



ESCOLA DE SERVIÇO PÚBLICO DO ESPÍRITO SANTO

Relatório das Ações

2020

EQUIPE DE GOVERNO

JOSÉ RENATO CASAGRANDE

Governador do Estado do Espírito Santo

JAQUELINE MORAES DA SILVA AVELINA

Vice-Governadora do Estado do Espírito Santo

LENISE MENEZES LOUREIRO

Secretária de Estado de Gestão e Recursos Humanos

NELCI DO BELEM GAZZONI

Diretora-Presidente da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

MARIA DO SOCORRO DE SOUZA MARQUES

Diretora Técnica da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

PEDRO PAULO MENEZES JUNIOR

Diretor Administrativo e Financeiro da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

MARCOS AMÉRICO VILLAS BÔAS

Gerente de Desenvolvimento de Talentos Humanos
da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

VIVIANE MAITAN DO NASCIMENTO

Gerente de Secretaria Escolar da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

LUCIMAR NERIS CASTRO

Gerente Administrativa e Financeira da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

MENSAGEM DA DIRETORA PRESIDENTE

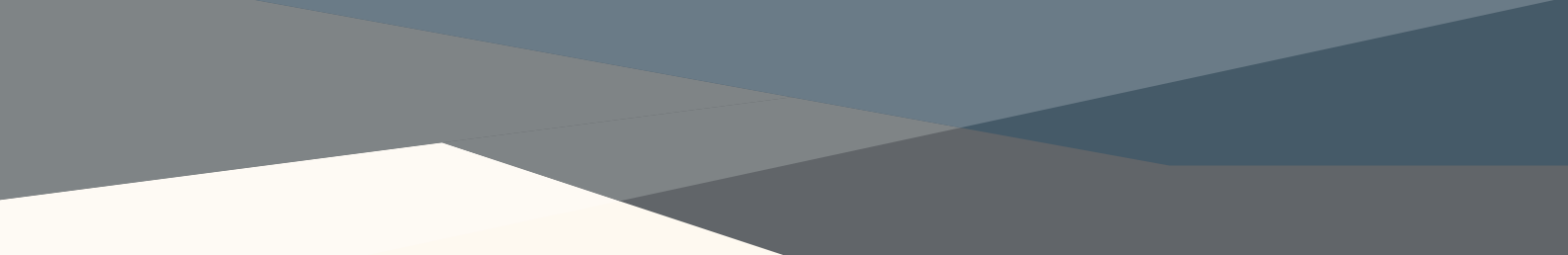


O final da segunda década do século XXI será lembrado na história da humanidade como o período onde a espécie humana e as organizações sociais e governamentais foram colocadas em cheque diante da abissal desigualdade social entre os povos e as nações.

A pandemia da COVID-19 revelou a sua face mais cruel quando, para inibir seus efeitos de contágio pelo convívio social e pela inexistência de tratamentos terapêuticos, governos, da maioria das Nações, impuseram a todos, o distanciamento social e a suspensão do funcionamento de diversas atividades.

Além da adoção de uma nova ética comportamental de medidas fitossanitárias como o uso de máscara facial e adoção do hábito de lavar as mãos com álcool ou sabão. Recomendações simples de serem feitas, mas difíceis de serem cumpridas pelo conjunto das pessoas, em especial, aquelas de menor renda e, na maioria das vezes, residentes em moradias minúsculas localizadas em regiões desprovidas de qualquer assistência social pública como sistemas de tratamento de água, esgoto e livre acesso de ir e vir.

