esesp

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Gestão
e Recursos Humanos

RELATÓRIO DAS AÇÕES
ANO 2023

Vitória - ES
2024

Equipe de Governo

JOSÉ RENATO CASAGRANDE
Governador do Estado do Espírito Santo

RICARDO DE REZENDE FERRAÇO
Vice-Governador do Estado do Espírito Santo

MARCELO CALMON DIAS
Secretário de Estado de Gestão e Recursos Humanos

LAÍS ALVES GARCIA
Diretora Geral da Escola de Serviço Público do Espírito Santo

BERNARDO SOARES CORRÊA
Diretor Setorial da Escola de Serviço Público
do Espírito Santo (Técnico)

TUFI FAIÇAL NETO
Diretor Setorial da Escola de Serviço Público
do Espírito Santo (Administrativo e Financeiro)

CÉSAR AUGUSTO MORAES DA SILVA
Gerente de Desenvolvimento de Talentos Humanos da
Escola de Serviço Público do Espírito Santo

VIVIANE MAITAN DO NASCIMENTO
Gerente de Secretaria Escolar da Escola de
Serviço Público do Espírito Santo

CARLOS MAGNO XAVIER COSTA
Gerente Administrativo e Financeiro da Escola
de Serviço Público do Espírito Santo

Mensagem da Presidência

Ao longo do último ano, conseguimos avanços significativos em nossa missão de promover a capacitação e o desenvolvimento dos servidores públicos, contribuindo assim para a contínua melhoria da prestação de serviços à sociedade. Por meio de formações inovadoras, palestras e cursos especializados, oferecemos valiosas oportunidades de aprendizado e aprimoramento profissional a milhares de indivíduos em todo o Estado do Espírito Santo.

Além disso, nossas parcerias com outras instituições desempenharam um papel crucial na ampliação do alcance e do impacto de nossas iniciativas. Juntos, trabalhamos incansavelmente para identificar as necessidades emergentes do setor público e desenvolver soluções eficazes e adaptáveis que possam enfrentar os desafios atuais e futuros.

Estamos plenamente conscientes dos obstáculos que enfrentamos e das áreas que exigem maior atenção e investimento. Comprometemo-nos a continuar aprimorando nossos processos, fortalecendo nossa colaboração com todas as partes interessadas e buscando constantemente maneiras inovadoras de cumprir nossa missão institucional.

À medida que avançamos em direção a um novo ano repleto de possibilidades, expresso minha profunda gratidão a cada membro da equipe pelo seu compromisso, dedicação e trabalho árduo. É graças ao talento e à paixão de nossa equipe que a Escola de Serviço Público do Estado continua a ser uma referência em excelência no serviço público.

Que possamos continuar a trilhar juntos esse caminho de sucesso e realização, sempre mantendo nossa visão voltada para o bem-estar de nossa comunidade e o progresso de nosso Estado.

LAÍS ALVES GARCIA
Diretora Geral

Sumário

1. INTRODUÇÃO 05

2. DIRETRIZES DE ATUAÇÃO 06

2.1 Missão 07

2.2 Visão 07

2.3 Valores 07

3. PLANO DE AÇÃO 08

3.1 Planejamento Estratégico de 2023-2026 09

3.1.1 Ações Projetadas 11

3.1.2 Principais Ações Realizadas em 2023 12

3.2 Sistema de Trilhas de Aprendizagem 13

4. RESULTADOS GERAIS 14

4.1 Cursos Presenciais 16

4.2 Cursos na Modalidade EaD 16

4.3 Aspectos Didático-Pedagógicos 18

4.3.1 Eixos do Conhecimento 18

4.3.2 Novos Cursos 19

4.3.3 Cursos Reformulados 21

4.4 Demandas Específicas 23

4.5 Cursos em Destaque 24

4.6 Contratações Realizadas 27

4.7 Credenciamento de Docentes 27

4.8 Esesp ON 28

4.9 Seminário ODS 29

4.10 Participação em Congressos 30

5. CREDENCIAMENTO PARA PÓS-GRADUAÇÃO 32

6. MELHORIA DE ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA 34

6.1 Novas Aquisições 35

6.2 Construção da Nova Sede da Escola 36

8. DADOS FINANCEIROS 37

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS 39

1. Introdução

O presente relatório destaca as principais iniciativas e conquistas da Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) ao longo do ano de 2023. Em conformidade com as diretrizes governamentais, os cursos oferecidos pela Esesp, tanto presenciais, on-line ou híbridos, foram estruturados com foco na inovação e na eficiência dos processos administrativos, em resposta às demandas dinâmicas do serviço público.

A Esesp distingue-se por sua abordagem proativa na disponibilização de soluções educacionais customizadas, cuidadosamente concebidas e adaptadas às necessidades específicas das organizações públicas. Em consonância com essa filosofia, o esforço voltado para as capacitações foi integrado à elaboração de trilhas e cursos, resultando em um aumento significativo na procura por programas direcionados às demandas particulares das Secretarias e Órgãos de Estado. Esse enfoque específico influenciou diversos procedimentos na Esesp, visando assegurar que tais soluções educacionais adaptadas alcancem seus objetivos com sucesso.

Além de aprimorar os processos educacionais, a Esesp concentrou esforços na modernização e desburocratização de suas operações, bem como na promoção da responsabilidade sustentável. Destacamos a utilização do Sistema corporativo de gestão de documentos do Governo do Estado do Espírito Santo - E-Docs no credenciamento de docentes (Edital n.º 04/2020), no credenciamento para a contratação de Apoio Técnico e Coordenador Técnico (Edital n.º 001/2020), e Intérprete de Libras (Edital n.º 005/2020). A seleção criteriosa dos candidatos garantiu a qualidade e eficiência desses processos.

Neste relatório, serão apresentadas as principais ações no decorrer do ano de 2023, destacando sua atuação em diferentes frentes, incluindo o Desenvolvimento de Cursos Customizados, Expansão da Oferta Educacional, Modernização da Infraestrutura Tecnológica e Parcerias Estratégicas.

O ano de 2023 foi marcado pelo compromisso contínuo da Esesp em promover a inovação, eficiência e excelência na capacitação dos servidores públicos do Espírito Santo. As ações e resultados destacados neste relatório refletem o empenho da Instituição em atender às demandas em constante evolução do serviço público, contribuindo para o desenvolvimento do Estado e o bem-estar da sociedade capixaba.

2. Diretrizes de Atuação

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp), vinculada à Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos (Seger), é uma instituição com uma história sólida, criada pela Lei n.º 3.043 de 31 de dezembro de 1975 e posteriormente transformada em autarquia pela Lei 4.912, de 28 de junho de 1994. Sua reestruturação, delineada pela Lei Complementar 333/05, de 28 de outubro de 2005, conferiu-lhe personalidade jurídica de direito público interno, além de autonomia administrativa e financeira.

Em consonância com as diretrizes estratégicas estabelecidas pelo Governo do Estado, a Escola desenvolveu, para o período 2023-2026, o seu Planejamento Estratégico. Este plano tem como objetivo principal guiar as ações da instituição ao longo dos próximos anos, com foco primordial na capacitação e no desenvolvimento dos servidores, destacando-se a gestão orientada para resultados.

