

50 ANOS
esesp



Trilhas de Aprendizagem

2025



curso presenciais



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Gestão
e Recursos Humanos



SUMÁRIO

1 TRILHA BASE LEGAL	2
2 TRILHA COMPRAS E CONTRATOS	2
3 TRILHA COMUNICAÇÃO.....	3
4 TRILHA CONHECIMENTO EM REDE.....	4
5 TRILHA CONTROLE E TRANSPARÊNCIA	4
6 TRILHA ÉTICA E CIDADANIA	5
7 TRILHA GESTÃO EDUCACIONAL.....	6
8 TRILHA GESTÃO POR PROCESSOS	6
9 TRILHA INOVAÇÃO	6
10 TRILHA MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	7
11 TRILHA ORÇAMENTO E FINANÇAS.....	7
12 TRILHA PESSOAS	7
13 TRILHA POLÍTICAS PÚBLICAS E GESTÃO GOVERNAMENTAL	8
14 TRILHA QUALIDADE DE VIDA	10
15 TRILHA SUSTENTABILIDADE	10
16 TRILHA SAÚDE E BEM-ESTAR	11
17 TRILHA PROGRAMAS ESPECÍFICOS	11

1. TRILHA BASE LEGAL

EIXO BASE LEGAL

➤ Estação Direito e Legislação

Cursos

- **Proteção de Dados, privacidade e LGPD para servidores públicos**

Ementa: Introdução aos Princípios, Políticas, Normas e Procedimentos. Políticas – entendendo o conceito e importância da Proteção de dados e privacidade, observação dos princípios de *by design* e *by default*. Gerenciamento e Governança de Dados Pessoais – preparação, organização, desenvolvimento e implementação, governança, avaliação e monitoramento. Papéis e Responsabilidades do Controlador, Operador e Encarregado de Dados (DPO) – definição dos papéis, responsabilidades, relação jurídica, atividades. Gestão de Riscos – análise, avaliação, gestão, classificação, tratamento, notificação e resposta a incidentes. Relatórios Importantes – ROPA, LIA, DPIA, Plano de Ação, Planos de Respostas a Incidentes, Plano de Continuidade.

Carga Horária - 8h

- **Lei 46 e Processos de RH**

Ementa: Aspectos da lei 46 que institui o Regime Jurídico Único para os servidores públicos civis da administração direta, das autarquias e das fundações do Estado do Espírito Santo, de qualquer dos seus Poderes, e dá outras providências.

Carga horária – 16h

- **Lei de Responsabilidade Fiscal**

Ementa: Base legal, abrangência e conceitos fundamentais da LRF. Origens da LRF. Princípios fundamentais e objetivos da LRF. Receita Corrente Líquida – RCL.

Carga Horária – 20h

2. TRILHA COMPRAS E CONTRATOS

EIXO COMPRAS E CONTRATOS

➤ Estação Compras e Contratos

Cursos

- **Nova Lei de Licitações Públicas: aspectos gerais e pontos de atenção**

Ementa: conceituar e alertar para as novidades e alterações do Novo Marco Legal sobre Licitações e Contratos – Lei nº 14.133 de 1º de abril de 2021. Inovações

da Lei e a discussão acerca das novas ferramentas e previsões legais na área de compras públicas.

Carga Horária – 20h

- **Contratação Direta à Luz da Lei nº 14.133/21**

Ementa: Contextualização. Novos conceitos trazidos na Lei 14.133/21. Regras de Transição. Objetivo da Contratação Direta. O processo de contratação direta. Inexigibilidade. Dispensas Art. 75, III a XVI. Dispensas Art. 75, I e II. Contratação Direta: o Sistema de Dispensa Eletrônica. Sanções.

Carga Horária – 20h

- **Elaboração de Estudo Técnico Preliminar e Termo de Referência com Ênfase na Lei nº 14.133/21**

Ementa: Apresentação de Conceitos e objetivos. Estudo Técnico Preliminar. Riscos. Termo de Referência. Procedimentos que impactam no Termo de Referência. Elaboração de Estudo Técnico Preliminar. Termo de Referência.

Carga Horária: 20h

- **Licitação Pública Fase Externa - Ênfase na Lei nº 14.133/21**

Ementa: Contexto inicial de aplicação da nova Lei de Licitações. Conceitos importantes da nova Lei de Licitações. Modalidades de Licitação e Critérios de julgamento. Impugnação e Pedido de Esclarecimento. Procedimento do Pregão e da Concorrência. Julgamento e Habilitação. Recurso e Homologação. Sanção Administrativa.