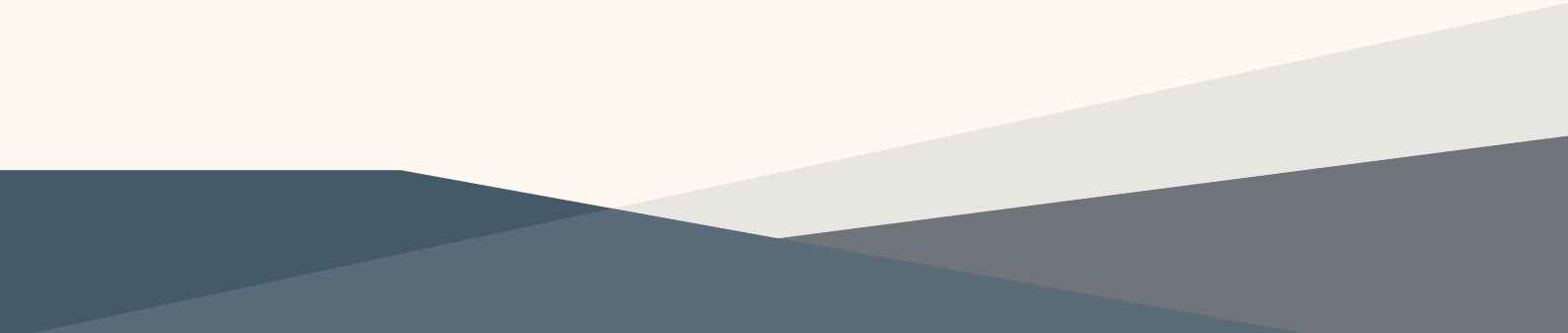
A história das civilizações nos relata como o homem superou outros flagelos que assolaram a humanidade em vários momentos dos últimos 3(três) séculos, como a fome, as pestes e as guerras. O desafio deste século é a construção de uma agenda global que tenha como objetivo central a redução das desigualdades sociais através da ação conjunta da sociedade e governos em prol de um novo padrão de existência humana onde a felicidade e o aumento da perspectiva de vida de todos, sejam metas a serem perseguidas.



Diante destas reflexões e na perspectiva de apresentar respostas eficazes frente ao enorme desafio de manter a oferta de formação continuada e qualificação técnica para servidores públicos e sociedade capixaba, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo - Esesp redirecionou sua ação na priorização do uso da tecnologia para a oferta de cursos na modalidade da EAD como instrumentos e meios disponíveis para o cumprimento de seus objetivos específicos estabelecidos.

Os resultados alcançados com a EAD e a atualização tecnológica promovida nas plataformas eletrônicas utilizadas pela instituição no ano de 2020 permitiram a capacitação (presencial e virtual) de 11.364 servidores e profissionais da sociedade civil, e garantirão ampliar substancialmente a oferta de cursos, treinamentos e qualificações para os próximos anos. Demonstrando, mais uma vez, a capacidade inovadora e criativa de uma equipe de trabalho que segue atenta os rumos da civilização humana e as diretrizes do Governo do Estado.

Boa leitura!



SUMÁRIO

Introdução.....	06
1. A Esesp em números.....	08
2. Educação a Distância.....	10
2.1 Esesp e a Inovação.....	12
3. Demandas Específicas.....	17
4. Estratégias de Ação para 2021.....	19
5. Financeiro.....	20
Conclusão.....	22

Introdução

Nos seus 45 anos de existência, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo – Esesp, em parceria com as Secretarias e Autarquias do Governo Estadual, estiveram presentes no desenvolvimento e na capacitação dos servidores públicos estaduais, municipais e membros da sociedade civil organizada, alcançando qualidade na gestão pública em benefício dos cidadãos capixabas. Ao longo da sua história, a instituição atuou com seriedade e compromisso, colocando o conhecimento e a aprendizagem a serviço dos servidores profissionais e da sociedade. A instituição vem se modernizando e se atualizando para atender as necessidades que surgem e que se modificam a cada momento.

O ano de 2020 foi marcado por desafios atípicos, diante do cenário atual impactado pela crise instalada pela pandemia e em decorrência da adoção de medidas de prevenção e combate a disseminação do novo Coronavírus (Covid 19). Considerando o Decreto 4.601-R de 18/03/2020 que determinou o veto da realização de cursos, treinamentos e ações de capacitações presenciais, a Esesp suspendeu as atividades em sua sede e passou a dedicar-se exclusivamente a oferecer aos profissionais cursos em EAD (Educação a distância), como alternativa viável ao prosseguimento das ações e capacitações.

Nesse contexto em que não só o Brasil, mas o mundo teve que se adaptar rapidamente a um novo estilo de vida frente à necessidade do afastamento social, a consolidação da modalidade a distância mediada pelas tecnologias educacionais garantiu a **capacitação não-presencial de 8.889 profissionais**, superando as expectativas da instituição em consonância às incertezas do período.