As diretrizes de atuação da Esesp representam os pilares fundamentais que norteiam todas as atividades e decisões estratégicas. Elas refletem o compromisso com a excelência, a ética governamental e a responsabilidade social, garantindo que cada ação realizada esteja alinhada com os valores essenciais que definem a identidade organizacional. Essas diretrizes não são apenas um conjunto de regras, mas sim um guia que impulsiona a busca incessante pela inovação, sustentabilidade e satisfação dos servidores.

São competências da Esesp:

- Desenvolver ações de formação e capacitação para servidores públicos estaduais, municipais e sociedade civil organizada;
- Pensar, elaborar e desenvolver soluções didáticas com base nas necessidades e demandas das Secretarias e demais órgãos do Governo do Estado, municipais e sociedade civil organizada;
- Atuar como espaço de promoção e incentivo ao conhecimento, garantindo que os servidores desenvolvam e aprimorem competências necessárias para atuação eficaz no serviço público e nos projetos e ações desenvolvidas pelo Estado.

2.1 Missão

Promover ações de capacitação e formação continuada nas áreas de gestão, em busca de soluções educacionais para o desenvolvimento de competências profissionais e pessoais necessárias às instituições estaduais, municipais e sociedade civil organizada, em benefício dos cidadãos do Espírito Santo.

2.2 Visão

Sermos reconhecidos como referência no desenvolvimento de competências profissionais para a construção de um Estado ético, transparente, inovador, digital, responsável, sustentável e com foco em resultados para a sociedade.

2.3 Valores

· Comprometimento;
· Efetividade;
· Conduta ética;
· Foco nas pessoas;
· Inovação com impacto;
· Flexibilidade com integridade;
· Ênfase nos resultados;
· Transparência;
· Sustentabilidade.

Plano de Ação

3. Plano de Ação

3.1 Planejamento Estratégico de 2023-2026

O Planejamento Estratégico (PE), realizado em março de 2023 pela autarquia, teve como objetivo alinhar metas e ações da Escola com o planejamento realizado pelo Governo do Estado.

Durante o processo, foram produzidas análises e diagnósticos da ambiência externa e interna, construção de cenários, identificação de desafios, formulação de objetivos e ações para o período 2023-2026.

As ações previstas no PE (algumas já realizadas e outras que se encontram em andamento) estão listadas a seguir:

1. Revisão e reformulação das ementas de cursos;

2. Avaliação e reformulação das Trilhas de Aprendizagem;

3. Apoiar a implantação junto à Gerência de Desenvolvimento de Talentos Humanos (Gedth), após definição de modelos pela Diretoria, de novas avaliações e monitoramento dos cursos e docentes no formato on-line para os alunos;

4. Desenvolvimento de novos cursos e revisão dos já ministrados;

5. Contratação de docentes conteudistas para desenvolver novos cursos, bem como atualizar os conteúdos existentes.

Outras ações:

6. Melhoria na comunicação interna;

7. Desenvolvimento de Sistema de Capacitação e Gestão, atrelado às Trilhas de Aprendizagem (Sistema de Gestão Trilhas);

8. Melhoria na estrutura dos equipamentos tecnológicos e de informação utilizados em sala de aula;

9. Melhoria na estrutura física, mobiliária e tecnológica dos laboratórios;

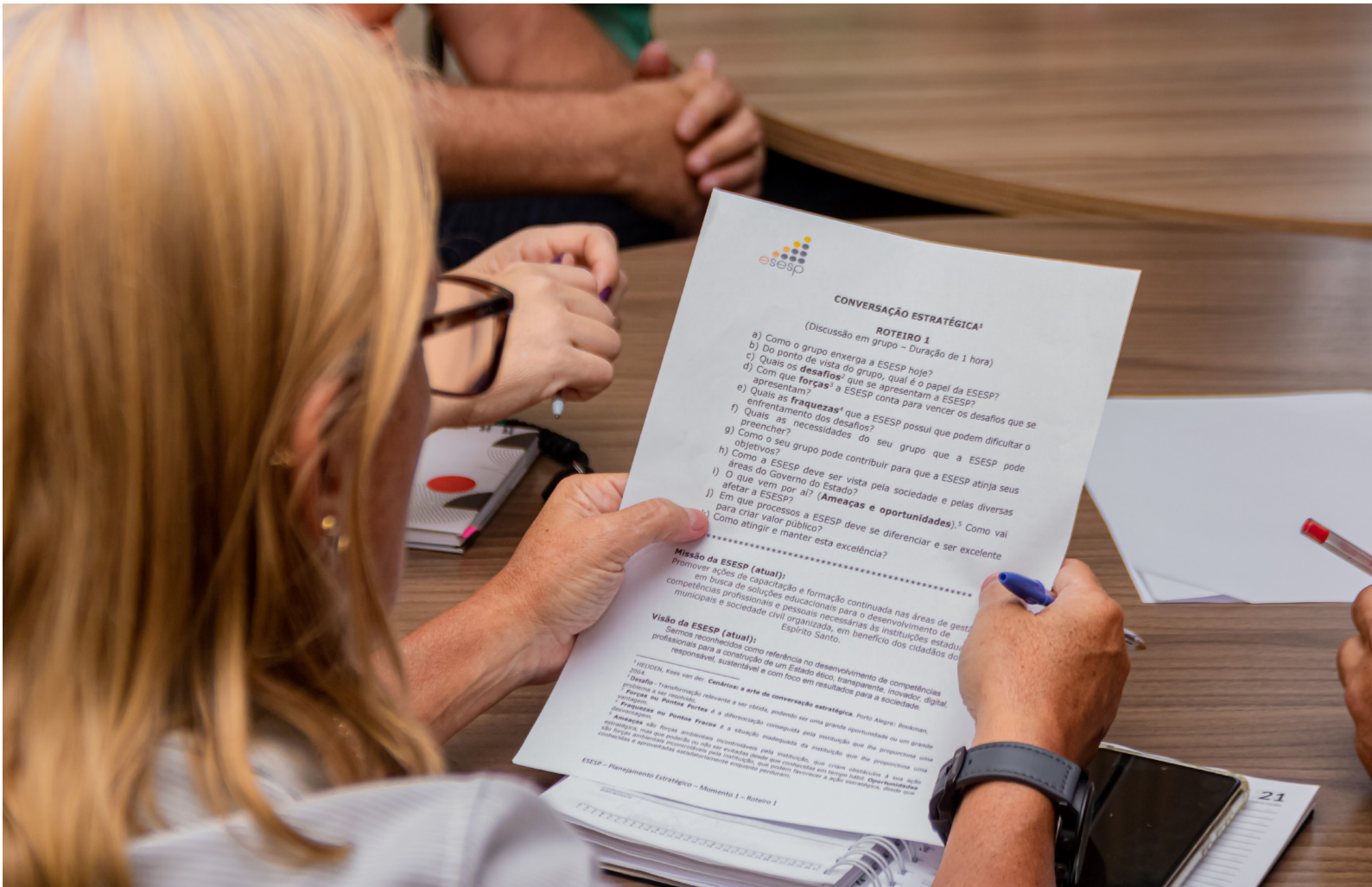
10. Apoio na construção de novos cursos na modalidade não presencial, híbrida e presencial;

11. Manutenção e melhoria nos equipamentos de áudio, vídeo e suporte operacional aos eventos;

12. Elaboração de propostas para compra de equipamentos de audiovisual;

13. Ações referentes à implementação do Planejamento Estratégico Esesp;

14. Apoio e participação do processo de construção da documentação para cadastramento no MEC do Projeto de Curso de Pós-Graduação Lato Sensu especialização em Gestão Pública e Inovação.