Carga Horária – 20h

- **Oficina de Prestação de Contas de Convênios Estaduais**

Ementa: Conhecimento da legislação estadual que disciplina os convênios de natureza financeira, com ênfase nas disposições do Decreto Estadual nº 2.737-R de 19 de abril de 2011, abarcando conhecimento teórico e prático das regras relativas à etapa de prestação de contas dos convênios. Destaque para as regras e procedimentos para a composição, apresentação e análise da prestação de contas.

Carga Horária: 16h

- **Uso da Plataforma Compras.gov**

Ementa: Operacionalização do Siga. Incluir licitação no Compras.Gov. Incluir Licitações tradicionais e itens. Incluir SRP. Eventos de licitação. Sessão Pública.

Modos de disputa. Fase de lances. Julgamento da proposta. Habilitação. SICAF. Procedimento de habilitação. Encerramento de sessão pública (sem e com intenção de recurso). Adjudicação e homologação. Relatórios. Publicação de dispensas e inexigibilidades sem disputa. Convocação de remanescentes de uma licitação.

Carga Horária: 16h

- **Gestão e Fiscalização Contratual na Lei nº 14.133**

Ementa: Formalização dos Contratos, Garantias, Duração dos Contratos, Execução dos Contratos, Alterações Contratuais, Hipóteses de Extinção dos Contratos, Nulidade dos Contratos, Sanções Contratuais.

Carga Horária: 20h

- **Formação de Agentes de Contratação e Pregoeiros**

Ementa: Conceitos, objetivos e utilização da licitação; Principais mudanças e novidades trazidas pela nova legislação; Princípios que regem a licitação pública; Agente de Contratação: Conceitos, atribuições, requisitos, nomeação. Agente Público, de contratação, Pregoeiro e equipe de apoio. Autoridade competente, segregação de funções; Pregão Eletrônico: Conceitos, aplicabilidade, procedimentos, características. Diferenças e semelhanças entre pregão e concorrência. Formas, benefícios; Fase Interna ou Preparatória: Conceitos, atuação do agente de contratação nessa fase; Elaboração do Edital; Recursos; Encerramento da licitação; Dispensa Eletrônica; Sistema de Registro de Preços; Obrigatoriedades do Edital e da formalização da Ata.

Carga Horária: 20h

- **Sistema de Registro de Preços na Lei nº 14.133**

Ementa: Fase Interna do Procedimento de Contratação via Sistema de Registro de Preços – SRP, Termo de Referência, Intenção de Registro de Preços – IRP, Procedimento de Seleção do Fornecedor para Registro de Preços, Ata de Registro de Preços – ARP, Contratação do Fornecedor Registrado Pelo Órgão ou Entidade Participante ou Adeso, Gerenciamento da Ata de Registro de Preços – ARP, Adesão.

Carga Horária: 20h

- **Gestão e Fiscalização Contratual na Lei nº 14.133 - Observância das Regras Trabalhistas Aplicáveis às Empresas de Terceirização**

Ementa: Planejamento da Contratação; Gestão e Fiscalização da Execução do Objeto Contratual; Da Formalização dos Contratos Administrativos; Das

Garantias; Dos Critérios para o Pagamento; Terceirização dos Serviços na Nova Lei de Licitações; Da Execução dos Contratos; Das Alterações Contratuais; Prorrogação dos Contratos Administrativos; Das Hipóteses de Extinção dos Contratos; Do Processo Administrativo Sancionador na Lei nº 14.133/2021.

Carga Horária: 20h

3. TRILHA COMUNICAÇÃO

EIXO COMUNICAÇÃO

➤ Estação Comunicação

Cursos

- **Inglês para Leitura Instrumental**

Ementa: Técnicas instrumentais e conhecimentos básicos da estrutura da língua inglesa para leitura e interpretação de textos, em especial, no contexto da administração pública.

Carga Horária – 20h

- **Comunicação Pública e Transparência Governamental**

Ementa: Fundamentos de comunicação pública e transparência; Comunicação estratégica e seu impacto na sociedade; Princípios de ética e responsabilidade social na comunicação governamental; Práticas de transparência e prestação de contas; Técnicas de linguagem verbal e não-verbal para construção de confiança; Gestão de crises e controle de danos na comunicação pública; Planejamento de ações de comunicação pública com foco na transparência.