A partir do mês de outubro, a Esesp retoma os cursos presenciais em sua sede, considerando um número consideravelmente reduzido e de forma cautelosa, seguindo as medidas sanitárias de prevenção da COVID-19: quantitativo de até 20 cursistas por sala (seguindo o distanciamento de 1,50 m entre alunos), o uso obrigatório de máscara, aferição de temperatura corporal, disponibilização de solução sanitizante em todos os ambientes da instituição, a divulgação de informativos ilustrativos com as medidas de segurança para redução dos riscos de disseminação do novo Coronavírus.

Com estas articulações, a Escola de Governo continuou promovendo formações aos servidores públicos, garantindo o desenvolvimento e o aperfeiçoamento desses profissionais de diversas áreas de atuação, das Secretarias e órgãos da Administração Direta e Indireta do Estado. Foram **2.475 profissionais capacitados presencialmente**, nas mais diferentes ações promovidas pela Esesp e em parcerias com outras instituições do Estado. Os resultados obtidos em 2020 servirão para dar continuidade ao projeto de formação e capacitação de servidores nos próximos anos. Dessa forma, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo assume um papel fundamental junto ao Governo do Estado ao se firmar como espaço responsável pela disseminação e democratização do conhecimento, oferecendo aos seus profissionais cursos de qualidade que fazem diferença nas ações do Estado do Espírito Santo.

1. A ESESP EM NÚMEROS - 2020

Em meio às transformações tecnológicas do ensino, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) adotou soluções educacionais na modalidade a distância para atendimento aos servidores e também a sociedade civil, dando continuidade às capacitações durante o distanciamento social. Infelizmente algumas ações que eram previstas para o ano de 2020 não puderam ser realizadas, assim como muitos cursos não puderam ser iniciados nas datas programadas. Em paralelo, as capacitações em EAD cresceram exponencialmente, fortalecendo ainda mais o setor tecnológico da Esesp, a partir da ampliação na oferta de cursos na plataforma virtual Moodle Esesp.

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) junto com a Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (Seger) definiu enquanto iniciativas do Plano de Ação da instituição:

- Capacitar os servidores públicos para uma atuação pautada nos princípios da Inovação nos diversos ambientes do Governo;
- Atender às necessidades de aprendizagem das instituições públicas a partir do fortalecimento dos conhecimentos organizacionais;
- Contribuir ativamente para o alcance das metas de Governo;
- Identificar ferramentas de avaliação e monitoramento contínuas que apontem, a partir dos indicadores, as possibilidades de transigência das metas e reorganização do cronograma;

Sob essa perspectiva, a Esesp concluiu as atividades de 2020 com excelência, superando as adversidades do período pandêmico. São ações realizadas durante este ano:

- I – Execução de vários projetos e programas, por meio de descentralização orçamentária e financeira;
- II – Suporte Técnico a eventos governamentais;
- III – Webinars e eventos online;
- IV – Lançamentos de cursos em EAD sem tutoria;
- IV - Transposição de cursos antes presenciais para EAD;
- VI - Publicação de novo decreto de valores de prestação de serviços.

A partir dessas ações, foram capacitados **11.364 profissionais** nas modalidades presencial e EAD, no período de janeiro à dezembro de 2020.



São considerados capacitados os cursistas que foram certificados (sendo cursos de até 20h, com 100% de frequência; e cursos acima de 20h, com 80% de frequência) ou declarados (com o cumprimento da carga horária mínima exigida). Enfrentamos muitas dificuldades nesse ano e para superá-las será preciso destacar o comprometimento e a competência de todos os que integraram direta ou indiretamente o quadro técnico e administrativo da Esesp para manter a dedicação do nosso trabalho e a qualidade das entregas.

2. EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - EAD

Sabemos que a educação presencial nunca será substituída pela educação a distância; porém nesse momento, esta é a metodologia de ensino encontrada para oportunizar o aprendizado de forma segura, ágil e tecnológico.

Como estratégia adotada pela Eesp para atender as necessidades dos servidores que por motivos diversos, encontram dificuldade em participar das ações presenciais, a educação a distância consolidou-se como sendo uma das mais importantes ferramentas educacionais na promoção da democratização do conhecimento no ano de 2020, tendo a sua ascensão acelerada pelo distanciamento social.

