

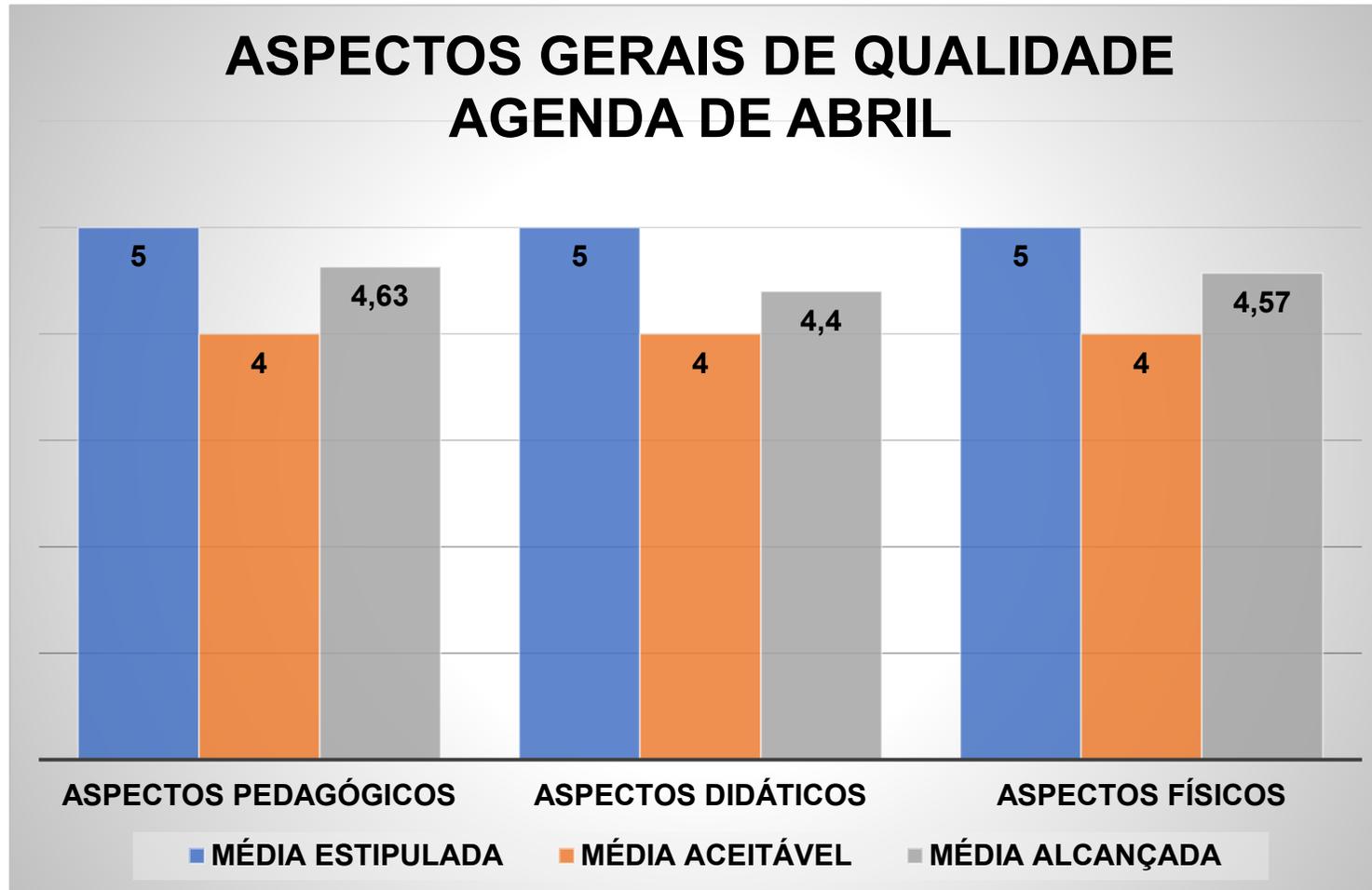


# APRESENTAÇÃO RESULTADOS AGENDA ABRIL 2025



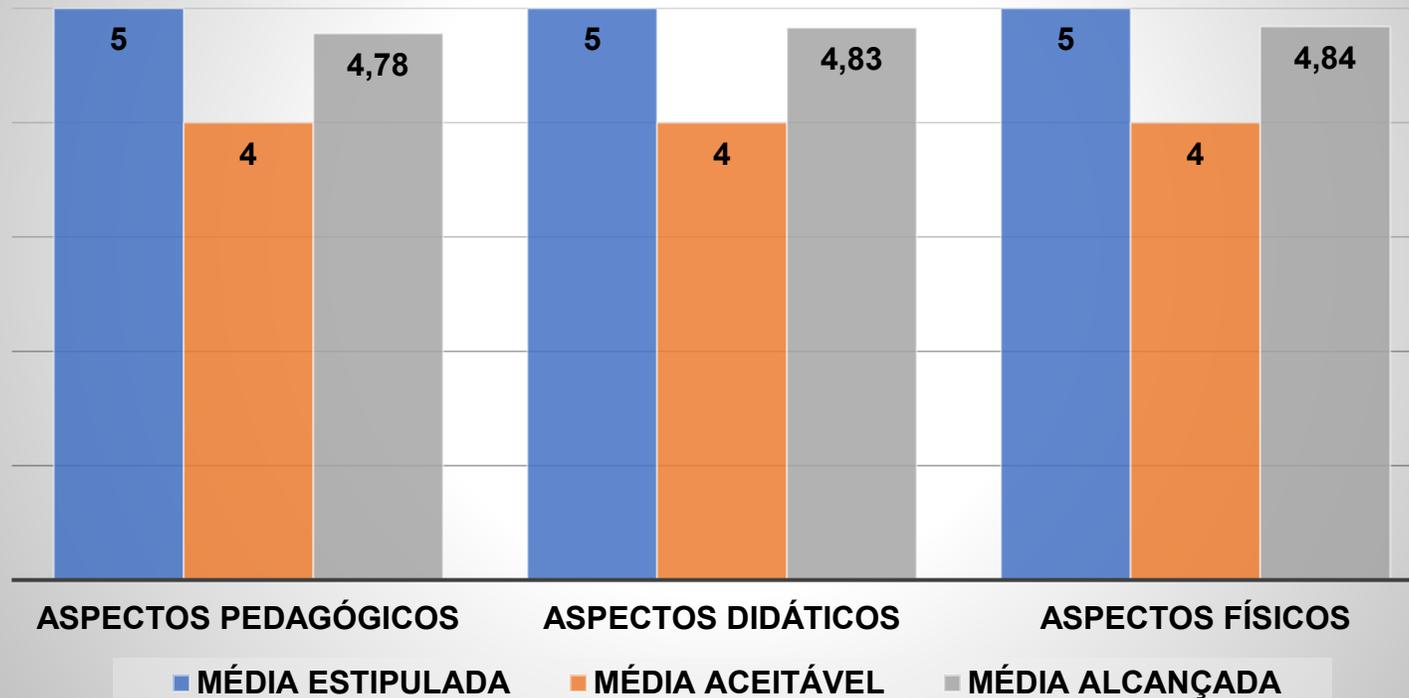


## ASPECTOS GERAIS DE QUALIDADE AGENDA DE ABRIL





## ASPECTOS GERAIS DE QUALIDADE DEMANDA ESPECÍFICA





Componentes medidos através da escala Likert, ferramenta utilizada em pesquisas de satisfação, onde a pontuação máxima determinado pela Esesp será de **5,00** pontos.

A média mínima estabelecida pelo Plano de Capacitação é de **4,00** pontos.

Pontos alcançados em cada Aspecto.

### **Pontos da Agenda de Cursos Esesp / Abril**

Aspectos Pedagógicos: 4,63;

Aspectos Didáticos: 4,40;

Aspectos Físicos: 4,57

No mês de Abril foram realizadas capacitações solicitadas por demais órgãos do Estado, são as chamadas **Demandas Específicas**, que referem-se a necessidades ou solicitações particulares de setores específicos da administração pública. O governo implementa diversos mecanismos para identificar, gerenciar e atender a essas demandas, visando melhorar a gestão pública e a qualidade dos serviços prestados ao cidadão.

Dentre as demandas atendidas na Esesp em Abril, destacamos:  
Prefeitura Municipal de Serra, Ebserh-HUCAM, SEP, CESAN

Pontos alcançados em cada Aspecto.