Carga Horária – 20h

- **Media Training**

Ementa: Conjunto de técnicas dirigido ao público interno (funcionários) e ao público externo (usuários, fornecedores, sociedade) para obtenção de um bom clima organizacional, contribuir para resultados e transmitir uma boa imagem para sociedade.

Carga Horária – 20h

- **Comunicação Profissional**

Ementa: Entendendo o processo de comunicação na Era Digital. História. Oratória e Retórica. Planejamento, Treino. Imagem.

Carga Horária – 20h

- **Oratória Avançada**

Ementa: Capital Político. História. Oratória e Retórica. Planejamento. Treino e Imagem.

Carga Horária – 20h

- **Cerimonial para o Serviço Público**

Ementa: Cerimonial - conceituação e tipologia; aspectos históricos; protocolo; etiqueta; precedência, serviço de palco; mestre de cerimônias; evento - conceituação e condução; símbolos nacionais (Lei N ° 5700); vestes talares; eventos acadêmicos; eventos institucionais - definições e montagem, como fazer cada um; elaboração de roteiros.

Carga Horária – 16h

- **Redação Oficial**

Ementa: Linguagem formal e a gramática normativa. O Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa. Sintaxe de Concordância, de Regência e de Colocação Pronominal. Pontuação. Semântica: homonímia e paronímia. Visão geral do português escrito e vícios da linguagem. Regras básicas para correção na elaboração de textos.

Carga Horária – 20h

4. TRILHA CONHECIMENTO EM REDE

EIXO CONHECIMENTO EM REDE

➤ Estação Ferramentas de Apoio à Administração Pública

Cursos

- **Informática Básica**

Ementa: Ergonomia; Noções Básicas de Hardware; Sistemas Operacionais; Interface do Windows 11; Gerenciamento de Arquivos e Pastas; Personalização do Windows 11; Aplicativos e Ferramentas Essenciais; Segurança no Windows 11; Navegação na Internet; Dicas de Manutenção Básica; Solução de Problemas Comuns.

Carga Horária – 20h

- **Excel Básico**

Ementa: Introdução ao Excel; Manipulação de Dados e Células; Fórmulas e Funções Básicas; Formatação de Planilhas; Gráficos e Visualização de Dados; Gerenciamento de Planilhas e Pastas de Trabalho; Introdução a Tabelas e Filtragem de Dados; Impressão e Configuração de Página; Introdução à Análise de Dados; Dicas e Truques para Aumentar a Produtividade.

Carga Horária – 20h

- **Excel Avançado**

Ementa: Introdução (Personalizando células, modelos de máscara de entrada, nomeando intervalos de células ou a célula, usando as referências relativa ou absoluta). Auditoria de Células. Filtro avançado. Funções. Tabela dinâmica. Gráfico dinâmico. Cenário. Atingir metas. Subtotal. Validação de dados. Solver. Formulário. Proteger Planilha. Macro no aplicativo Excel. Manipulação de Datas Avançadas; Manipulação de Texto Avançado; Personalização de Números; Funções Condicionais Avançadas com Referências Relativas, Absolutas e Mistas; Funções de Pesquisa Avançada.

Carga Horária – 20h

5. TRILHA CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

EIXO CONTROLE INTERNO

➤ Estação Controle Interno

Cursos

- **Tomada de Contas Especial**

Ementa: Noções Gerais sobre Tomada de Contas Especial; Procedimentos Administrativos que devem ser adotados pelo órgão instaurador e Fase externa. Leis, decretos e normas sobre TCE; Objetivos, características e princípios; Aplicabilidade, inaplicabilidade e hipóteses de arquivamento da TCE; Fases e fluxo do processo de TCE; Principais peças que compõem o processo de TCE; Preparação, elaboração, revisão e instauração de uma TCE.

Carga Horária – 20h

- **Prestação de Contas Anual**

Ementa: Prazos e documentos que compõem a prestação de contas. Análise da prestação de contas. Anexos da Lei nº 4.320/64. Outros documentos que compõem a prestação de contas dos órgãos. Outros documentos que compõem a prestação de contas do Governador do Estado. Providências a adotar em caso de impropriedades ou irregularidades. Principais alterações dos arquivos que compõem a Prestação de Contas Anual – PCA; Composição, conteúdo e forma de apresentação e envio das contas; Roteiro de conferências e principais análises de consistência e regularidade das demonstrações contábeis e de outros documentos da PCA; Exercícios práticos de conferência e análise de consistência de saldos das principais contas contábeis e respectivos

demonstrativos; Fluxo e dicas de envio da prestação de contas via sistema eletrônico do TCEES.