3.1.1 Ações Projetadas

Abaixo algumas ações projetadas para a Esesp no Planejamento Estratégico 2023-2026:

1. Selecionar e credenciar novos docentes;

2. Criar e implementar forma transparente de chamada de docentes para contratação;

3. Definir nova forma de divulgação de cursos;

4. Identificar necessidade de adequação da estrutura física;

5. Avaliar necessidade de modernização das salas de aulas, identificando mobiliário e recursos tecnológicos, bem como instalações que sustentem o seu uso;

6. Subsidiar a Diretoria em relação à melhoria dos processos e fluxos do trabalho;

7. Colaborar com a Diretoria, com a ajuda da Gedth, no objetivo de intensificar parcerias com os municípios: ajudando a identificar demandas, levantando custos, elaborando agenda e mobilizando a equipe necessária para atendimento.

Outras ações:

8. Criar novas oportunidades e condições internas e externas para a mudança do comportamento organizacional;

9. Implantar e implementar o método da utilização de QR Code para acesso às salas de aulas, permitindo a geração do controle da frequência individual do cursista, feita pelo próprio celular.

3.1.2 Principais Ações Realizadas

Ações realizadas em 2023:

1. Execução, suporte técnico e acompanhamento de demandas específicas, realizadas por meio de descentralização orçamentária e financeira ou com uso de recursos próprios da Esesp;

2. Lançamentos de curso EaD no modelo híbrido;

3. Contratação de intérprete de Libras para as demandas de cursos ancorada na política de Inclusão e Acessibilidade da Escola, assim como as capacitações dos servidores nos cursos Libras I e II;

4. Suporte Técnico a eventos governamentais;

5. Divulgação e credenciamento dos demais cursos ofertados pela Esesp na modalidade EaD e presencial;

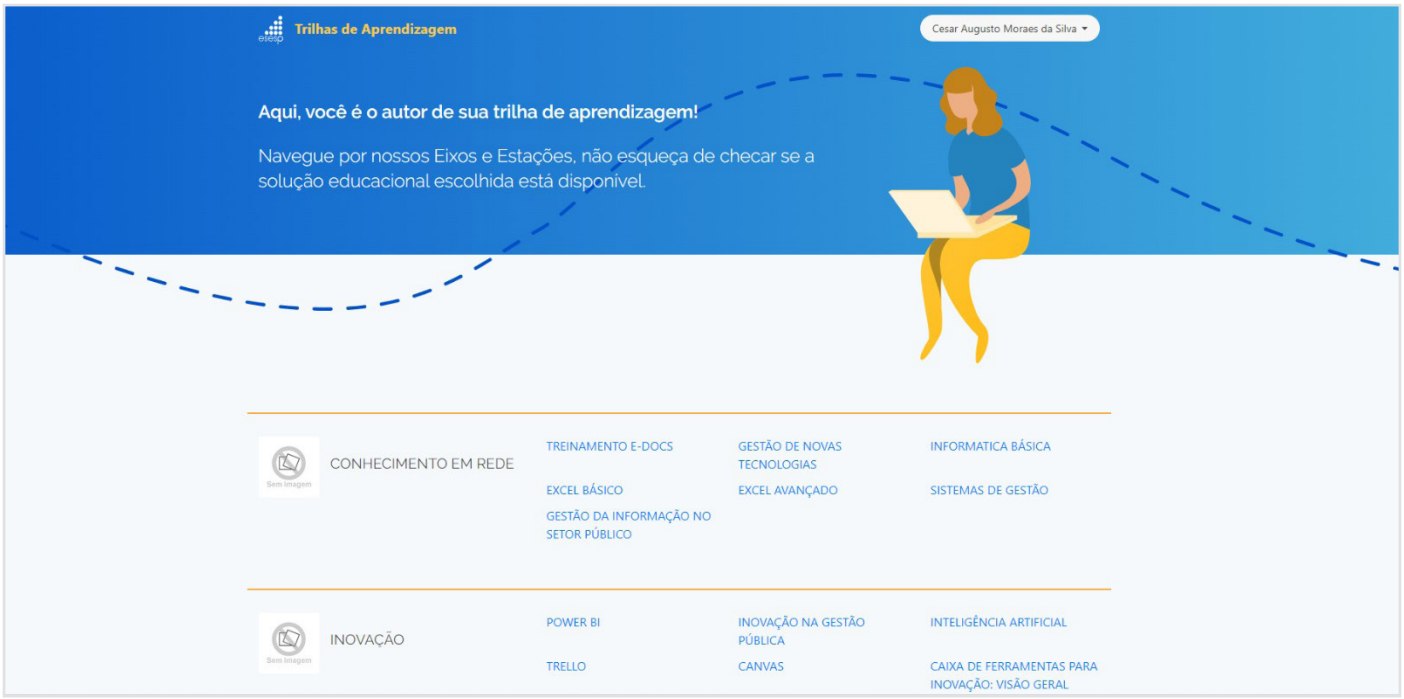
6. Participação nas ações relacionadas ao Projeto de construção do Curso de Especialização em Gestão Pública a ser enviado ao Conselho Estadual de Educação*;

7. Divulgação, organização, credenciamento e geração de certificações dos participantes do “Seminário Estadual sobre os ODS e as Políticas Públicas”.

*Curso aprovado pela Resolução nº 7.730/2024 e Parecer n° 8.227/2024 do Conselho Estadual de Educação do Espírito Santo (CEE), em janeiro de 2024.

3.2 Sistema de Trilhas de Aprendizagem

No que diz respeito às ferramentas relacionadas às trilhas e soluções educacionais, a Esesp aguarda a implementação final do “Sistema de Trilhas de Aprendizagem”. Iniciado em 2018 pelo Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Espírito Santo (Prodest). O projeto está em fase de conclusão.



Este sistema de capacitação será administrado pela Secretaria Escolar e permitirá que as soluções educacionais oferecidas pela Esesp sejam personalizadas de acordo com as preferências individuais de cada cursista, seguindo sua própria trilha de aprendizagem.

A convergência entre a oferta planejada e a trilha individual resultará em uma comunicação automática ao servidor, por meio do e-mail cadastrado em seu perfil. Após receber a notificação, bastará encaminhar o e-mail para o gestor imediato e para o setor de Recursos Humanos (RH), confirmando o interesse na oferta educacional, para que as autorizações necessárias sejam concedidas e a inscrição seja efetivada no sistema.

Resultados Gerais

4. Resultados Gerais

Os resultados apresentados dos cursos **presenciais** e a **distância** da Esesp obtidos até 15 de dezembro de 2023, fornecem uma visão abrangente do progresso educacional alcançado pela Instituição.

Em 2023, a Escola estabeleceu uma meta de **22 mil cursistas** em seu Plano de Capacitação. No período de janeiro a dezembro, um total de **32.755** inscrições foram registradas em todas as ações realizadas.