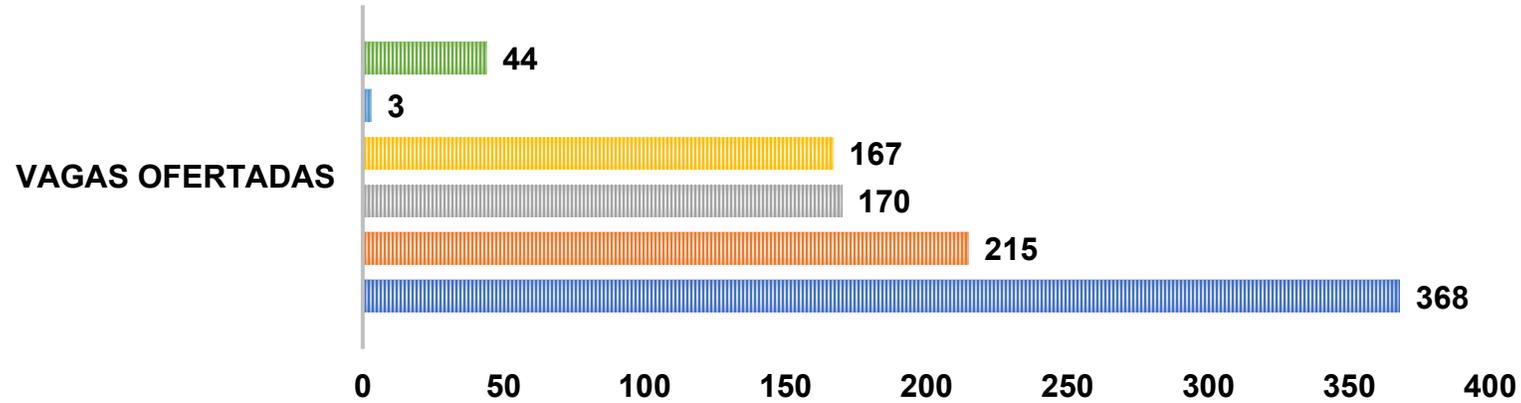
Aspectos Pedagógicos: 4,78;

Aspectos Didáticos: 4,83;

Aspectos Físicos: 4,84



## VAGAS OFERTADAS X CAPACITADOS AGENDA ABRIL



	VAGAS OFERTADAS
■ N° DESISTENTES	44
■ N° DECLARADOS	3
■ N° CERTIFICADOS	167
■ N° CAPACITADOS	170
■ N° INSCRITOS	215
■ VAGAS OFERTADAS	368



❖ **Informações do Gráfico – Agenda Abri:**

- De 368 vagas disponíveis, 215 foram ocupadas: taxa de ocupação 58,42%;
- De 215 inscritos, 170 são capacitados: taxa de 79,06% de capacitação/aprovação;
- De 215 inscritos, 44 são desistentes: taxa de 20,47% de desistência;

❖ **Participação por gênero – Agenda Abril:**

- 128 mulheres // 42 homens
- Público Feminino: 75,29%
- Público Masculino: 24,70%

## CONCLUSÃO:

Concluindo o breve relatório, destacamos que todos os aspectos avaliados atingiram pontuações **superiores a 4,00**, o que está de acordo com a média mínima estabelecida pelo Plano de Capacitação 2025 da Esesp. A pontuação **mais alta** foi alcançada no aspecto "**Aspectos Pedagógicos**" (4,63), o que sugere uma satisfação elevada com as condições pedagógicas avaliadas, demonstrando a qualidade de nossas capacitações. A **pontuação mais baixa** foi registrada nos "**Aspectos Didáticos**" (4,40), mas ainda assim, está bem acima da média mínima de 4,00 pontos, indicando uma avaliação positiva.

Com índices de desempenho consistentemente superiores à média estipulada em seu Plano de Capacitação 2025, os cursos oferecidos pela Esesp se destacam pela sua alta qualidade. Essa excelência na formação de servidores públicos consolidou a Escola como uma referência no aprimoramento profissional no Espírito Santo. Ao investir no desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, a Esesp contribui diretamente para a oferta de serviços públicos mais eficientes, assertivos e com maior impacto positivo para a sociedade. Dessa forma, a Escola não apenas forma profissionais qualificados, mas fortalece o compromisso do Governo do Estado em proporcionar ao cidadão capixaba serviços públicos de excelência.