Carga Horária – 20h

- **Elaboração de Relatório e Parecer Conclusivo da Unidade Executora de Controle Interno**

Ementa: Prestação de Contas Anual; Sistema de remessa de dados; Relatório e parecer da UEI; Segregação de funções; Norma SCI nº 003/2017; Manual de orientações - conceitos e atribuições e roteiro de análises.

Carga Horária – 16h

6. TRILHA ESG

EIXO ESG

➤ Estação Ambiental, Social e Governança (ESG)

Cursos

- **Direitos Humanos: Uma Visão Global e Contemporânea**

Ementa: Evolução histórica. O conceito de direitos humanos no pensamento jurídico contemporâneo. A constitucionalização dos direitos humanos no Brasil. Internacionalização. Princípios fundamentais. O problema da universalidade. O(s) sentido(s) dos direitos humanos. Temas transversais. Minorias, grupos socialmente marginalizados ou historicamente excluídos; migrações forçadas no contexto da globalização no cenário das relações internacionais atuais. Antropologia filosófica na contemporaneidade. Os desafios socioantropológicos da compreensão de ser humano na contemporaneidade. Humanismo, pós-humanismo e transumanismo. A questão contemporânea da dignidade humana. Transformações societárias e a construção dos direitos humanos. Finalidades dos direitos humanos. A organização da política social. Os limites para efetivação dos direitos sociais. A ampliação do acesso à justiça. Judicialização dos conflitos. Criminalização da questão social. As formas de violação de direitos.

Carga Horária – 20h

- **Ética e Serviço Público**

Ementa: Ética, política e cidadania. O desafio ético atual. A ética, moral, valores e suas implicações no comportamento humano/organizações. O indivíduo e a organização. Estudo e teorias relacionadas a variáveis típicas de comportamento organizacional. A cultura organizacional e o processo de

manutenção/mudança. A ética na administração pública, a ética do servidor público.

Carga horária – 20h

- **Libras**

Ementa: Conhecer e reconhecer sinais da Libras; Aumento da capacidade de comunicação no contexto de socialização entre surdos e ouvintes; aprender sobre a importância da Língua Brasileira de sinais como recurso de comunicação, para colaborar no processo de inclusão da pessoa surda.

Carga Horária – 20h

- **Gestão Responsável para a Sustentabilidade**

Ementa: Sustentabilidade x Questão Ambiental; Realidade Local; Crescimento x Desenvolvimento; Desenvolvimento sustentável; Inovação; Sociedade de consumo; Histórico da sustentabilidade; A Carta da Terra; Aglomerações urbanas; PIB; Índice de GINI; Conceito de Violência; Desigualdade e violência; IDH; Gestão Sustentável; A3P e seus eixos; Planejamento

e desenho urbano; Eficiência na Licitação e outros aspectos.

Carga Horária – 20h

- **Cidadania e Movimentos Sociais**

Ementa: Movimento social e perspectivas teóricas Conflitos sociais: Estrutura social, indivíduo e ação coletiva. Processo político e repertórios de ação coletiva. Democracia e Participação social. Sociedade civil e conselhos participativos. Cultura política e cidadania

Carga Horária – 20h

- **Políticas Públicas para a Sustentabilidade**

Ementa: Origem e evolução histórica das Políticas e Estratégias de desenvolvimento sustentável. Obstáculos às ações e aplicações das políticas públicas sustentáveis. Sociedades sustentáveis. Prioridades socioambientais para o desenvolvimento. Desenvolvimento, Economia, Sociedade e Meio Ambiente. Estado, Sociedade, Mercado e boas políticas desenvolvimentistas. O terceiro setor e a questão da sustentabilidade. Gestão pública sustentável.

Carga horária – 20h

7. TRILHA GESTÃO POR PROCESSOS

EIXO GESTÃO POR PROCESSOS

➤ Estação Gestão Estratégica por Processos

Cursos

- **Gestão por Processos**

Ementa: A relação existente entre estratégia e processos. A importância da construção da cadeia de valor e a hierarquia de processos do Órgão/Secretaria. As diversas formas de estruturas organizacionais. Tipos de processos. O ciclo de Gestão por Processos. Noções introdutórias de Escritório de Processos.

