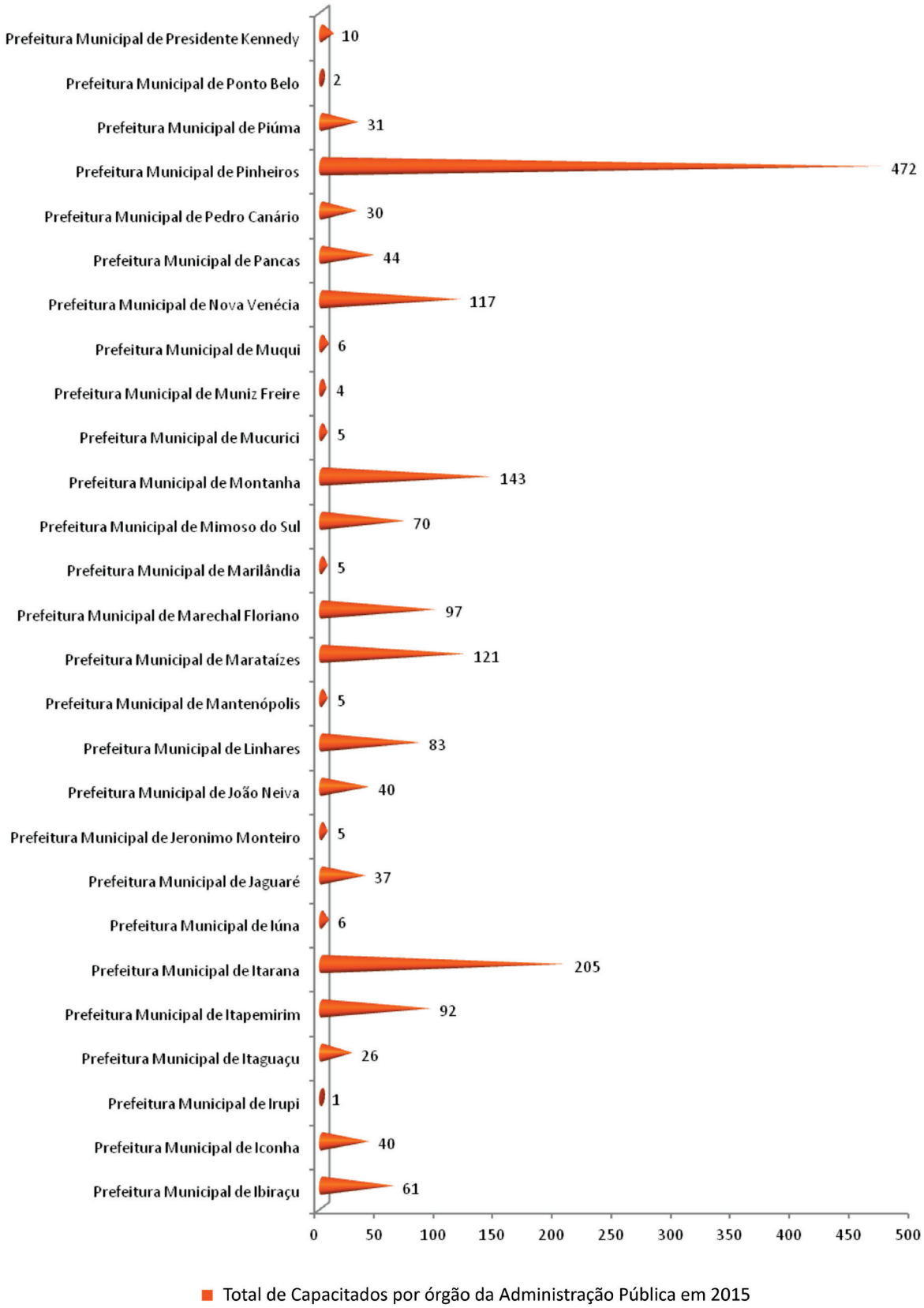
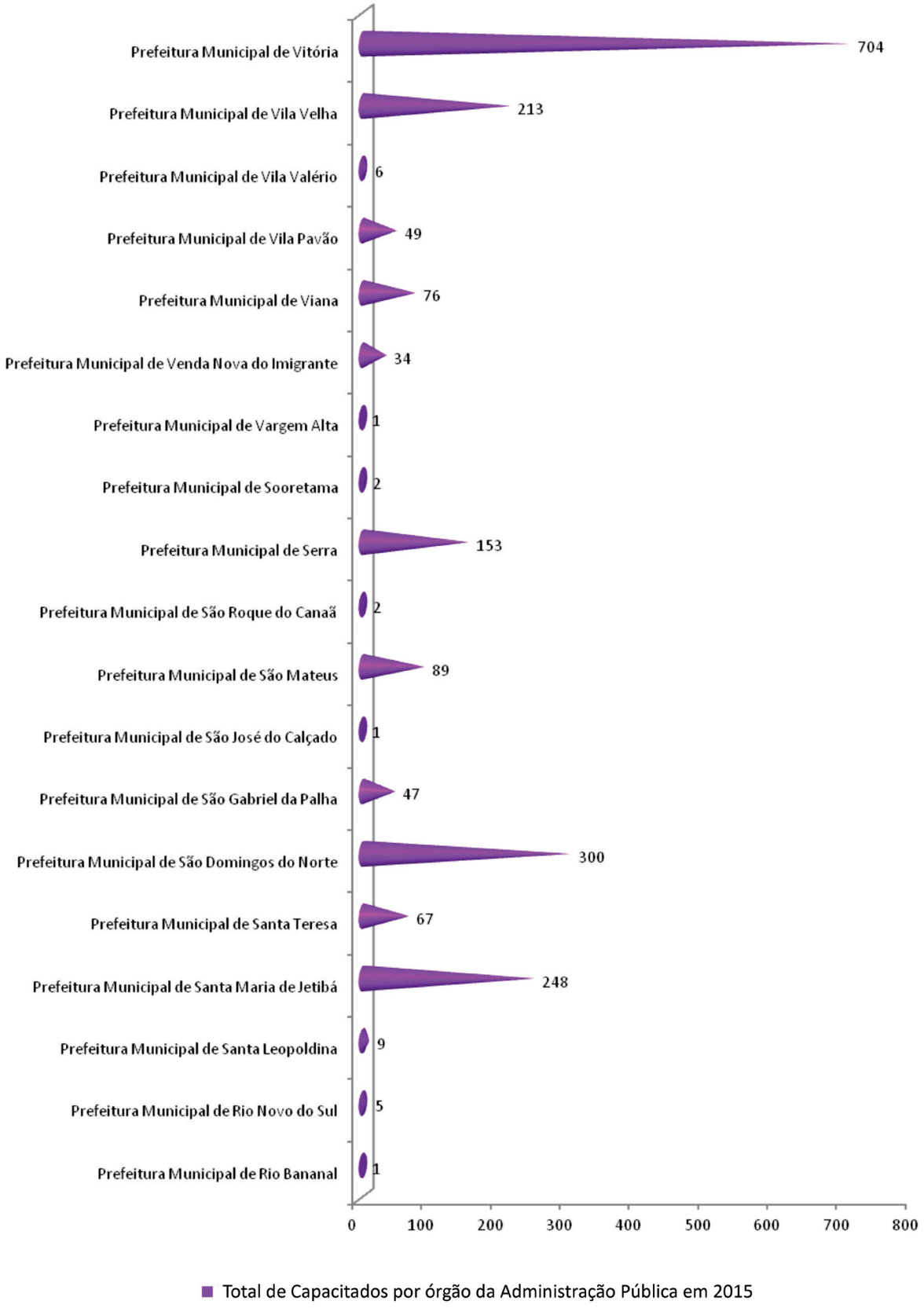


Gráfico 34. Continuação: Total de Capacitados por órgão da Administração pública nas ações ESESP em 2015 – inclui servidores Municipais



12. RECURSOS FINANCEIROS

Os Recursos Financeiros da ESESP no ano de 2015 foram:

- ORÇADO –R$ 5.711.707,00
- ATUALIZADO – R$ 5.532.925,45
- LIQUIDADO - R$ 5.621.524,46
- PAGO – R$ 5.380.646,46

Para a ação de capacitação foram disponibilizados os recursos da ordem de:

- ORÇADO - R$ 3.242.800,00
- ATUALIZADO – R$ 2.583.440,42
- LIQUIDADO - R$ 2.390,095,91
- PAGO – R$ 2.237.508,35

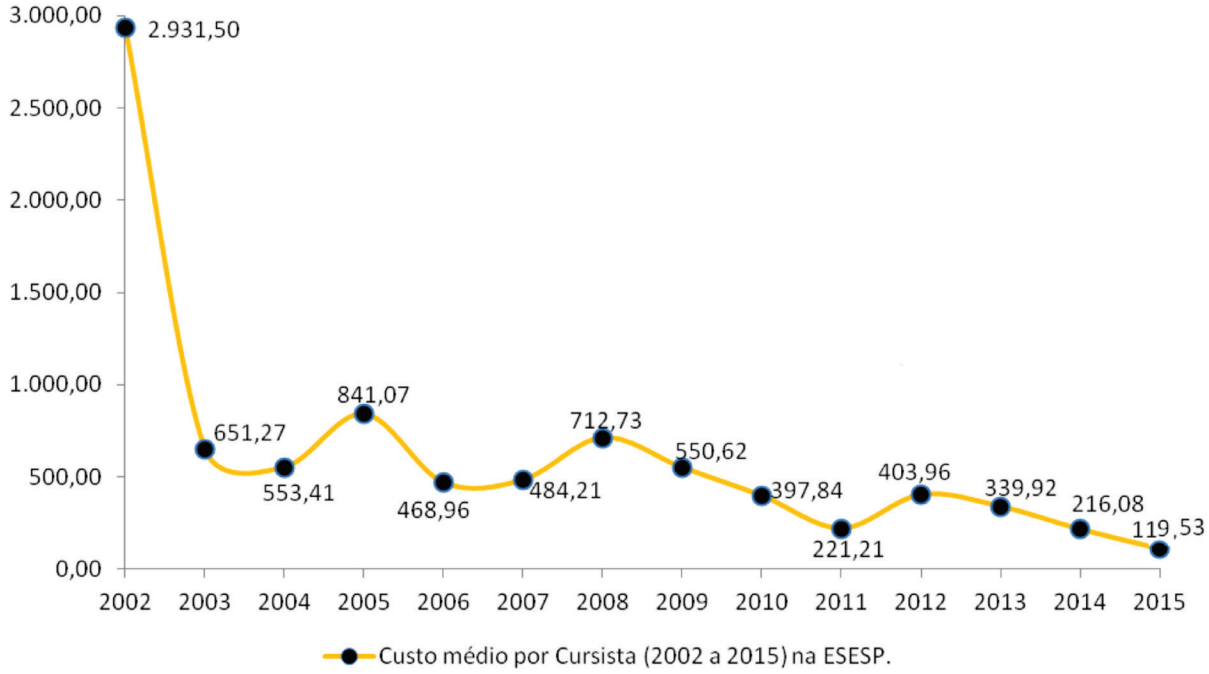
OBS.: o valor liquidado refere-se ao recurso da Esesp e descentralizado de outros órgãos.

Tabela 15. Valor investido, número de servidores capacitados e custo médio por servidor do ano de 2015

Ano de Exercício	Valor Investido	Número de Servidores	Custo Médio por Servidor
2002	R$ 2.723.366,00	929	2.931,50
2003	R$ 1.873.698,00	2.877	651,27
2004	R$ 1.989.519,00	3.595	553,41
2005	R$ 2.284.340,00	2.716	841,07
2006	R$ 2.317.602,00	4.942	468,96
2007	R$ 3.604.009,00	7.443	484,21
2008	R$ 5.510.152,00	7.731	712,73
2009	R$ 7.507.210,00	13.634	550,62
2010	R$ 8.225.921,00	21.680	397,84
2011	R$ 4.577.821,00	21.674	211,21
2012	R$ 6.115.944,00	15.140	403,96
2013	R$ 6.730.702,52	19.801	339,92
2014	R$ 6.466.491,08	29.927	216,08
2015	R$ 5.532.925,45	21.612	119,53

Cabe destacar que houve uma mudança de diretrizes e estratégias adotadas na Ação de Capacitação no Serviço Público do Espírito Santo no ano de 2015: comparado a 2014, a ESESP reduziu o quantitativo de Palestras Motivacionais no Estado e, especialmente, nos municípios. Houve maior investimento na oferta de cursos técnicos e gerenciais, nos eventos de capacitação customizados, com ampliação de carga horária e avaliação de resultados.

Gráfico 35. Custo médio por Cursista do ano de 2002 ao ano de 2015



13. CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

De acordo com as informações apresentadas é possível recomendar ações que possibilitarão o aprimoramento e otimização das capacitações da ESESP para o ano de 2016. No propósito máximo de oferecer cursos de qualidade com um menor custo, tecemos os seguintes apontamentos:

- Os custos totais com as Ações de Capacitação no ano de 2015 foram 68,04% inferiores aos gastos do ano de 2014, enquanto o quantitativo de cursistas foi 27,77% inferior ao de 2014. A redução dos custos por cursista é 48,82%, o que representa uma redução unitária nos custos de R$105,50;
- A necessidade de complementar o Software Sistema de Capacitação ESESP com rotinas computacionais que possibilitem a aglutinação dos Curso, Palestras, Oficinas, Cessão de Espaço, etc, por Programa Ofertado pela ESESP a fim de possibilitar a geração de relatórios gerenciais específicos por Programa;
- Atentar para o procedimento de inscrição para tornar mais precisa as informações dos servidores no Software Sistema de Capacitação ESESP a fim de que os dados gerados sejam sempre os mais atuais;
- Aprimorar e incentivar a relação estado/município para que haja engajamento nas ações de capacitação, fortalecendo a organização pública via difusão do conhecimento, práticas emergentes na administração pública, sociedade e ambiente;
- Atentar para a relação de servidores inscritos nos cursos e sua taxas de certificação e declaração, visto que os recursos ambientais, financeiros, de espaço e tempo deixam de ser máximos e tornam-se ociosos quando pela desistência do cursista;

- Com relação aos materiais didáticos utilizados nos cursos, como apostilas, em todos os Programas de Capacitação, ampliar o uso de Tablets para visualização do material didático e manter a disponibilização on-line;
- Investigar as oportunidades de melhoria. Em parte dos cursos, observa-se o relato de que a carga horária poderia ser ampliada ou mesmo dividida entre módulos, básico e avançado. Assim sendo, é recomendável verificar as possibilidades;
- Trabalhar as informações financeiras continuamente, expressando-as de forma que seja possível apontar o valor gasto por Cursistas e Ação de Capacitação. Embora esses valores constem nos processos, podem ser trabalhados de forma que seja possível o planilhamento e formulação de indicadores de desempenho;
- Proporcionar aos Coordenadores Técnicos da Gerência de Desenvolvimento de Talentos Humanos, Gerência de Secretaria Escolar e Assessoria Pedagógica Cursos e Treinamentos voltados a temas de uso cotidiano nas atividades de trabalho;
- Realizar melhorias ambientais e de Segurança do Trabalho nas dependências da ESESP a fim de aderir a máxima de Combate a Incêndio e Pânico, Uso Racional de água e Energia Elétrica, Coleta Seletiva e Mobilidade Urbana (Bicicletário Ecológico). Ressaltamos que no ano de 2015 foram realizados Projetos e Estudos Específicos para cada ação na Autarquia;
- No programa de Educação a Distância (EAD) adequar a oferta para a Plataforma Mobile direcionada a Tablet e celular visando a facilitar a iteração sistema/usuário nas tarefas de cada curso;
- Desenvolver um Relatório Técnico de Gestão a fim de que no ano de 2016 as informações Técnicas e Pedagógicas das Ações de Capacitação sejam trabalhadas e condensadas em Relatório Específico. O Relatório, além de alcançar 100% das ações realizadas, também trará informações financeiras, de pessoal, de melhorias e de adequação do Ambiente de Trabalho e
- De forma global, as propostas de capacitação e motivacionais foram alcançadas, conforme apresentado neste Relatório Diagnóstico. Através dos indicadores calculados, pode-se concluir que as Ações de Capacitação alcançaram índices significativos de desempenho, em especial nos aspectos pedagógicos traçados.