INSCRITOS	DESISTENTES	TURMAS	CAPACITADOS
32.755 inscritos	2.934 desistentes	533 turmas 194 ofertas da Esesp 399 demandas específicas	29.821 capacitados

Dos 32.755 inscritos, é importante observar que **o número de 29.821 corresponde aos efetivamente capacitados**, refletindo o número de servidores que completaram toda a carga horária do curso ou atenderam à carga horária mínima necessária.

Todas as ações realizadas pela autarquia ao longo do ano incluem ofertas nas modalidades presencial, híbrida e a distância, bem como atendem às demandas específicas e incluem atividades itinerantes nos municípios.

Atualmente, a Escola oferece mais de 70 soluções educacionais presenciais e 16 autoinstrucionais on-line, desenvolvidas e disponibilizadas de acordo com as demandas das Secretarias de Estado, Autarquias e Prefeituras.

4.1 Cursos Presenciais

A modalidade de ensino presencial permite uma interação direta entre os cursistas e os docentes, promovendo uma experiência de aprendizado enriquecedora e eficaz.

o longo do ano de 2023, a Esesp conduziu 445 turmas de cursos presenciais, alcançando um total expressivo de 26.774 capacitados.

TURMAS	CAPACITADOS
455	26.774

Ao oferecer cursos presenciais, a Escola não apenas transmite conhecimento teórico, mas também proporciona oportunidades para o desenvolvimento de habilidades práticas e o compartilhamento de experiências entre os participantes, contribuindo assim para uma formação mais completa e qualificada dos servidores públicos do Espírito Santo.

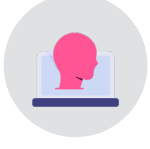
4.2 Cursos na Modalidade EaD

As ações de Ensino à Distância ministradas na Esesp contemplam quatro modalidades de cursos:

ON-LINE AO VIVO
Transmissão em tempo real de aulas na plataforma Zoom Meetings.

HÍBRIDO
Cursos com carga horária dividida entre presencial e on-line ao vivo.

AUTOINSTRUCIONAIS
Aqueles disponibilizados na plataforma Moodle para realização sem o acompanhamento de um tutor.



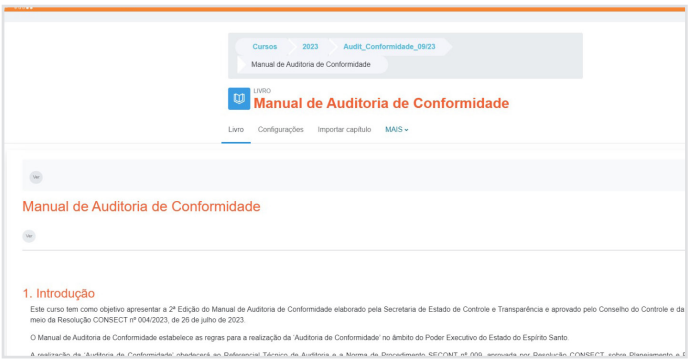
TUTORADOS
Disponibilizados na plataforma Moodle para realização com o acompanhamento de um tutor.

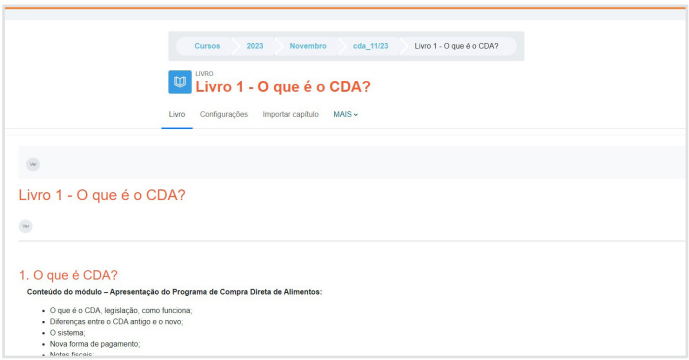
Os cursos oferecidos pela Fundação Escola de Governo - ENA estão integrados ao Catálogo de Cursos a Distância da Esesp. Essa parceria viabilizou a troca de conhecimentos entre instituições com experiências diversas, enriquecendo assim a oferta educacional. Entre os cursos em parceria com a ENA estão: **Orçamento e Planejamento Público, Políticas Públicas e Indicadores Sociais, e Controles na Administração Pública.**

Em dezembro, devido à alta demanda dos servidores em busca de capacitação sobre as atualizações do Novo Marco Legal sobre Licitações e Contratos – Lei n° 14.133 de 1° de abril de 2021, a Escola lançou o curso autoinstrucional **"Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos"**.

Adicionalmente, a Esesp estabeleceu parcerias estratégicas com outras instituições para desenvolver cursos que atendam a demandas específicas. Dentre essas iniciativas, destaca-se o curso de "**Auditoria de Conformidade"**, em colaboração com a Secretaria de Estado de Controle e Transparência (Secont), visando aprimorar as práticas de auditoria e garantir a conformidade dos processos administrativos.

Além disso, em parceria com a Secretaria de Estado do Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social (Setades), a Esesp lançou o programa "**CDA-ES: da teoria à prática no sistema"**, destinado a capacitar os servidores públicos no eficiente uso do sistema CDA (Cadastro de Demandas de Assistência Social).





Ao longo do ano, a Esesp disponibilizou um total de 24 cursos distintos, oferecidos em 88 turmas, resultando na capacitação de mais de três mil cursistas por meio da Educação a Distância.

4.3 Aspectos Didático-Pedagógicos

4.3.1 Eixos do Conhecimento

Os cursos e demais soluções educacionais da Esesp fazem parte do Programa "Gestão Pública Contemporânea" e são divididos por Eixos do Conhecimento, como parte das Trilhas de Aprendizagem.

As Trilhas de Aprendizagem se destinam à capacitação profissional, formação continuada e formação permanente dos servidores públicos em geral, da área técnica e gerencial, das assessorias especiais e da sociedade civil organizada, vinculada às políticas públicas estaduais. O desenho pedagógico das Trilhas de Aprendizagem foi iniciado em 2017, com forte interlocução entre as Secretarias e Órgãos Estaduais.

Os Eixos do Conhecimento são os possíveis caminhos para a construção de competências na Gestão Pública Contemporânea, como por exemplo, Planejamento e Projetos, Gestão de Pessoas, Compras e Contratos, Inovação, etc. Portanto, são caminhos pré-definidos pela Esesp, para determinadas áreas de conhecimento.

Além da criação dos novos cursos, a**s capacitações ligadas a cada Eixo são constantemente revisitadas e atualizadas** a partir das diretrizes de governo, avaliações dos cursistas dos anos anteriores, da participação dos docentes credenciados da Esesp e das Secretarias e Órgãos envolvidos diretamente.

As mudanças no conteúdo didático visam atender, além das atualizações pertinentes à legislação, as necessidades de aprendizagem distintas de cada organização. Essas mudanças podem resultar em reelaboração de parte do material didático, aumento ou diminuição de carga horária ou no acréscimo de novas atividades práticas.

Entre as ações realizadas em 2023, atendendo as metas descritas no Planejamento Estratégico da Esesp, período 2023-2026, foi realizada a avaliação e reformulação das Trilhas de Aprendizagem e Eixos do Conhecimento, das ementas de cursos, a contratação de docentes conteudistas para o desenvolvimento de novos cursos e a revisão dos já ministrados.