Carga Horária – 20h

- **Mapeamento de Processos - Do conceito à Prática**

Ementa: Fundamentos e características de processo; Gerenciamento de processos de negócio; Gestão por processos no Governo; Identificação de Processos; Cadeia de Valor; Oficina de Cadeia de Valor; Arquitetura dos processos; Matriz de priorização de processos; Mapeamento de Processos; Identificação das Principais Atividades Executadas pela Organização; Notação BPM; Oficina de Mapeamento de processos.

Carga Horária – 16h

- **Documentação e Padronização de Processos BPM**

Ementa: Princípios de montagem de processos. Propósito, qualidade, benefícios, perspectivas. Técnicas, notações e ferramentas para modelagem. Identificação de stakeholders do processo. Identificação e priorização dos problemas. Notação BPM para modelagem de processos.

Carga Horária – 20h

- **Oficina de Representação de Processos**

Ementa: O que é Processo; Conceito de Macroprocesso; Conceito de Cadeia de Valor; Modelo de Atuação; Mapeamento de Processos; Notação BPM; Diferença BPM X BPMN; Identificação de ícones da notação BPM; Oficina de Mapeamento de Processos; Modelagem de um processo simples; Redesenho de Processo; Representação do Processo.

Carga Horária – 4h

8. TRILHA INOVAÇÃO

EIXO INOVAÇÃO



Estação Metodologias Inovadoras

Cursos

- **Design Thinking**

Ementa: Design Thinking, seus métodos e ferramentas. A criatividade como processo passível de aprendizado e gerenciamento.

Carga Horária - 16h

- **Gamificação**

Ementa: Mercado de Jogos; Mercado de Jogos no Brasil; Mercado de Jogos e Gamificação; Conceito e História da Gamificação; Elementos e Técnicas de Game Design; Heads up Display (HUD); Heads up Display (HUD) Complexo; Avatar; Aplicações de Gamificações; Método Octalysis; Game Design Document (GDD).

Carga Horária -12h

➤ Estação Análise de Dados e Tecnologias

Cursos

- **Power BI**

Ementa: Utilização elementos visuais Power BI criados por terceiros. Conexão com bases de dados. Processos de extração, transformação e carregamento dos dados. Gráfico Tooltip.

Carga Horária – 16h

- **Inteligência Artificial**

Ementa: Conceitos fundamentais da inteligência artificial. Aplicação da inteligência artificial em problemas públicos complexos. Avaliar riscos e ética na utilização da inteligência artificial. Desenvolver soluções de IA personalizadas e habilidades práticas para sua aplicação na administração pública. A utilização da IA pelo Governo do ES.

Carga Horária – 8h

- **Inteligência Artificial Avançada**

Ementa: Introdução à Engenharia Avançada de Prompts – Revisão de conceitos e contextualização no serviço público. Técnicas Avançadas de Formulação de Prompts. Aplicação de Prompting para Situações de Decisão para o Serviço Público. Redução de Alucinações e Controle de Bias nos Modelos de Linguagem. Construção de Casos de Uso e Aplicação Prática de Prompts. Técnicas de avaliação de desempenho de IA, coleta de feedback e aprimoramento contínuo de modelos.

Carga Horária – 16h

➤ Estação Inovação e Segurança Digital

Cursos

- **Transformação Digital**

Ementa: Documentos Arquivísticos Digitais. Modelos de Negócio para Transformação Digital. Gestão de Documentos Digitais. Preservação Digital. Modelos de Referência E-Arq Brasil e MoReq-Jus, ISO 30300:2016 e 15489:2018
Carga Horária – 40h

- **Segurança Digital**

Ementa: Introdução ao Direito Digital; Crimes Cibernéticos; Proteção de Dados no Ciberespaço; CyberSegurança Corporativa; Vazamento de Informação, Engenharia Social; Estratégias de Legítima Defesa no Ambiente Digital; Gestão de Terceiros; Atenção na utilização de novas tecnologias: IOT, IA; Segurança Digital para Sociedade.
Carga Horária – 20h

9. TRILHA MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

EIXO MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

➤ Estação Monitoramento e Avaliação de Ações do Governo

Cursos

- **Introdução ao Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas**

Ementa: Contexto histórico. O sistema de Monitoramento e avaliação do Espírito Santo. Definições importantes. O ciclo da política pública. Monitoramento e Avaliação no ciclo da política pública. Tipos de avaliação.
Carga Horária – 8h

- **Indicadores com foco em Monitoramento e Avaliação**

Ementa: Definições e breve revisão de Estatística. Arcabouço conceitual, funções, tipos, propriedades e limitações dos indicadores. Construindo indicadores. Análise gráfica dos indicadores. Fontes de dados. Marco lógico e indicadores.
Carga horária: 20h

- **Formulação de Políticas Públicas utilizando o Marco Lógico**

Ementa: Formulação de políticas públicas utilizando o marco lógico. O Ciclo da Política Pública. Formulação de Políticas Públicas. Diagnóstico do Problema. Design Thinking: a Abordagem. Pesquisa Documental. Causas Potenciais.