ASSESSORIA PEDAGÓGICA

RELATÓRIO DIDÁTICO

2015

Vitória

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO 3

1 DADOS GERAIS 2015 3

2 AÇÕES INOVADORAS DE CAPACITAÇÃO NO ANO DE 2015 5

3 DEMANDAS ESPECÍFICAS 5

3.1 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 5

3.1.1 Instituto de Pesos e Medidas do ES - IPEM 5

3.1.2 Instituto Estadual de Defesa do Consumidor - PROCON 7

3.1.3 Indicadores Planejamento Estratégico 8

3.2 WORKSHOP EM REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA SUSTENTÁVEL DE INTERESSE SOCIAL .. 9

3.2.1 Avaliação Final do Workshop 9

3.2.2 Indicadores do Workshop 10

4 PROGRAMA COMPETÊNCIAS GERENCIAIS PARA O SÉCULO XX 10

4.1 CURSO CENÁRIOS DA GESTÃO PÚBLIC 10

4.1.1 Conteúdo Programático 11

4.1.2 Indicadores do Curso (entre 1 e 5) 12

4.1.3 Curso Cenários da Gestão Pública – Turma SEJUS 14

4.1.4 Indicadores do Curso (mesmos critérios de avaliação) 14

4.1.5 Avaliação Final do Curso 15

4.2. QUALIFICAÇÃO DINÂMICA DE GESTORES PÚBLICOS 16

5 MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO AMBIENTE ESCOLAR - SEDU 16

5.1 Avaliação Final do Curso 17

6 QUALIVIDA 18

7 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - EAD 19

7.1 INDICADORES DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA 19

7.1.1 Indicadores EAD em outros Estados 19

7.1.2 Avaliação Final EAD 20

8 OUTRAS AÇÕES 20

9 LANÇAMENTO PORTFÓLIO 2016 – SUGESTÕES ALUNOS E PROFESSORES 21

10 AVALIAÇÃO DIDÁTICA FINAL 22

INTRODUÇÃO

Articular a missão da Esesp de "promover ações de educação continuada nas áreas de gestão, de tecnologias administrativas para o desenvolvimento das competências dos recursos humanos das instituições estaduais e municipais em beneficio dos cidadãos do Espírito Santo" com as orientações estratégicas do Governo do Estado, que tem como visão de futuro 2018: "Com uma governança responsável e colaborativa, o Espírito Santo reconquistará o equilíbrio das contas públicas, promovendo o desenvolvimento inclusivo e garantindo avanços sociais importantes na educação, saúde e segurança pública" por meio da área de resultado "Gestão Pública", que é promover o desenvolvimento pessoal e profissional do servidor público através de resultados finalísticos como a ampliação da capacitação e formação do servidor, é papel desta Escola de Governo, que traz, como resultado, uma formação para o trabalho capaz de preparar o servidor na sua integralidade, capacitando-o para pensar, agir e decidir de forma crítica, reflexiva e autônoma.

1. DADOS GERAIS 2015

Em 2015 foram realizadas um total de 561 turmas entre eventos/cursos/cessão de espaço, palestras e demandas específicas para um número de 23.049 servidores. Desses inscritos, 21.612 (93,35%) foram capacitados - certificados e declarados - e 1.437 (6,65%) desistentes. Desse total de inscritos, 15.094 são servidores estaduais e 6.518 municipais.

Nestes indicadores, 675 contabilizam "cessões de espaço", que são pedidos atendidos pela ESESP de "empréstimo" de espaço físico para órgãos do governo. Se retirarmos do total estas cessões, obteremos o número de 20.937 servidores efetivamente capacitados. Gostaríamos de salientar que, nas turmas de "cessão de espaço", a Escola não tem participação na formulação e no acompanhamento didático dos cursos, participando apenas na supervisão e certificação dos cursistas, o que evidencia o reconhecimento nas ações desta autarquia.

No Programa "Gestão Pública Contemporânea", o número de capacitados foi de 15.094 (69,8%). Já no "Programa Novas Competências na Gestão Municipal", foi de 6.518 municipais (30,2%). Na Educação a Distância foram certificados 604 (2,79%) alunos em 3 (três) cursos ofertados.

Cabe destacar um comparativo entre os anos de 2014 e 2015, no entendimento de que este último demonstra a mudança de diretrizes e estratégias adotadas na Ação de Capacitação no Serviço Público do Espírito Santo.

Figura 1 - Número de servidores capacitados entre os anos de 2002 e 2015

A ESESP reduziu o quantitativo de Palestras Motivacionais no Estado e, especialmente, nos municípios: dos 13.041 servidores capacitados em 2014, 7.306 (55,60% dos capacitados) ocorreram na oferta "Palestra" e outros eventos de curta duração. Indicadores semelhantes podem ser constatados no âmbito estadual e no índice geral: dos 29.907 servidores capacitados, 14.291 (48% do total de capacitados) foram certificados por meio de palestras/eventos de curta duração/cessão de espaço. (Relatório Técnico 2014 e Sistema ESESP).

Quadro inverso foi apresentado em 2015: investiu-se na oferta de cursos técnicos e gerenciais, nos eventos de capacitação customizados, com ampliação de carga horária e avaliação de resultados.

CRITÉRIO	ANO 2014		ANO 2015	
ORÇAMENTO	Empenhado: R$ 7.358.052,08 Liquidado: R$ 7.117.883,11 Pago: R$ 7.092.351,39		Empenhado: R$ 6.191.077,94 Liquidado: R$ 5.621.524,46 Pago: R$ 5.380.646,46	
	CURSOS	PALESTRAS	CURSOS	PALESTRAS
SERVIDORES CAPACITADOS Âmbito Municipal	5.735	7.306	4.889	1.629
SERVIDORES CAPACITADOS Âmbito Estadual	9.901	6.985	12.660	2.434

Fonte: Sistema Esesp

2. AÇÕES INOVADORAS DE CAPACITAÇÃO NO ANO DE 2015

Como citado anteriormente, entre os cursos ofertados no Estado e municípios em 2015 através dos Programas de Gestão Pública Contemporânea e Novas Competências na Gestão Municipal, a Escola capacitou 21.612 servidores.

Trataremos didaticamente algumas ações de capacitação a partir das áreas de conhecimento da gestão pública desdobradas em seus programas e cursos, por meio dos indicadores de desempenho docente e de curso e, de forma mais específica, das capacitações que trouxeram aspectos inovadores no ano de 2015.

3. DEMANDAS ESPECÍFICAS

As demandas específicas de órgãos da administração pública cresceram de forma significativa no ano de 2015, o que comprova a crescente necessidade de customizar as capacitações às necessidades e especificidades de cada órgão/secretaria.

3.1 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Entre as demandas específicas solicitadas à Esesp em 2015, gostaríamos de destacar as capacitações para formulação do Planejamento Estratégico dos seguintes órgãos: Ipem, Procon e IPAJM.

3.1.1 Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Espírito Santo - IPEM

A formulação do Planejamento Estratégico do IPEM foi uma ação que procurou, a partir das demandas de aprendizagem do Instituto, investir e aprimorar o conhecimento de seus servidores no atendimento às crescentes demandas relacionadas à gestão pública.

Esta é uma ação inovadora da Esesp, na medida em que pressupõe a participação docente regular, acompanhada de novos encontros pedagógicos entre o profissional e a organização estadual participante para assegurar os produtos de aprendizagem.