4.3.2 Novos Cursos

O ano de 2023 foi caracterizado por uma notável expansão em ofertas de capacitação, com o lançamento de novos cursos em diversos domínios de conhecimento. Do Eixo Comunicação até Inovação e Gestão Pública, novos cursos da matriz curricular abordam uma ampla gama de temas essenciais que visam fortalecer as habilidades e competências dos servidores públicos.

EIXO COMUNICAÇÃO	- Comunicação Profissional e Argumentação para Servidores Públicos; - Oratória Avançada; - Gestão do Tempo e Relacionamento; - Gestão da Imagem nas Redes Sociais.
EIXO COMPRAS E CONTRATOS	- Nova Lei de Licitações Públicas: Aspectos Gerais e Pontos de Atenção.
EIXO INOVAÇÃO	- Inteligência Artificial.
EIXO DE PLANEJAMENTO E PROJETOS	- Trello.
EIXO BASE LEGAL	- Proteção de dados e LGPD para Servidores Públicos.
EIXO GESTÃO PÚBLICA	- Oficina de Elaboração de Plano de Trabalho de Parcerias com Organizações da Sociedade Civil.
EIXO PESSOAS	- Soft Skills: Desenvolvendo Competências Socioemocionais para o Bom Desempenho do Servidor.
EIXO QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO	- Auriculoterapia.

Cabe destacar o curso **“Nova Lei de Licitações Públicas: aspectos gerais e pontos de atenção”**, formulado para atender a grande procura dos servidores pelas atualizações do Novo Marco Legal sobre Licitações e Contratos – Lei n° 14.133, de 1° de abril de 2021, com um total de 432 capacitados em 12 turmas realizadas na Esesp e uma turma para a Prefeitura Municipal de Cariacica. Para atender a grande procura foi elaborada uma turma na modalidade EaD, “Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos”, com 282 capacitados.

O **Eixo Comunicação** foi totalmente reformulado. No **Eixo Inovação** a capacitação “Inteligência Artificial”, trouxe a temática para os problemas públicos, com sete turmas ofertadas e 113 servidores capacitados.

A capacitação **“Proteção de dados e LGPD para Servidores Públicos”**, abordou pontos importantes sobre os processos e as medidas de segurança para tratar e proteger dados no setor público, tema atual e de grande interesse. No **Eixo Pessoas** a capacitação atendeu à solicitação de cursos que discutissem as competências socioemocionais dos servidores.

A **“Oficina de Elaboração de Plano de Trabalho de Parcerias com OSCs”**, é um dos cursos integrantes do **Eixo Gestão Pública**, como parte das ações do Marco Regulatório, agenda estratégica do Governo Federal que, em conjunto com a sociedade civil, instituiu por meio da Lei nº 13.019/2014, um novo regime jurídico para as relações de parceria entre a administração pública e as organizações da sociedade civil (OSCs).

A criação do **Eixo Qualidade de Vida no Trabalho**, em conjunto com a Seger, abriga o Programa de mesmo nome e busca promover a saúde e a valorização dos servidores estaduais, como parte da Política de Gestão de Pessoas dos Servidores Públicos do Poder Executivo do Estado do ES, sistematizada em sete pilares, sendo um deles, a Qualidade de Vida e Saúde Ocupacional. O objetivo é promover um ambiente de trabalho saudável, implantar, implementar, orientar e coordenar ações voltadas à qualidade de vida no trabalho dos servidores.

O curso **“Auriculoterapia”**, técnica terapêutica centrada na estimulação de pontos específicos na orelha, com benefícios na promoção do bem-estar emocional e mental, foi a primeira oferta de cursos integrantes desse Eixo. Outros serão lançados em 2024.

4.3.3 Cursos Reformulados

Como mencionado, além do acréscimo de novos cursos aos Eixos do Conhecimento, faz parte do processo educacional da Escola a revisão e reformulação contínua do conteúdo ministrado nas capacitações, o que garante que as orientações da ação governamental e os temas de interesse dos servidores estejam contemplados.

Assim, no âmbito do aprimoramento contínuo, merecem destaque os cursos reformulados em 2023, os quais abordam uma ampla variedade de temas essenciais para a eficiência e eficácia do serviço público:

EIXO COMUNICAÇÃO	- Redação Oficial.
EIXO INOVAÇÃO	- Power BI; - Design Thinking.
EIXO GESTÃO PÚBLICA	- Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil; - Oficina de Chamamento Público.
EIXO ORÇAMENTO E FINANÇAS	- Contabilidade Pública aplicada ao Sigefes.
EIXO CONHECIMENTO EM REDE	- Excel Básico.

Entre as soluções educacionais que tiveram conteúdos reformulados, destacou-se uma revisão mais ampla no Eixo **“Conhecimento em Rede”** e **“Inovação”**: cursos Excel Básico e Power BI. São capacitações que trabalham com software de análise, avaliação e visualização de dados e que demandam constantes atualizações.

Outros cursos como Design Thinking, Redação Oficial e Oficina de Chamamento Público foram reformulados para adequação do conteúdo e complementação de atividades práticas. O curso Contabilidade Pública aplicada ao Sigefes foi revisado para atender novas diretrizes ligadas ao Sistema Integrado de Gestão das Finanças Públicas do ES. Essas atualizações são incorporadas ao material didático pelos docentes da Esesp, credenciados de cada Eixo.

Todos os cursos revisados foram ofertados na modalidade presencial.

CURSOS REALIZADOS PELAS ESESP NA MODALIDADE EAD

CURSOS	NÚMERO DE TURMAS	TOTAL DE CAPACITADOS
Controle na Administração Pública - ENA	6	131
Orçamento e Planejamento Público - ENA	6	109
Políticas Públicas e Indicadores Sociais - ENA	6	95
Direito Administrativo	4	132
Direito Ambiental	3	29
Elaboração de Termo de Referência	9	395
Ética e Serviço Público	6	190
Excel Básico	4	208
Formação de Pregoeiros	2	63
Gerenciamento de Contratos	3	159
Gestão de Convênios	4	69
Gestão Orientada Para Resultados	4	91
Inglês Nível I	1	42
Inglês Nível II	1	23
Inteligência Emocional	6	246
Introdução ao Estatuto da Criança e do Adolescente e a atuação do Conselho Tutelar	5	85
Legislação Ambiental	1	13
Liderança e Gestão Estratégica	4	152
Manual de Auditoria de Conformidade	1	30
Nova Lei de Licitações	1	282
O Desenvolvimento na Primeira Infância	4	102
O programa CDA: da teoria à prática no sistema	2	136
Redação Oficial	4	206
Segurança Alimentar e Nutricional	1	59
TOTAL	**88**	**3.047**

4.4 Demandas Específicas

Em 2023, houve destaque no atendimento às necessidades personalizadas das organizações públicas, resultando em um aumento significativo no número de cursos relacionados ao Eixo “Demandas Específicas”.