Persona. Mapa de empatia. Point of View. Modelo Lógico: Especificação do problema. Teoria do Programa. Desenho da política. Elementos do Marco Lógico. Modelo Lógico e Indicadores.

Carga Horária – 20h

- **Oficina – Análise Executiva**

Ementa: O Sistema de Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas foi criado através da Lei Estadual 10.744/2017; Conhecendo mais sobre o SIMAPP; Análise Executiva; Caracterização da Política; Diagnóstico do Problema; Desenho; Processos; Percepção dos Beneficiários; Resultado da Política; Análise Crítica; Métodos para Coleta de Dados.

Carga Horária – 20h

10. TRILHA ORÇAMENTO E FINANÇAS

EIXO ORÇAMENTO E FINANÇAS

➤ Estação Orçamento e Finanças

Cursos

- **Contabilidade Pública aplicada ao SIGEFES**

Ementa: Abrangência da Contabilidade Aplicada ao Setor Público. Procedimentos Contábeis Orçamentários. Procedimentos Contábeis Patrimoniais. Plano de Contas Aplicado ao Setor Público. Demonstrações Contábeis Aplicadas ao Setor Público. Visão geral do Sistema Integrado de Gestão das Finanças Públicas do ES - SIGEFES. Esclarecimentos de dúvidas sobre a utilização do SIGEFES.

Carga Horária – 20h

- **Gestão Orçamentária e Financeira**

Ementa: Leis, Decretos e demais regulamentos; Instrumentos de Planejamento (PPA, LDO, LOA); Relação as com as melhores práticas sobre orçamento e finanças.

Carga Horária – 20h

- **Instrumentos de Planejamento: PPA, LDO e LOA**

Ementa: Instrumentos de Planejamento (PPA, LDO, LOA); Ciclo orçamentário; Princípios orçamentários.

Carga Horária – 20h

- **Execução e Monitoramento Orçamentário**

Ementa: Controle e execução orçamentária; Estratégias de monitoramento dos gastos.

Carga Horária – 20h

- **Gestão Orçamentária e Financeira para Municípios**

Ementa: Leis, Decretos e demais regulamentos; Instrumentos de Planejamento (PPA, LDO, LOA); Relação as com as melhores práticas sobre orçamento e finanças.

Carga Horária – 8h

11. PESSOAS E ORGANIZAÇÕES

EIXO GESTÃO COM PESSOAS

➤ Estação Desenvolvimento de Pessoas

Cursos

- **Gestão de Conflitos**

Ementa: A questão dos Conflitos nas Organizações. O processo de Negociação. As variáveis básicas da negociação. O planejamento da negociação. Papel dos Mediadores. Questões legais e éticas das negociações. Liderança e negociação de conflitos.

Carga Horária – 20h

- **Inteligência Emocional**

Ementa: A consciência da emocionalidade humana, presente em todas as ações do dia a dia e, desta forma, oportunizar o cursista a gerenciar melhor suas emoções, regulando na medida, seus sentimentos e ações, capazes de produzir respostas mais assertivas e mais inteligentes, contribuindo para uma atmosfera emocional positiva, cenário e arena dos resultados atrelados a qualidade de vida.

Carga Horária – 20h

- **Autoliderança**

Ementa: Potencializar a percepção quanto às habilidades, desafios, possibilidades e de que ações podem adotar para que sejam cada vez mais bem-sucedidos no exercício de sua profissão e no convívio social no local de trabalho. Como identificar o perfil de personalidade (temperamento), de modo a maximizar seus pontos fortes e monitorar aqueles aspectos que tem maior dificuldade possibilitando, dessa maneira, ser intencional nas oportunidades de melhoria. Equipar para avançar na trajetória profissional, ampliar sua rede de

relacionamentos, aumentar o nível de qualidade/saúde do ambiente de atuação em seus respectivos ofícios.