O ambiente digital do site EAD Eesp (www.ead.es.gov.br) garante aos usuários resultados e experiências inovadoras, através da inserção de novas tecnologias educacionais que contribuem para o processo de ensino-aprendizagem, como jogos educativos, animações, quadros instrucionais, aulas ao vivo (lives), entre outros.

Em decorrência das diversas ações realizadas virtualmente, a Eesp iniciou a reestruturação da infraestrutura de rede e servidores para oferecer suporte a um maior número de cursistas, visando aumentar a segurança e escalabilidade do sistema. Em concomitância, reformulou a identidade visual dos cursos, propôs novos formatos de gravação de vídeoaulas, revisou conteúdos e atividades de cursos preexistentes, e realizou a atualização da plataforma Moodle Eesp.

CURSOS A DISTÂNCIA OFERTADOS PELA ESESP

	Nº DE TURMAS	TOTAL DE CAPACITADOS
Administração de Conflitos - ENA-SC	3	203
Análise e Melhoria de Processos - ENA-SC	2	98
Controles na Administração Pública - ENA-SC	3	203
Criatividade e Inovação - ENA-SC	1	37
Curso de Direito Administrativo	4	207
Curso de Direito Ambiental	3	161
Curso de Elaboração de Termo de Referência	1	82
Curso de Ética e Serviço Público	4	321
Curso de Excel Básico	6	365
Curso de Fiscalização de Contratos	4	349
Curso de Formação de Pregoeiro	4	196
Curso de Gerenciamento de Contratos	3	261
Curso de Gestão de Convênios	3	77
Curso de Inteligência Emocional	1	114
Curso de Legislação Ambiental	2	56
Curso de Licitações Públicas	3	178
Curso de Liderança e Gestão Estratégica	1	47
Curso de Orçamento e Planejamento Público - ENA-SC	1	38
Curso de Redação Oficial	4	378
Curso English Nível I	3	196
Curso English Nível II	4	159
Curso Gestão Orientada para Resultados	4	207
Curso Liderança e Gestão Estratégica	4	349
Desenvolvimento de Gestores Públicos - ENA-SC	2	95
Elaboração de Termo de Referência	3	252
Elaboração de Termo de Referência, Editais e Contratos - ENA-SC	1	66
Fundamentos da Gestão de Pessoas - ENA-SC	2	106
Gestão por Competências - ENA-SC	1	34
Orçamento e Planejamento Público - ENA-SC	2	78
Políticas Públicas e Indicadores Sociais - ENA-SC	3	147
DEMANDAS ESPECÍFICAS		3542
CURSOS EM PARCERIA ESESP E FGV		287
TOTAL		8.889

2.1 ESESP E A INOVAÇÃO

Com foco na inovação, a modalidade de ensino a distância adotou uma série de novas ferramentas que contribuíram significativamente no desenvolvimento das capacitações e permanecerão atuando diretamente para a evolução do processo de ensino-aprendizagem:

1) **Cursos EAD sem tutoria:** capacitações autoinstrucionais, desenvolvidas para que os cursistas conduzam seus estudos autonomamente, de acordo com seu ritmo de aprendizagem e sua disponibilidade de tempo.



Curso de Inteligência Emocional Autoinstrucional, disponível no Moodle Esesp.

2) Vídeoaulas dinâmicas e acessíveis: gravação de vídeoaulas em novo formato, com a exibição simultânea do conteúdo das aulas, a imagem do docente (simulando uma apresentação presencial), em paralelo à tradução em Libras. Facilitando a assimilação dos temas, o material audiovisual permite uma melhor compreensão das disciplinas a partir da configuração de um layout mais atrativo e com a disponibilização de importantes recursos, como: acesso ilimitado às vídeoaulas inseridas na plataforma Moodle Eresp, em paralelo à flexibilização de horários; controle sobre a velocidade das informações transmitidas; pausas para resolução de exercícios e anotações.



FONTES ENERGÉTICAS RENOVÁVEIS.