Abaixo, estão listadas as Secretarias cujas demandas foram atendidas pela Esesp, por meio de cursos on-line e/ou presenciais:

- Secretaria de Estado da Educação (Sedu);
- Secretaria de Estado do Meio Ambiente (Seama);
- Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos (Seger);
- Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz);
- Secretaria de Estado da Segurança Pública (Sesp);
- Secretaria de Estado do Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social (Setades);
- Secretaria de Estado do Planejamento (Sep);
- Secretaria de Estado do Turismo (Setur);
- Secretaria de Estado de Controle e Transparência (Secont);
- Secretaria de Estado de Direitos Humanos (Sedh);
- Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo (Sesa);
- Casa Civil (CV).

Os órgãos da administração direta e indireta atendidos foram:

- Banco do Estado do Espírito Santo (Banestes);
- Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (Iema);
- Coordenadoria Estadual de Proteção e Defesa Civil (CEPDEC);
- Departamento Estadual de Trânsito (Detran);
- Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Espírito Santo (CBMES);
- Companhia Estadual de Transp. Col. de Passageiros do Estado do ES (Ceturb);
- Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural (Incaper);
- Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN);
- Instituto de Tecnologia e Comunicação do Estado do Espírito Santo (Prodest);
- Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo (Idaf);
- Companhia Espírito-santense de Saneamento (Cesan).

4.5 Cursos em Destaque

Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Espírito Santo (CBMES)

Curso: “Formação e Reciclagem de Brigadista Eventual do Corpo de Bombeiros Militar”. Treinamento criado com vistas a capacitar servidores para atuarem com conhecimento e de forma responsável como Brigadista Eventual do CBMES. O projeto foi elaborado com conteúdo didático teórico e prático e os docentes foram indicados pelo Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Espírito Santo (CBMES).

Coordenadoria Estadual de Proteção e Defesa Civil

Demanda da Defesa Civil dentro do Projeto “Gestão em Proteção e Defesa Civil” com contou com a oferta de 14 capacitações.

Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (Seger)

Monitoramento do Plano de Ambientação dos novos servidores, do Programa de Gestão Documental (Proged), do Programa de Inovação, da utilização pelos RHs do Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos do Espírito Santo (Siarhes) (várias temáticas) e do Assessoramento Técnico para mapeamento dos macroprocessos da Seger/Subad.

Secretaria de Controle e Transparência (Secont)

Formação de Novos Auditores - Programa de Formação para a segunda turma de novos auditores da Secretaria de Estado de Controle e Transparência (Secont), aprovados em concurso público.

Secretaria de Estado da Educação (Sedu)

Pré-Enem - curso preparatório que visa preparar os estudantes para a realização do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem). O curso é realizado pela Sedu e Esesp por meio de Termo de Cooperação e atendeu esse ano aproximadamente 4 mil alunos.

Sedu/CBES – Curso de Primeiros Socorros (aproximadamente 12.000 capacitados nos meses setembro, outubro e novembro, faltam dados de dezembro).

Academia de Gestão Municipal 2.0 (AGM 2.0)

Iniciativa do Governo do Estado do Espírito Santo voltada para a capacitação de atores municipais que desempenham papel relevante no Desenvolvimento Regional Sustentável (DRS), visando a contribuir para a melhoria da gestão das atividades desempenhadas pelos municípios capixabas. As capacitações são destinadas aos gestores municipais e suas equipes, conselheiros de Desenvolvimento Regional Sustentável e lideranças regionais.

Cursos realizados - Gestão de Riscos e Desastres na Capacitação de Recursos; Lei de Responsabilidade Fiscal, Desenvolvimento Regional Sustentável, Geoprocessamento como Instrumento de Planejamento Urbano, Elaboração de Projetos para Captação de Recursos, Plano Diretor e Gestão Urbana, Planejamento Estratégico e Gestão de Projetos e Tomada de Decisão Baseada em Evidências.

Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (Iema)

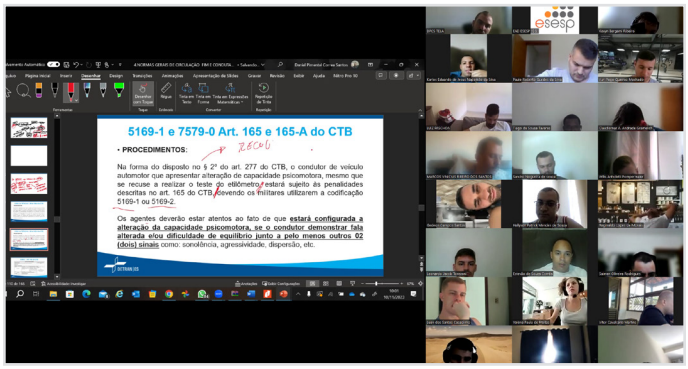
Formação de Multiplicadores em Educação Ambiental – cursos realizados por meio de parceria entre a Gerência de Educação Ambiental do Iema (GEA), a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp) e a Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) mediante Termo de Cooperação Técnica, para capacitar servidores públicos de órgãos/entidades estaduais e municipais que atuam, direta ou indiretamente, na área ambiental. As capacitações aconteceram na modalidade EaD e atenderam as diretrizes do Programa Estadual de Educação Ambiental.

Secretaria de Estado de Segurança Pública (Sesp)/ Instituto Jones Santos Neves (IJSN)

Curso Análise Criminal - foi uma iniciativa do Observatório da Segurança Cidadã (OSC/ES), do Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN), no âmbito do Programa Estado Presente em Defesa da Vida, para a formação de analistas criminais no estado do Espírito Santo. O curso foi realizado por meio de parceria entre o IJSN, a Secretaria de Estado de Segurança Pública e Defesa Social (SESP) e a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (ESESP).

Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran)

Formação de Agentes de Trânsito – a ação visou fortalecer a fiscalização e proporcionar mais segurança às pessoas que transitam nas vias capixabas. Os cursos foram realizados na modalidade presencial e a distância, por meio de Termo de Cooperação celebrado com a Esesp, dentre outros cursos de temáticas rotineiras.



Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (Seama)

Parceria Esesp e a Seama, visando promover uma série de capacitações para o desenvolvimento de políticas públicas ambientais em nível municipal. A iniciativa faz parte do Programa Estadual de Sustentabilidade Ambiental e Apoio aos Municípios (Proesam).

Secretaria de Estado de Turismo (Setur)

Formação de gestores das Políticas Públicas do Turismo - a ação visou qualificar gestores municipais e regionais do turismo, proporcionando maior autonomia e competência para desenvolver parcerias e projetos voltados ao fomento do setor em seus territórios.

Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do ES (Idaf)

Capacitação para a análise e validação de Cadastro Ambiental Rural (CAR) utilizando o QGIS.

4.6 Contratações Realizadas

A gestão dos dados relativos ao processo de credenciamento dos profissionais contratados é uma das responsabilidades centrais da Gerência da Secretaria Escolar da Esesp. Em 2023, essa atribuição envolveu o cuidadoso acompanhamento e monitoramento de um conjunto significativo de contratos.

Abaixo, o detalhamento dos números referentes aos contratos autuados e sob monitoramento durante esse período, destacando o compromisso da Secretaria em garantir a eficiência e transparência na administração dos recursos humanos da instituição educacional.

DOCENTES	762
DOCENTES ASSISTENTES	50
DOCENTES CONTEUDISTAS	33
PALESTRANTES	62
ASSESSORIA TÉCNICA	23
COORDENADOR TÉCNICO	6
APOIO TÉCNICO	10
INTÉRPRETE DE LIBRAS	22
TOTAL*	**968**

* Valor referente a contratações de pessoas físicas realizadas em 2023.