Carga Horária – 20h

- **Excelência no Atendimento ao Cidadão**

Ementa: Atendimento na Gestão Pública: Qualidade no atendimento e satisfação do cidadão; Eficiência, eficácia e efetividade; Princípios administrativos e postura do servidor; Cultura de excelência e motivação; Comportamento Profissional e Equilíbrio Emocional: Inteligência emocional no atendimento; Ética e postura profissional; Gestão de estresse e pressão; O Ponto de Vista do Cidadão: Atendimento proativo x reativo; Comunicação positiva e tratamento de reclamações; Técnicas de atendimento presencial e telefônico; Imagem Profissional: Apresentação pessoal e linguagem corporal; Pontualidade e comprometimento; Trabalho em equipe e interdependência.

Carga Horária – 20h

- **Soft Skills: Desenvolvendo Competências Socioemocionais para o bom Desempenho do Servidor**

Ementa: Modelo de servidor 4.0 e o papel das Soft skills. Soft skills e o universo emocional. Soft skills e a relação de trabalho. Soft skills comunicação e posicionamento.

Carga Horária – 20h

12. TRILHA PLANEJAMENTO E PROJETOS

EIXO PLANEJAMENTO E PROJETOS

➤ Estação Gerenciamento de Projetos

Cursos

- **Gerenciamento de Projetos**

Ementa: Conceitos gerais do Gerenciamento de Projetos. Alinhamento Estratégico. Processos de Planejamento. Project Model Canvas, o que é, aplicação prática. Termo de abertura de projeto. Conceitos de Estruturação de projetos.

Carga Horária – 20h

- **Planejamento Estratégico**

Ementa: Importância do planejamento estratégico governamental como instrumento de gestão, tendo em vista a eficiência e eficácia da gestão pública; conceitos, parâmetros e fundamentos. Os passos do planejamento estratégico

governamental: início, concordância sobre o processo de planejamento estratégico. Clarificação da missão e valores da organização. Avaliação do ambiente externo e interno da organização. Identificação e gerência das questões estratégicas da organização; formulação de estratégias.

Carga Horária – 20h

13. TRILHA POLÍTICAS PÚBLICAS E GESTÃO GOVERNAMENTAL

EIXO GESTÃO PÚBLICA

➤ Estação Gestão das Organizações Públicas

Cursos

- **Noções de Organização Pública**

Ementa: Os fundamentos do Estado Moderno, seu processo de constituição e desenvolvimento ao longo da história, e principalmente dentro da Sociedade Capitalista. A formação do Estado Brasileiro, suas transformações e desafios atuais na realização das Políticas Públicas consagradas na Constituição Federal de 1988.

Carga Horária – 20h

- **Captação de Recursos**

Ementa: Instrumentos de Políticas Públicas. Porque captar recursos. Preparação para captar recursos. Recursos Públicos. Transferências Voluntárias Etapas para celebração de convênio ou contrato de repasse. Estratégia para identificação de problemas e oportunidades para elaboração de projetos. Papel do coordenador/gestor e formação de equipe, modelo de gestão de projetos (integrado e compartilhado), a participação e controle social. Etapas de elaboração de Projeto e ciclo de vida. Estratégias de apresentação e negociação na captação de recursos. Banco de Ideias, Carteira de Projetos e Plano de Captação de Recursos, o SINCOV como ferramenta de gestão.

Carga Horária – 20h

- **Introdução ao Serviço Público Municipal**

Ementa: Fundamentos e Conceitos Essenciais. Instrumentos de Gestão Urbana. Licenciamento e Fiscalização. Desafios Contemporâneos.

Carga Horária – 16h

➤ Estação Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (OSCs)

Cursos

- **Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (OSCs)**

Ementa: Agenda do MROSC e sua relevância para o desenvolvimento de políticas públicas. Princípios, fundamentos e legislação aplicada às OSCs e suas relações com o Estado. Modalidades de contratualização entre o Estado e OSCs. Instrumentos de parcerias entre as OSCs e o Estado.

Carga Horária – 20h

- **Gestão de Parcerias com OSCs**

Ementa: Aspectos Gerais da Lei 13.019/2014. Proposição e Execução de Parcerias. Prestação de Contas de Parcerias.

Carga Horária – 20h

- **Oficina de Elaboração de Projetos de Parcerias com OSCs**

Ementa: Definição de Propostas e Projetos. Conceito de Projeto Social. Necessidade de Projetos. Objeto e Estrutura de Projetos. Elaboração de Projetos (Metodologia, Requisitos e Roteiro). Apresentação de Projetos. Edital de Chamamento Público. Aplicação Conceitual/Modelos (Objeto e Justificativas, Metas e Custos, Plano de Aplicação e Cronograma de Desembolso).