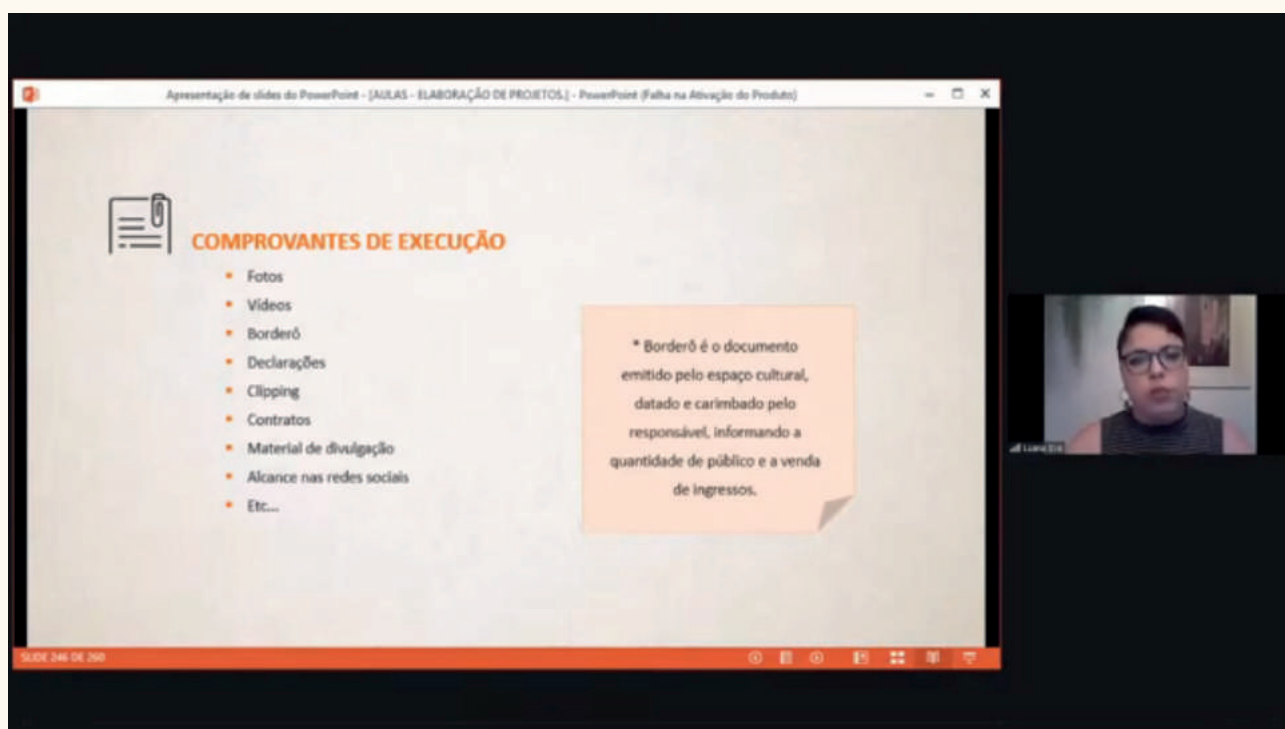
A BIOMASSA É UTILIZADA COMO FONTE DE ELETRICIDADE E TAMBÉM COMO BIOCOMBUSTÍVEL.

COMBUSTÍVEIS SÓLIDOS: PODEMOS CITAR A MADEIRA, O CARVÃO VEGETAL E OS RESTOS ORGÂNICOS VEGETAIS E ANIMAIS.

EXISTEM TRÊS TIPOS DE BIOMASSA UTILIZADOS COMO FONTE DE ENERGIA: OS SÓLIDOS, OS LÍQUIDOS E OS GASOSOS.

Vídeoaula da disciplina de Geografia – Demanda Sedu Pré-Enem Digit@l 2020

3) **Lives:** aulas realizadas remotamente e ao vivo, que permitem a interação entre docente e alunos, através de apresentações, participações simultâneas e chats. São realizadas a partir da utilização de novas plataformas on-line, como o Zoom (plataforma de serviços de conferência remota) e Youtube (plataforma de compartilhamento de vídeos). Ao final, as aulas são gravadas e disponibilizadas no Moodle Esesp, como material didático complementar.