A capacitação foi definida para 05 (cinco) ações, entre cursos, oficinas e palestras, no período de 18 de maio a 18 de dezembro de 2015.

Após os primeiros contatos com a direção do IPEM, em que a necessidade de Planejamento Estratégico foi apresentada, iniciou-se as reuniões de diagnóstico e formulação das seguintes ações educacionais:

1. Oferta do curso Planejamento Estratégico para os integrantes da organização, momen-

to destinado ao nivelamento de conhecimentos básicos e fundamentais, necessários ao início da construção do PE.

2. Capacitação em serviço: trabalho do docente na secretaria/órgão para imersão na cultura organizacional e continuidade na construção do PE .

3. Encontro na ESESP para a validação das decisões estratégicas (descrever as oficinas e retorno ao auditório para a validação)

4. Capacitação em serviço: retorno da ação docente ao ambiente de trabalho para a entrega final do Planejamento Estratégico.

A docente convidada para esta capacitação foi a professora Mariza Guimarães. No início de cada turma, foi apresentado ao Sr. Marcelo Freitas Ladeia, Diretor Técnico do IPEM, a contextualização da ação baseada na construção do planejamento estratégico, orientada pela missão definida pelo grupo no processo, no intuito de atuar, de forma proativa, na identificação de oportunidades e ameaças e traçar planos de ação para o cumprimento de objetivos institucionais.

As 05 (cinco) ações contabilizaram uma carga horária total de 80 horas, capacitando 229 servidores. A docente obteve a média geral de 9,5 e o curso, 8,9.

A ação de Planejamento Estratégico provocou novos movimentos e necessidades de aprendizagem, também ofertadas pela Esesp como, por exemplo, o curso Gestão por Processos.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DOS CURSOS DO IPEM				
CURSOS/PALESTRAS	DOCENTE	CARGA HORÁRIA	PERÍODO	HORÁRIO
Planejamento Estratégico	Mariza Guimarães	20h/aula	18 a 22/05/2015	9h às 12h30min
Planejamento Estratégico		20h/aula	25 a 29/05/2015	13h30min às 17h
Visitas à organização para monitoria e controle		12h	Várias datas	-
Oficina Validação das Opções Estratégicas		4 h/aula	11/06/2015	9h às 12h30min
Apresentação do Planejamento Estratégico (Auditório)		4 h/aula	26/06/2015	9h às 12h30min
Gestão por Processos		20h/aula	14 a 18/12/2015	9h às 12h30min
CARGA HORÁRIA TOTAL: 80 horas				

Resultados alcançados/produtos de aprendizagem:

- A participação dos servidores na construção do planejamento;
- A característica da ação levando o docente à organização para entender melhor a cultura da organização;
- O despertar para novas necessidades de aprendizagem pelos cursistas;
- A formulação, com a participação de todos os servidores, do PE do IPEM.

3.1.2 Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Após contato com a direção do PROCON iniciou-se as reuniões de diagnóstico e formulação das ações educacionais:

1. Curso Planejamento Estratégico para os integrantes da organização, para nivelamento de conhecimentos básicos e elaboração de Missão e Visão, com todo quadro de servidores do PROCON.

2. Monitoria e Controle do Planejamento: trabalho do docente na secretaria/órgão para imersão na cultura organizacional e continuidade na construção do PE.

3. Encontros na Esesp para refinamento da visão e missão, princípios e valores construção dos objetivos estratégicos.

4. Entrega final e validação do Planejamento Estratégico.

A docente convidada para esta capacitação foi a professora Silvia Elena Binda Pasquali. Na contextualização da ação, participaram dos encontros, além dos servidores das áreas estratégicas, a Diretora Presidente do PROCON Denize Izaita Pinto e a Assessora de Comunicação Amanda Ribeiro (que também participou como aluna do curso).

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DOS CURSOS DO PROCON				
CURSOS/PALESTRAS	DOCENTE	CARGA HORÁRIA	PERÍODO	HORÁRIO
Planejamento Estratégico	Silvia Binda	20h/aula	22 a 25/09	9h às 12h30min
Visitas à organização para monitoria e controle		8h	Várias datas	-
Encontro 1 – refinamento missão e visão elaborado pelos servidores		4h30min/aula	8/10	13h às 17h30min
Encontro 2 – refinamento Princípios e valores e matriz Swot		4h/aula	16/10	8h30min às 12h30min
Encontro 2 – Finalização do PE		4h/aula	6/11	8h30min às 12h30min
Apresentação do Planejamento Estratégico (Auditório)		3h30min/aula	18/12	9h30min às 12h
CARGA HORÁRIA TOTAL: 44 horas				

Resultados alcançados/Produtos de aprendizagem:

- A participação dos servidores na construção do planejamento;
- Planejamento Estratégico do órgão;
- Ações implementadas como a criação do folder educativo destinado a consumidores e fornecedores, específico para o período de Natal;
- Passaram a utilizar indicadores monitorando as ações.

Já estão sendo realizados os PE do IPAJM (no momento compilando os dados da Pesquisa de Clima Organizacional) e o Planejamento Estratégico do PRODEST e da AGERH (ainda na fase inicial de diagnóstico).

3.1.3 Indicadores das ações de Planejamento Estratégico

NOME DO CURSO	C.H.	OFERTADO ESESP	DEMANDA ESPECÍFICA	DATA	QTD. INSC.	QTD. APROV.	QTD. DEC.	QTD. REP.
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	20	TURMA I		23 A 27/03/2015	40	36	1	3
		TURMA II		14 A 16/04/2015	31	26	1	4
		TURMA III		06 A 10/07/2015	27	23	0	4
		TURMA IV		05 A 09/10/2015	21	12	0	9
			IPEM/ES - TURMA I	18 A 22/05/2015	32	31	0	1
			IPEM/ES - TURMA II	25 A 29/05/2015	35	31	3	1
			PROCON/ES	22 A 25/09/2015	34	32	1	1
			IPAJM/ES	26/11 A 04/12/2015	32	32	0	0
			SUDOESTE SERRANO	23 A 25/06/2015	36	32	1	3
SEMINÁRIO INTERNO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	4		DER/ES	27/04/2015	82	82	0	0
SEMINÁRIO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	4		SECOM - TURMA I	27/08/2015	11	11	0	0
			SECOM - TURMA II	28/08/2015	12	12	0	0
APRESENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	4		IPEM/ES	26/06/2015	69	69	0	0
			PROCON/ES	18/12/2015	40	22	0	18
REUNIÃO PREPARATÓRIA PARA O SEMINÁRIO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO GOVERNO	4		SESA/SPEG	24/02/2015	20	20	0	0
TOTAL					522	471	7	44

Fonte: Sistema de Capacitação Esesp

3.2 WORKSHOP EM REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA SUSTENTÁVEL DE INTERESSE SOCIAL

O curso "Workshop em Regularização Fundiária Sustentável de Interesse Social", realizado nos dias 17, 18, 24, 25 e 26 de novembro de 2015, foi uma demanda específica do Instituto de Desenvolvimento Urbano e Habitação do Estado do ES – IDURB à Esesp, com o objetivo de capacitar técnicos e gestores do Governo do Estado para atuarem no Programa Estadual de Regularização Fundiária "Programa Morar Legal".

Para coordenar a ação foi chamada a professora Margareth Batista Saraiva Coelho e, para ministrar o curso, foram convidadas 6 (seis) técnicas com experiência em regularização fundiária adquirida no Programa Terra da Prefeitura de Vitória: Maria de Lourdes Oliveira, Michele Paes Henriques, Madalena de Carvalho Nepomuceno, Patrícia Gazola, Rachel Frazon e Ediene Vaccari. Para elaborar o conteúdo, reuniões foram realizadas sob a coordenação da professora Margareth, com a participação também da Assessoria Didática da Esesp. Na elaboração do material, foi colocada a necessidade de uma abordagem de formato prático para o workshop. Antes da data para início do curso, parte do material foi apresentada e o roteiro didático entregue à Diretora Presidente do Instituto Solange Siqueira Lube e Carolina Jabour de França, Diretora Técnica, com a distribuição dos temas e conteúdos para aprovação.