Carga Horária – 16h

- **Oficina de Chamamento Público para Contratualização com OSCs**

Ementa: Identificação das fases/etapas do procedimento de chamamento público e dos requisitos para realização do chamamento público. Casos de dispensa, inexigibilidade e ausência do chamamento público. Elementos obrigatórios para elaboração e publicação do edital de chamamento público. Critérios de avaliação/julgamento das propostas que constarão do edital de chamamento público para celebração de termo de fomento ou colaboração. Situações previstas para interposição de recursos e homologação dos resultados da seleção de propostas. Simulação de elaboração de propostas e convocação das OSCs para apresentação do plano de trabalho. Elaboração de modelo de parecer técnico para formalização das parcerias.

Carga Horária – 16h

- **Oficina de Prestação de Contas de Parcerias com OSCs**

Ementa: O conceito e o dever de prestar contas. Ações, atividades e operações da prestação de contas. Lógica procedimental do processo de prestação de contas; Modalidades de prestação de contas - elementos constitutivos: relatório parcial e final da execução do objeto e da execução financeira. Elaboração e apresentação da prestação de contas. Análise e manifestação. Devolução de

recursos da parceria. Tomada de contas especial. Aplicação de sanções e impedimentos.

Carga Horária – 16h

- **Oficina de Elaboração de Plano de Trabalho de Parcerias com OSCs**

Ementa: A conformidade do projeto apresentado no chamamento público com as exigências estabelecidas no edital. Nexos de causalidade das ações, metas e etapas da execução com o objeto da parceria. Indicadores para aferição do cumprimento das metas. Demonstração do alcance dos resultados pretendidos e viabilidade do cronograma de desembolso com a disponibilidade orçamentária informada no edital de chamamento público. Previsão, relação, segregação e classificação e precificação adequada das despesas. Relação Plano de Trabalho/Proposta/Projeto, Regras e exigências previstas no edital de chamamento público.

Carga Horária – 16h

14. TRILHA QUALIDADE DE VIDA (QUALVIDA)

EIXO QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

➤ Estação Qualidade de Vida no Trabalho

Cursos

- **Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho**

Ementa: Conceitos de qualidade de vida no trabalho e sua evolução. Benefícios da Qualidade de Vida no Trabalho. Saúde, Estresse & trabalho: visão e desafios práticos para gestão. A nova geração Senioridade. A Política de Qualidade de Vida no Estado. Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho. A importância dos Programas de Qualidade de Vida no Trabalho. Modelos de avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho. Aplicação prática de Qualidade de Vida no ambiente de Trabalho.

Carga Horária – 20h

- **Auriculoterapia**

Ementa: Histórico. Conceitos sobre TAO, Yin e Yang, Cinco Elementos, Meridianos, Zang Fu e relação entre Auriculoterapia e Acupuntura. Escolas de Auriculoterapia mais seguidas mundialmente. Anatomia da orelha, Pontos Auriculares e suas classificações. Diagnósticos, métodos terapêuticos, Indicações, Vantagens, Reações, Riscos e Contraindicações. Atendimento, Materiais Utilizados, Procedimentos de Segurança e Ergonomia.

Carga Horária – 8h

- **Caminhos para o Futuro - Preparação para Aposentadoria**

Ementa: Módulos – I Saúde Integral. II Planejamento de Vida e Relacionamentos. III Legislação Previdenciária e IV Finanças Pessoais.

Carga horária – 16h

- **Noções Básicas em Primeiros Socorros**

Ementa: Introdução aos primeiros socorros e Avaliação da cena. Abordagem de vítimas. Obstrução de vias aéreas por corpo estranho (OVACE). Suporte básico de vida (reanimação cardiopulmonar). Ferimentos e hemorragias. Lesões musculoesqueléticas (fratura, entorse e luxação). Queimaduras. Intoxicação. Casos clínicos. Noções de transporte de vítima.

Carga Horária – 16h

15. TRILHA DEMANDAS ESPECÍFICAS

EIXO DEMANDAS ESPECÍFICAS

➤ Estação Competências da Gestão Municipal

Cursos

- Cursos adaptados para capacitação de setores da gestão municipal.

➤ Estação Mesa de Diálogos

Cursos

- Palestras

➤ Estação Ambientação

Cursos

- Ingressantes – a cargo de cada Secretaria/órgão.