4.7 Credenciamento de Docentes

Com base no Edital n° 004, emitido e em vigor desde 2020, a Esesp registrou em 2023 um total de mais de mil docentes credenciados.

O processo de credenciamento de docentes é pautado na avaliação da experiência acadêmica, prática e profissional dos indivíduos, assegurando uma abordagem multidisciplinar e pragmática no ensino. Essa abordagem permite que os cursistas não apenas adquiram conhecimento teórico, mas também desenvolvam habilidades práticas e competências essenciais para sua atuação na esfera pública.

O significativo número de mais de mil docentes credenciados evidencia a confiança depositada na Esesp como uma instituição de ensino de excelência, além de demonstrar a diversidade e a amplitude dos campos de conhecimento abrangidos pela instituição.

4.8 Esesp ON

Dando continuidade ao sucesso do Projeto Esesp ON, lançado em 2021 como uma iniciativa inovadora na disseminação do conhecimento on-line e gratuito, a Esesp permanece firme em seu compromisso de fornecer recursos educacionais de alta qualidade aos servidores públicos capixabas.

Neste sentido, a plataforma tem sido constantemente atualizada e aprimorada para oferecer uma gama diversificada de conteúdos, todos elaborados para atender às necessidades de desenvolvimento profissional e pessoal dos servidores do Estado. Além dos materiais já disponíveis, a Esesp adicionou uma variedade de novos vídeos, abrangendo uma ampla gama de temas pertinentes ao cotidiano dos servidores.

A diversidade de conteúdos reflete o compromisso da Esesp em fornecer uma experiência de aprendizado abrangente e enriquecedora, que não apenas fortaleça as habilidades técnicas dos servidores, mas também promova seu bem-estar e crescimento pessoal.

4.9 Seminário ODS

No dia 06 de dezembro, a Esesp realizou o primeiro Seminário Estadual sobre Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e Políticas Públicas. O evento, que aconteceu nas instalações da escola, reuniu interessados e especialistas no assunto, consolidando o compromisso do estado com o Desenvolvimento Sustentável e a Agenda 2030.

O seminário foi estruturado em três mesas de discussões cuidadosamente planejadas, cada uma delas abordando aspectos cruciais para a realização dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e a eficácia das políticas públicas voltadas para a sustentabilidade.

Além disso, para garantir a participação abrangente, **o evento foi transmitido ao vivo**, com salas adicionais virtuais, possibilitando a inclusão de todos os servidores, tanto presencialmente quanto remotamente.

O seminário promoveu diálogos construtivos, compartilhamento de conhecimento e estabelecimento de parcerias essenciais para impulsionar o progresso em direção aos ODS e a uma administração pública mais responsável e eficaz.

4.10 Participação em Congressos

Ao longo do ano de 2023, a Esesp desempenhou um papel significativo ao participar ativamente de diversos eventos em prol do desenvolvimento da gestão pública.

Entre esses eventos de destaque, vale ressaltar a presença da Esesp no CONSAD EXPRESS - 126º Fórum Nacional de Secretários de Estado da Administração, sediado em Manaus/AM; no XII Congresso CONSAD em Gestão Pública, realizado em Brasília/DF; e na Reunião de Grupo de Trabalho das Escolas de Governo, realizada em São Luís/MA.

O CONSAD (Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração) representa um importante intercâmbio de experiências, ideias e soluções entre os Secretários de Estado da Administração de todo o Brasil, incluindo o Distrito Federal. Esses encontros têm como objetivo primordial a discussão de desafios comuns e a busca por soluções inovadoras para questões relacionadas à gestão pública.

O CONSAD EXPRESS, por sua vez, destaca-se por proporcionar um espaço privilegiado para debates intensivos sobre temas específicos da administração pública, permitindo uma troca mais direcionada e aprofundada entre gestores públicos de diferentes regiões do país.

A participação da Esesp nesses eventos foi fundamental por diversas razões:

Troca de experiências: ao compartilhar suas melhores práticas de gestão pública, a Esesp contribuiu para o enriquecimento mútuo entre os participantes, possibilitando a disseminação de conhecimentos valiosos e o aprendizado conjunto.

Estabelecimento de parcerias estratégicas: a presença ativa da Esesp proporcionou oportunidades para a criação de parcerias estratégicas com outras instituições governamentais e entidades do setor público, abrindo caminho para colaborações futuras em projetos e programas de capacitação e desenvolvimento.

Fortalecimento da reputação institucional: ao participar ativamente de eventos de relevância nacional, a Esesp consolidou sua reputação como uma instituição de excelência na formação e capacitação de servidores públicos. Essa participação reforçou o reconhecimento da Esesp como um centro de referência em gestão pública, tanto a nível regional quanto nacional.

Em suma, a presença da Esesp no CONSAD e em eventos similares desempenhou um papel crucial no cumprimento de sua missão de promover o desenvolvimento da gestão pública, contribuindo para o aprimoramento das práticas administrativas não apenas no Espírito Santo, mas em todo o território brasileiro. Essa participação ativa evidencia o compromisso da Esesp com a inovação, a colaboração e a busca contínua por soluções que promovam a eficiência e a qualidade do serviço público.

Credenciamento para Pós-Graduação

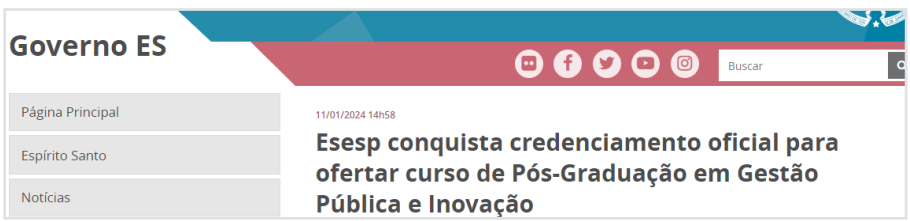
5. Credenciamento para Pós-Graduação

A Esesp celebra uma conquista significativa ao obter oficialmente, em 2023, o credenciamento no Conselho Estadual de Educação, garantindo a aprovação para ofertar o curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Pública e Inovação.

Destinada a profissionais do serviço público vinculados ao Governo do Estado do Espírito Santo e aos municípios capixabas, a oferta conta com 40 vagas que são destinadas aos servidores efetivos, tanto em regime estatutário quanto em regime jurídico celetista.

A Pós-Graduação, na modalidade presencial, visa fornecer uma formação completa e atualizada para indivíduos que já atuam ou almejam ingressar na gestão pública. Com carga horária total de 430 horas, o programa integra teoria e prática, apresentando uma perspectiva abrangente sobre os principais temas relacionados à administração pública contemporânea.

Em 2024, seleção dos aluno será realizada com base na análise dos documentos apresentados, de acordo com os critérios estabelecidos pela Instrução de Serviço e Regimento Interno do Curso.



Melhoria de Estrutura Física e Tecnológica

6. Melhoria de Estrutura Física e Tecnológica

6.1 Novas Aquisições

Ao longo do ano de 2023, a Esesp empenhou-se em aprimorar significativamente sua infraestrutura física e tecnológica, visando proporcionar um ambiente mais propício ao aprendizado, ao exercício profissional de seus colaboradores e ao desenvolvimento profissional de seus alunos.