O curso foi uma ação desafiadora pelo ineditismo do tema, pela interdisciplinaridade nas questões relativas à regularização, pela necessidade de aliar teoria à prática em um assunto com tantas abordagens, pela tarefa de reunir vários técnicos numa mesma sala de aula. Para acompanhar esta capacitação especial, a assessoria didática procurou participar das aulas e teve como interlocutora a diretora Carolina Jabour, aluna do curso.

3.2.1 Avaliação final do Workshop

Pontos fortes do curso:

- O entendimento dos aspectos interdisciplinares da Regularização pelos alunos;
- A interação entre docentes/turma;
- A experiência prática das professoras;
- As atividades práticas/mapas;
- A troca de informações entre os participantes.

Pontos a melhorar:

- Maior articulação do material em alguns temas;
- Melhor distribuição do tempo;
- Impressão da apostila em cores;
- Divisão do curso em mais módulos;
- Inserção de mais cases práticos.

Em relação aos pontos de melhoria, a as-

sessoria didática procurou, junto às docentes, acompanhar todo o processo e sinalizar as dificuldades durante a trajetória do curso. Pelo caráter inovador da capacitação no formato, conteúdo e na participação de 6 professoras em sala (algumas com muita experiência técnica, mas não como docentes) e por fazer parte de uma turma/piloto, ainda há pontos a serem revisitados no conteúdo, material impresso e, principalmente, no tempo distribuído entre os módulos/horas/curso.

3.2.2 Indicadores do Workshop

CRITÉRIOS DA AVALIAÇÃO DE REAÇÃO	Médias/Desempenho das Docentes	Carga Horária
Domínio do Conteúdo	9,1	40h
Clareza e org. sala de aula	8,4	
Metodologia Utilizada	8,1	
Interação docentes/turma	9,2	
Distribuição tempo	7,7	
Conteúdo útil e aplicativo	8,9	
Contribuição para aquisição de novos conhecimentos e melhoria de desempenho no trabalho	9,0	
Expectativas atingidas	8,2	
MÉDIA GERAL DO CURSO	**8,7**	
MÉDIA GERAL DOCENTES	**8,5**	

Concluímos que o formato Workshop, neste curso, mostrou-se adequado e comprovou ter contribuído para que os servidores adquirissem maiores conhecimentos na temática e atendido a maioria das expectativas dos presentes. Os ajustes necessários e análise de todas as sugestões para futuras ofertas serão pactuados entre docentes, diretoria técnica e esta assessoria, com a participação do IDURB.

4. PROGRAMA COMPETÊNCIAS GERENCIAIS PARA O SÉCULO XXI

4.1 CURSO CENÁRIOS DA GESTÃO PÚBLICA

Tendo em vista que o panorama do Estado, do país e do mundo passa por grandes transformações, rápidas e contínuas, é cada vez mais urgente consolidar e ampliar os processos de formação gerencial. O gestor precisa dominar um amplo leque de conhecimentos, habilidades – intelectuais, políticas, técnicas, comportamentais – e atitudes para corresponder aos desafios da gestão pública con-

temporânea.
É com este olhar que a ESESP lançou, em 2015, o Programa "Competências Gerenciais do Século XXI", revitalizando o antigo Programa de Desenvolvimento Gerencial - PDG.

O objetivo do novo formato é que os gestores, estaduais e municipais, construam uma trilha de desenvolvimento das competências necessárias para garantir uma melhor qualidade nos relacionamentos interpessoais, na condução das equipes de trabalho, integração e motivação, tecnologias administrativas e base legal, de modo a garantir boas práticas de gestão, inovadoras e eficazes. O Programa, em 2105, trouxe como primeira oferta o curso "Cenários da Gestão Pública" que aborda, resumidamente, competências presentes no dia a dia desses gestores. Fazem parte ainda do Programa os cursos:

- Liderança e Gestão Estratégica;
- Responsabilidade Social e Sustentabilidade;
- Comunicação e Inteligência Gerencial;
- Coaching Orientado para Resultados;
- Gestão Empreendedora e Inovadora;
- A Marca e o Legado do Gestor e
- Escola de Líderes.

O público-alvo do curso está centrado nos ocupantes de função gerencial como: ge -rentes, subgerentes, coordenadores, chefes de divisão, de seção, supervisores, chefes de departamento e outros cargos equivalentes.

A data agendada para as duas primeiras turmas foi de 26 de agosto a 22 de setembro de 2015. Em novembro, aconteceu a 5ª e última turma, todas com carga horária de 44 horas. Procurou-se montar um cronograma com um menor número de horas e intervalos para que os servidores não se ausentassem muito tempo dos seus locais de trabalho.

Para o processo de formulação e execução do curso, a Diretoria Técnica convidou os docentes e integrantes de vários órgãos e secretarias para que, em reunião com os docentes convidados, descrevessem as competências necessárias aos seus gestores. Outros encontros foram realizados entre a Assessoria Didática e os professores convidados, para debates e entrega de conteúdo.

Observou-se no processo de construção do material que as competências técnicas e comportamentais, módulo II do conteúdo programático do curso, não poderiam ser ofertadas de forma dissociada e isto foi repassado aos docentes convidados. Lembrou-se também a necessidade de alinhar os objetivos estratégicos de governo às necessidades de aprendizagem do público-alvo e, orientado pela Assessoria Didática, de formulação de um conteúdo adequado ao tempo de cada módulo (4 horas) e fortemente atrelado à prática dos servidores.

4.1.1 Conteúdo Programático

Módulo I - Palestras (4h) -"Planejamento Estratégico 2015 – 2018" – Carlos Victor Salvarez Pestana e "Da crise à oportunidade" – Pablo Lira

Módulo II – Competências Técnicas e Com-

portamentais (36h)

- Planejamento Estratégico;
- Visão Estratégica para Resultados;
- Liderança e Competências da Gestão;
- Gerenciamento de Projetos;
- Gestão por Processos;
- Custos e Compras Sustentáveis;
- Organização Sustentável e Desenvolvimento de Equipes;
- Comunicação e Gerenciamento de Conflitos;
- Criatividade e Inovação na Gestão Pública.

Módulo III – Palestra e Encerramento (4h)

-"Espírito Santo: Investimentos 2015-2018 desafios e oportunidades" – Durval Freitas Vieira.

Docentes Convidados/Módulos: Beatriz Lopes, Marcus Gregório Serrano, Pablo Lira, Tânia Telles, Wolmar Marvilla, Rodrigo Zambon, Mariza Guimarães, Mônica Nogueira, Maria da Ressureição Coqueiro, Márcio Marinot, Daniela Velten, Cristina Batistuta, Lourival Cristofoletti, Rose Vidal, Karina Uchoa, Manoel Carlos e Liana Figueiredo.