# APRESENTAÇÃO RESULTADOS PRIMEIRO TRIMESTRE 2025



## INTRODUÇÃO:

É com satisfação que apresentamos os resultados referentes ao primeiro trimestre de 2025, refletindo o desempenho da Esesp em um cenário de grandes mudanças, propostos para o ano.

Neste período, mantivemos o foco na execução de nossa estratégia, com ênfase na capacitação de servidores públicos, o que resultou em avanços significativos em nossos principais indicadores.

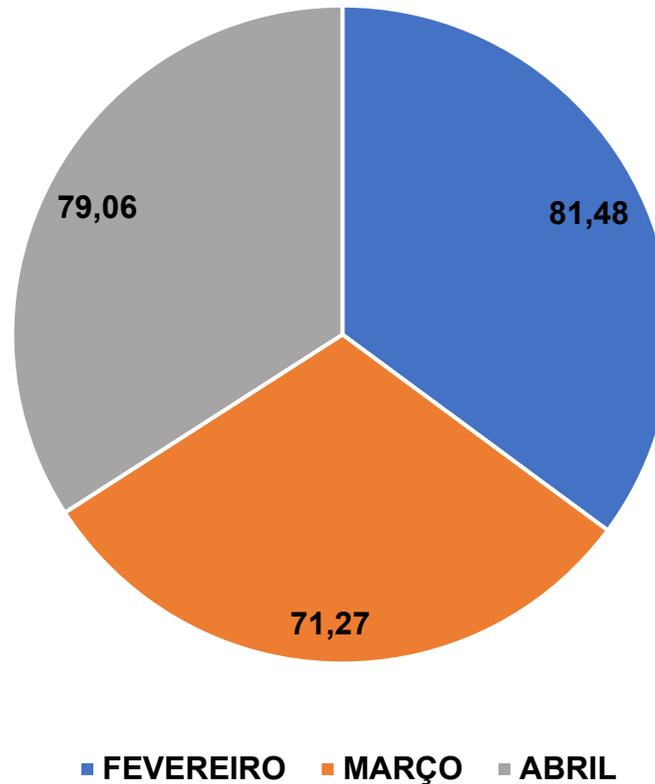
Como forma de apresentarmos os resultados desse primeiro trimestre, focaremos em duas taxas que são importantes para aferição do nosso serviço prestado, que seja, a taxa de capacitação e a taxa de desistência.

Esse recorte que agora apresentamos, demonstra somente os cursos disponibilizados pela Esesp em sua agenda mensal, os chamados cursos de prateleira.

As demais capacitações solicitadas pelos demais órgãos do Estado, por hora não entrarão nessa análise, pois é um campo ainda mais desafiador, considerando que são ministrados externamente.



## TAXA DE CAPACITAÇÃO 1º TRIMESTRE





❖ **Gráfico Capacitação no 1º Trimestre**

Em relação aos capacitados nos meses de Fevereiro, Março e Abril de 2025, observamos os seguintes pontos:

- Fevereiro: 330 Capacitados;
- Março: 263 Capacitados;
- Abril: 170 Capacitados.

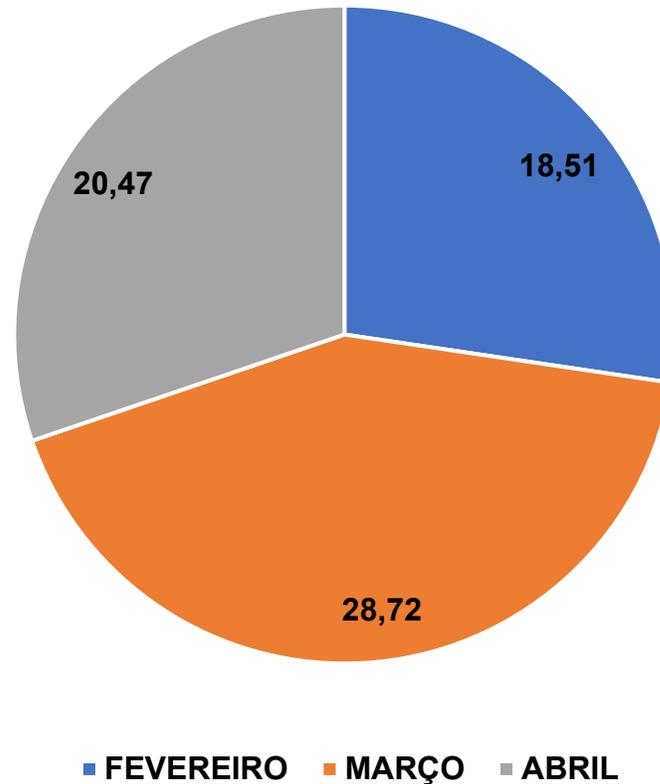
Nos meses de Fevereiro e Março, os números apresentados estão equilibrados, embora Março teve uma queda.