Live do curso Elaboração e Gestão de Projetos Culturais – Demanda Secult 2020

4) **Modelo de Ensino Híbrido (síncrono e assíncrono):** capacitações realizadas a partir da associação das plataformas on-line Moodle (com a disponibilização de material didático e atividades avaliativas) e Zoom (transmissão de aulas ao vivo), com metodologias ativas de acordo com as necessidades de aprendizado.

5) **Webinars e eventos on-line:** Videoconferências com intuito educacional, que promovem a discussão de temas relevantes à educação e a capacitação dos servidores públicos, sendo transmitidas em nossos canais de comunicação.



Webinar “O ensino a distância em tempos de pandemia”, parceria entre Eseps e FGV In Company. Transmitida no Facebook da Eseps.

6) **Redes sociais:** Uso efetivo das redes sociais (site, Instagram e Facebook) como canais de comunicação, onde são divulgadas as programações de cursos e demais eventos realizados pela instituição, garantindo um maior engajamento e interação com o seu público-alvo, que somam mais de 3000 inscritos.



Divulgação da oferta de cursos EaD no Instagram @esespgoes.

3. DEMANDAS ESPECÍFICAS

Os cursos das demandas específicas têm como objetivo atender às necessidades e as solicitações de determinada Secretaria ou órgão da Administração Pública. No ano de 2020, essa categoria resultou na oferta de diversas atividades que passaram por áreas como Educação, Recursos Humanos, Assistência Social, Saúde e Segurança Pública. Importantes termos de cooperação técnica foram firmados pela Escola de Serviço Público do Espírito Santo - Esesp ao longo do exercício, em prol de interesses institucionais comuns, citamos: Secretaria de Estado da Saúde - Sesa, Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos - Seger, Secretaria de Estado da Educação - Sedu, Instituto de Tecnologia e Informação e Comunicação do Espírito Santo – Prodest, Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social - Sesp, Secretaria de Estado de Economia e Planejamento - Sep, Secretaria de Estado da Cultura - Secult, Secretaria de Estado de Governo - Seg, Secretaria de Estado de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social – Setades, Corpos de Bombeiros - CB, Defesa Civil – DC, Vice Governadoria – VG, entre outros.

As ações até aqui delineadas são exemplos de importantes iniciativas desenvolvidas durante o exercício de 2020, onde podemos citar 07 (sete) importâncias:

- Formar e capacitar servidores públicos estaduais e municipais e sociedade civil organizada.
- Atuar com excelência nas ações de ensino e aprendizagem.
- Contribuir para o desenvolvimento e crescimento do Estado.
- Desenvolver programas e projetos de capacitação de interesse as diretrizes do Estado, em observância aos projetos e propostas governamentais estruturantes.
- Transformar e desenvolver as competências e habilidades, voltadas a uma solução da construção do conhecimento educacional.
- Estimular e desenvolver novos formatos de ensino e fomentar o uso de abordagens inovadoras e tecnológicas.
- Modificar os cursos em EAD com tutoria, para sem tutoria.

3.1. Demandas Específicas realizadas em 2020:

3.1.1 Segurança Nutricional e Alimentar – Secretaria de Estado de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social – Setades:

Curso EAD realizado entre os meses de outubro e dezembro de 2020, com a oferta de 300 vagas divididas em duas turmas.

3.1.2 Defesa Civil – Corpo de Bombeiros Militar – CB/DC:

Cursos em finalização, com previsão para execução em 2021.

3.1.3 Trilha da Economia Criativa – Secretaria de Estado de Cultura – Secult:

Total de 11 cursos em EAD realizados entre os meses de setembro e dezembro de 2020. Com o formato de ensino híbrido (lives e Moodle Eresp), disponibilizou mais de 160h em aulas ao vivo e/ou gravadas para os 377 alunos inscritos.

3.1.4 Inteligência Emocional – Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos – Seger:

Curso EAD realizado no mês de outubro/2020, com a oferta de 150 vagas. Case de sucesso, o curso foi novamente disponibilizado nos meses de janeiro e fevereiro de 2021, tendo um grande número de interessados.