4.1.2 Indicadores do Curso (entre 1 e 5)

Critérios de avaliação: (1) Item não foi atendido; (2) Item atendido em parte; (3) Item atendido, ainda pode melhorar; (4) Item atendeu plenamente; (5) Item superou as expectativas.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Módulo I - Palestras

Docentes /Palestrantes	Palestra	Carga Horária	Média Docente/ Palestrante
Pablo Lira	Da crise à oportunidade	2h	4,25
Carlos Victor S. Pestana	Orientações Estratégicas e Modelo de Gestão 2015 – 2018	2h	3,95

Módulo II – Competências Técnicas e Comportamentais

Beatriz Lopes	Planejamento Estratégico – CT1	4h	4,05
Marcus Gregório			4,29
Pablo Silva Lira	Visão Estratégica orientada para Resultados – CT2	4h	4,66
Wolmar Marvilla	Liderança e Competências da Gestão - CC1	4h	4,68
Tânia Telles			4,48
Rodrigo Zambon	Gerenciamento de Projetos – CT3	4h	4,78
Mariza Guimarães	Gestão por Processos – CT4	4h	4,10
Daniela Velten	Custos e Compras Sustentáveis - CT5	4h	4,72
Márcio Marinot			4,61
Cristina Batistuta	Organização Sustentável e Desenvolvimento de Equipes - CC2	4h	4,43
Lourival Cristofoletti			4,92
Rose Vidal	Comunicação e Gerenciamento de Conflitos – CC3	4h	4,76

Manoel Carlos R. Lima	Criatividade e Inovação na Gestão Pública – CTC1	4h	4,64
Liana Figueiredo			4,63
Módulo III – Palestra e Encerramento			
Durval Vieira de Freitas	Palestra - "Espirito Santo: Investimentos 2015-2018"	4h	4,33

O curso Cenários da Gestão Pública foi ofertado para 5 (cinco) turmas em 2015, sem caráter obrigatório. A assessoria didática procurou participar dos módulos nas primeiras turmas, para acompanhar a capacitação e verificar como acontecia em sala de aula a transposição didática, lembrando que os docentes foram orientados a utilizar exemplos práticos contextualizando a aprendizagem à experiência dos servidores.

A avaliação final dos professores nesta capacitação foi feita em reuniões e encontros individuais quando foi discutido, junto à assessoria didática, ajustes como: gerenciamento do tempo de 4h/módulo, inclusão de bibliografia e abordagem dos conteúdos de forma a salientar aspectos interdisciplinares dos módulos na construção da trilha de desenvolvimento de competências destes gestores. Estas adequações foram necessárias ao longo das turmas, para revisitar pontos ainda não contemplados de forma satisfatória.

Pontos fortes do curso:

- O conteúdo dos módulos, inovadores, práticos e interativos;
- Os servidores foram orientados a desenhar, em todo o curso, uma trilha de competências com ferramentas de desenvolvimento pessoal e profissional;
- A integração das competências técnicas e comportamentais;
- A interação entre os docentes e docentes/turmas;
- A dinâmica do curso, menos cansativa e mais atraente;
- A participação da SEP na palestra de abertura e as demais palestras;
- Os servidores, interessados e participativos;
- A efetiva participação dos docentes convidados nas reuniões e na construção do material que contribuiu significativamente para o sucesso da capacitação.

Pontos de melhoria:

- Adequar o tempo de alguns módulos;
- Reforçar o aspecto interdisciplinar do curso e a construção da trilha de competências em alguns módulos;
- Se possível, aumentar a carga horária dos módulos de Gerenciamento de Projetos e Custos e Compras Sustentáveis;
- Trazer ainda mais exemplos práticos;
- Buscar integrar mais ferramentas tecnológicas aos módulos;
- Diminuir o tempo da apresentação dos docentes;
- Melhoria na impressão do material;
- Inserir no conteúdo, além das referências, a

bibliografia de apoio.

Em relação às sugestões de melhoria, a Assessoria Didática, presente na capacitação desde a formulação do conteúdo até a sala de aula, avalia que alguns módulos precisarão de carga horária diferenciada.

Para as próximas turmas, as melhorias ao programa/curso deverão ser avaliadas pela Diretoria Técnica da Escola, Assessoria Didática e dos docentes participantes.

4.1.3 Curso Cenários da Gestão Pública - Turma SEJUS

A Secretaria de Justiça demandou à ESESP uma turma especifica para seus gestores de Unidades Prisionais no Programa Competências Gerencias. O público-alvo seriam os representantes de todas estas unidades do Espírito Santo. O objetivo foi desenvolver novas competências gerenciais específicas destes Diretores.

O conteúdo desta capacitação foi adaptado às necessidades da Secretaria, em apenas um módulo com carga horária de 40 horas. Após uma primeira reunião entre integrantes da SEJUS e a Diretoria da ESESP, os docentes convidados, a assessora Didática e Diretora Técnica da ESESP Sylvana Torres visitaram o Complexo Penitenciário de Xuri, em Vila Velha, para entender melhor o trabalho e o dia a dia destes gestores. A ida à penitenciária contou também com a participação do diretor da Escola Penitenciária, Rodrigo Bernardo Ribeiro, e de alguns docentes. Outras reuniões foram realizadas, após a visita, para que os professores discutissem as modificações necessárias ao conteúdo do curso. O Diretor da Epen participou de algumas dessas reuniões auxiliando os docentes a contextualizarem suas temáticas, sinalizando as competências que deveriam ser mais enfatizadas, inclusive com maior carga horária. Ao final, seguindo orientação da SEJUS, foi acrescentado ao curso o módulo "Rotinas Administrativas" e o Diretor Rodrigo foi convidado a ministrá-lo.

Docentes Convidados: Beatriz Lopes, Tânia Telles, Lourival Cristofoletti, Rose Vidal, Gilberto Lima, Rodrigo Zambon, Mariza Guimarães, Rodrigo Bernardo Ribeiro Pinto e Gisela Brumana.

4.1.4 Indicadores do Curso (mesmos critérios de avaliação - 1 a 5)

Competências Técnicas e Comportamentais

Docente	Módulo	Carga Horária	Média
Beatriz Lopes	Planejamento Estratégico	4h	4,14
Tânia Telles	Visão Estratégica orientada para Resultados	4h	4,37
Lourival Cristofoletti	Liderança e Desenvolvimento de Equipes	4h	4,58
Rose Vidal	Comunicação e Midia	4h	4,06
Gilberto Araújo	Custos e Compras	8h	4,05
Mariza Guimarães	Gerenciamento de Processos	4h	3,89
Rodrigo Zambon	Gerenciamento de Projetos	4h	4,50
Rodrigo Bernardo	Rotinas Administrativas	4h	4,77
Gisela Brumana	Criatividade e Inovação na Gestão Pública	4h	4,47

Pontos fortes do curso:

- A integração das competências técnicas e comportamentais;
- A troca de informações entre docentes/gestores e entre estes servidores que não tem tempo para compartilhar experiências;
- O aprendizado dos novos sentidos da lide-rança e a importância da comunicação para mídias positivas;
- O despertar para a importância e necessidade do aprofundamento destas competências em cursos específicos;
- Repassar, orientar e tirar dúvidas dos diretores quanto às rotinas administrativas;

Pontos a melhorar:

- Trazer ainda mais exemplos práticos;
- Aumentar a carga horária de alguns temas;
- Inserir um módulo sobre Licitação/aspectos legais;
- Inserir um módulo de Gerenciamento de Conflitos;
- Reformular o módulo de Gerenciamento de Processos;
- Ofertar o curso em dias alternados, menos cansativo e mais produtivo.

Os pontos de melhoria serão avaliados pela Assessoria Didática e Diretoria Técnica. Observa-se a necessidade de reformulação de alguns módulos em aspectos enfatizados por docentes e alunos como Processos e Custos e Compras. Algumas competências não contempladas no curso como "Gerenciamento de Conflitos" fizeram falta, assim como reforçar a interdisciplinaridade dos conteúdos. Outra observação a ser incluída neste relatório foram as dificuldades comportamentais demonstradas pela turma, que, em vários momentos, se mostrou impaciente e pouco participativa.

4.1.5 Avaliação final do Curso

Os resultados alcançados demonstraram que o desafio em reformular o antigo Programa de Desenvolvimento Gerencial, adequando-o às novas competências no exercício de

cargos de liderança, mostrou bons indicadores e sinalizou os gestores para aprofundarem sua busca na trilha de desenvolvimento de competências. Os alunos em suas manifestações e a solicitação da turma específica da Secretaria de Justiça comprovaram este reconhecimento.

Ao final, as turmas somaram 163 gestores capacitados. Médias: Cenários da Gestão Pública - 4,56 e Cenários da Gestão Pública/ Sejus - 4,31, (em notas atribuídas de 1 a 5) o que comprova resultados e atendimento às expectativas, mas não descarta a necessidade de ajustes para futuras turmas.