Destacam-se a renovação dos **laboratórios de informática** e dos **gabinetes das diretorias**, por meio da aquisição de novos equipamentos e mobiliário. Esses investimentos visam aprimorar as condições de trabalho e estudo, proporcionando um ambiente mais adequado e funcional para todos os envolvidos.

Além disso, a instituição também priorizou o conforto e a ergonomia dos cursistas ao adquirir **novas carteiras para as salas de aula**. Reconhecendo a importância do bem-estar dos alunos para o processo de aprendizagem, essa medida visa criar um ambiente propício ao ensino e à absorção de conhecimento.

Outra medida significativa foi a introdução de **TVs nas salas de aula,** permitindo o uso de recursos audiovisuais como ferramentas pedagógicas. Essa modernização busca enriquecer as práticas educacionais, promovendo uma maior interatividade e dinamismo nas aulas, além de proporcionar uma experiência de aprendizado mais envolvente e eficaz para os estudantes.

As melhorias representam o compromisso contínuo da Esesp em oferecer uma educação de qualidade, alinhada com as demandas e expectativas da sociedade contemporânea. Com uma infraestrutura física e tecnológica mais robusta e moderna, a Esesp reafirma seu papel como uma instituição de excelência na formação e capacitação de profissionais para o serviço público, contribuindo para o desenvolvimento do Estado e de seus cidadãos.

6.2 Construção da Nova Sede da Escola

Durante o ano de 2023, a Esesp tomou a iniciativa de elaborar um termo de referência para a contratação do projeto executivo da nova sede da instituição. Essa decisão foi motivada não apenas pela crescente demanda por cursos presenciais e à distância, mas também pela necessidade premente de garantir um espaço de qualidade que atendesse às exigências acadêmicas e operacionais da escola.

Consciente da importância do ambiente físico no processo de ensino-aprendizagem, a Esesp reconheceu a relevância de uma reorganização espacial que não apenas atendesse às necessidades imediatas, mas também estivesse alinhada com as expectativas futuras da instituição. Nesse sentido, a contratação de uma empresa especializada para realizar uma avaliação detalhada do espaço atual e propor um novo layout reflete o compromisso da ESESP com a excelência educacional e o aprimoramento contínuo de suas instalações.

Ao estabelecer um programa de necessidades dividido em setores distintos, como docente, administrativo, apoio e serviços terceirizados, a Escola adota uma abordagem abrangente e cuidadosa na concepção do novo espaço. Cada setor terá suas particularidades consideradas, visando não apenas a eficiência operacional, mas também o bem-estar e a comodidade de todos os envolvidos no ambiente escolar.

É importante ressaltar que os serviços previstos nesta proposta serão realizados nas instalações da Esesp, localizada na Rua Francisco Fundão, 155, Morada de Camburi, em Vitória (ES). A escolha de permanecer no mesmo local reforça o compromisso da instituição com a comunidade local e sua identidade no contexto da cidade.

A nova sede da Esesp não será apenas um espaço físico, mas sim um ambiente propício ao desenvolvimento intelectual e profissional dos alunos e colaboradores. Espera-se que esse projeto contribua significativamente para fortalecer a missão da instituição de oferecer educação de qualidade e impulsionar o desenvolvimento do serviço público no estado do Espírito Santo, promovendo assim um impacto positivo na sociedade como um todo.

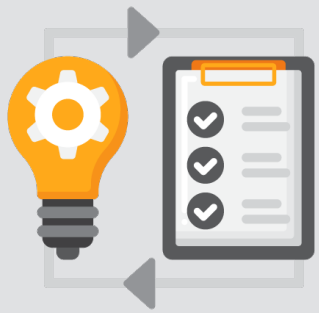
Dados Financeiros

7. Dados Financeiros

Nos últimos anos, a Esesp tem mantido uma presença sólida tanto em sua base de capacitados quanto nos recursos financeiros alocados para o desenvolvimento de suas atividades institucionais, conforme evidenciado no gráfico fornecido.

Valor investido em 2023	R$ 4.677.559,44
Total de capacitados	29.821
Custo médio por servidor	R$ 156,85

Com base nos valores liquidados, provenientes da Execução Orçamentária total desta Unidade Gestora, que totalizaram **R$ 4.677.559,44**, pode-se inferir que o custo médio por servidor capacitado foi de **R$ 156,85**. Essa análise revela uma gestão financeira eficiente por parte da Esesp, indicando uma alocação precisa dos recursos disponíveis para o cumprimento de seus objetivos educacionais.



Importante destacar ainda, que os valores liquidados por esta Unidade Gestora foram extraídos do relatório denominado “DES.10.6.1”, que engloba as execuções dos recursos orçamentários da ESESP e “DESC.02” que engloba as execuções dos recursos provenientes de descentralizações orçamentárias, gerados pelo Sistema Integrado de Gestão das Finanças Públicas do Espírito Santo (SIGEFES).

Os números evidenciam o comprometimento integral desta autarquia com as diretrizes e metas estabelecidas pelo governo. A análise dos dados revela que a Esesp demonstrou eficiência na alocação dos recursos financeiros destinados às suas atividades, refletindo uma administração financeira sólida e criteriosa.

Considerações Finais

8. Considerações Finais

Em sintonia com as diretrizes do Governo do Estado, a Esesp iniciou suas atividades com um planejamento criterioso, o que resultou em uma série de ações e projetos para que o servidor público fosse atendido nas suas demandas de qualificação e que esse resultado proporcionasse entregas que favorecessem a vida das pessoas e da sociedade.

Em 2023, a Escola de Serviço Público do Espírito Santo seguiu investindo na inovação, bem como nas necessidades de melhoria tecnológica. Além de investimentos em áudio e vídeo voltados à qualidade da aprendizagem, novas ações foram criadas para acompanhar os processos pedagógicos.

A velocidade das mudanças mostra como é importante seguir investindo no uso de novas ferramentas, não apenas para resolução das demandas educacionais que o serviço público hoje apresenta, como também para aumentar o desempenho da Escola e propiciar maior qualidade no atendimento aos cursistas.

Mais do que dados quantitativos, como o número de **32.755** inscritos alcançados pela Escola de Serviço Público do Espírito Santo em 2023, o número crescente de atendimento às demandas específicas representa o amadurecimento na capacidade de realizar ações visando atender cada Secretaria/Órgão e atingir os objetivos diretos desse público-alvo.

Ainda há muitos desafios a serem superados. A Esesp precisa crescer na implantação do Setor Tecnológico do Ensino a Distância, de forma a proporcionar maior autonomia aos cursistas e contemplar, de forma mais robusta, os servidores municipais. É o que se tem procurado fazer com os novos formatos de capacitação, com metodologias diferenciadas, criativas e inovadoras que são uma marca da Escola. As exigências impostas pelo cenário mundial, tem acelerado o processo de construção de alternativas de cursos em formatos híbridos e autoinstrucionais possíveis a todos.

O comprometimento por parte da equipe mostra que o trabalho, em suas inúmeras atividades, traduz o empenho da Escola para que servidores públicos aprimorem suas competências, prática que não apenas contribui para o aprimoramento individual, mas também promove serviços de qualidade alinhados às demandas da população.

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Gestão
e Recursos Humanos