



# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

## OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE DOS CURSOS DE CAPACITAÇÃO E PÓS- GRADUAÇÃO DA ESESP

### OQCP/ESESP CURSOS MÊS DE FEVEREIRO

VITÓRIA  
2025





## 1. APRESENTAÇÃO:

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (ESESP) desempenha um papel estratégico no desenvolvimento do Estado, oferecendo capacitação e formação contínua nas áreas de gestão. Sua missão de promover soluções educacionais visa melhorar as competências profissionais e pessoais, tanto de servidores públicos quanto da sociedade civil organizada. Ao proporcionar esses recursos, a ESESP contribui diretamente para o aprimoramento das instituições estaduais e municipais, impactando positivamente a qualidade dos serviços prestados aos cidadãos do Espírito Santo.

Os cursos da ESESP são conhecidos pela sua qualidade, pois a escola tem como objetivo oferecer capacitação de alto nível para os servidores públicos e outros profissionais. A ESESP foca no desenvolvimento de competências práticas e teóricas, abordando as demandas da gestão pública e preparando os participantes para os desafios do serviço público.

Além disso, os cursos são frequentemente alinhados com as necessidades do mercado e com as mudanças nas políticas públicas, garantindo que os participantes adquiram conhecimentos atualizados e aplicáveis às suas funções. A qualidade também é garantida pela expertise dos instrutores, que geralmente são profissionais com vasta experiência nas áreas em que atuam.

A escola busca oferecer uma formação que vá além do conhecimento técnico, abrangendo também o desenvolvimento de habilidades interpessoais e de liderança, fundamentais para quem atua no setor público, para isso instituiu o Observatório da Qualidade dos Cursos de Capacitação e Pós-Graduação da Esesp - OQCP/ESESP, no âmbito da Escola de Serviço Público do Espírito Santo, que tem por objetivo monitorar a qualidade das formações ofertadas.





O OQCP/ESESP terá como diretriz:

- I - Discutir o Planejamento Pedagógico Anual do órgão;
- II - Discutir, avaliar e atualizar, se necessário, a matriz curricular dos cursos da Esesp;
- III- Avaliar e produzir diagnósticos sobre desempenho docente;
- IV - Monitorar, avaliar e subsidiar conteúdos programáticos, novas trilhas, eixos e materiais pedagógicos;
- V - Produzir diagnósticos qualificados sobre as ementas e os conteúdos dos cursos;
- VI - Proporcionar transparência às informações obtidas.

## 2. INTRODUÇÃO:

Os cursos são disponibilizados pela Esesp através de agendas mensais, sendo uma excelente oportunidade para capacitação e aperfeiçoamento profissional. Esses cursos geralmente cobrem diversas áreas de gestão pública e outras competências essenciais para servidores públicos, contribuindo para o desenvolvimento contínuo das habilidades necessárias à melhoria dos serviços prestados.

Esse relatório demonstra a análise realizada por este observatório acerca dos cursos ministrados no mês de fevereiro do corrente ano, considerando três aspectos que nos auxilia na medição da qualidade de cada formação disponibilizada, abaixo discriminamos os dados qualitativos dos cursos ofertados.





### 3. ASPECTOS DIDÁTICOS:

Os **aspectos didáticos** focam no desempenho e na atuação do docente durante o curso. As perguntas 6 a 11 avaliam questões como clareza das instruções, uso de recursos, metodologia de ensino, domínio do conteúdo e disponibilidade do docente. Esses aspectos estão diretamente ligados à prática do docente e à interação com os cursistas.

Abaixo, destaco alguns dos principais componentes:

- a. Recursos de ensino, como materiais de apoio e plataformas on-line, são úteis e acessíveis para os alunos.
- b. Instruções fornecidas no curso são claras e de fácil acompanhamento.
- c. Metodologia de ensino promove a participação ativa dos alunos.
- d. O docente demonstrou domínio sobre o conteúdo e foi objetivo na sua transmissão.
- e. Organização das atividades de aprendizado é eficiente e bem planejada.
- f. O docente se mostrou disponível para auxiliar os alunos durante o processo de aprendizado.

Esses componentes são medidos através da escala Likert, ferramenta muito utilizada em pesquisas de satisfação, onde a pontuação máxima determinado pela Esesp que será de 5,00 pontos.

A média mínima estabelecida pelo Plano de Capacitação, é de **4,00** pontos.



Nesse aspecto nossa média para o mês de fevereiro foi de **4,53** pontos, sendo um excelente número alcançado, conforme gráfico abaixo:



Os aspectos didáticos são dinâmicos e podem ser ajustados conforme o contexto educacional. Assim, uma abordagem bem planejada, considerando esses elementos, contribui para uma educação mais eficiente e engajadora.

#### 4. ASPECTOS PEDAGÓGICOS:

Os **aspectos pedagógicos** referem-se aos princípios, métodos e práticas que fundamentam o processo educativo, considerando não apenas a transmissão de conhecimento, mas também a formação integral do aluno. Eles estão intimamente ligados à filosofia da educação, às teorias de aprendizagem e ao papel do professor como mediador do conhecimento. Abaixo, destaco alguns dos principais componentes:

- Os métodos de ensino utilizados neste curso são variados e estimulantes.
- As estratégias de aprendizado contribuem significativamente para classificar este curso como sendo de qualidade.
- A organização curricular do curso é clara e bem organizada.