4.2 QUALIFICAÇÃO DINÂMICA DE GESTORES PÚBLICOS

Como parte do Programa Competências Gerenciais do século XXI, foi ofertado o curso "Qualificação Dinâmica de Gestores". A capacitação teve o objetivo preparar os servidores, de diferentes áreas de atuação, para se comunicar de forma dinâmica, construtiva, positiva e eficiente, construindo uma imagem sólida de impacto na comunicação.

Foram realizadas 6 turmas, com carga horária de 24h/turma, ministradas pelo professor José Luiz Gobbi, no período de 12 de junho a 14 de novembro de 2015, capacitando um total 54 gestores públicos.

5. MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO AMBIENTE ESCOLAR - SEDU

O Curso "Mediação de Conflitos no Ambiente Escolar" foi solicitado pela Secretaria de Estado da Educação para 200 servidores, distribuídos em cinco turmas, no período de 11 a 28 de agosto de 2015.

O objetivo do curso consistia em capacitar Diretores de Escola para desenvolverem habilidades de ações preventivas e pacificadoras, aprimorar a prática dialógica e atuação nas relações interpessoais entre professores, alunos, equipe administrativa, pais e comunidade local, e potencializar o conhecimento sobre as ferramentas alternativas para conduzir situações problemáticas do cotidiano escolar.

A construção do material didático seguiu a orientação da contratante para uma formação com foco no gerenciamento de conflitos ligados à área educacional. Como formuladores e professores, foram indicados os docentes da Esesp Arlindo Rodrigues Pícolli e Maria da Ressurreição Coqueiro Borges, com acompanhamento da Assessoria Didática. O material do curso foi previamente apresentado para a equipe da Sedu.

Docentes Convidados: Arlindo Piccoli, Maria da Ressurreição Coqueiro Borges. A primeira turma foi ministrada pelo professor Arlindo Rodrigues Pícolli, Wolmar Marvilla, Cristina Batistuta e Ezimar Bravin.

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO E MÉDIAS DE AVALIAÇÃO/DOCENTES

TURMAS	Docentes	Horário	Período	Carga Horária	Média
TURMA 1	Arlindo Piccoli	9 às 12h30min –17/08 9 às 12h30min e 13h30min às 17h – 18 e 19/08	11 a 13/08	20h	7,8
TURMA 2	Cristina Batistuta	9 às 12h30min –17/08 9 às 12h30min – 18 e 19/08 13h30min às 17h	17 a 19/08	20h	9,6
TURMA 3	Ezimar Bravin	13h30min às 17h – 17/08 9 às 12h30min – 18 e 19/08 13h30min às 17h	17 a 19/08	20h	9,1
TURMA 4	Maria da Ressurreição	9 às 12h30min – 26 e 27/08 13h30min às 17h 9 às 12h30min – 28/08	26 a 28/08	20h	9,8
TURMA 5	Womar Marvilla	9 às 12h30min – 26 e 27/08 13h30min às 17h 9 às 12h30min – 28/08	26 a 28/08	20h	9,5
MÉDIA GERAL CURSO					8,9
Carga Horária Total: 100 horas/aula					

5.1 AVALIAÇÃO FINAL DO CURSO

Em que pese o material do curso ter sido formulado atendendo às orientações da Sedu, a capacitação "Mediação de Conflitos no Ambiente Escolar" apresentou um material didático que recebeu críticas dos servidores, também dirigidas à atuação do docente na primeira turma. O conteúdo foi revisto pela professora Maria da Ressurreição Coqueiro (formuladora do material) em conjunto com os representantes da Secretaria de Estado da Educação e esta assessoria, o que resultou em mudanças no curso a partir da segunda turma, quando passou a atender às expectativas dos servidores. A média final do curso, entretanto, obteve resultados menores devido aos impactos desta primeira turma. Ao final, o número de capacitados foi de 195 diretores de Escola, que aprimoraram a prática dialógica e desenvolveram habilidades pacificadoras com

iniciativas como a justiça restaurativa.

6. QUALIVIDA

A implementação de ações e ferramentas que visem à garantia das condições biológicas, psicológicas, sociais e organizacionais adequadas à atuação dos servidores no exercício de suas funções está prevista no pilar de Qualidade de Vida no Trabalho e Saúde Ocupacional da Lei Complementar nº 637/12 (Instituição da Política de Gestão de Pessoas dos Servidores Públicos do Poder Executivo do Estado). Nesse contexto, o Governo do Estado do Espírito Santo instituiu o Programa de Preparação para a Aposentadoria dos Servidores Públicos da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo Estadual através do Decreto 3607-R de 03/07/2014.

O Programa tem como objetivo oportunizar aos servidores públicos da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo uma transição trabalho-aposentadoria bem planejada. Seu público-alvo são servidores públicos da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo Estadual.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Legislação Previdenciária;
2. Finanças;
3. Saúde e Autonomia;
4. Ocupação e Pós-Carreira;
5. Família e Apoio Social.

Cronograma Geração Ativa – 1 e 2º ciclos		
Módulo	**Data/Período**	**Docente**
Abertura 8h30min às 9h		
Legislação Previdenciária: Regime Geral	09h às 10h30min	Antônio
Regime Próprio	10h45min às 12h30min	Liane
Finanças	13h30min às 17h (intervalo das 15h30min às 15h45min)	Paulo
Ocupação e Pós Carreira	09h às 12h30min (intervalo das 10h30min às 10h45min)	Maria Rita
Saúde e Autonomia	13h30min às 17h (intervalo das 15h30min às 15h45min)	Waleska
Família e Apoio Social	09h às 12h30min (intervalo das 10h30min às 10h45min)	Heliane

7. EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - EAD

Com o intuito de proporcionar acesso à educação de qualidade a um maior número de servidores públicos em todo o Estado, a Esesp inovou ao ofertar cursos que utilizam tecnologias de informação e de comunicação. Todos os eventos de aprendizagem a distância são gratuitos e oferecidos em turmas abertas.

Nos cursos, o servidor conta com a participação de professor especialista para orientações e esclarecimento de dúvidas e tem acesso aos recursos de correio eletrônico, fórum de discussão, chat e banco de perguntas frequentes.

7.1 INDICADORES DOS CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Em 2015 foram oferecidas 5 (cinco) turmas de EAD. A evasão medida nos cursos a distância da Esesp soma 13,3% (dado obtido através do número de certificados dividido pelo número de validados), já o índice de reprovação ficou em 13,7%, abaixo das médias nacionais (ver dados Enap – tabela 2).

CURSO	VALIDADOS	CERTIFICADOS	DESISTENTES	REPROVAD.
Ética, Cultura e Mudança Organizacional	84	54	5	26
Gerenciamento de Contratos – T. 1	84	66	6	12
Gerenciamento de contratos – T.2	108	89	14	5
Elaboração de Termo de Referência –T.1	93	53	23	17
Elaboração de Termo de Referência – T.2	104	84	15	5
TOTAL	**473**	**344**	**63**	**65**

- Já programado, para março de 2016, uma turma de Gestão de Convênios a distância e para abril o curso introdutório da Língua Inglesa.

7.1.1 Indicadores EAD em outros Estados

CURSOS	Nº DE MATRICULADOS	N° DE EVADIDOS	N° RESPOSTAS RECEBIDAS
Análise e Melhoria de Processos	442	135	49
Atendimento ao cidadão	1.473	135	60
E-mag	453	57	12
Ética e Serviço Público	1.176	140	55
Gestão Estratégica de Pessoas e Planos de Carreira	2.018	375	142
Legislação aplicada à Gestão de Pessoas Lei n° 8.112/90 e Legislação Complementar	1.939	347	146
Legislação aplicada à Logística de Suprimentos	1.965	359	54

Orçamento Público; elaboração e execução	559	106	39
Rumo à Aprendizagem Virtual	1.223	269	91
TOTAL	**11.248**	**1.923**	**648**

Fonte: Revista do Serviço Público, 2009

➢ Os evadidos dos cursos da ENAP estão, geograficamente, distribuídos por todas as regiões brasileiras, sendo que a maior concentração se dá na Região Centro-Oeste (36,7%), seguida pela Região Sudeste (29,5%), independentemente do tipo de curso.