3.1.5 Pré-Enem Digit@l 2020 – Secretaria da Educação – Sedu:

Contemplando 2456 alunos da rede pública de ensino, o programa Pré-Enem Digit@l 2020 disponibilizou 313 vídeoaulas divididas em 13 disciplinas, com as principais temáticas do exame nacional. Com a presença de intérpretes em Libras e um novo formato audiovisual, mais dinâmico e atrativo, as vídeoaulas puderam ser acessadas pelas plataformas online da Eresp (Moodle) e da Sedu (EscoLAR).

3.1.6 Ideação - Secretaria da Educação – Sedu:

Contratação de docentes para a realização de vídeoaulas, voltadas aos alunos do ensino fundamental da rede pública de ensino.

3.1.7 Curso de Autoliderança – Vice Governadoria:

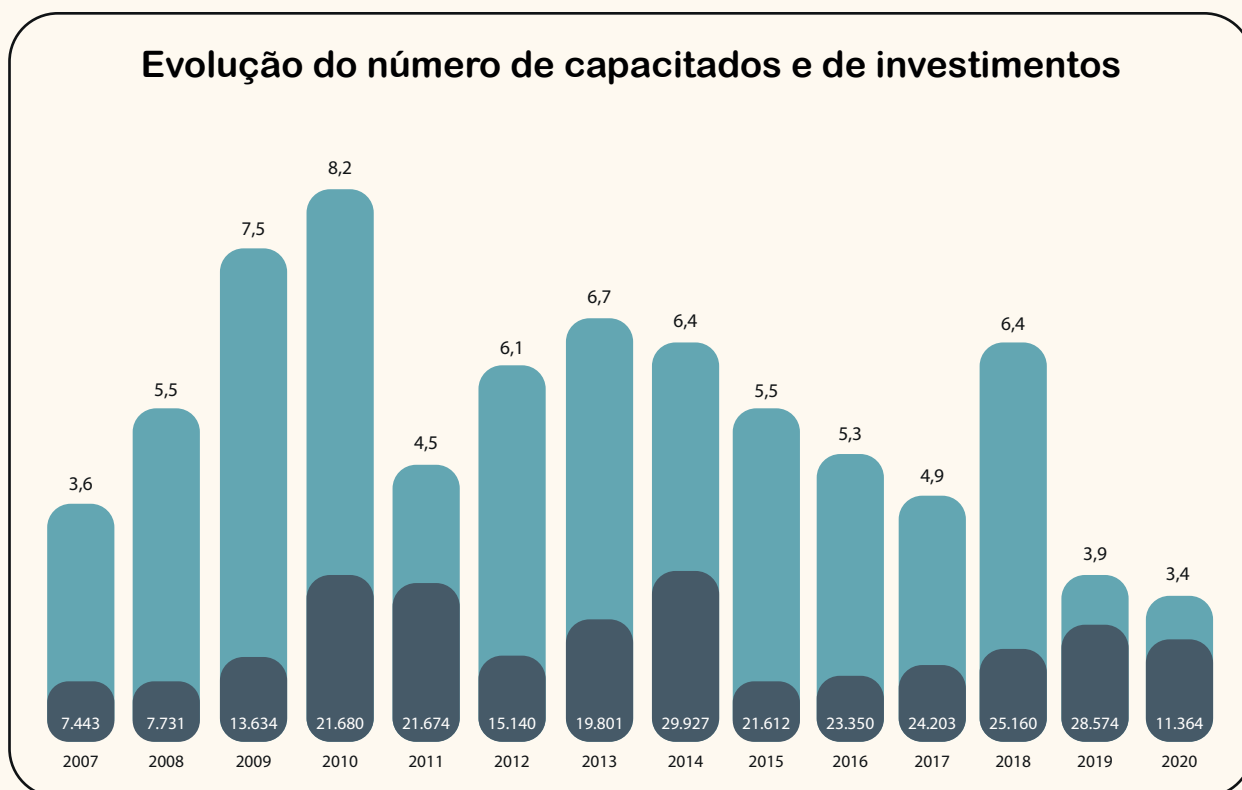
Curso desenvolvido em parceria entre as instituições, destinado ao Projeto de Gestão Estratégica de Pessoas, com foco no desenvolvimento e mapeamento de competências da equipe da Vice Governadoria.