- d. A carga horária foi suficiente para o desenvolvimento da aprendizagem.
- e. O conteúdo oferece uma base sólida para a compreensão dos assuntos abordados.

Esses componentes são medidos através da escala Likert, ferramenta muito utilizada em pesquisas de satisfação, onde a pontuação máxima determinado pela Esesp que será de 5,00 pontos.

A média mínima estabelecida pelo Plano de Capacitação, é de **4,00** pontos.

Nesse aspecto nossa média para o mês de fevereiro foi de **4,75** pontos, sendo um excelente número alcançado, conforme gráfico abaixo:



Os aspectos pedagógicos são essenciais para uma educação de qualidade, pois vão além da simples transmissão de conteúdos, buscando a formação crítica, autônoma e integral dos estudantes.





## 5. ASPECTOS FÍSICOS:

Os **aspectos físicos** no contexto educacional referem-se às condições materiais e ambientais que influenciam diretamente o processo de ensino e aprendizagem. Eles incluem a infraestrutura, os recursos materiais, a organização do espaço e outros fatores que impactam o conforto, a segurança e a eficácia do ambiente escolar.

- a. Instalações físicas são mantidas em bom estado de conservação.
- b. Infraestrutura das instalações físicas dos cursos atende às necessidades de aprendizado.
- c. Acesso a recursos tecnológicos, como computadores e internet, é satisfatório.
- d. Limpeza e organização das salas de aula e ambientes de estudo atende às necessidades dos participantes.
- e. Acessibilidade física das instalações atende às necessidades dos alunos.

Esses componentes são medidos através da escala Likert, ferramenta muito utilizada em pesquisas de satisfação, onde a pontuação máxima determinado pela Esesp que será de 5,00 pontos.

A média mínima estabelecida pelo Plano de Capacitação, é de **4,00** pontos.

Nesse aspecto nossa média para o mês de fevereiro foi de **4,76** pontos, sendo um excelente número alcançado, conforme gráfico abaixo:





Os aspectos físicos são fundamentais para criar um ambiente educacional eficiente, seguro e acolhedor. Investir em infraestrutura e recursos materiais de qualidade é essencial para o sucesso do processo educativo.



## 6. INFORMAÇÕES GERAIS:



Número de Vagas Disponíveis no mês de Fevereiro: 480 vagas;

Número de Inscritos: 405;

Número de Capacitados no mês de Fevereiro: 330 Servidores;

Número de Capacitados por Gênero: 211 Mulheres // 119 Homens;

Público Feminino que frequentou os cursos da Escola no mês de Fevereiro: 63,93%. Público Masculino no mês de Fevereiro: 36,07%.

De forma geral, o público da Escola de Governo do Espírito Santo (Esesp), avalia os cursos de forma positiva, sinalizando os principais pontos fortes:

### a. Métodos e Estratégias de Ensino:

Abordagens dinâmicas e engajadoras: estudos de caso e discussões práticas.



#### b. Domínio do Docente:

Conhecimento e clareza na transmissão do conteúdo.

#### c. Organização Curricular e Atividades de Aprendizado:

A organização clara e bem planejada; estrutura curricular e eficiência das atividades.

#### d. Recursos de Ensino:

Materiais de apoio e plataformas online úteis e acessíveis.

#### e. Probabilidade de Recomendação:

**Satisfação Geral:** Notas 8 a 10 para a probabilidade de recomendar os cursos.

### 7. CONCLUSÃO:

Os resultados mostram que a **Esesp** está alcançando um bom desempenho em suas capacitações, com:

- **Participação majoritária de mulheres** (63,93%), refletindo possível engajamento maior desse público.
- **Avaliações positivas** em metodologia, docência, organização e recursos.
- **Alta taxa de recomendação**, indicando que os cursos atendem às expectativas dos servidores.

#### Sugestões para Melhoria Contínua:

- Manter a diversidade de abordagens pedagógicas.
- Investigar se há barreiras à participação masculina (caso a diferença de gênero seja um ponto a ser equilibrado).
- Coletar feedbacks mais detalhados para identificar possíveis ajustes.

Esses dados reforçam o impacto positivo da Esesp na capacitação dos servidores públicos do Espírito Santo.



Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**CESAR AUGUSTO MORAES DA SILVA**

GERENTE  
GEDTH - ESESP - GOVES  
assinado em 26/03/2025 13:30:50 -03:00

**CAROLINA PITOL**

DIRETOR SETORIAL  
DITEC - ESESP - GOVES  
assinado em 01/04/2025 08:43:46 -03:00

**CLÁUDIA SENTI FLORES**

FUNÇÃO GRATIFICADA DE ASSESSORIA  
GEDTH - ESESP - GOVES  
assinado em 26/03/2025 14:16:02 -03:00

**CLAUDIA CRISTINA DA COSTA**

ASSESSOR ESPECIAL I QCE-04  
ESESP - ESESP - GOVES  
assinado em 26/03/2025 16:55:47 -03:00

**JOSELITO DA CONCEIÇÃO**

ASSESSOR TECNICO  
GEAF - ESESP - GOVES  
assinado em 26/03/2025 13:31:58 -03:00

**VIVIANE MAITAN DO NASCIMENTO**

GERENTE  
GESE - ESESP - GOVES  
assinado em 26/03/2025 13:59:54 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 01/04/2025 08:43:46 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por CESAR AUGUSTO MORAES DA SILVA (GERENTE - GEDTH - ESESP - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-KK5P9F>