Pontos fortes dos cursos:

- A otimização de tempo e recursos;
- Adoção de novas tecnologias;
- Os professores/tutores, que souberam adaptar o material à modalidade;
- O material didático;
- A participação dos inscritos em opinar e enviar sugestões contribuindo para ajustes em alguns cursos;
- A disposição dos tutores em tirar dúvidas.

Pontos a melhorar:

- Videoconferência – melhorar funcionalidades;
- Padronizar um acompanhamento/tutoria do curso para todos os professores;
- Observar a sincronia - slides com o conteúdo;
- Incluir mais exemplos práticos do dia a dia da gestão pública.

7.1.2 Avaliação Final EAD

Os pontos a melhorar já foram discutidos com a equipe de Educação a Distância e corrigidos, com exceção da padronização para os professores, que já foi solicitada aos responsáveis pelo EAD.

Temos consciência de que ainda é cedo para avaliar a qualidade dos cursos e se os objetivos definidos estão sendo ou não atendidos. Exige uma metodologia de acompanhamento e avaliação flexível, sistemática, contínua e formativa, que possa intervir ainda durante o processo. Até o momento, com base nas avaliações on-line os cursos têm recebido comentários elogiosos dos servidores. Para levantarmos esses indicadores, as capacitações são acompanhadas pela equipe da EAD por meio das avaliações de reação, pela assessoria didática e diretoria da Esesp.

8. OUTRAS AÇÕES

A destacar também, neste relatório, as capacitações das turmas/piloto dos cursos de Elaboração de Termo de Referência e Formação de Pregoeiros, aplicadas ao Siga, como também os cursos de Patrimônio Imobiliário e Almoxarifado aplicado ao Siga, que já tiveram a experiência das suas primeiras turmas e já fazem parte do portfólio da Esesp.

Outra inovação a ser ressaltada, aproximando o curso de Processos às novas tecnologias, foi a realização do curso de Introdução ao BPM e modelagem com BPM 2.0, que trabalha o mapeamento de Processos, a compreensão e

modelagem de Processos.

No eixo sustentabilidade/base legal, a Esesp trouxe o curso de Direito Ambiental que, somado às outras capacitações da Escola, Gestão Responsável para a Sustentabilidade, Fundamentos da Gestão Ambiental e Políticas Públicas para a Sustentabilidade são uma boa oportunidade para os servidores públicos que queiram debater a questão ambiental aprofundarem seus conhecimentos sobre o assunto.

9. LANÇAMENTO DO PORTFÓLIO 2016 – SUGESTÕES ALUNOS E PROFESSORES

- Gestão de Convênios na modalidade de Educação a Distância;
- Turmas de Inglês a distância;
- Redação Oficial I e II;
- Regularização Fundiária para os municípios;
- Empreendedorismo no Qualivida/Geração Ativa;
- Cursos de Auto CAD para técnicos do IDAF;
- Curso de Libras para os profissionais da segurança pública;
- Curso de Gramática;
- Cursos de formação para gestores escolares, Justiça Restaurativa, em parceria com o ministério Público Estadual para atuação de grupos de Mediação de Conflitos na escola;
- Mediação de conflitos para pedagogos e coordenadores;
- Capacitação para Comissão de Avaliação (Avaliação de Desempenho) e de Indicadores;
- Autoliderança 2 (mais aprofundado);
- Curso somente para o estudo da Portaria nº 49-R/2010;
- Na palestra sobre arquitetura institucional: Estado e Planos de Governo, poderia ser apresentado dados concretos, mais transparência sobre os dados do estado (ES). Sobre Ética na administração pública, o professor Francisco Aurélio Ribeiro muito bom. Recomendaria palestras anuais para toda a tropa formada, para a manutenção de cultura e aprimoramento dos servidores públicos (PM);
- Sugiro um curso voltado para melhor entendimento da emissão de relatórios no SIGEFES;
- Curso de Photoshop;
- Curso de Formação de Pregoeiro nível módulo avançado;
- Sugiro que a ESESP em parceria com a SEGER, PRODEST e APE desenvolva um Ma-nual de Redação Oficial do ES, com o objetivo de padronizar as correspondências oficiais;
- Gestão de pessoas. Formalização de ofícios e C.I's. Atendimento ao contribuinte;
- Cursos a serem ministrados no Pró-cidadão;
- Curso de TI e incluir cursos de línguas (inglês e espanhol);
- Noções de LRF e LRF Avançada;
- Relatórios no SIGEFES;
- Curso de oratória avançado;
- Capacitação para os servidores do IASES sobre socioeducação e áreas afins;
- Curso II (Noções de Organização Pública);
- Curso específico de Tomadas de Contas Especial. Lei 13.019/2014;
- "Sistema de Registro de Preços e Lei Complementar 123" aplicados ao curso de Licitações Públicas, visando melhor aprofundamento no tema pertinente ao curso "Formação de Pregoeiros;

- Curso sobre SINCONV;
- Curso de Gestão do Desperdício;
- Mestre de cerimônia;
- Lei 13019/2014 – Nova Lei dos Convênios;
- Sugiro que o curso seja desmembrado: parte teórica e prática Contabilidade Aplicada ao Setor Público (no Sigefes);
- Curso com conteúdo Marketing Político;
- Iniciação prática no SIGA;
- Gerenciamento de Projetos - Curso em um período maior, podendo ser dividido em módulo I e II;
- Curso de português instrumental;
- Curso de Direitos Humanos. (pedido do município);
- Psicologia para não psicólogos (pedido PM município Nova Venécia);
- Curso para iniciantes (que não conhecem o Sigefes), - realizar o curso em duas etapas (iniciante e avançado);
- Mudança de "Direito Ambiental" para Noções de Direito Ambiental;

Obs. Sugiro carga horária maior, pois conteúdos úteis e necessários não foram abordados, como, por exemplo, instrução do processo administrativo e termos de ajuste de conduta. Sugestão: outro módulo para esta turma.

- Curso online de direito ambiental;
- Aumentar o tempo sendo, módulo I - Introdução ao Direito e Legislação em Geral e módulo II – Estudo de Caso e mais enfoque direto na área ambiental: Termos de Referência, TCA e TAC. Sugiro ainda, que haja um módulo para tratar e esclarecer sobre a legislação estadual (SILCAP 1777/2002);
- Cursos de grande carência no Iema: Áreas Contaminadas, Análise de Risco e Controle de Poluição no ar;
- Fazer o módulo II do curso de Direito Ambiental, para que seja aprofundado o curso. Criar o curso sempre no módulo I e II. Criar o curso de Análise de Risco Ambiental, Perícia ambiental e Áreas Contaminadas;
- Divisão do curso em módulos: Direito Ambiental e Processual Ambiental e Estudo de Caso;
- Cursos na área de Riscos Ambientais.

10. AVALIAÇÃO DIDÁTICA FINAL

No ano de 2015, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo investiu fortemente na oferta de cursos técnicos e gerenciais e nos eventos de capacitação customizados, com ampliação de carga horária e avaliação de resultados.

A Esesp superou os desafios, consolidou a qualidade e conseguiu articular estes componentes da dialética do processo ensino -aprendizagem. A dedicação e compromisso da maioria dos docentes da Esesp revelam e se expressam nos indicadores apresentados e apontam para diretrizes de melhorias contínuas, de renovação e desenvolvimento de talentos.

Ao longo deste relatório, constam sugestões de melhorias inerentes a cada programa/curso apresentado, o que será avaliado pela diretoria e gerências e poderá contribuir para o alcance do padrão de excelência desejado por todos os servidores desta Escola.

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Estado de Gestão
e Recursos Humanos

Rua Francisco Fundão, 155 - Morada de Camburi - Vitória - ES
CEP: 29062-545
Tel.: 3636-6713 | Fax: 3636-6721
www.esesp.es.gov.br