4. ESTRATÉGIAS DE AÇÃO PARA 2021

Com diretrizes baseadas nas identidades organizacionais da Escola de Governo, o Planejamento Estratégico Eresp 2021 foi desenvolvido em colaboração pelos diretores e gestores da instituição. A partir da definição de 05 (cinco) projetos estruturantes, têm-se como ações estratégicas prevista para este ano:

- Reestruturação do portfólio de cursos da Eresp, visando possibilitar as participações presencial, on-line e híbrida, em horários estendidos;
- Criação e Implantação do Centro Tecnológico EAD, contemplando a metodologia MOOC e a contratação de profissionais de diversas áreas;
- Implantação do Sistema de Trilhas da Aprendizagem;
- Melhoramento da infraestrutura física e tecnológica da Eresp;
- Desenvolvimento e reestruturação organizacional da Eresp.

5. FINANCEIRO



No gráfico acima está representada a evolução do número de capacitados dos últimos 14 anos (representados nas colunas de cor escura), conjugada com os valores, em milhões de reais (representados nas colunas de cor clara), utilizados para o desenvolvimento das atividades, onde é possível verificar o histórico de atuação desta autarquia.

Ao observar o período em questão (2020), é possível verificar uma diminuição no número de capacitações, decorrente de uma situação atípica, qual seja, o “Estado de Calamidade Pública no Estado do Espírito Santo, decorrente de desastre natural classificado como grupo biológico/epidemias e tipo doenças infecciosas virais”, causado pela proliferação do **novo coronavírus (COVID-19)**, conforme consignado no Decreto nº 1212-S, de 29 de setembro de 2020, publicado na Imprensa Oficial do Espírito Santo (DIO/ES) em 30 de setembro de 2020.

No entanto, mesmo em um cenário hostil, a Esesp superou os desafios e capacitou **11.364 profissionais**, cujo custo médio por profissional capacitado foi de R\$ 300,52 (trezentos reais e cinquenta e dois centavos).



O cálculo supramencionado, referente ao custo médio por capacitado, está embasado no relatório denominado “DES.01.16”, que engloba as execuções dos recursos orçamentários da Esesp e as execuções dos recursos provenientes de descentralizações orçamentárias, gerado pelo Sistema Integrado de Gestão das Finanças Públicas do Espírito Santo (SIGEFES).

Por fim, importante registrar que as premissas utilizadas para obtenção do resultado que identificou o custo médio por profissional capacitado, foram os **valores liquidados**, decorrentes da Execução Orçamentária – total - desta Unidade Gestora, quais sejam, R\$ 3.415.158,13 (três milhões, quatrocentos e quinze mil, cento e cinquenta e oito reais e treze centavos).

Conclusão

Ao avaliar os resultados alcançados no ano de 2020, entendemos que a Escola cumpriu seu compromisso institucional atuando de forma responsável e objetiva junto ao Governo do Estado, permitindo aos servidores continuarem com suas capacitações exclusivamente em EAD por um período mais longo do que se imaginava.

Diante da situação vivida por todos, 2020 foi um ano difícil que requereu da Esesp reformular todo o seu planejamento para que pudéssemos de alguma forma dar continuidade à construção de um aprendizado significativo aos servidores públicos do Estado, valorizando-os na oferta de cursos qualificados que lhes permitem progredir em suas carreiras profissionais e ao mesmo tempo habilitá-los para as inovações tecnológicas dos tempos modernos. Espera-se que as informações contidas aqui, sejam base para a continuidade do projeto de formação e capacitação de servidores públicos em 2021, cumprindo a nossa missão com dedicação à qualidade das entregas dos cursos organizados por essa Autarquia Pública Estadual.

Nossos agradecimentos a todos os servidores, docentes e demais colaboradores da Esesp que de modo profissional e dedicado têm oferecido o que possuem de melhor para o perfeito funcionamento desta autarquia, à Secretária Lenise Menezes Loureiro que sempre priorizou os assuntos da Esesp apontando caminhos de forma diligente e colaborativa, e, ao Exmo. Governador do Estado, José Renato Casagrande, e pela Exma. Vice-Governadora do Estado, Jacqueline Moraes da Silva Avelina, pela liderança à frente do Governo do Estado e nossos sinceros agradecimentos pela confiança depositada nesta Diretoria.