OBS.: No mês de Abril foi necessário cancelar alguns cursos de nossa agenda, além disso tivemos três feriados, que tornou o mês curto e impactou no interesse dos cursistas e em nosso quantitativo de capacitados.

.



## TAXA DE DESISTÊNCIA 1º TRIMESTRE



### ❖ Gráfico Desistência no 1º Trimestre

Em relação aos desistentes nos meses de Fevereiro, Março e Abril de 2025, observamos os seguintes pontos:

- Fevereiro: 75 Desistentes;
- Março: 106 Desistentes;
- Abril: 44 Desistentes.

Os desistentes são pessoas que se inscrevem em determinado curso e por alguma razão não comparece. Alguns cursistas desistentes justificam suas ausências e são canceladas as inscrições antes do início, outros simplesmente não comparecem e assim ficam penalizados em nosso sistema de inscrição.

OBS.: Precisamos elaborar uma forma de medir essas desistências, para entender os motivos e aplicar ações para reduzir cada vez mais essas taxas.



### Conclusão:

Os resultados obtidos no primeiro trimestre de 2025 indicam que, apesar dos desafios impostos pelo cenário de mudanças, a Esesp tem alcançado avanços importantes na capacitação de servidores públicos. A ênfase na execução da estratégia e o foco na melhoria contínua dos indicadores de capacitação são elementos-chave para o nosso sucesso.

As taxas de **capacitação**, refletindo o engajamento dos servidores nos cursos de prateleira, e as taxas de **desistência**, que indicam a eficiência dos programas oferecidos, são fundamentais para avaliar o impacto de nossas ações. Embora o recorte atual envolva apenas os cursos previstos na agenda mensal, este é um passo importante para a análise sistemática do desempenho e para a definição de novos caminhos para aprimorar a oferta de capacitação.

Ressaltamos que a Esesp continuará a trabalhar com afinco, enfrentando os desafios externos e internos, com o objetivo de atender de forma cada vez mais eficaz às necessidades dos órgãos do Estado e promover a melhoria contínua dos serviços prestados.



50 ANOS  
esesp



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria de Gestão  
e Recursos Humanos*



 @esespgoes

 [esesp.es.gov.br](http://esesp.es.gov.br)



Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**CESAR AUGUSTO MORAES DA SILVA**

GERENTE  
GEDTH - ESESP - GOVES  
assinado em 09/06/2025 11:02:31 -03:00

**CLAUDIA CRISTINA DA COSTA**

ASSESSOR ESPECIAL I QCE-04  
ESESP - ESESP - GOVES  
assinado em 09/06/2025 10:52:19 -03:00

**JOSELITO DA CONCEIÇÃO**

ASSESSOR TECNICO  
GEAF - ESESP - GOVES  
assinado em 09/06/2025 12:36:08 -03:00

**CLÁUDIA SENTI FLORES**

FUNÇÃO GRATIFICADA DE ASSESSORIA  
GEDTH - ESESP - GOVES  
assinado em 09/06/2025 21:31:00 -03:00

**VIVIANE MAITAN DO NASCIMENTO**

GERENTE  
GESE - ESESP - GOVES  
assinado em 09/06/2025 10:25:17 -03:00

**CAROLINA PITOL**

DIRETOR SETORIAL  
DITEC - ESESP - GOVES  
assinado em 09/06/2025 19:22:07 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 09/06/2025 21:31:01 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por CESAR AUGUSTO MORAES DA SILVA (GERENTE - GEDTH - ESESP - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-JCKMB1>